

SKRIPSI

PENGARUH PELATIHAN DAN PENERAPAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR TERHADAP PRODUKTIVITAS MEKANIK (Studi Kasus Strategic Bisnis Unit Pemeliharaan dan Perbaikan Bus Perum Pengangkutan Penumpang Djakarta)

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh derajat Sarjana
Sains Terapan bidang Teknik Keselamatan Otomotif



Diajukan Oleh :

ARIEF BUDIMAN

Notar : 14.II.0080

**PROGRAM STUDI IV TEKNIK KESELAMATAN OTOMOTIF
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
TEGAL
2018**

SKRIPSI

**PENGARUH PELATIHAN DAN PENERAPAN STANDAR OPERASIONAL
PROCEDUR TERHADAP PRODUKTIVITAS MEKANIK**

(Studi Kasus Perum PPD Pada SBU Pemeliharaan dan Perbaikan Bus)

Oleh:

ARIEF BUDIMAN

14.II.0080

Telah disetujui

pada tanggal : 30 Juli 2018

Pembimbing 1

Pembimbing 2



SAROSO, S.E., M.M
NIP. 19540323 197803 1 010



SYAFEK JAMHARI, M.Pd
NIP. 19680910 199403 1 004

Mengetahui :

Ketua Program Studi
Diploma IV Teknik Keselamatan Otomotif



ETHYS PRANOTO, S.T., M.T.
NIP. 19800602 200912 1 001

**PENGARUH PELATIHAN DAN PENERAPAN STANDAR OPERASIONAL
PROCEDUR TERHADAP PRODUKTIVITAS MEKANIK**
(Studi Kasus Perum PPD Pada SBU Pemeliharaan dan Perbaikan Bus)

Oleh:

ARIEF BUDIMAN

14.II.0080

Telah dipertahankan di depan majelis sidang :

Tanggal : *02 Agustus 2018*

Pembimbing I



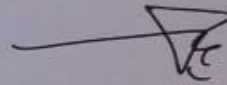
Saroso, S.E, M.M
NIP. 19540323 197803 1 010

Pembimbing II



Syafek Jamhari, M.Pd
NIP. 19680910 199403 1 004

Ketua Sidang

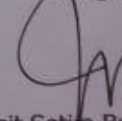


Saroso, S.E, M.M
NIP. 19540323 197803 1 010
Penguji I



Agus Sasmito, ATD, MT
NIP. 19600828 198403 1 005

Penguji II



Sigit Setijo Budi, MT
NIP.

Mengetahui :

Ketua Program Studi
Diploma IV Teknik Keselamatan Otomotif



ETHYS PRANOTO, S.T., M.T.
NIP. 19800602 200912 1 001

PERNYATAAN

Saya, yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Arief Budiman

Notar : 14.II.0080

menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi saya yang berjudul

PENGARUH PELATIHAN DAN PENERAPAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR TERHADAP PRODUKTIVITAS MEKANIK

adalah hasil karya sendiri dan bukan jiplakan hasil karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya. Jika di kemudian hari terbukti bahwa skripsi saya merupakan hasil jiplakan maka saya bersedia untuk menanggalkan gelar sarjana yang saya peroleh.

Tegal, Agustus 2018

Arief Budiman

HALAMAN PERSEMBAHAN



Hanya sebuah karya sederhana dan untaian kata-kata ini yang dapat kupersembahkan kepada kalian semua, beribu terimakasih kuucapkan. Atas segala kekhilafan salah dan kekuranganku, kurendahkan hati serta diri menjabat tangan meminta beribu-ribu kata maaf tercurah.

Skripsi ini kupersembahkan sebagai tanda bakti, hormat dan rasa terima kasih yang tiada terhingga kupersembahkan karya kecil ini kepada Ibu dan Bapak yang telah memberikan kasih sayang, segala dukungan dan cinta kasih yang tiada terhingga yang tiada mungkin dapat kubalas hanya dengan selembar kertas yang bertuliskan kata cinta dan persembahan. Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat Ibu dan Bapak bahagia, Karena kusadar selama ini belum bisa berbuat yang lebih. Untuk Mama dan Papa yang selalu membuatku termotivasi dan menyirami kasih sayang, selalu mendoakanku, selalu menasehatiku menjadi lebih baik,

Terima kasih Ma... terima kasih Pa

My Family

Untuk bang Budi, kak Aulia dan adek Fina-Fani, terima kasih atas doa dan bantuan kalian selama ini, hanya sebuah karya sederhana ini yang dapat aku persembahkan untuk kalian, harapan ku semoga kalian bangga dengan karya sederhana ini, Amiiin....

Dosen Pembimbing

Bapak Saroso, SE, MM. dan Bapak Syafek Jamhari, M.Pd selaku dosen pembimbing terima kasih banyak Pak... saya sudah dibantu selama ini, dinasehati, diajari dan berbagi cerita tentang pengalaman hidup... terima kasih banyak pak untuk semuanya teman seperjuangan taruna/i angkatan 25

Kalian semua bukan hanya menjadi teman tapi kalian adalah sodara !!!

TKO 25

Kampus kita tercinta ini telah menjadi saksi para anak muda yang kehilangan masa mudanya di asrama garuda, asrama bougenville, asrama tanjung, dan asrama bendi saksi kita pernah hidup dalam satu atap bersama-sama suka maupun duka kita jalani bersama. kalian adalah saksi bahwa anak muda yang kehilangan masa mudanya **Arief Budiman** pernah berjuang untuk membahagiakan orang-orang disekitarnya
terima kasih

ABSTRAK

Studi ini mengkaji tentang pengaruh pelatihan dan penerapan SOP terhadap produktivitas kerja pada mekanik SBU Pemeliharaan dan Perbaikan Bus Perum PPD. Tujuan studi ini adalah untuk membuktikan apakah terdapat pengaruh atau tidak terdapat pengaruh terhadap produktivitas kerja mekanik.

Proses pengumpulan data dilakukan dengan cara membuat angket/kuesioner yang kemudian disebarakan kepada mekanik. Data yang diambil merupakan populasi sebanyak 32 mekanik. Kemudian data hasil angket diolah dengan menggunakan aplikasi SPSS 17.0 metode regresi berganda.

Hasil penelitian adalah terdapat pengaruh pelatihan terhadap produktivitas mekanik, tidak terdapat pengaruh penerapan SOP terhadap produktivitas mekanik, dan terdapat pengaruh pelatihan dan penerapan SOP secara simultan terhadap produktivitas mekanik SBU Pemeliharaan dan Perbaikan Bus Perum PPD.

Kata Kunci : Pelatihan, penerapan SOP, produktivitas, mekanik

ABSTRACT

This study examines the effect of training and implementation of SOP on work productivity on mechanical SBU Maintenance and Repair of Perum PPD Bus. The purpose of this study is to prove whether there is influence or no effect on the productivity of mechanical work.

The process of collecting data is done by making a questionnaire / questionnaire which is then distributed to the mechanic. The data taken is a population of 32 mechanics. Then the questionnaire data is processed by using SPSS 17.0 application of multiple regression method.

The result of the research is that there is effect of training on mechanical productivity, there is no effect of SOP application to mechanical productivity, and there is effect of training and SOP implementation simultaneously to mechanical productivity of SBU Maintenance and Repair of Perum PPD Bus.

Keywords: Training, application of SOP, productivity, mechanics

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena berkat Rahmat, Taufik dan Karunia-Nya. Shalawat beserta salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya, hingga kepada umatnya hingga akhir zaman. Penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul "PENGARUH PELATIHAN DAN PENERAPAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR TERHADAP PRODUKTIVITAS MEKANIK" sesuai dengan jadwal yang telah ditetapkan oleh Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.

Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Diploma IV Teknik Keselamatan Otomotif di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan, dimana proses penyusunan skripsi ini melalui hasil dan pengamatan secara aktif dalam kegiatan praktek kerja profesi selama 3 (tiga) bulan di Perum PPD SBU Pemeliharaan dan Perbaikan Bus.

Pada kesempatan yang berbahagia ini, tidak lupa juga penulis menyampaikan ucapan terima kasih atas bimbingan, arahan, dan kerjasamanya kepada yang terhormat :

1. Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan Bapak Syafek Jamhari, M.Pd selaku dosen pembimbing;
2. Bapak Saroso, MM selaku dosen pembimbing yang selalu membimbing saya dalam penelitian ini;
3. Direktur Utama Perum Pengangkutan Penumpang Djakarta beserta jajarannya;
4. Bapak Eko Harry Wibisono selaku Direktur SBU Pemeliharaan dan Perbaikan Bus.
5. Bapak Hartono selaku Manajer Teknik di SBU Pemeliharaan dan Perbaikan Bus;
6. Bapak Ethis Pranoto, S.T., M.T Ketua Jurusan Program Studi Diploma IV Teknik Keselamatan Otomotif di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan;

7. Para Dosen, Asisten Dosen dan Instruktur pada Program Studi Diploma IV Teknik Keselamatan Otomotif di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan;
8. Para Senior Alumni, Rekan – Rekan Taruna/i maupun adik - adik Program Studi Diploma IV Teknik Keselamatan Otomotif di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan;
9. Kepada keluargaku yang sangat saya sayangi, terutama kedua orang tua yaitu Bapak Indra Muas dan Ibu Yansurni serta Abang Budi, Kak Aulia, dan sikembar Fina-Fani.
10. Terimakasih kepada Dina Ria Arsa S.Tr.Keb yang selalu mendukung saya dalam pembuatan skripsi ini.
11. Serta pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhir kata semoga skripsi ini bermanfaat bagi banyak pihak yang membacanya. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan masih terbatasnya ilmu pengetahuan, pengalaman, dan kemampuan. Oleh karena itu apabila ada kritik dan saran yang berkenaan dengan skripsi ini, penulis akan dengan senang hati membuka diri untuk penyempurnaan lebih lanjut.

Tegal, Agustus 2018

Arief Budiman

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	2
1.3. Rumusan Masalah	2
1.4. Tujuan Penelitian	3
1.5. Manfaat Penelitian	3
1.6. Batasan Masalah	4

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Pelatihan	5
2.1.1 Pengertian Pelatihan.....	5
2.1.2 Indikator Pelatihan	7
2.1.3 Tujuan dan Manfaat Pelatihan	8
2.2. Standar Operasional Prosedur	9
2.2.1 Defenisi SOP	9
2.2.2 Indikator SOP	11

2.2.3 Tujuan SOP	11
2.2.4 Manfaat SOP	12
2.3. Produktivitas	14
2.3.1 Defenisi Produktivitas.....	14
2.3.2 Indikator Produktivitas	15
2.3.3 Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas	15
2.3.4 Manfaat Produktivitas	16
2.4 Hipotesis Penelitian	16
2.5 Kerangka Berfikir Penelitian	17

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Lokasi Penelitian	18
3.1.1 Profil Perusahaan	18
3.2 Diagram Alir Penelitian	21
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	22
3.3.1 Populasi.....	22
3.4 Teknik Analisis Data	22
3.5 Jadwal Pelaksanaan Penelitian.....	29

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	30
4.1.1 Analisis Deskriptif.....	30
4.1.2 Uji Persyaratan Instrumen	33
4.1.3 Uji Prasyarat Analisis.....	34
4.1.4 Pengujian Hipotesis.....	39

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1 Kesimpulan dan Saran	44
5.1 Kesimpulan	44
5.2 Saran.....	44

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN.....

DAFTAR TABEL

Tabel IV.1	Tabel Hasil Validasi	33
Tabel IV.2	Tabel Hasil Reliabilitas	34
Tabel IV.3	Tabel Hasil Normalitas	35
Tabel IV.4	Tabel Hasil Linieritas	36
Tabel IV.5	Tabel Hasil Uji Multikolinieritas	37
Tabel IV.6	Tabel Hasil Uji Heteroskedastisitas	38
Tabel IV.7	Tabel Hasil Uji Regresi Berganda	39
Tabel IV.8	Tabel Distribusi f	40
Tabel IV.9	Tabel Uji t.....	41
Tabel IV.10	Ringkasan Hasil Hipotesis	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar III.1	Peta Lokasi Penelitian	18
Gambar III.2	Bagan Alir Penelitian.....	21
Gambar III.3	Tabel Distribusi r	24