

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Dari penelitian yang telah dilakukan ditemukan hasil dari beberapa analisa, dan peneliti dapat menyimpulkan manajemen perawatan dan perbaikan pada *Poll* DAMRI Jagir adalah sebagai berikut.

- A. Manajemen Perawatan dan Perbaikan (bengkel) Perum DAMRI Surabaya sudah berjalan dengan cukup baik, adapun beberapa hal yang kurang optimal dan konsisten dalam melakukan tugas manajemen, seperti Dokumen, SOP, Sarana dan Prasarana bengkel.
- B. Berdasarkan Keputusan Menteri Perindustrian dan Perdagangan no 191 tahun 2001 Tipe bengkel, tipe bengkel pada *Poll* DAMRI adalah **Tipe A**
- C. Berdasarkan **ISO 9001:2008** tentang mutu manajemen, pada Manajemen perawatan dan perbaikan pada *Poll* DAMRI Jagir memiliki level C “*Implementation Available, Not Consistent*”.

5.2 Saran

Dari penelitian yang telah dilakukan, peneliti memiliki saran kepada Manajemen teknik pada Perum DAMRI Cabang Surabaya. Berikut adalah saran oleh peneliti.

- A. Dari Segi Dokumen/Sistem Manajemen Perawatan dan Perbaikan.
 - 1. Diadakanya evaluasi kerja terhadap kesesuaian peraturan PERUM DAMRI yaitu SOP *Standard Operating Procedure Maintenance*

Body and Repair agar dapat menciptakan kegiatan yang formal sesuai prosedur kerja.

2. Diadakanya SOP terhadap hal-hal yang belum diatur atau tidak ada dalam SOP, seperti SOP K3, SOP limbah. dan peraturan-peraturan yang mengatur kebersihan, kerapihan, baik dari sarana maupun prasarana bengkel.

B. Dari Segi sarana serta prasarana Perawatan dan Perbaikan

1. Diadakanya tinjauan terhadap kelengkapan *Tools*, dan *SST special service tool*.
2. Diadakanya perbaikan *Stall* bengkel agar lebih tinggi tingkat keselamatan kerja, kenyamanan kerja, serta kualitas kerja.

C. Dari segi tipe bengkel

1. Diadakanya perbaikan dan pengadaan yang dapat meningkatkan tipe bengkel pada *Poll DAMRI Jagir*, karena *Poll DAMRI Jagir* termasuk BUMN, sehingga seharusnya menjadi contoh untuk perusahaan otobus swasta.

D. Dari segi level penerapan sistem mutu manajemen

1. Diadakan dan lingkapinya dokumen, sarana, prasarana, dan semua yang mencakup manajemen untuk mendapatkan mutu yang lebih baik. karena *Poll DAMRI Jagir* termasuk BUMN, sehingga seharusnya menjadi contoh untuk perusahaan otobus swasta.

DAFTAR PUSTAKA

- Amirullah dan Rindyah (2001), *Pengantar Manajemen. Edisi pertama*, catatan 1, Malang. Universitas Malang Press.
- Assauri, S. (2004). *Manajemen Produksi dan operasi, Edisi Revisi*. Jakarta:
- Assauri, S. 1993. *Manajemen Produksi dan Operasi*. Lembaga penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia (FE-UI), Jakarta.
- Blanchard, B.S. 1980. *Maintenability: A Key to Effective Serviceability and*
- Corder, A. S., diterjemahkan Hadi, K., (1996). *Teknik Manajemen Pemeliharaan*. Jakarta: Erlangga.
- Dhillon, B.S. 1997. *Reliability Engineering in System Design and Operation*. Van Nostrand Reinhold Company, Inc., Singapore.
- Drs.M.N.Nasution, M.Sc., 2001. *Manajemen Mutu terpadu (Total Quality Management)*. Penerbit Fhalia Indonesia. Jakarta.
- George R.Terry. 1992. *Definisi Manajemen Dalam Buku Dasar-Dasar Manajemen*. ILO., diterjemahkan oleh Andreas Sewadi. 1989 *Encyclopedia Of Occupational Health and Safety*. Geneva.
- Keputusan Menteri Perindustrian dan Perdagangan nomor 191 tahun 2001 tentang “Bengkel Umum Kendaraan Bermotor”.
- Kuncoro, Mudrajat. 2009. *Metode Riset Untuk Bisnis Dan Ekonomi*. Erlangga. Jakarta.
- Lembaga penerbit FEUI.
- Maintenance Manajement*. Wiley Series, USA.
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia nomor 55 tahun 2012 Tentang “Kendaraan”.
- Portal Detik. 2016. *2 Orang Terluka Akibat Kecelakaan Bus DAMRI Vs Sinar Jaya*
<http://www.Detik.com/news/berita/3250033/2-orang-terluka-akibat-kecelakaan-bus-DAMRI-Vs-sinar-jaya-di-tol-kuningan>. (diakses pada 2 agustus 2016, pukul 23.00).

- Portal Okezone. 2016. *Bus DAMRI Tabrak Truk Pengangkut Beras, Satu Orang Tewas* <http://www.okezone.com/read/2016/07/20/519/1442219/bus-DAMRI-tabrak-truk-pengangkut-beras-satu-orang-tewas>. (diakses pada 3 agustus 2016, pukul 21.00).
- Portal PERUM DAMRI. 2016. *Sejarah PERUM DAMRI*. <http://www.DAMRI.co.id/tentang-perusahaan/sejarah>. (diakses pada 18 juli 2016, pukul 23.00).
- Setiawan, F.D. 2008. *Perawatassn Mekanikal Mesin Produksi*. Maximus. Yogyakarta.
- SK.412/HK.702/DAMRI-2015. *Standard Operating Procedure (SOP) Maintenance and Repair*, Jakarta. PERUM DAMRI.
- SNI ISO 9001 : 2008, *Quality management system*. BSN.
- Soedarmo H. 2006. *Menjadi Kaya Dengan Ukm Otomotif Roda Dua*. Kawan Pustaka
- Sunaryo K.W. 2014. *Peralatan Dasar Otomotif*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya.
- Surat Keputusan Direktur Jendral Industri Logam Mesin, Alat transportasi dan elektronika nomor 9 tahun 2000 tentang “ Ketentuan dan Tata Cara Sertifikasi Bengkel Umum Kendaraan Bermotor”.
- Tratama R.M, Guntoro A.M, Pamungkas N.A. 2016. *Laporan Praktek Kerja Profesi Pada PERUM DAMRI Cabang Surabaya*. Teknik Keselamatan Otomotif PKTJ Tegal.
- Warpani, Suwardjoko. 1990. *Merencanakan Sistem Perangkutan*. Bandung : Penerbit ITB.