

SKRIPSI
PENILAIAN PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN
KESELAMATAN ANGKUTAN UMUM DI PO. EFISIENSI

Ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Terapan Transportasi



Disusun oleh:

Cristina Kondawe

17.01.0452

PROGRAM STUDI DIV MANAJEMEN KESELAMATAN
TRANSPORTASI JALAN
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
TEGAL
2021

SKRIPSI
PENILAIAN PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN
KESELAMATAN ANGKUTAN UMUM DI PO. EFISIENSI

Ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Terapan Transportasi



Disusun oleh:

Cristina Kondawe

17.01.0452

PROGRAM STUDI DIV MANAJEMEN KESELAMATAN
TRANSPORTASI JALAN
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
TEGAL
2021

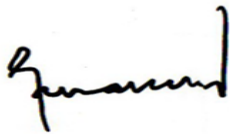
HALAMAN PERSETUJUAN
PENILAIAN PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN KESELAMATAN
PERUSAHAAN ANGKUTAN UMUM DI PO. EFISIENSI
ASSESSMENT OF THE IMPLEMENTATION OF PUBLIC TRANSPORT COMPANY
SAFETY MANAGEMENT SYSTEM IN EFFICIENCY OTOBUS COMPANY

disusun oleh:

Cristina Kondawe
17.01.0452

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing I



Drs. Gunawan, M.T.
NIP. 19621218 198903 1 006

tanggal: 24 Juni 2021

Dosen Pembimbing II



Kornelius Jepriadi, S.ST(TD), M.Sc.
NIP. 19910513 201012 1 003

tanggal: 25 Juni 2021

HALAMAN PENGESAHAN
PENILAIAN PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN KESELAMATAN
PERUSAHAAN ANGKUTAN UMUM DI PO. EFISIENSI
(ASSESSMENT OF THE IMPLEMENTATION OF PUBLIC TRANSPORT COMPANY
SAFETY MANAGEMENT SYSTEM IN EFFICIENCY OTOBUS COMPANY)

disusun oleh:


CRISTINA KONDAWE
17.01.0452

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada tanggal 14 Agustus 2021

Ketua Sidang

Drs. Gunawan, M.T.
NIP. 19621218 198903 1 006

Tanda Tangan



Dosen Penguji 1

Ajie Setiawan, MT.
NIP. 19880419 201012 1 003

Tanda Tangan



Dosen Penguji 2

Joko Siswanto, S.Kom., M.Kom.
NIP. 19880528 201902 1 002

Tanda Tangan



Mengetahui,
Ketua Program Studi
Diploma IV Manajemen Keselamatan Transportasi Jalan



Hanendyo Putro, A.TD. MT
NIP. 19700519 199301 1 001

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Cristina Kondawe
Notar : 17.01.0452
Program Studi : D.IV Manajemen Keselamatan Transportasi Jalan

Menyatakan bahwa laporan Tugas Akhir yang berjudul "**PENILAIAN PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN KESELAMATAN PERUSAHAAN ANGKUTAN UMUM DI PO. EFISIENSI**" adalah hasil karya sendiri dan bukan jiplakan hasil karya orang lain. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya. Jika di kemudian hari terbukti bahwa hasil dari karya tulis saya merupakan hasil jiplakan atau plagiasi maka saya bersedia untuk meninggalkan gelar sarjana yang saya peroleh.

Tegal, Agustus 2021

Yang menyatakan,



Cristina Kondawe

PERSEMBAHAN

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat yang diberikan kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan lancar tanpa suatu kendala apapun. Puji dan syukur atas kelimpahan berkat yang diberikan dari Yang Kuasa atas kesehatan yang boleh saya terima sampai saat ini saya dapat mengerjakan tugas akhir ini dengan keadaan sehat dan dengan merasakan tubuh yang buger baik jasmani maupun rohani.

Oleh karena itu Karya ini saya persembahkan untuk:

Papa dan Mama Tersayang

Terimakasih untuk kedua orang tua saya kepada papa dan mama yang selalu mendoakan saya selalu memberikan dukungan kepada saya baik dukungan dalam bentuk apapun. Terimakasih atas doa yang diberikan sehingga sampai saat ini saya selalu menjalankan pendidikan di tanah rantau dengan lancar tanpa suatu kendala apapun.

Saudara kandungku

Terimakasih yang saya ucapkan kepada saudara kandung saya atas dukungan dan doa kalian sehingga saya boleh semangat dalam mengerjakan tugas-tugas saya dengan candaan yang selalu diberikan dari kalian sebagai saudara kandung saya.

Adik Tingkat

Terimakasih saya ucapkan kepada salah satu junior saya Shafa Nadhifah Maulana selaku adik junior yang membantu dalam penyusunan skripsi saya dengan mengandalkan kemampuan bahasa inggrisnya dan mampu membantu saya dalam menerjemahkan beberapa kata atau kalimat bahasa inggris dalam skripsi saya

Semoga segala doa dan dukungan kalian tidak akan sia-sia karena usaha tak akan mengkhianati hasil. Sekian dari saya semoga kita selalu dalam lindungan Tuhan.

Amin

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Kuasa, karena atas berkat dan penyertaan-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul **"PENILAIAN PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN KESELAMATAN PERUSAHAAN ANGKUTAN UMU DI PO. EFISIENSI"** sesuai dengan waktu yang ditentukan. Dengan terselesainya penulisan tugas akhir ini penulis berterimakasih juga berkat dan atas bantuan dari berbagai pihak penulis dapat menyelesaikan tugas ini. Untuk itu penulis berterimakasih kepada:

1. Dr. Siti Maimunah, S.SI., M.SE., M.A. selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.
2. Hanendyo Putro, ATD, MT selaku Ketua Program Studi D.IV MKTJ.
3. Drs. Gunawan, M.T. selaku dosen pembimbing I.
4. Kornelius Jepriadi, M.Sc selaku dosen pembimbing II.
5. Kedua orang tua, dan adik yang selalu memberikan suport.
6. Rekan-rekan Taruna/i Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.
7. Semua pihak yang telah membantu menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulisan ini tentunya masih jauh dari sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan untuk menyempurnakan tugas akhir ini. Semoga tugas akhir ini berguna dan bermanfaat bagi semua pihak.

Tegal, Agustus 2021



Cristina Kondawe

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
INTISARI	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	2
I.3 Batasan Masalah	2
I.4 Tujuan Penelitian	2
I.5 Manfaat Penelitian.....	3
I.6 Sistematika Penulisan	3
I.7 Penelitian Relevan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
II.1 Penilaian Sistem Manajemen Keselamatan.....	9
II.2 Penerapan	9
II.3 Peraturan Menteri 85 Tahun 2018	10
II.4 Peraturan Pemerintah No. 37 Tahun 2017	10
II.5 Ketentuan Umum	10
II.6 Angkutan Umum	11
II.7 Perusahaan	13
II.8 Bus	13
BAB III METODE PENELITIAN	14
III.1 Lokasi Penelitian	14
III.2 Bagan Alir Penelitian	15
III.3 Teknik Pengumpulan Data	15

III.4 Peralatan Penelitian	21
III.5 Teknik Analisis Data	22
III.6 Jenis Penelitian	23
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	26
IV.1 Sejarah Perusahaan Otobus (Po) Efisiensi.....	26
IV.2 Penilaian 10 Elemen Sistem Manajemen Keselamatan.....	27
IV.3 Deskripsi Penerapan Sistem Manajemen Keselamatan	36
IV.4 Pembahasan	57
IV.5 Rekomendasi	63
BAB V PENUTUP	77
V.1 Kesimpulan	77
V.2 Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN.....	81

DAFTAR TABEL

Tabel I. 1	Penelitian Relevan.....	5
Tabel III. 1	Indikator Pedoman Wawancara.....	17
Tabel III. 2	Aspek Observasi	20
Tabel IV. 1	Penilaian Elemen 1 Komitmen dan Kebijakan Keselamatan	27
Tabel IV. 2	Penilaian Elemen 2 Pengorganisasian	28
Tabel IV. 3	Penilaian Elemen 3 Manajemen Bahaya dan Risiko.....	29
Tabel IV. 4	Penilaian Elemen 4 Fasilitas Pemeliharaan dan Perbaikan	30
Tabel IV. 5	Penilaian Elemen 5 Dokumentasi dan Data.....	31
Tabel IV. 6	Penilaian Elemen 6 Peningkatan Kompetensi	32
Tabel IV. 7	Penilaian Elemen 7 Tanggap Darurat	33
Tabel IV. 8	Penilaian Elemen 8 Pelaporan Kecelakaan Internal.....	34
Tabel IV. 9	Penilaian Elemen 9 Monitoring Dan Evaluasi	35
Tabel IV. 10	Penilaian Elemen 10 Pengukuran Kinerja.....	36
Tabel IV. 11	Hasil Penilaian Keseluruhan 10 Elemen	58
Tabel IV. 12	Pembahasan Penerapan Sistem Manajemen Keselamatan	59
Tabel IV. 13	Rekomendasi Komitmen Perusahaan	64
Tabel IV. 14	Rekomendasi Dokumen Pengesahan Komitmen Perusahaan	65
Tabel IV. 15	Rekomendasi Visi Perusahaan	65
Tabel IV. 16	Rekomendasi Misi Perusahaan	66
Tabel IV. 17	Rekomendasi Form. Pelaporan Potensi Bahaya	68
Tabel IV. 18	Rekomendasi Form. Pemeriksaan Kendaraan Sebelum Operasi ...	69
Tabel IV. 19	Rekomendasi Schedule dan Matriks Training	70
Tabel IV. 20	Rekomendasi Formulir Tanggap Darurat	70
Tabel IV. 21	Rekomendasi SOP Pelaporan Invesrtigasi Kecelakaan	71
Tabel IV. 22	Rekomendasi Formulir Pelaporan Kecelakaan	72
Tabel IV. 23	Rekomendasi Formulir Pelaporan Kecelakaan Kerja.....	72
Tabel IV. 24	Rekomendasi Prosedur Monitoring Dan Evaluasi	73
Tabel IV. 25	Rekomendasi Formulir Audit Ketidaksesuaian	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar III. 1	Lokasi Penelitian	14
Gambar III. 2	Lokasi Penelitian	14
Gambar III. 3	Alur Analisis Data Penelitian	15
Gambar III. 4	Kamera/Handphone	21
Gambar III. 5	Alat Tulis.....	21
Gambar IV. 1	Foto Sejarah Bus Efisiensi.....	27
Gambar IV. 2	Logo Perusahaan Otobus Efisiensi	27
Gambar IV. 3	Kegiatan Sosialisasi Program Keselamatan	37
Gambar IV. 4	Struktur Organisasi Perusahaan Otobus Efisiensi.....	38
Gambar IV. 5	Pengendalian Resiko di Kantor	39
Gambar IV. 6	Pengendalian Resiko di Bengkel	40
Gambar IV. 7	Pengendalian Resiko di Operasioanal Pada Crew Bus	40
Gambar IV. 8	Pengendalian Resiko di Operasional Pada.....	41
Gambar IV. 9	Pengendalian Resiko Pada Penumpang	41
Gambar IV. 10	Kotak P3K Di Bus.....	42
Gambar IV. 11	Prosedur Pengoperasian Bus.....	42
Gambar IV. 12	Penggantian Ban	43
Gambar IV. 13	Formulir Pemeriksaan Kendaraan Bermotor.....	44
Gambar IV. 14	Bengkel Perusahaan Otobus Efisiensi.....	44
Gambar IV. 15	Rang Alat Bengkel.....	45
Gambar IV. 16	Gudang Penyediaan Alat Bengkel	45
Gambar IV. 17	Rak Penyimpanan Alat Bengkel	45
Gambar IV. 18	Ruang Istirahat Pengemudi.....	46
Gambar IV. 19	Kamar Khusus Karyawan	46
Gambar IV. 20	Parkir Pengangkatan dan.....	47
Gambar IV. 21	Ruang Pakir Bus Di Garasi	47
Gambar IV. 22	Ruang Parkir Bus	48
Gambar IV. 23	Ruang Parkiran Umum	48
Gambar IV. 24	Ruang Pakiran Karyawan.....	49
Gambar IV. 25	Mushola PO Efisiensi	49
Gambar IV. 26	Toko Bahan Pokok	50
Gambar IV. 27	Pos Keamanan Perusahaan	50

Gambar IV. 28 Toilet Umum	51
Gambar IV. 29 Toilet Karyawan Efisiensi	51
Gambar IV. 30 Papan Data Kecelakaan	52
Gambar IV. 31 Form Data Kendaraan	52
Gambar IV. 32 Pemeriksaan Kesehatan.....	53
Gambar IV. 33 Perbaikan Kendaraan Di Bengkel	53
Gambar IV. 34 Pelatihan Mengemudi	54
Gambar IV. 35 Struktur Tanggap Darurat.....	55
Gambar IV. 36 Rekomendasi Penyempurnaan Unit Manajemen Keselamatan .	67

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Komitmen Dan Kebijakan Keselamatan	82
Lampiran 2 Pengorganisasian	83
Lampiran 3 Manajemen Bahaya Dan Risiko	84
Lampiran 4 Fasilitas Pemeliharaan dan Perbaikan	85
Lampiran 5 Dokumentasi Dan Data	86
Lampiran 6 Peningkatan Kompetensi Dan Pelatihan	87
Lampiran 7 Tanggap Darurat	88
Lampiran 8 Pelaporan Kecelakaan Internal	89
Lampiran 9 Monitoring Dan Evaluasi	90
Lampiran 10 Pengukuran Kinerja	91

INTISARI

PO. Efisiensi merupakan salah satu perusahaan otobus yang terletak di kabupaten kebumen, dengan adanya penerapan sistem manajemen keselamatan angkutan umum yang diterapkan pada perusahaan otobus efisiensi diharapkan dapat menjadi salah satu bentuk dalam aksi keselamatan. Pada rencana umum keselamatan(RUNK) memiliki salah satu tugas yaitu dengan menurunkan fatalitas korban yang dapat diatur pada sistem manajemen keselamatan pada angkutan umum. Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana Implementasi Peraturan Menteri Nomor 85 Tahun 2018 tentang Sistem Manajemen Keselamatan Angkutan Umum pada Perusahaan Otobus Efisiensi beserta dengan kekurangan dalam penerapan sistem manajemen keselamatan angkutan umum yang masih belum diterapkan oleh PO. Efisiensi.

Jenis penelitian yang dilakukan menggunakan penelitian kualitatif dengan menggambarkan atau melakukan penelitian secara langsung pada objek yang ingin diteliti, sebagaimana yang ingin diteliti peneliti adalah penerapan sistem manajemen keselamatan angkutan umum yang ada pada perusahaan otobus efisiensi. Penelitian penilaian penerapan sistem manajemen keselamatan pada PO. Efisiensi ini, sejauh ini sudah diterapkan namun masih memiliki banyak kekurangan terkait dokumen sistem manajemen keselamatan. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui seberapa besar PO. Efisiensi menjalankan sistem manajemen keselamatann pada perusahaan.

Berdasarkan hasil penelitian bahwa implementasi penerapan sistem manajemen keselamatan pada perusahaan otobus efisiensi masih banyak yang belum dipenuhi, hal tersebut disebabkan oleh masih banyaknya kekurangan pada pembuatan prosedur serta mendokumentasikan hal-hal penting terkait dengan sistem manajemen keselamatan angkutan umum. Jika disimpulkan dari hasil penelitian perusahaan otobus efisiensi masih belum memenuhi kriteria dalam aksi keselamatan yang penuh dalam hal sistem manajemen keselamatan angkutan umum. Dengan adanya kekurangan yang belum dilaksanakan dan dilengkapi oleh PO. Efisiensi maka diperlukan rekomendasi sebagai upaya pelaksanaan sistem manajemen keselamatan.

Kata Kunci: Implementasi, Manajemen, Kualitatif.

ABSTRACT

PO. Efficiency is one of the Outobus companies located in Kebumen district, with the implementation of public transportation safety management system applied to Outobus efficiency companies is expected to be one form in safety action. In the general safety plan (GSP) has one of the tasks that is to reduce the fatality of victims that can be regulated on the safety management system on public transportation. The formulation of the problem in this study is how the implementation of Ministerial Regulation No. 85 of 2018 on public transportation safety management system in efficiency Outobus companies along with deficiencies in the implementation of public transportation safety management system that has not been implemented by PO. Efficiency.

The type of research conducted using qualitative research by describing or conducting research directly on the object that wants to be studied, as the researcher wants to research is the application of public transportation safety management system in the company of efficiency outobus. Research assessment of the application of safety management systems in PO. efficiency, so far has been implemented but still has many shortcomings related to safety management system documents. The purpose of this study was to find out how big the PO. Efficiency of running the safety system in the company.

Based on the results of research that the implementation of safety management systems in outobus efficiency companies is still many that have not been met, this is due to many shortcomings in the manufacture of procedures and documenting important matters related to the public transportation safety system. If selected from the results of research, the efficiency outobus company still does not meet the criteria in full safety action in terms of public transportation safety management system. With the shortcomings that have not been implemented and equipped by PO. Efficiency is required as an effort to implement the safety management system.

Keywords: *Implementation, Management, Qualitative.*