

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

V.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, maka didapatkan kesimpulan sebagai berikut:

1. Tingkat kepuasan kerja pengemudi ojek daring di Kota Banda Aceh berada pada kategori cukup. Hasil analisis dari variabel kepuasan kerja dengan jenis aplikator, jenis kelamin dan rentan usia, terdapat hubungan antara tipe aplikator dengan kepuasan kerja pengemudi ojek daring.
2. Perilaku mengemudi agresif pengemudi ojek daring di Kota Banda Aceh berada pada kategori sedang. Hasil analisis dari variabel perilaku mengemudi agresif dengan jenis aplikator, jenis kelamin dan rentan usia, didapatkan bahwa tipe aplikator dan jenis kelamin mempengaruhi perilaku mengemudi agresif pada pengemudi ojek daring.
3. Terdapat hubungan atau korelasi antara variabel kepuasan kerja dengan perilaku mengemudi agresif dengan nilai sig $0,000 < 0,05$ dan nilai r hitung $0,271 > r$ tabel $0,181$. Arah hubungan bersifat positif, berarti semakin meningkatnya kepuasan kerja, maka meningkat pula perilaku mengemudi agresif pada pengemudi ojek daring.

V.2 Keterbatasan Penelitian

Mengingat penelitian mengangkat isu sensitif bagi pengemudi ojek daring terkait, maka ada kemungkinan responden tidak memberikan tanggapan serius yang berdampak pada kualitas data penelitian. Data yang dihasilkan mungkin belum mencerminkan keadaan sesungguhnya

V.3 Saran

Penelitian selanjutnya perlu dilakukan agar dapat menghubungkan perilaku mengemudi agresif dengan tingkat pendidikan, tingkat motivasi, pengetahuan berkendara, faktor lingkungan, dan sebagainya. Perlu menggunakan metode penelitian lain untuk mendapatkan hasil yang lebih baik. Cakupan penelitian dapat dilakukan pada wilayah yang lebih luas, dan dapat membandingkan perilaku mengemudi di kota atau kabupaten lainnya.

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. (2006) *Prosedur penelitian : suatu pendekatan praktek*. Cetakan ke. Jakarta: Rineka Cipta.
- Azwar, S. (2015) *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Badudu, J. S. dan Zain, S. M. (1994) *Kamus umum bahasa indonesia*. Cet. 1. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan.
- Bayuaji, B. (2021) "Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja pada Pengemudi Gojek Salatiga selama Pandemi COVID-19," *Psyche 165 Journal*, 14(4), hal. 333–338. doi: 10.35134/jpsy165.v14i4.129.
- Dahlan, M. S. (2013) *Besar Sampel dan Cara Pengambilan Sampel*. Jakarta: Salemba Medika.
- Efendi, S. dan Singarimbun, M. (1995) *Metode Penelitian Survei*. ed. Revisi. Yogyakarta: LPE3S.
- Eisingerich dan Rubera (2010) "Drivers of Brand Commitment: A Cross," *Journal of International Marketing*, 18(2), hal. 64–79.
- Ghozali, I. (2011) *Analisis Multivariat Dengan Program SPSS*. Ed. Ke-4. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hair, J. F. dkk. (2010) *Multivariate Data Analysis: Global Edition, 7th Edition*.
- Handayani, D., Laksono, D. E. dan Novitiana, L. (2017) "Pengaruh Perilaku Agresif Terhadap Potensi Kecelakaan Pengendara Sepeda Motor Remaja Dengan Studi Kasus Pelajar Sma Kota Surakarta," *Jurnal Riset Rekayasa Sipil*, 1(1), hal. 64. doi: 10.20961/jrrs.v1i1.14724.
- Hapsari, V. C., Sovitriana, R. dan Santosa, A. D. (2021) "Stress Pada Pengemudi Ojek Online Di Pandemic Covid-19 Masa New Normal Di Jakarta," *IKRA-ITH Humaniora*, 5(1), hal. 29–38.
- Harsanti, I. (2009) "Faktor - Faktor Organisasional Sebagai Pencetus Kecenderungan Agresi di Tempat Kerja: Studi Metaanalisis," *Jurnal Psikologi*, 36(2), hal. 195–204.
- Houston, J. M., Harris, P. B. dan Norman, M. (2003) "The Aggressive Driving Behavior Scale: Developing a Self-Report Measure of Unsafe Driving Practices," *North American Journal of Psychology*, 5(2), hal. 269–278.
- James, L. dan Nahl, D. (2000) "Aggressive Driving is Emotionally Impaired Driving," in *Global Conference on Aggressive Driving*. Ontario: Ministry of Transportation, Road User Safety Branch with Drivers.com, Online Conference on Aggressive Driving.
- Kamilya, L. A., Deny, H. M. dan Lestyanto, D. (2021) "STUDI LITERATUR: MENGEMUDI AGRESIF Literature Study : Aggressive Driving," *Jurnal Riset Kesehatan*, 13(1).
- Kementerian Perhubungan (2019) *Permenhub PM 12 tahun 2019 tentang Perlindungan Keselamatan Pengguna Sepeda Motor yang digunakan untuk Kepentingan Masyarakat*. Indonesia.

- Kurniati, N. L. W. R., Setiawan, I. dan Sihombing, S. (2017) "Keselamatan Berjalan Lintas Di Kota Bogor Traffic Safety in Bogor," *Jurnal Manajemen Transportasi & Logistik*, 04(01), hal. 75–88.
- Kusumastutie, N. S. dan Jamhari, S. (2019) "Pengukuran Tingkat Kepuasan Kerja Pengemudi Bus Dengan Menggunakan Job Affective Wellbeing Scale (JAWS)," *Jurnal Keselamatan Transportasi Jalan (Indonesian Journal of Road Safety)*, 6(1), hal. 17–28. doi: 10.46447/ktj.v6i1.38.
- Nazir, M. (2009) *Metode Penelitian*. Diedit oleh R. Sikumbang. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Pertiwi, F. A. (2020) "Stres kerja dengan aggressive driving pada pengemudi ojek online," *Jurnal Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya*, 3(45), hal. 1–12.
- Republik Indonesia (2009) *Undang Undang No.22 tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan*. Indonesia.
- Republik Indonesia (2017) *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 37 Tahun 2017 tentang Keselamatan Lalu Lintas dan Angkutan Jalan*. Indonesia.
- Riduwan dan Akdon (2007) *Rumus dan Data dalam Analisis Statistika*. Bandung: Alfabeta.
- Robbins, S. P. dan Judge, T. A. (2013) *Perilaku Organisasi: Organizational Behavior Buku*. Diedit oleh Ahli Bahasa. Jakarta: Salemba Empat.
- Salim, P. dan Salim, Y. (2002) *Kamus bahasa Indonesia kontemporer*. Ed. 3. Jakarta: Modern English Press.
- Sanubari, F. T. dan Amalia, S. (2019) "Gambaran kepuasan kerja pada pengemudi layanan jasa transportasi ojek online," *Cognicia*, 7(1), hal. 77–94.
- Soffania, M. I. (2019) "Hubungan Agresive Driving Behavior Pengemudi Sepeda Motor Dengan Kecelakaan Lalu Lintas (Studi Pada Siswa Sma Di Kabupaten Sidoarjo)," *The Indonesian Journal of Public Health*, 13(2), hal. 222. doi: 10.20473/ijph.v13i2.2018.222-233.
- Sugiyono (2016) *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono (2018) *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan Kombinasi (Mixed Methods)*. Ed. Ke-10. Bandung: Alfabeta.
- Sutrisno, E. (2009) *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Ed. Pertama. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Sutrisno, E. (2018) *Budaya Organisasi*. Ed. ke-5. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Syaputri, M. D. dan Mayasari, D. E. (2021) "Peningkatan Kesadaran Keselamatan Berkendara Bagi Pengemudi Ojek Online di Surabaya," *J-ADIMAS (Jurnal Pengabdian kepada Masyarakat)*, 9(2), hal. 96–105. Tersedia pada: <http://www.tjyybjb.ac.cn/CN/article/downloadArticleFile.do?attachType=PDF&id=9987>.
- Wibowo (2016) *Manajemen Kinerja*. Ed. Ke-5. Jakarta: Rajawali Pers.

Yulita, R. (2017) *Hubungan Kematangan Emosi Dengan Perilaku Aggressive Driving Pada Remaja SMK Di Kecamatan Tampan Kota Pekanbaru*. Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.