

SKRIPSI
KAJIAN TINGKAT KEPUASAN KERJA DENGAN PERILAKU
MENGENEMUDI AGRESIF PADA PENGENEMUDI OJEK DARING

Ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh gelar Sarjana Terapan
Transportasi



Disusun oleh:
AHMAD ALFAN AL QODHRIE
18.01.0510

PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN
REKAYASA SISTEM TRANSPORTASI JALAN
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
TEGAL
2022

SKRIPSI
KAJIAN TINGKAT KEPUASAN KERJA DENGAN PERILAKU
MENGENEMUDI AGRESIF PADA PENGENEMUDI OJEK DARING

Ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh gelar Sarjana Terapan
Transportasi



Disusun oleh:

AHMAD ALFAN AL QODHRIE

18.01.0510

PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN
REKAYASA SISTEM TRANSPORTASI JALAN
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
TEGAL
2022

HALAMAN PERSETUJUAN

Kajian Tingkat Kepuasan Kerja Dengan Perilaku Mengemudi Agresif Pada Pengemudi Ojek Daring

*The Study between Job Satisfaction and Aggressive Driving on Online Motorcycle
Taxi Drivers*

Disusun oleh:

Ahmad Alfian Al Qodhrie

18.01.0510

Telah disetujui oleh:

Pembimbing 1



Joko Siswanto, S.Kom., M.Kom.
NIP. 19880528 201902 1 002

Tanggal : 20 Juli 2022

Pembimbing 2



Reza Yoga Anindita, S.Si., M.Si.
NIP. 19851128 201902 1 001

Tanggal : 21 Juli 2022

HALAMAN PENGESAHAN

Kajian Tingkat Kepuasan Kerja Dengan Perilaku Mengemudi Agresif Pada Pengemudi Ojek Daring

*The Study between Job Satisfaction and Aggressive Driving on Online Motorcycle
Taxi Drivers*

Disusun oleh :

Ahmad Alfian Al Qodhrie

18.01.0510

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada Tanggal : 28 JULI 2022

Ketua Sidang

Tanda Tangan

Joko Siswanto, S.Kom., M.Kom.
NIP. 19880528 201902 1 002



Penguji I

Tanda Tangan

Anton Budihario, S.SiT., M.T.
NIP. 19830504 200812 1 001



Penguji II

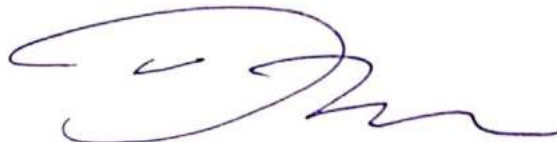
Tanda Tangan

Kornelius Jepriadi, S.ST(TD), M.Sc.
NIP. 19910513 201012 1 003



Mengetahui

Kepala Program Studi Sarjana Terapan
Rekayasa Sistem Transportasi Jalan



Hanendyo Putro, ATD., M.T.
NIP. 19700519 199301 1 001

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ahmad Alfian Al Qodhrie

Notar : 18.01.0510

Program Studi : Sarjana Terapan Rekayasa Sistem Transportasi Jalan

Menyatakan bahwa laporan Skripsi dengan judul "Kajian Tingkat Kepuasan Kerja Dengan Perilaku Mengemudi Agresif Pada Pengemudi Ojek Daring" ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain atau lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam laporan ini dan disebutkan sumbernya secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dengan demikian saya menyatakan bahwa laporan skripsi ini bebas dari unsur-unsur plagiasi dan apabila laporan skripsi ini di kemudian hari terbukti merupakan plagiasi dan hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukuman yang berlaku.

Tegal, 08 Agustus 2022
Menyatakan,



Ahmad Alfian Al Qodhrie

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang sudah memberi taufik, hidayah, serta inayahnya sehingga Kita semua masih bisa beraktivitas sebagaimana seperti biasanya. Tidak lupa sholawat serta salam senantiasa diberikan untuk junjungan Nabi besar, Nabi Muhammad SAW yang telah memimpin umatnya dari zaman kegelapan menuju zaman yang terang benderang hingga penulis bisa menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul "Kajian Tingkat Kepuasan Kerja Dengan Perilaku Mengemudi Agresif Pada Pengemudi Ojek Daring". Sehubungan dengan itu, Penulis mengucapkan terimakasih dan penuh rasa hormat kepada:

1. Ibu Dr. Siti Maimunah, S.Si, M.S.E., M.A selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.
2. Bapak Hanendyo Putro, ATD., MT selaku Kepala Program Studi Diploma IV Rekayasa Sistem Transportasi Jalan
3. Bapak Joko Siswanto, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing I.
4. Bapak Reza Yoga Anindita, S.Si., M.Si. selaku dosen pembimbing II
5. Seluruh dosen program studi Rekayasa Sistem Transportasi Jalan di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.
6. Kedua orang tua.
7. Keluarga Besar BPTD Wilayah I Provinsi Aceh.
8. Bapak Norman selaku Ketua dan seluruh mitra organisasi Driver Ojek Daring Aceh.
9. Rekan-rekan DIV RSTJ angkatan VIII serta kepada semua pihak yang telah membantu terselesaikannya skripsi ini.

Dengan segala kerendahan hati penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan-kekurangan, sehingga penulis mengharapkan adanya saran dan kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan laporan penelitian ini.

Tegal, 08 Agustus 2022


Ahmad Alfian Ali Qodhrie

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
INTISARI	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah.....	2
I.3 Batasan Masalah.....	3
I.4 Tujuan Penelitian.....	3
I.5 Manfaat Penelitian	3
I.6 Sistematika Penulisan.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
II.1 Ojek Sepeda Motor	5
II.2 Kepuasan Kerja	6
II.3 Perilaku Mengemudi Agresif.....	10
II.4 Penelitian Relevan	13
BAB III METODE PENELITIAN.....	16
III.1 Diagram Alir Penelitian	16
III.2 Alat Dan Bahan Penelitian.....	17
III.3 Jenis Penelitian.....	17
III.4 Subjek Penelitian	17
III.5 Variabel Penelitian	19
III.6 Metode Pengumpulan Data	19
III.7 Instrumen Pengumpulan Data	19
III.8 Uji Instrumen Penelitian	23
III.9 Teknik Analisis Data	25

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	28
IV.1 Hasil Uji Instrumen Penelitian	28
IV.2 Deskripsi Data Penelitian	30
IV.3 Analisis Hasil Data Penelitian.....	54
IV.4 Pembahasan	57
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	60
V.1 Kesimpulan	60
V.2 Keterbatasan Penelitian	60
V.3 Saran	60
DAFTAR PUSTAKA.....	61
LAMPIRAN	64

DAFTAR TABEL

Tabel II.1 Penelitian Relevan	13
Tabel III.1 Distribusi Sampel	18
Tabel III.2 Skoring pengukuran tingkat kepuasan kerja pengemudi ojek daring (Skala Likert) (Sugiyono, 2016).....	20
Tabel III.3 Interpretasi hasil pengukuran skala likert (Riduwan dan Akdon, 2007)	21
Tabel III.4 <i>Blue Print</i> pengukuran perilaku mengemudi agresif sebelum uji coba	21
Tabel III.5 Skoring pengukuran perilaku mengemudi agresif (Skala Likert) (Sugiyono, 2016)	23
Tabel III.6 Interpretasi hasil pengukuran skala likert (Riduwan dan Akdon, 2007)	23
Tabel III.7 Interpretasi Nilai <i>Alpha Cronbach's</i> (Hair dkk., 2010)	25
Tabel III.8 Intrepetasi Uji Korelasi (Dahlan, 2013)	27
Tabel IV.1 Hasil uji validitas variabel kepuasan kerja	28
Tabel IV.2 Hasil uji validitas variabel perilaku mengemudi agresif.....	29
Tabel IV.3 Hasil Uji Reliabilitas Item Variabel Kepuasan Kerja	29
Tabel IV.4 Hasil Uji Realibilitas Item Variabel Perilaku Mengemudi Agresif	30
Tabel IV.5 Distribusi Jenis Aplikator Penyedia Jasa Ojek Daring.....	30
Tabel IV.6 Distribusi Jenis Kelamin Responden Pengemudi Ojek Daring	31
Tabel IV.7 Distribusi Rentang Usia Responden Pengemudi Ojek Daring	35
Tabel IV.8 Tingkat Kepuasan Kerja Responden Ojek Daring.....	39
Tabel IV.9 Tabel Perhitungan Statistika Deskriptif Kepuasan Kerja.....	40
Tabel IV.10 Tabulasi Silang Antara Kepuasan Kerja Dengan Jenis Aplikator Layanan Ojek Daring	40
Tabel IV.11 Hasil Uji <i>Chi-Square</i> Kepuasan Kerja Dan Jenis Aplikator Ojek Daring	42
Tabel IV.12 Tabulasi Silang Antara Kepuasan Kerja Dengan Jenis Kelamin Pengemudi Ojek Daring	42
Tabel IV.13 Hasil Uji <i>Chi-Square</i> Kepuasan Kerja Dengan Jenis Kelamin Pengemudi Ojek Daring	43
Tabel IV.14 Tabulasi Silang Antara Kepuasan Kerja Dengan Usia Pengemudi Ojek Daring.....	44
Tabel IV.15 Hasil Uji <i>Chi-Square</i> Kepuasan Kerja Dengan Usia Pengemudi Ojek Daring.....	45
Tabel IV.16 Perilaku Mengemudi Agresif Responden Ojek Daring	47
Tabel IV.17 Tabel Perhitungan Statistika Deskriptif Perilaku Mengemudi Agresif	48
Tabel IV.18 Tabulasi Silang Antara Perilaku Mengemudi Agresif Dengan Jenis Aplikator Ojek Daring.....	48
Tabel IV.19 Hasil Uji <i>Chi-Square</i> Perilaku Mengemudi Agresif Dengan Jenis Aplikator Ojek Daring.....	49
Tabel IV.20 Tabulasi Silang Antara Perilaku Mengemudi Agresif Dengan Jenis Kelamin Pengemudi Ojek Daring	50

Tabel IV.21 Hasil Uji <i>Chi-Square</i> Perilaku Mengemudi Agresif Dengan Jenis Kelamin Pengemudi Ojek Daring	51
Tabel IV.22 Tabulasi Silang Antara Perilaku Mengemudi Agresif Dengan Usia Pengemudi Ojek Daring	52
Tabel IV.23 Hasil Uji <i>Chi-Square</i> Perilaku Mengemudi Agresif Dengan Usia Pengemudi Ojek Daring	53
Tabel IV.24 Hasil Uji Normalitas.....	55
Tabel IV.25 Hasil Uji Linearitas	55
Tabel IV.26 Hasil Uji Korelasi.....	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar III.1 Diagram Alir Penelitian	16
Gambar IV.1 Grafik Jenis Aplikator Responden Pengemudi Ojek Daring	31
Gambar IV.2 Grafik Jenis Kelamin Responden Pengemudi Ojek Daring.....	32
Gambar IV.3 Grafik Jenis Kelamin Responden Pengemudi Ojek Daring pada Aplikator Gojek	33
Gambar IV.4 Grafik Jenis Kelamin Responden Pengemudi Ojek Daring pada Aplikator Grab.....	33
Gambar IV.5 Grafik Jenis Kelamin Responden Pengemudi Ojek Daring pada Aplikator Maxim	34
Gambar IV.6 Persentase Rentang Usia Responden Pengemudi Ojek Daring	35
Gambar IV.7 Persentase Rentang Usia Responden Pengemudi Ojek Daring pada Aplikator Gojek	36
Gambar IV.8 Persentase Rentang Usia Responden Pengemudi Ojek Daring pada Aplikator Gojek	37
Gambar IV.9 Persentase Rentang Usia Responden Pengemudi Ojek Daring pada Aplikator Gojek	38
Gambar IV.10 Grafik Persentase Tingkat Kepuasan Kerja Pengemudi Ojek Daring	39
Gambar IV.11 Grafik Tabulasi Silang Antara Tingkat Kepuasan Kerja Dan Jenis Aplikator Ojek Daring.....	41
Gambar IV.12 Grafik Tabulasi Silang Antara Kepuasan Kerja Dengan Jenis Kelamin Pengemudi Ojek Daring	43
Gambar IV.13 Grafik Tabulasi Silang Antara Kepuasan Kerja Dengan Usia Pengemudi Ojek Daring	44
Gambar IV.14 Kepuasan Kerja Pada Setiap Aspek.....	46
Gambar IV.15 Grafik Perilaku Mengemudi Agresif pengemudi Ojek Daring	47
Gambar IV.16 Grafik Tabulasi Silang Antara Perilaku Mengemudi Agresif Dengan Jenis Aplikator Ojek Daring.....	49
Gambar IV.17 Grafik Tabulasi Silang Antara Perilaku Mengemudi Agresif Dengan Jenis Kelamin Pengemudi Ojek Daring	50
Gambar IV.18 Grafik Tabulasi Silang Antara Perilaku Mengemudi Agresif Dengan Usia Pengemudi Ojek Daring	52
Gambar IV.19 Perilaku Mengemudi Agresif Pada Setiap Aspek	54

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Kuisisioner	65
Lampiran 2 Data & Karakteristik Responden	68
Lampiran 3 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja	74
Lampiran 4 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Perilaku Mengemudi Agresif	79
Lampiran 5 Rekapitulasi Hasil Kuisisioner Kepuasan Kerja	84
Lampiran 6 Rekapitulasi Hasil Kuisisioner Perilaku Mengemudi Agresif	85
Lampiran 7 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja	86
Lampiran 8 Hasil Uji Validitas Perilaku Mengemudi Agresif	88
Lampiran 9 Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja	90
Lampiran 10 Hasil Uji Reliabilitas Perilaku Mengemudi Agresif	91
Lampiran 11 Dokumentasi Penelitian	92
Lampiran 12 Lembar Asistensi Dosen Pembimbing I	95
Lampiran 13 Lembar Asistensi Dosen Pembimbing II	98

INTISARI

Tidak adanya batasan jam kerja, upah tidak stabil, dan kondisi kerja di jalan rentan berdampak pada ketidakpuasan kerja pengemudi ojek daring. Ketidakpuasan pekerjaan dapat memunculkan perilaku agresif pada pekerja. Perilaku agresif yang dapat timbul dari pekerjaan pengemudi ojek dapat berupa perilaku mengemudi tidak aman hingga dapat menyebabkan kecelakaan lalu lintas. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui ada tidaknya hubungan antara kepuasan kerja dan perilaku mengemudi agresif pada pengemudi ojek daring.

Penelitian mengambil data kuantitatif dengan pengambilan sampel menggunakan teknik *non-probability sampling*. Sampel penelitian terdiri dari 225 responden pengemudi ojek daring di wilayah Kota Banda Aceh menggunakan metode *accidental sampling*. Penelitian bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat hubungan antara kepuasan kerja dengan perilaku mengemudi agresif pada pengemudi ojek daring dengan menggunakan analisis korelasi *product moment*.

Hasil Penelitian menunjukkan tingkat kepuasan kerja pengemudi ojek daring di Kota Banda Aceh berada pada kategori cukup. Perilaku mengemudi agresif pada pengemudi ojek daring di Kota Banda Aceh berada pada kategori sedang. Terdapat hubungan antara kepuasan kerja dengan perilaku mengemudi agresif dengan nilai sig $0,000 < 0,05$ dan nilai r hitung $0,271 > r$ tabel $0,181$. Arah hubungan bersifat positif, berarti semakin meningkatnya kepuasan kerja, maka meningkat pula perilaku mengemudi agresif pada pengemudi ojek daring.

Kata Kunci: Ojek Daring, Kepuasan Kerja, Perilaku Mengemudi Agresif

ABSTRACT

The absence of working hours limits, unstable wages, and vulnerable working conditions on the road have an impact on the job dissatisfaction of online motorcycle taxi drivers. Job dissatisfaction can lead to aggressive behaviour in workers. Aggressive behaviour that can arise from the work of motorcycle taxi drivers can be in the form of unsafe driving behaviour that can cause traffic accidents. This study aims to determine whether there is a relationship between job satisfaction and aggressive driving behaviour among online motorcycle taxi drivers.

The study collected quantitative data by taking samples using non-probability sampling techniques. The research sample consisted of 225 respondents of online motorcycle taxi drivers in the city of Banda Aceh using the accidental sampling method. This study aims to determine whether there is a relationship between job satisfaction and aggressive driving behaviour of online motorcycle taxi drivers using product moment correlation analysis.

The results showed that the level of job satisfaction of online motorcycle taxi drivers in Banda Aceh City was in the sufficient category. Aggressive driving behaviour of online motorcycle taxi drivers in Banda Aceh City is in the moderate category. There is a relationship between job satisfaction and aggressive driving behaviour with a sig value of 0.000 0.05 and an r-count value of 0.271 0.181. The direction of the relationship is positive, meaning that the more job satisfaction increases, the more aggressive driving behaviour among online motorcycle taxi drivers increases.

Keywords: *Online motorcycle taxis, Job Satisfaction, Aggressive Driving Behaviour*