

**SKRIPSI**

**EVALUASI PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN  
KESELAMATAN ANGKUTAN UMUM PADA TRANS METRO  
DEWATA KOTA DENPASAR**

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai gelar Sarjana Terapan pada  
Program Studi Diploma IV Manajemen Keselamatan Transportasi Jalan



Disusun oleh :

HENDY PRADIPTA KURNIAWAN

17.I.0430

**PROGRAM STUDI**

**DIV MANAJEMEN KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN**

**POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN**

**TEGAL 2021**

**SKRIPSI**

**EVALUASI PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN  
KESELAMATAN ANGKUTAN UMUM PADA TRANS METRO  
DEWATA KOTA DENPASAR**

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai gelar Sarjana Terapan pada  
Program Studi Diploma IV Manajemen Keselamatan Transportasi Jalan



Disusun oleh :

HENDY PRADIPTA KURNIAWAN

17.I.0430

**PROGRAM STUDI**

**DIV MANAJEMEN KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN**

**POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN**

**TEGAL 2021**

## HALAMAN PERSETUJUAN

### (EVALUASI PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN KESELAMATAN ANGKUTAN UMUM PADA TRANS METRO DEWATA KOTA DENPASAR)

*(EVALUATION OF PUBLIC TRANSPORT SAFETY ON TRANS METRO DEWATA  
DENPASAR CITY)*

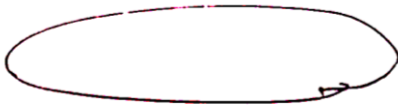
disusun oleh :

**HENDY PRADIPTA KURNIAWAN**

**17.I.0430**

Telah disetujui oleh :

Pembimbing 1



**BUDHY HARJOTO**

NIP. 19560106 198603 1 001

Tanggal : 27 Juli 2021

Pembimbing 2



**YOGI OKTOPIANTO, S.T., M.T**

NIP. 19911024 201902 1 002

Tanggal : 15 Juni 2021

## HALAMAN PENGESAHAN

### (EVALUASI PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN KESELAMATAN ANGKUTAN UMUM PADA TRANS METRO DEWATA KOTA DENPASAR)

(EVALUATION OF PUBLIC TRANSPORT SAFETY ON TRANS METRO DEWATA  
DENPASAR CITY)

disusun oleh :  
HENDY PRADIPTA KURNIAWAN  
17.I.0430

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji  
Pada tanggal Agustus 2021

Ketua Sidang

**BUDHY HARJOTO**

NIP. 19560106 198603 1 001

Tanda Tangan



Penguji I

**Dr. RUKMAN**

NIP. 19590909 198103 1 002

Tanda Tangan



Penguji II

**KORNELIUS JEPRIADI, S.ST**

NIP. 19910513 201012 1 003

Tanda Tangan



Mengetahui,  
Ketua Program Studi  
Diploma IV Manajemen Keselamatan Transportasi Jalan



**HANENDYO PUTRO, A.TD, MT**  
NIP. 19700519 199301 1 001

## HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Hendy Pradipta Kurniawan

Notar : 17.I.0430

Program Studi : Diploma IV Manajemen Keselamatan Transportasi Jalan

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul "**EVALUASI PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN KESELAMATAN ANGKUTAN UMUM PADA TRANS METRO DEWATA KOTA DENPASAR**" ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah orang lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Perguruan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya ataupun pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam laporan ini dan disebutkan sumbernya secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dengan demikian saya menyatakan bahwa penelitian ini bebas dari unsur-unsur plagiasi dan apabila laporan tugas akhir ini di kemudian hari terbukti merupakan plagiasi dari hasil karya penulis lain dan/atau sengaja mengajukan karya atau pendapat yang merupakan hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum yang berlaku.

Tegal, 05 Agustus 2021

Yang menyatakan,

Hendy Pradipta Kurniawan

## HALAMAN PERSEMBAHAN



*Syukur Alhamdulillah kupanjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan kesempatan untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini. Segala syukur ku ucapkan kepadaMU karena telah menghadirkan mereka yang selalu memberi doa dan semangat dalam perjalan ku dan KarenaMU lah mereka ada. Hanya padaMU tempat mengadu dan mengucapkan syukur.*

*Sebagai tanda bakti, hormat, dan rasa terima kasih yang tiada terhingga ku persembahkan karya kecil ini kepada Ayah "**Juni Suhartono**" dan Ibu "**Alm Sri Arintowati**" tersayang tugas akhir ini ku persembahkan. Tiada kata yang bisa menggantikan segala sayang, usaha, semangat, dan juga materi yang telah dicurahkan untuk penyelesaian skripsi ini. Teruntuk seluruh keluarga yang sudah mendukung dengan segala doanya yang tentu nya membuat saya menjadi manusia yang lebih kuat dan lebih baik lagi dari sebelumnya.*

*Kepada yang terhormat Bapak Budhy Harjoto, dan Bapak Yogi Oktopianto, S.T., M.T., Selaku dosen pembimbing terbaik di bumi, saya ucapkan terima kasih telah membimbing dan banyak memberi ilmu kepada saya sehingga skripsi ini dapat terselsaikan dengan baik. Kepada Bapak Dr. Rukman selaku Penguji 1 dan Kak Cornelius Jepriadi, S.ST. selaku Penguji 2 terima kasih atas arahnya dan ilmu yang diberikan kepada saya.*

*Teruntuk rekan-rekan seperjuangan Batch XXVIII, rekan-rekan MKTJ C, Tim MOBA, AB12, S19 jaya selalu teruntuk kita (Hendy & Moriz), Sembrani L2, rekan tim PKP, 3428/3676 mdpl, adik adik junior Semarangan, adik adik asuh yang selalu memberikan dukungan baik doa maupun usaha (Jabon & Ibnu) , Teruntuk yang selalu mendoakan, semoga kita selalu dalam lindungan rahmat dan ridho Allah SWT untuk selalu bisa berjalan bersama sama di jalanNya . Semoga rasa syukur menyelimuti kita semua. Allah SWT selalu memberikan rahmat dan hidayahnya kepada hambanya yang senantiasa ber iman.*

*Tetap Semangat, Jangan lupa Bersyukur, ojo lali satset satset no klamar klemer*

**MATUR SEMBAH NUWUN**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang sudah memberi taufik, hidayah, serta inayahnya sehingga Kita semua masih bisa beraktivitas sebagaimana seperti biasanya. Tidak lupa sholawat serta salam senantiasa diberikan untuk junjungan Nabi besar, Nabi Muhammad SAW yang telah memimpin umatnya dari zaman kegelapan menuju zaman yang terang benderang hingga penulis bisa menyelesaikan penyusunan penelitian ini yang berjudul " **EVALUASI PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN KESELAMATAN ANGKUTAN UMUM PADA TRANS METRO DEWATA KOTA DENPASAR** " Sehubungan dengan itu, Penulis mengucapkan terima kasih dan penuh rasa hormat kepada:

1. Ibu Dr. Siti Maimunah, S.Si., M.S.E., M.A., selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan
2. Bapak Hanendyo Putro, ATD., M.T., selaku Kepala Program Studi Diploma IV Manajemen Keselamatan Transportasi Jalan
3. Bapak Budhy Harjoto, selaku Dosen Pembimbing 1
4. Bapak Yogi Oktopianto, S.T., M.T., selaku Dosen Pembimbing 2
5. Rekan-rekan seperjuangan D.IV MKTJ angkatan VIII serta kepada semua pihak yang telah membantu terselesaikannya skripsi ini

Akhirnya, dengan segala kerendahan hati penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan-kekurangan, sehingga saya mengharapkan adanya saran dan kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan laporan penelitian ini.

Tegal, 05 Agustus 2021

Hendy Pradipta Kurniawan

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xii</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>xiii</b>
<b><i>ABSTRACT</i> .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
I.1 Latar Belakang .....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	3
I.3 Batasan Masalah.....	4
I.4 Tujuan Penelitian .....	4
I.5 Manfaat Penelitian .....	4
I.6 Keaslian Penelitian .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>10</b>
II.1 Evaluasi .....	10
II.2 Penerapan.....	12
II.3 Sistem Manajemen Keselamatan .....	13
II.4 Keselamatan .....	19
II.5 Perusahaan.....	19
II.6 BRT ( <i>Bus Rapid Transit</i> ).....	19
II.7 Angkutan Umum .....	20



II.8 Trans Metro Dewata .....	22
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>24</b>
III.1 Lokasi Penelitian .....	24
III.2 Bagan Alir.....	26
III.3 Teknik Pengumpulan Data .....	28
III.4 Teknik Analisis Data .....	33
III.5 Populasi dan Sampel .....	36
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>39</b>
IV.1 Deskripsi Data .....	39
IV.2 Hasil Uji Instrumen .....	42
IV.3 Pembahasan .....	47
IV.4 Hasil Analisis Berdasarkan Data Kuesioner .....	51
IV.5 Hasil Wawancara Eksisting Sistem Manajemen Keselamatan.....	60
IV.6 Hasil Observasi dan Dokumentasi.....	64
IV.7 Penerapan.....	74
IV.8 Kendala .....	74
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>81</b>
V.1 Kesimpulan.....	81
V.2 Saran.....	82
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>83</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>85</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel I. 1</b> Keaslian Penelitian .....	5
<b>Tabel III. 1</b> Tabel Kisi-Kisi Wawancara .....	30
<b>Tabel III. 2</b> Tabel kisi-kisi kuesioner.....	31
<b>Tabel III. 3</b> Interpretasi nilai .....	36
<b>Tabel IV. 1</b> Kriteria Reliabilitas .....	47
<b>Tabel IV. 2</b> Kondisi Eksisting Sistem Manajemen Keselamatan Trans Metro Dewata .....	48
<b>Tabel IV. 3</b> Interpretasi nilai .....	51
<b>Tabel IV. 4</b> Tabel Dokumentasi Wawancara.....	61
<b>Tabel IV. 5</b> Hasil Dokumentasi observasi.....	65
<b>Tabel IV. 6</b> Rekomendasi Tabel Pengukuran Kinerja.....	76
<b>Tabel IV. 7</b> Rekomendasi Tabel Monitoring dan Evaluasi .....	79

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar III. 1</b> Peta Kota Denpasar.....	25
<b>Gambar III. 2</b> Lokasi Penelitian .....	25
<b>Gambar III. 3</b> Bagan Alir .....	26
<b>Gambar IV. 1</b> Bus Trans Metro Dewata .....	39
<b>Gambar IV. 2</b> Struktur Organisasi Trans Metro Dewata .....	40
<b>Gambar IV. 3</b> Struktur Organisasi Trans Metro Dewata .....	52
<b>Gambar IV. 4</b> Peralatan Telematika Bus TMD.....	53
<b>Gambar IV. 5</b> Loker Spare Part .....	54
<b>Gambar IV. 6</b> Bengkel Bus Trans Metro Dewata .....	54
<b>Gambar IV. 7</b> Formulir Kebutuhan dan Pemeliharaan Bus TMD.....	55
<b>Gambar IV. 8</b> Peningkatan Kompetensi dan Pelatihan Pengemudi TMD .....	56
<b>Gambar IV. 9</b> APAR di dalam Bus TMD .....	57
<b>Gambar IV. 10</b> P3K Pada Bus TMD .....	57
<b>Gambar IV. 11</b> Palu Pemecah Kaca di Bus TMD .....	58
<b>Gambar IV. 12</b> Formulir Pelaporan Kecelakaan Internal .....	59
<b>Gambar IV. 13</b> Wawancara terhadap pihak Manajemen.....	61
<b>Gambar IV. 14</b> Wawancara terhadap pihak Operasional .....	61
<b>Gambar IV. 15</b> Wawancara terhadap pihak Driver .....	61
<b>Gambar IV. 16</b> Wawancara terhadap pihak Operasional .....	62
<b>Gambar IV. 17</b> Wawancara terhadap pihak Operasional .....	62
<b>Gambar IV. 18</b> Wawancara terhadap pihak Operasional .....	62
<b>Gambar IV. 19</b> Wawancara terhadap Driver.....	63
<b>Gambar IV. 20</b> Wawancara terhadap Driver.....	63
<b>Gambar IV. 21</b> Wawancara terhadap Driver.....	63
<b>Gambar IV. 22</b> Wawancara terhadap Mekanik .....	64
<b>Gambar IV. 23</b> Wawancara terhadap Driver.....	64
<b>Gambar IV. 24</b> Central Parkir Bus TMD .....	65
<b>Gambar IV. 25</b> Garasi TMD .....	65
<b>Gambar IV. 26</b> Fasilitas Perbengkelan .....	65
<b>Gambar IV. 27</b> Kondisi Dalam Bus .....	66
<b>Gambar IV. 28</b> Alat Pemecah Kaca .....	66
<b>Gambar IV. 29</b> APAR .....	67

<b>Gambar IV. 30</b> Kotak P3K .....	67
<b>Gambar IV. 31</b> Hand Sanitizer .....	68
<b>Gambar IV. 32</b> Tempat Sampah .....	68
<b>Gambar IV. 33</b> Door Emergency Control Valve.....	69
<b>Gambar IV. 34</b> Automatic Counter .....	69
<b>Gambar IV. 35</b> CCTV .....	69
<b>Gambar IV. 36</b> Sensor Peringatan.....	70
<b>Gambar IV. 37</b> Smart Screen.....	70
<b>Gambar IV. 38</b> Perbaikan Armada.....	70
<b>Gambar IV. 39</b> Pengecekan Armada .....	71
<b>Gambar IV. 40</b> Pemeliharaan Kebersihan Bagian Dalam Armada .....	71
<b>Gambar IV. 41</b> Pemeliharaan Kebersihan Bagian Luar Armada .....	72
<b>Gambar IV. 42</b> Ruang Transit Pengemudi.....	72
<b>Gambar IV. 43</b> Loker Spare Part .....	72
<b>Gambar IV. 44</b> Shelter Bus Sementara .....	73

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1</b> Desain Prosedur 2 elemen system manajemen keselamatan Trans Metro Dewata yang belum terlaksana.....	85
<b>Lampiran 2</b> Formulir wawancara terhadap pegawai Trans Metro Dewata .....	87
<b>Lampiran 3</b> Kondisi Eksisting Sistem Manajemen Keselamatan Angkutan Umum di Trans Metro Dewata .....	93
<b>Lampiran 4</b> Hasil Dokumentasi Penerapan Sistem Manajemen Keselamatan Angkutan Umum di Trans Metro Dewata .....	96
<b>Lampiran 5</b> Rekapitulasi Hasil Kuesioner Evaluasi Penerapan Sistem Manajemen Keselamatan Angkutan Umum Trans Metro Dewata. ....	104
<b>Lampiran 6</b> Lampiran Hasil Observasi .....	107
<b>Lampiran 7</b> Hasil Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Evaluasi Penerapan Sistem Manajemen Keselamatan Angkutan Umum Trans Metro Dewata. ....	108
<b>Lampiran 8</b> Daftar Riwayat Hidup.....	110
<b>Lampiran 9</b> Lembar Asistensi .....	111

## **INTISARI**

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk mengetahui penerapan Sistem Manajemen Keselamatan angkutan umum yang sesuai dengan PM 85 tahun 2018 di Trans Metro Dewata, untuk mengetahui kendala yang dihadapi dalam penerapan Sistem Manajemen Keselamatan yang sesuai dengan PM 85 tahun 2018 di Trans Metro Dewata serta untuk memberikan usulan perbaikan dalam penerapan Sistem Manajemen Keselamatan angkutan umum yang sesuai dengan PM 85 tahun 2018 di Trans Metro Dewata.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kualitatif dengan mengambil responden dari jajaran manajemen, Pengemudi serta mekanik Trans Metro Dewata. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah Teknik Analisis Deskriptif non partisipatif dimana data yang dihasilkan merupakan data Kualitatif. Analisis data secara deskriptif digunakan untuk mendapatkan gambaran-gambaran data untuk hasil penelitian.

Dari 10 Elemen Sistem Manajemen Keselamatan angkutan umum, Trans Metro Dewata sudah menerapkan 8 elemen diantaranya yaitu komitmen dan kebijakan, pengorganisasian, manajemen bahaya dan risiko, fasilitas pemeliharaan dan perbaikan kendaraan bermotor, dokumentasi dan data, pelatihan dan peningkatan kompetensi, tanggap darurat, penyelidikan dan pelaporan kecelakaan. Selain itu masih terdapat beberapa kekurangan pada pelaksanaan Sistem Manajemen Keselamatan yaitu pada elemen monitoring dan evaluasi dan pengukuran kinerja.

**Kata kunci : Sistem Manajemen Keselamatan, evaluasi, angkutan umum**

## **ABSTRACT**

*Writing this thesis aims to determine the implementation of the Safety Management System for public transportation in accordance with the Regulation of the Minister of Transportation number 85 of 2018 in Trans Metro Dewata, to find out the obstacles faced in implementing the Safety Management System in accordance with the Regulation of the Minister of Transportation number 85 of 2018 in Trans Metro Dewata and to provide suggestions for improvements in the implementation of the Public Transportation Safety Management System in accordance with the Minister of Transportation Regulation number 85 of 2018 on Trans Metro Dewata.*

*This research is a qualitative descriptive study by taking respondents from the management, drivers and mechanics of Trans Metro Dewata. The data analysis technique used in this study is a non-participatory descriptive analysis technique where the data generated is qualitative data. Descriptive data analysis is used to get data descriptions for research results.*

*Of the 10 Elements of a Public Transportation Safety Management System, Trans Metro Dewata has implemented 8 elements including commitment and policy, organization, hazard and risk management, motor vehicle maintenance and repair facilities, documentation and data, training and competency improvement, emergency response, investigation and accident reporting. In addition, there are still some shortcomings in the implementation of the Safety Management System, namely the elements of monitoring and evaluation and performance measurement.*

***Keywords: Safety Management System, evaluation, public transportation***