

SKRIPSI
REDESAIN FASILITAS RUANG TUNGGU PENUMPANG
DI TERMINAL TIPE A KOTA TEGAL PADA MASA
"PANDEMIC COVID-19"

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai gelar Sarjana Terapan
Transportasi pada Program Studi Diploma IV Manajemen Keselamatan Transportasi Jalan



Diajukan Oleh :
MUHAMMAD RIFQI ANANDITHA
17.1.0381

PROGRAM STUDI D.IV MANAJEMEN KESELAMATAN
TRANSPORTASI JALAN
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
TEGAL
2021

SKRIPSI
REDESAIN FASILITAS RUANG TUNGGU PENUMPANG
DI TERMINAL TIPE A KOTA TEGAL PADA MASA
"PANDEMIC COVID-19"

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai gelar Sarjana Terapan
Transportasi pada Program Studi Diploma IV Manajemen Keselamatan Transportasi Jalan



Diajukan Oleh :
MUHAMMAD RIFQI ANANDITHA
17.1.0381

PROGRAM STUDI D.IV MANAJEMEN KESELAMATAN
TRANSPORTASI JALAN
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
TEGAL
2021

HALAMAN PERSETUJUAN

REDESAIN FASILITAS RUANG TUNGGU PENUMPANG DI TERMINAL TIPE A KOTA TEGAL PADA MASA "PANDEMIC COVID-19"

*(REDESIGN OF PASSENGER WAITING ROOM FACILITIES AT TYPE A TERMINAL
TEGAL CITY IN THE TIME "PANDEMIC COVID-19")*

disusun oleh :

MUHAMMAD RIFQI ANANDITHA

NOTAR : 17.01.0381

Telah disetujui oleh :

Pembimbing I

Isman Djulf, S.T., M.AP.
NIP. 197107261997031002

Tanggal :

5 Agustus 2021

Pembimbing II

Brasie Pradana Sela Bunga Riska Ayu, S.Pd., M.Pd.
NIP. 198712092019021001

Tanggal :

5 Agustus 2021

HALAMAN PENGESAHAN

REDESAIN FASILITAS RUANG TUNGGU PENUMPANG DI TERMINAL TIPE A KOTA TEGAL PADA MASA "PANDEMIC COVID-19"

*(REDESIGN OF PASSENGER WAITING ROOM FACILITIES AT TYPE A TERMINAL
TEGAL CITY IN THE TIME "PANDEMIC COVID-19")*

disusun oleh :

MUHAMMAD RIFQI ANANDITHA

NOTAR : 17.01.0381

Telah Dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada Tanggal : 12 Agustus 2021

Ketua Sidang

Isman Djulfi, S.T., M.AP.

NIP. 197107261997031002

Penguji 1

Dr. Agus Sahri, ATD., MT.

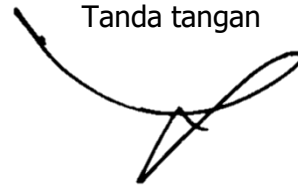
NIP. 195608081980031021

Penguji 2

Djarot Suradji, MM.

NIP. 195807251987031001

Tanda tangan



Tanda tangan



Tanda tangan



Mengetahui,

Ketua Program Studi Diploma IV
Manajemen Keselamatan Transportasi Jalan



Hanendyo Putro, ATD., MT

NIP. 197005191993011001

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Rifqi Ananditha

Notar : 17.01.0381

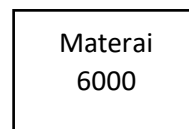
Program Studi : DIV Manajemen Keselamatan Transportasi Jalan

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul "*(Redesain Fasilitas Ruang Tunggu Penumpang Di Terminal Tipe A Kota Tegal Pada Masa "Pandemic Covid-19")*" ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam laporan ini dan disebutkan sumbernya secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dengan demikian saya menyatakan bahwa laporan Skripsi ini bebas dari unsur-unsur plagiasi dan apabila laporan Skripsi ini di kemudian hari terbukti merupakan plagiasi dari hasil karya penulis lain dan/atau dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat yang merupakan hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum yang berlaku.

Tegal, 18 Agustus 2021

Yang menyatakan.



Muhammad Rifqi Ananditha

HALAMAN PERSEMBAHAN



Segala Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, kesehatan, kemampuan, kemudahan serta hidayahnya sehingga saya mampu menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Semoga dengan keridhoan-Nya tugas akhir ini dapat menjadikan manfaat bagi pihak yang membutuhkan.

Untuk setiap usaha, untuk setiap doa, untuk setiap tangis dan tawa serta semua hal yang pernah terlewati, ku persembahkan skripsi ini untuk:

1. Kedua Orang Tua Saya, Ibu Hita Dhairyanti dan Bapak Jadi Sasono yang telah berjuang, berusaha, mendoakan, serta melimpahkan segala kasih dan kerja kerasnya dari saya kecil sampai saat ini. Kedua orang tua saya tidak pernah bosan memberikan semangat dan doa yang membuat hidup begitu mudah dan lancar, karena ridho Allah ada di kedua orang tua. Pencapaian ini adalah persembahan untuk ibu dan bapak saya tercinta.
2. Adik-adik Saya, Muhammad Taufiq F.A dan Rosalita Amelia F.A yang menjadikan saya motivasi untuk terus maju kedepan, tidak menyerah menggapai cita-cita, agar bisa menjadi kakak yang baik untuk mereka.
3. Nenek, bude, pakde, sepupu dan keluarga saya yang lainnya yang selalu menghibur, mendoakan, dan memberikan dukungan kepada saya sampai saat ini, berkat keluarga saya bisa sekuat ini, semoga saya bisa menjadi pribadi yang lebih baik lagi.
4. Teman Seperjuangan Skripsi dan partner dari segala partner, Fani Widiyawati yang selalu ada untuk memotivasiku, dikala aku terjatuh dan putus asa baik suka maupun duka.
5. Teman satu kamarku selama 3 tahun, Muhammad Hasan yang selalu saling menyemangati dan saling membantu dikala kesusahan.
6. Teman Seperjuangan di Kabupaten Jepara dan Kota Magelang, teman suka duka ku Amel, Nadya, Fani, Bagas, Dimas, Terima kasih telah ada dalam cerita perjuanganku, yang secara tidak langsung mengajarkanku untuk menjadi pribadi yang lebih baik lagi, lebih dewasa, lebih sabar, dan lebih memahami segala hal yang bisa datang kapanpun diluar sepengetahuan kita.

7. Teman-teman satu lorong Pedati Lantai 3, teman-teman mabar Mobile Legend, teman-teman satu kelas MKTJ A Angkatan 28, teman-teman anggota Bass Drum Atraksi Angkatan 28 dan teman-teman Organisasi Lisan At-Taqwa terima kasih sudah menjadi teman yang tidak bosan untuk selalu mengingatkan hal baik, menjadi teman suka dukaku dan terimakasih sudah mau mendengarkan cerita senang sedihku.

Tak lupa saya ucapkan terimakasih kepada:

1. Dosen-dosen Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan yang memberikan berbagai ilmu yang bermanfaat untuk saya khususnya. Bapak Isman Djulfi, S.T., M.AP. dan Bapak Brasie Pradana Sela Bunga Riska Ayu, S.Pd., M.Pd. yang telah memberikan banyak ilmu tentang kehidupan, membimbing dengan sabar dalam membantu menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini.
2. Untuk teman-teman angkatan 28 PKTJ , terima kasih sudah berjuang bersama selama 4 tahun ini, menjalani pahit manis bersama dan untuk setiap cerita yang pernah kita lewati semoga menjadi kenangan indah untuk selamanya.
3. Kakak-kakak senior Dinas Perhubungan Kabupaten Jepara dan Dinas Perhubungan Kota Magelang yang sangat baik hati dan tulus ikhlas memberikan ilmu yang bermanfaat selama kami melakukan Praktek Kerja Profesi.

KATA PENGANTAR

Puji syukur panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkat, rahmat, taufik dan hidayah-Nya, penyusunan Proposal Skripsi dengan judul "Redesain Fasilitas Ruang Tunggu Penumpang Di Terminal Tipe A Kota Tegal Pada Masa *Pandemic Covid-19*" bisa selesai tepat pada waktunya. Penulis menyadari bahwa dalam penyelesaian proposal penelitian ini tidak terlepas dari dukungan, bantuan serta bimbingan dari berbagai pihak sehingga kendala-kendala yang dihadapi tersebut dapat diselesaikan. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Siti Maimunah, S.Si., M.S.E., M.A selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan;
2. Bapak Hanendyo Putro, ATD., MT selaku Ketua Jurusan Program Studi DIV Manajemen Keselamatan Transportasi Jalan (D.IV MKTJ);
3. Bapak Isman Djulfi, S.T., M.AP selaku Dosen Pembimbing I
4. Bapak Brasie Pradana Sela Bunga Riska Ayu, S.Pd., M.Pd selaku Dosen Pembimbing II
5. Seluruh dosen program studi Manajemen Keselamatan Transportasi Jalan Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan;
6. Orang tua, keluarga, dan sahabat yang selalu memberikan semangat dan motivasi.
7. Rekan-rekan DIV.MKTJ angkatan VII dan Semua pihak yang tidak dapat penulis sebut satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan, sehingga penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan penelitian ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti khususnya dan pembaca pada umumnya.

Tegal, 18 Agustus 2021

Penulis

Muhammad Rifqi Ananditha

DAFTAR ISI

SKRIPSI	i
SKRIPSI	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
INTISARI	xix
ABSTRACT.....	xx
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1. Latar Belakang	1
I.2. Rumusan Masalah.....	3
I.3. Tujuan Penelitian	3
I.4. Batasan Masalah.....	3
I.5. Manfaat Penelitian	3
I.6. Sistematika Penulisan.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
II.1. Pengertian Terminal.....	6
II.2. Pengertian Redesain	6
II.2.1. Definisi Revitalisasi.....	7
II.2.2. Definisi Rekonstruksi.....	8
II.3. Pengertian <i>Pandemic Covid-19</i>	8
II.4. Fungsi Terminal	9
II.5. Tipe Terminal	9
II.6. Fasilitas Terminal.....	10
II.6.1. Fasilitas Utama Terminal	10
II.6.2. Fasilitas Penunjang Terminal	11
II.7. Aktifitas Terminal Bus.....	15

II.7.1.	Aktivitas Penumpang	15
II.7.2.	Aktivitas Pengunjung	15
II.7.3.	Aktivitas Pengelola Terminal	16
II.7.4.	Aktivitas Penyewa Kios	16
II.8.	Ruang Tunggu.....	16
II.8.1.	Desain Ruang Tunggu	18
II.8.2.	Kebutuhan Fasilitas Ruang Tunggu	19
II.9.	Ventilasi Udara dan Cahaya.....	20
II.10.	Jalur Evakuasi	21
II.11.	Ergonomi	23
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	25
III.1.	Lokasi Penelitian	25
III.1.1.	Lokasi Kota Tegal	25
III.1.2.	Lokasi Terminal Tipe A Kota Tegal.....	25
III.2.	Alat Penelitian	27
III.3.	Jadwal Penelitian	28
III.4.	Metode Pengumpulan Data	29
III.4.1.	Data Primer	29
III.4.2.	Data Sekunder	30
III.5.	Bagan Alir Penelitian	31
III.6.	Metode Analisis Data	32
III.6.1.	Metode Perbandingan.....	32
III.6.2.	Metode Desain Langsung (<i>Direct Design Method</i>)	32
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	34
IV.1.	Layout Eksisting Terminal Tipe A Kota Tegal.....	34
IV.1.1.	Kelengkapan Fasilitas Terminal Tipe A Kota Tegal	34
IV.1.2.	Layout Bangunan AKAP dan AKDP.....	37
IV.2.	Layout Bangunan AKAP (Angkutan Kota Antar Provinsi)	39
IV.2.1.	Fasilitas di Bangunan AKAP (Angkutan Kota Antar Provinsi).....	40
IV.2.2.	Kondisi Fasilitas di Bangunan AKAP (Angkutan Kota Antar Provinsi)	41
IV.3.	Layout Bangunan AKDP (Angkutan Kota Dalam Provinsi)	46
IV.3.1.	Fasilitas di Bangunan AKDP (Angkutan Kota Dalam Provinsi)....	46

IV.3.2.	Kondisi Fasilitas di Bangunan AKDP (Angkutan Kota Dalam Provinsi)	47
IV.4.	Standar Fasilitas Pelayanan Terminal	48
IV.4.1.	Pelayanan Keselamatan.....	49
IV.4.2.	Pelayanan Keamanan.....	51
IV.4.3.	Pelayanan Keandalan/Keteraturan.....	52
IV.4.4.	Pelayanan Kenyamanan	53
IV.4.5.	Pelayanan Kemudahan/Keterjangkauan.....	58
IV.4.6.	Pelayanan Kesenjangan	60
IV.5.	Zona Pelayanan Terminal.....	60
IV.5.1.	Zona Penumpang Sudah Bertiket atau Zona 1.....	61
IV.5.2.	Zona Penumpang Belum Bertiket atau Zona 2.....	62
IV.5.3.	Zona Perpindahan	67
IV.5.4.	Zona Pengendapan	68
IV.6.	Hasil Penilaian Fasilitas Terminal	69
IV.6.1.	Berdasarkan Tipe A.....	70
IV.6.2.	Berdasarkan Tingkat Pelayanan	72
IV.6.3.	Berdasarkan Zona Pelayanan.....	75
IV.6.4.	Total Penilaian Fasilitas Terminal Tipe A Kota Tegal	77
IV.7.	Hasil Rekomendasi.....	79
IV.7.1.	Zona Sudah Bertiket (Zona 1)	81
IV.7.2.	Zona Belum Bertiket (Zona 2)	82
IV.7.3.	Zona Perpindahan	83
IV.7.4.	Zona Pengendapan	83
IV.7.5.	Aktivitas Calon Penumpang Bus	84
IV.7.6.	Aktivitas Pengunjung Terminal.....	85
IV.7.7.	Aktivitas Pengelola Terminal.....	86
IV.7.8.	Aktivitas Penyewa Kios	87
IV.7.9.	Layout Jalur Evakuasi	88
IV.7.10.	Layout CCTV Keamanan.....	89
IV.7.11.	Layout APAR (Alat Pemadam Api Ringan) dan Instalasi Pemadam Api Otomatis	91
IV.7.12.	Layout Pengeras Suara.....	94

IV.7.13. Ruang Tunggu Terminal.....	96
IV.7.14. Tempat Duduk dan Ergonomi.....	97
IV.7.15. Papan Informasi Jadwal Kedatangan dan Keberangkatan.....	100
IV.7.16. Pintu Masuk Ruang Tunggu (<i>Boarding, Checking Ticket</i>).....	101
IV.7.17. Pintu Keluar.....	102
IV.7.18. Toilet Pria dan Wanita	103
IV.7.19. <i>Smoking Area</i>	104
IV.7.20. Fasilitas Kesehatan.....	105
IV.7.21. Fasilitas Penyandang Cacat/Lansia	106
IV.7.22. Ruang Ibu Hamil dan Menyusui	106
IV.7.23. Ruang Membaca (<i>Reading Room</i>).....	107
IV.7.24. Tempat Pembelian Minuman/Makanan Ringan	108
IV.7.25. Ruang Anak-Anak.....	108
IV.7.26. APAR (Alat Pemadam Api Ringan) dan Instalasi Pemadam Api Otomatis	109
IV.7.27. Jalur Evakuasi (3 Dimensi).....	110
IV.7.28. Pengeras Suara.....	111
IV.7.29. Fasilitas Internet/WIFI.....	111
IV.7.30. CCTV Keamanan.....	112
IV.7.31. <i>Charger Corner</i>	112
IV.7.32. Pelayanan Masa <i>Pandemic Covid-19</i>	113
IV.7.33. Tempat Penitipan Barang (<i>Lockers</i>).....	115
IV.7.34. Ventilasi Udara dan Cahaya	115
IV.7.35. Kantin Dalam Ruang Tunggu.....	118
IV.7.36. Sekat Pembatas Bagi Pejalan Kaki	119
BAB V PENUTUP	120
V.1. Kesimpulan	120
V.2. Saran	120
DAFTAR PUSTAKA.....	122
LAMPIRAN	124

DAFTAR TABEL

Tabel II. 1 Fasilitas Utama Terminal	12
Tabel II. 2 Fasilitas Penunjang Terminal	13
Tabel II. 3 Fasilitas Umum Terminal	14
Tabel II. 4 Kebutuhan Fasilitas Ruang Tunggu	20
Tabel III. 1 Jadwal Penelitian	29
Tabel IV. 1 Kelengkapan Fasilitas Terminal Tipe A Kota Tegal	35
Tabel IV. 2 Tabel Penilaian Skala Likert	69
Tabel IV. 3 Fasilitas Berdasarkan Tipe A	70
Tabel IV. 4 Total Penilaian Fasilitas Berdasarkan Tipe A	72
Tabel IV. 5 Fasilitas Berdasarkan Tingkat Pelayanan	72
Tabel IV. 6 Total Penilaian Fasilitas Berdasarkan Tingkat Pelayanan	75
Tabel IV. 7 Fasilitas Berdasarkan Zona Pelayanan	75
Tabel IV. 8 Total Penilaian Fasilitas Berdasarkan Zona Pelayanan	77
Tabel IV. 9 Total Penilaian Fasilitas Terminal Tipe A Kota Tegal	78
Tabel IV. 10 Tabel Ketentuan Ergonomi Kursi Duduk Eksekutif.....	98
Tabel IV. 11 Tabel Ketentuan Ergonomi Kursi Duduk Non Eksekutif.....	99

DAFTAR GAMBAR

Gambar II. 1 Aktivitas Penumpang	15
Gambar II. 2 Aktivitas Pengunjung	16
Gambar II. 3 Aktivitas Pengelola Terminal.....	16
Gambar II. 4 Aktivitas Penyewa Kios	16
Gambar II. 5 Desain Ruang Tunggu	18
Gambar II. 6 Fasilitas Ruang Tunggu	19
Gambar II. 7 Sirkulasi Udara dan Cahaya.....	21
Gambar II. 8 Contoh Jalur Evakuasi Bangunan	22
Gambar II. 9 Contoh Posisi Duduk Yang Ergonomis	23
Gambar III. 1 Lokasi Kota Tegal	25
Gambar III. 2 Lokasi Terminal Tipe A Kota Tegal	26
Gambar III. 3 Walking Measure	27
Gambar III. 4 Meteran	27
Gambar III. 5 Alat Tulis dan Papan	28
Gambar III. 6 Kamera.....	28
Gambar III. 7 Bagan Alir Penelitian	31
Gambar IV. 1 Layout Eksisting Terminal Tipe A Kota Tegal	34
Gambar IV. 2 Layout Bangunan AKAP dan AKDP	37
Gambar IV. 3 Kondisi Ruko Ruko dan Tempat Perdagangan di Bangunan AKAP	38
Gambar IV. 4 Kondisi Ruko Ruko dan Tempat Perdagangan di Bangunan AKDP	38
Gambar IV. 5 Layout Bangunan AKAP.....	39
Gambar IV. 6 Kondisi Eksisting Ruko-ruko.....	42
Gambar IV. 7 Kondisi Eksisting TK Lalu Lintas	42
Gambar IV. 8 Kondisi Eksisting Lobby Terminal	42
Gambar IV. 9 Kondisi Eksisting Locket Pembelian Tiket.....	43
Gambar IV. 10 Kondisi Eksisting Ruang Fasilitas Kesehatan	43
Gambar IV. 11 Kondisi Eksisting Toilet/WC.....	44
Gambar IV. 12 Kondisi Eksisting Jalur Akses Calon Penumpang dan Ruang Tunggu	44
Gambar IV. 13 Kondisi Eksisting Trotoar Pembatas Bangunan dengan Parkir Bus	45
Gambar IV. 14 Kondisi Eksisting Ruang PPNS.....	45

Gambar IV. 15 Layout Bangunan AKDP.....	46
Gambar IV. 16 Kondisi Eksisting Tempat Perdagangan	47
Gambar IV. 17 Kondisi Eksisting Tempat Parkir Motor	48
Gambar IV. 18 Kondisi Eksisting Gerbang Gapura Masuk dan Keluar Angkutan .	48
Gambar IV. 19 Jalur Pejalan Kaki	49
Gambar IV. 20 Fasilitas Keselamatan Jalan	49
Gambar IV. 21 Pos, Fasilitas dan Petugas Kesehatan.....	50
Gambar IV. 22 Pos, Fasilitas dan Petugas Pemeriksa Kelaikan Kendaraan Angkutan Umum	50
Gambar IV. 23 Fasilitas Keamanan	51
Gambar IV. 24 Petugas Keamanan	52
Gambar IV. 25 Loker Penjualan Tiket.....	52
Gambar IV. 26 Kantor Penyelenggara Terminal	53
Gambar IV. 27 Petugas Operasional Terminal.....	53
Gambar IV. 28 Ruang Tunggu	54
Gambar IV. 29 Toilet	54
Gambar IV. 30 Fasilitas Peribadatan/Mushola	55
Gambar IV. 31 Rumah Makan	55
Gambar IV. 32 Fasilitas dan Petugas Kebersihan.....	56
Gambar IV. 33 Drainase.....	56
Gambar IV. 34 Hotspot Area / WIFI	57
Gambar IV. 35 Lampu Penerangan Ruangan	57
Gambar IV. 36 Jalur Pemberangkatan	58
Gambar IV. 37 Jalur Kedatangan.....	58
Gambar IV. 38 Pengisian Baterai.....	59
Gambar IV. 39 Tempat Naik dan Turun Penumpang	59
Gambar IV. 40 Parkir Kendaraan Umum dan Pribadi	60
Gambar IV. 41 Fasilitas Penyandang Cacat.....	60
Gambar IV. 42 Ruang Dalam Terminal.....	61
Gambar IV. 43 Ruang Komersil	62
Gambar IV. 44 Tempat Transit Penumpang (hall)	63
Gambar IV. 45 Jalur Kedatangan Penumpang.....	63
Gambar IV. 46 Daftar Informasi Jurusan PO.....	64
Gambar IV. 47 Pusat Informasi (information center)	64

Gambar IV. 48 Papan Perambuan Dalam Terminal (signage)	65
Gambar IV. 49 Layanan Bagasi (Lost and Found).....	66
Gambar IV. 50 Halaman Terminal	67
Gambar IV. 51 Fasilitas Kebersihan	67
Gambar IV. 52 Zona Perpindahan	68
Gambar IV. 53 Pengendapan Kendaraan dan Ramp Check.....	68
Gambar IV. 54 Rekomendasi Terminal Tipe A Kota Tegal	79
Gambar IV. 55 Zona Sudah Bertiket (Zona 1).....	81
Gambar IV. 56 Zona Belum Bertiket (Zona 2)	82
Gambar IV. 57 Zona Perpindahan	83
Gambar IV. 58 Zona Pengendapan.....	83
Gambar IV. 59 Aktivitas Calon Penumpang Bus	84
Gambar IV. 60 Aktivitas Pengunjung Terminal.....	85
Gambar IV. 61 Aktivitas Pengelola Terminal	86
Gambar IV. 62 Aktivitas Penyewa Kios.....	87
Gambar IV. 63 Layout Jalur Evakuasi.....	88
Gambar IV. 64 Layout CCTV Keamanan	89
Gambar IV. 65 Jarak Pandang Ideal Lensa CCTV	90
Gambar IV. 66 Layout APAR (Alat Pemadam Api Ringan) dan Instalasi Pemadam Api Otomatis	91
Gambar IV. 67 Penempatan APAR (Alat Pemadam Api Ringan)	92
Gambar IV. 68 Instalasi Pemadam Kebakaran Otomatis	93
Gambar IV. 69 Layout Pengeras Suara	94
Gambar IV. 70 Speaker Full Range.....	95
Gambar IV. 71 Rekomendasi 3 Dimensi Ruang Tunggu	96
Gambar IV. 72 Akses Pergerakan di Ruang Tunggu Terminal	96
Gambar IV. 73 Tempat Duduk Eksekutif	97
Gambar IV. 74 Tempat Duduk Non Eksekutif.....	97
Gambar IV. 75 Tingkat Kenyamanan Ergonomi Kursi Duduk	98
Gambar IV. 76 Kursi Duduk Eksekutif Ergonomi.....	98
Gambar IV. 77 Kursi Duduk Non Eksekutif Ergonomi	99
Gambar IV. 78 Papan Informasi Digital	100
Gambar IV. 79 Contoh Papan Informasi Kedatangan dan Keberangkatan Digital	100

Gambar IV. 80 Pintu Masuk Ruang Tunggu	101
Gambar IV. 81 Boarding, Checking Ticket dan Pemeriksaan Kesehatan	101
Gambar IV. 82 Pintu Keluar Pasca Penumpang Turun Dari Bus.....	102
Gambar IV. 83 Pintu Keluar Utama.....	102
Gambar IV. 84 Pintu Keluar Menuju Zona Pengendapan	103
Gambar IV. 85 Toilet Bagian Utara	103
Gambar IV. 86 Toilet Bagian Timur	104
Gambar IV. 87 Smoking Area.....	104
Gambar IV. 88 First Aid Kid	105
Gambar IV. 89 Lokasi First Aid Kid	105
Gambar IV. 90 Fasilitas Penyandang Cacat/Lansia	106
Gambar IV. 91 Ruang Ibu Hamil dan Menyusui Bagian Utara	106
Gambar IV. 92 Ruang Ibu Hamil dan Menyusui Bagian Timur.....	107
Gambar IV. 93 Ruangan Membaca (Reading Room).....	107
Gambar IV. 94 Tempat Pembelian Minuman/Makanan Ringan.....	108
Gambar IV. 95 Ruang Anak-Anak.....	108
Gambar IV. 96 APAR (Alat Pemadam Api Ringan)	109
Gambar IV. 97 Instalasi Pemadam Api Otomatis	109
Gambar IV. 98 Evakuasi Akses Eksit	110
Gambar IV. 99 Evakuasi Eksit	110
Gambar IV. 100 Pengeras Suara (Speaker)	111
Gambar IV. 101 WIFI Router	111
Gambar IV. 102 CCTV Keamanan.....	112
Gambar IV. 103 Charger Corner.....	112
Gambar IV. 104 Pemeriksaan Kesehatan dan Negative Covid-19	113
Gambar IV. 105 Nano Spray Desinfectan	113
Gambar IV. 106 Hand Sanitizer	114
Gambar IV. 107 Social Distancing	114
Gambar IV. 108 Tempat Penitipan Barang (Lockers)	115
Gambar IV. 109 Air Conditioner Ruang Tunggu Utama	115
Gambar IV. 110 Air Conditioner Ruangan Dalam.....	116
Gambar IV. 111 Ventilasi Udara di Toilet.....	116
Gambar IV. 112 Ventilasi Cahaya Ruang Tunggu Utama	117
Gambar IV. 113 Ventilasi Cahaya Ruangan Dalam	117

Gambar IV. 114 Kantin Dalam Terminal	118
Gambar IV. 115 Protokol Kesehatan Kantin	118
Gambar IV. 116 Sekat Pembatas.....	119

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Asistensi Bimbingan	125
Lampiran 2 Persetujuan Dosen Penguji Dan Dosen Pembimbing Pasca Seminar Skripsi	127
Lampiran 3 Daftar Pegawai Terminal	128
Lampiran 4 Struktur Organisasi Terminal	132
Lampiran 5 Layout Eksisting Terminal Tipe A Kota Tegal	133
Lampiran 6 Layout Bangunan AKAP (Angkutan Kota Antar Provinsi)	134
Lampiran 7 Layout Bangunan AKDP (Angkutan Kota Dalam Provinsi)	135
Lampiran 8 Form Penilaian Fasilitas Terminal Berdasarkan Tipe A.....	136
Lampiran 9 Form Penilaian Fasilitas Terminal Berdasarkan Tingkat Pelayanan	139
Lampiran 10 Form Penilaian Fasilitas Terminal Berdasarkan Zona Pelayanan ..	142
Lampiran 11 Dokumendasi Eksisting Fasilitas Terminal.....	145
Lampiran 12 Hasil Rekomendasi Desain 2 Dimensi Terminal Tipe A Kota Tegal	153
Lampiran 13 Zona Sudah Bertiket (Zona 1)	154
Lampiran 14 Zona Belum Bertiket (Zona 2)	155
Lampiran 15 Zona Perpindahan.....	156
Lampiran 16 Zona Pengendapan	157
Lampiran 17 Aktivitas Calon Penumpang Bus	158
Lampiran 18 Aktivitas Pengunjung Terminal	159
Lampiran 19 Aktivitas Pengelola Terminal	160
Lampiran 20 Aktivitas Penyewa Kios	161
Lampiran 21 Layout Jalur Evakuasi.....	162
Lampiran 22 Layout CCTV	163
Lampiran 23 Layout APAR dan Instalasi Pemadam Kebakaran Otomatis	164
Lampiran 24 Layout Pengeras Suara.....	165
Lampiran 25 Daftar PO Bus Terminal Tipe A Kota Tegal	166
Lampiran 26 Hasil Rekomendasi 3 Dimensi Fasilitas Ruang Tunggu Terminal..	176

INTISARI

Kota Tegal memiliki sarana pelayanan transportasi berupa Terminal Bus Penumpang salah satunya adalah Terminal Tipe A Kota Tegal yang termasuk salah satu sarana pelayanan transportasi di Kota Tegal. Lokasi Terminal Tipe A Kota Tegal berada di Kecamatan Tegal Barat yang merupakan kawasan jalur utama sebagai perlintasan moda transportasi di Kota Tegal.

Rumusan masalah dalam penelitian redesain ruang tunggu Terminal Tipe A Kota Tegal pada masa *pandemic covid-19* yaitu tentang desain ruang tunggu yang sesuai untuk Terminal Tipe A Kota Tegal pada masa *pandemic covid-19* dan perbandingan fasilitas dari desain ruang tunggu Terminal Tipe A Kota Tegal sebelum dan sesudah diredesain.

Tujuan penelitian untuk memberikan rekomendasi desain fasilitas ruang tunggu kepada pihak Terminal Tipe A Kota Tegal pada masa *pandemic covid-19* dan mengetahui perbandingan fasilitas ruang tunggu Terminal Tipe A Kota Tegal sebelum dan sesudah diredesain .

Berdasarkan hasil penilaian fasilitas Terminal Tipe A Kota Tegal memiliki 3 penilaian fasilitas yaitu penilaian fasilitas terminal berdasarkan tipe a memiliki nilai persentase sebesar 14%, berdasarkan tingkat pelayanan memiliki nilai presentase sebesar 22% dan berdasarkan zona pelayanan memiliki nilai presentase sebesar 18%. Dari ke 3 penilaian tersebut memperoleh hasil akhir dari kelengkapan fasilitas di Terminal Tipe A Kota Tegal memiliki total nilai pembobotan sebesar 18% yang berarti memiliki kriteria kelas Terminal Penumpang Tipe A Kelas 3. Maka dari itu, perlu dilakukannya redesain ulang untuk meningkatkan nilai maksimal dari kelengkapan fasilitas yang ada di Terminal Tipe A Kota Tegal pada masa *pandemic covid-19*.

Dari hasil penelitian ini terdapat 2 jenis desain yaitu desain 2 dimensi dan 3 dimensi yang membahas tentang pembuatan redesain fasilitas harus mengacu pada pedoman yang telah ditentukan baik itu dalam penempatan lokasi fasilitas , kebijakan pembuatan ataupun ukuran fasilitas, desain bentuk interior, kelengkapan fasilitas dan tingkat kenyamanan yang sudah ditentukan dalam ergonomi serta tidak lupa pula Pada masa *pandemic covid-19* terminal harus menerapkan sistem protokol kesehatan yang sudah dianjurkan oleh kementrian kesehatan seperti menjaga jarak (*social distancing*), adanya fasilitas *handsanitizer*, sterilisasi barang seperti penyemprotan *nano spray desinfectan* dan pemberian syarat bagi calon penumpang bus berupa surat keterangan negatif *covid-19*.

Kata Kunci : Fasilitas Terminal, Redesain, Ruang Tunggu, *Pandemic Covid-19*, Terminal Kota Tegal

ABSTRACT

Tegal City has transportation service facilities in the form of a Passenger Bus Station, one of which is the Type A Bus Station of Tegal City which is one of the transportation service facilities in Tegal City. The location of the Type A Bus Station of Tegal City is in the District of West Tegal which is the main route area as a transportation mode crossing in Tegal City.

The formulation of the problem in the research on redesigning the waiting room of the Type A Bus Station of Tegal City during the Covid-19 pandemic, namely about the design of an appropriate waiting room for the Type A Bus Station of Tegal City during the Covid-19 pandemic and the comparison of facilities from the design of the waiting room of the Type A Bus Station of Tegal City before and after redesign.

The purpose of the study was to provide recommendations for the design of waiting room facilities to the Type A Bus Station of Tegal City during the Covid-19 pandemic and to find out the comparison of the waiting room facilities of the Type A Bus Station of Tegal City before and after the redesign.

Based on the results of the assessment of Type A Bus Station facilities, Tegal City has 3 facility assessments, namely the assessment of terminal facilities based on type a has a percentage value of 14%, based on service level has a percentage value of 22% and based on service zones has a percentage value of 18%. From the 3 assessments, the final result is that the completeness of the facilities at the Type A Bus Station of Tegal City has a total weighting value of 18%, which means it has the criteria for the Class A Type A Passenger Bus Station Class 3. Therefore, it is necessary to redesign it to increase the maximum value of the completeness. facilities at Bus Station Type A Tegal City during the covid-19 pandemic.

From the results of this study, there are 2 types of designs, namely 2 dimensional and 3 dimensional designs which discuss the making of facility redesign, which must refer to the guidelines that have been determined, both in the placement of facility locations, policies for making or facility sizes, interior design, facilities completeness and comfort level. which has been determined in ergonomics and do not forget that during the covid-19 pandemic the bus station must implement a health protocol system that has been recommended by the ministry of health such as social distancing, hand sanitizer facilities, sterilization of goods such as spraying nano spray disinfectant and providing conditions for prospective bus passengers in the form of a negative Covid-19 certificate.

Keywords: Bus Station Facilities, Redesign, Waiting Room, Covid-19 Pandemic, Tegal City Bus Station