

SKRIPSI
STRATEGI PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN
KAWASAN TRANSIT ANTAR MODA PADA *REST AREA*
KM. 125 B JALAN TOL PURBALEUNYI

Ditujukan untuk memenuhi sebagai persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Terapan Transportasi



Disusun Oleh:

RICO ANDREANTO

Notar: 18.01.0498

PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN REKAYASA
SISTEM TRANSPORTASI JALAN
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
TEGAL
TAHUN 2022

SKRIPSI
STRATEGI PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN
KAWASAN TRANSIT ANTAR MODA PADA *REST AREA*
KM. 125 B JALAN TOL PURBALEUNYI

Ditujukan untuk memenuhi sebagai persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Terapan Transportasi



Disusun Oleh:

RICO ANDREANTO

Notar: 18.01.0498

PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN REKAYASA
SISTEM TRANSPORTASI JALAN
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
TEGAL
TAHUN 2021

HALAMAN PERSETUJUAN

**STRATEGI PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN KAWASAN TRANSIT
ANTAR MODA PADA REST AREA KM. 125 B JALAN TOL PURBALEUNYI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai gelar Sarjana Sains
Terapan pada Program Studi Diploma IV Rekayasa Sistem Transportasi Jalan

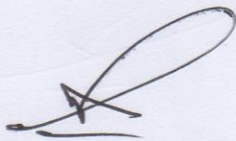
Oleh:

RICO ANDREANTO

Notar: 18.01.0498

Telah disetujui oleh:

Pembimbing 1



Dr. Rukman, SH., M.M.

NIP. 195909091881031002

Tanggal:

Pembimbing 2



NUGROHO SUADI. A.TD., M.T.

NIP. 19571130 198001 1 001

Tanggal:

HALAMAN PENGESAHAN
STRATEGI PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN KAWASAN TRANSIT
ANTAR MODA PADA REST AREA KM. 125 B JALAN TOL PURBALEUNYI

Disusun Oleh:

RICO ANDEANTO

Notar: 18.01.0498

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada tanggal

Susunan Dewan Penguji

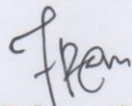
Ketua Sidang



Dr. Rukman, SH., M.M.

NIP. 195909091881031002

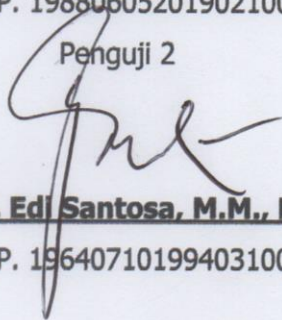
Penguji 1



Frans Tohom, S.T., M.T

NIP. 198806052019021004

Penguji 2

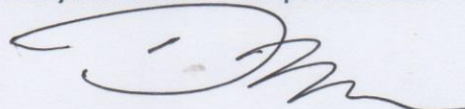


Ir. Edi Santosa, M.M., M.T

NIP. 196407101994031003

Mengetahui,

Ketua Program Studi Sarjana Terapan
Rekayasa Sistem Transportasi Jalan



HANENDYO PUTRO, A.TD., M.T

NIP. 19700519 199301 1 001

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rico Andreanto

Notar. : 18.01.0498

Program Studi : Diploma IV Rekayasa Sistem Transportasi Jalan

menyatakan bahwa Skripsi dengan judul "STRATEGI PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN KAWASAN TRANSIT ANTAR MODA PADA REST AREA KM. 125 B JALAN TOL PURBALEUNYI" ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam laporan ini dan disebutkan sumbernya secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dengan demikian saya menyatakan bahwa laporan Skripsi ini bebas dari unsur-unsur plagiasi dan apabila laporan Skripsi ini di kemudian hari terbukti merupakan plagiasi dari hasil karya penulis lain dan/atau dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat yang merupakan hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum yang berlaku.

Tegal, 28 Januari 2022

Yang menyatakan,



Rico Andreanto

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya serta tidak lupa Sholawat dan salam semoga senantiasa dilimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan para sahabat. Dengan kemudahan dan kesabaran yang telah diberikan-Nya kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan Kawasan Transit Antar Moda Pada Rest Area Km. 125 B Jalan Tol Purbaleunyi" sebagai salah satu syarat untuk pemenuhan nilai dan mencapai gelar Sarjana Sains Terapan pada program studi Diploma IV Rekayasa Sistem Transportasi Jalan Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan. Sehubungan dengan itu, penulis mengucapkan terimakasih dan penuh rasa hormat kepada:

1. Ibu Dr. Siti Maimunah, S.Si.,M.SE.,M.A selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.
2. Bapak Hanendyo Putro, A.TD.,M.T. selaku Kepala Program Studi Sarjana Terapan Rekayasa Sistem Transportasi Jalan.
3. Dr. Rukman, SH., M.M. selaku dosen pembimbing I.
4. Nugroho Suadi, A.TD., M.T. selaku dosen pembimbing II.
5. Seluruh Dosen Program Studi Rekayasa Sistem Transportasi Jalan di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.
6. Kedua orang tua, kakak yang saya sayangi sebagai pendukung dan penyemangat dalam penyusunan skripsi.
7. Rekan – rekan taruna *BATCH XXIX* yang selalu memberikan semangat dalam mengerjakan proposal skripsi.

Akhirnya, dengan segala kerendahan hati penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan-kekurangan, sehingga kami mengharapkan adanya saran dan kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Hormat saya

Rico Andreanto

HALAMAN PERSEMBAHAN

SEMBAH SUJUD SERTA SYUKUR KEPADA ALLAH SWT. TABURAN CINTA DAN KASIH SAYANG-MU TELAH MEMBERIKANKU KEKUATAN, MEMBEKALIKU DENGAN ILMU SERTA MEMPERKENALKANKU DENGAN CINTA. ATAS KARUNIA SERTA KEMUDAHAN YANG ENGKAU BERIKAN AKHIRNYA SKRIPSI YANG SEDERHANA INI DAPAT TERSELASAKAN. SHALAWAT DAN SALAM SELALU TERLIMPAHKAN KEHARIBAAN RASULLAH MUHAMMAD SAW. KUPERSEMBAHKAN SKRIPSI INI KEPADA ORANG YANG SANGAT MEMBERIKAN DUKUNGAN SELAMA MENGERJAKAN SKRIPSI.

UNTUK IBUNDA DAN BAPAK TERCINTA SEBAGAI TANDA BAKTI, HORMAT DAN RASA TERIMA KASIH YANG TIADA TERHINGGA KUPERSEMBAHKAN KARYA KECIL INI KEPADA IBU (SRI UTAMI) DAN AYAH (AGUS TUNGGAL) YANG TELAH MEMBERIKAN KASIH SAYANG, SECARA DUKUNGAN, RIDHO, DAN CINTA KASIH YANG TIADA TERHINGGA YANG TIADA MUNGKIN DAPAT KUBALAS HANYA DENGAN SELEMBAR KERTAS YANG BERTULISKAN KATA PERSEMBAHAN. SEMOGA INI MENJADI LANGKAH AWAL UNTUK MEMBUAT IBU DAN AYAH BAHAGIA KARENA KUSADAR, SELAMA INI BELUM BISA BERBUAT LEBIH. TERUTAMA UNTUK IBU YANG SELALU MEMBUATKU TERMOTIVASI DAN SELALU MENYIRAMI KASIH SAYANG, SELALU MENDOAKANKU, SELALU MENASEHATIKU SERTA SELALU MERIDHOIKU MELAKUKAN HAL YANG LEBIH BAIK.

UNTUK TARISA RIHADATUL AISY TERIMA KASIH TELAH MEMBERIKAN SEMANGAT DALAM MENYELESAIKAN TUGAS AKHIR INI. SEMOGA DOA DAN SEMUA HAL YANG TERBAIK YANG ENGKAU BERIKAN MENJADIKAN KU ORANG YANG BAIK PULA.

TERIMA KASIH BUAT BATCH XXIX YANG SELALU MEMBERIKAN MOTIVASI, NASIHAT, DUKUNGAN MORAL SERTA MATERIAL YANG SELALU MEMBUATKU SEMANGAT UNTUK MENYELESAIKAN SKRIPSI INI TERUTAMA REKAN MKTJ A XXIX DAN 15 SHAFT PEMUDA GESER YANG SELALU KOMPAK, SERTA KAWAN KAWAN DILUAR KAMPUS AGIL, FRISKA , DANDY. DHUTA, DAN ANGGA, HARIS. TERIMA KASIH KAWAN-KAWANKU, KALIAN TELAH MEMBERIKAN BANYAK HAL YANG TAK TERLUPAKAN KEPADAKU.

UNTUK SELURUH CIVITAS AKADEMI PKTJ TERUTAMA DOSEN PEMBIMBING SAYA BAPAK RUKMAN, BAPAK NUGROHO SUADI DAN DOSEN PENGUJI SAYA YANG SUDAH MEMBANTU SELAMA INI, SUDAH DINASEHATI, SUDAH DIAJARI, DAN MENGARAHKAN SAYA SAMPAI SKRIPSI INI SELESAI.

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iii |
| HALAMAN PERNYATAAN..... | iv |
| HALAMAN PERSEMBAHAN..... | vi |
| KATA PENGANTAR | v |
| DAFTAR ISI..... | vii |
| DAFTAR TABEL..... | x |
| DAFTAR GAMBAR..... | xi |
| DAFTAR LAMPIRAN | xii |
| BAB I PENDAHULUAN | xiii |
| I.1 Latar Belakang..... | 1 |
| I.2 Rumusan Masalah | 4 |
| I.3 Batasan Masalah | 4 |
| I.4 Tujuan Penelitian | 4 |
| I.5 Manfaat Penelitian..... | 4 |
| I.6 Sistematika Penulisan | 5 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 7 |
| II. 1 Strategi | 7 |
| II. 2 Pelayanan | 8 |
| II. 3 Transit Antar Moda | 9 |
| II. 4 Kawasan Transit Antar Moda di Rest Area Jalan Tol..... | 9 |
| II. 5 Jalan Tol..... | 10 |
| II. 6 Jalan Tol Purbaleunyi | 11 |
| II. 7 Tempat istirahat dan Pelayanan Jalan Tol atau Rest area | 11 |

| | |
|---|-----------|
| II.8 Keaslian Penelitian | 13 |
| BAB III METODELOGI PENELITIAN..... | 18 |
| III.1 Jenis Penelitian..... | 18 |
| III.2 Lokasi Penelitian | 18 |
| III.3 Alat dan Bahan Penelitian | 20 |
| III.4 Bagan Alir dan Pendekatan Penelitian | 21 |
| III.5 Teknik Pengumpulan Data | 22 |
| III.6 Teknik Analisis Data | 24 |
| III.7 Jadwal Penelitian | 26 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN..... | 27 |
| IV.1 Kondisi Eksisting Kawasan Transit Antar Moda | 27 |
| IV.2 Fasilitas Kawasan Transit Antar Moda | 27 |
| 1. Halte | 27 |
| 2. Papan Informasi Trayek di Halte | 28 |
| 3. Lampu Penerangan Halte | 28 |
| 4. Tempat Duduk Halte | 29 |
| IV.3 Perbandingan Fasilitas Tempat Penghentian Kendaraan Penumpang Umum (TPKPU) Kawasan Transit Antar Moda Dengan Keputusan Direktur Perhubungan Darat Nomor : 271/HK.105./DRJD/96 Tentang Pedoman Teknis Perekayasaan Tempat Perhentian Kendaraan Penumpang Umum | 29 |
| IV.4 Sirkulasi Angkutan Umum Yang Transit | 33 |
| IV.4 Sirkulasi Penumpang | 34 |
| IV.5 Data Volume Kendaraan Yang Masuk Ke Rest Area | 35 |
| IV.6 Data Jumlah Penumpang | 36 |
| IV.7 Data Armada | 37 |
| IV.8 Data Trayek Angkutan | 37 |

| | |
|---|-----------|
| IV.9 Fasilitas Umum Rest Area Dengan Peraturan Menteri Pekerjaan Umum Dan Perumahan Rakyat Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2021 Tentang Tempat Istirahat Dan Pelayanan Pada Jalan Tol | 38 |
| IV.10 Data Jumlah Bus Yang Transit | 41 |
| Dampak Yang Ditimbulkan Adanya Kawasan Transit Antar Moda..... | 42 |
| IV.11 Dampak Negatif | 43 |
| IV.12 Solusi Peningkatan Pelayanan di Kawasan Transit Antar Moda Rest Area KM 125 B Jalan Tol Purbaleunyi | 44 |
| BAB V PENUTUP | 48 |
| V.I Kesimpulan..... | 47 |
| V.II Saran..... | 48 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 50 |
| LAMPIRAN..... | 52 |

DAFTAR TABEL

| | | |
|-------------------|---|----|
| Tabel II.1 | Penelitian Terdahulu | 13 |
| Tabel IV.1 | Fasilitas Tempat Penghentian Kendaraan Penumpang Umum (TPKPU)..... | 29 |
| Tabel IV.2 | Daftar trayek yang ada di Kawasan transit antar moda rest area KM 125 B Jalan Purbaleunyi | 37 |
| Tabel IV.3 | Fasilitas Umum Rest Area KM 125 B Jalan Tol Purbaleunyi | 38 |

DAFTAR GAMBAR

| | | |
|---------------------|---|----|
| Gambar III.1 | Peta Wilayah Kota Cimahi | 19 |
| Gambar III.2 | Rest area KM.125 B Jalan Tol Purbaleunyi | 20 |
| Gambar III.3 | Bagan Alir Penelitian..... | 21 |
| Gambar IV.1 | Eksisting Kawasan transit Antar Moda..... | 27 |
| Gambar IV.2 | Halte Rest Area KM 125 B | 27 |
| Gambar IV.3 | Informasi Trayek dan Jadwal Bus | 28 |
| Gambar IV.4 | Penerangan Halte | 28 |
| Gambar IV.5 | Ruang Tunggu Penumpang | 29 |
| Gambar IV.6 | Grafik Ketersediaan TPKPU | 30 |
| Gambar IV.7 | Rambu Petunjuk Halte | 31 |
| Gambar IV.8 | Rambu Petunjuk Fasilitas TPKPU..... | 31 |
| Gambar IV.9 | Papan Informasi Trayek | 32 |
| Gambar IV.10 | Fasilitas Bus Stop | 32 |
| Gambar IV.11 | Sirkulasi Angkutan Umum Yang Transit | 33 |
| Gambar IV.12 | Sirkulasi Penumpang | 34 |
| Gambar IV.13 | Grafik Volume Kendaraan | 35 |
| Gambar IV.14 | Grafik Data Jumlah Penumpang | 36 |
| Gambar IV.15 | Armada Bus..... | 37 |
| Gambar IV.16 | Grafik Fasilitas Umum Rest Area KM 125 B | 41 |
| Gambar IV.17 | Grafik Jumlah Bus Yang Transit | 41 |
| Gambar IV.18 | Grafik Pelanggaran | 42 |
| Gambar IV.19 | Bus Yang Mengalami Atrian..... | 43 |
| Gambar IV.20 | Jumlah Tempat Duduk Halte | 45 |
| Gambar IV.21 | Rekomendasi Jumlah Kursi Halte | 45 |
| Gambar IV.22 | Rekomendasi Desain Halte..... | 46 |
| Gambar IV.23 | Rekomendasi Desain Tempat Pengharian Bus | 47 |
| Gambar IV.24 | Rekomendasi Desain Kawasan Transit Antar Moda | 47 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|----|
| Lampiran 1 Hasil Survei Volume Kendaraan Yang Masuk di dalam Rest Area . | 54 |
| Lampiran 2 Hasil Survei Jumlah Penumpang | 55 |
| Lampiran 3 Survei Jumlah Bus Yang Transit | 56 |
| Lampiran 4 Survei Inventarisasi Perlengkapan | 57 |
| Lampiran 5 Surat Perizinan Permohonan Data Skripsi | 58 |
| Lampiran 6 Rekomendasi Desain Halte | 59 |
| Lampiran 7 Kartu Asistensi Laporan Skripsi | 60 |

INTISARI

Rest area KM. 125 B Ruas Tol Purbaleunyi yang sebelumnya hanya berfungsi sebagai tempat beristirahat bagi penumpang dan pengemudi pengguna jalan tol, saat ini bertambah fungsi sebagai kawasan transit antar moda. Dengan bertambahnya fungsi tersebut memunculkan masalah seperti kondisi tempat tunggu yang ada di kawasan transit antar moda masih kurang, tidak adanya fasilitas penghentian angkutan umum. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pelayanan, dampak, dan memberikan strategi peningkatan dari adanya Kawasan transit antar moda di Rest Area KM 125 B Jalan Tol Purbaleunyi. Penelitian ini menggunakan analisis berupa perbandingan kondisi yang ada dengan peraturan yang berlaku. Dengan adanya perbandingan tersebut untuk mengetahui hal-hal apa saja yang belum tersedia di Kawasan Transit Antar moda Rest Area KM 125 B Jalan Tol Purbaleunyi.

Hasil penelitian yang dilakukan ini menyatakan bahwa, Kawasan transit antar moda di Rest Area KM 125 B Jalan Tol Purbaleunyi berupa fasilitas tempat penghentian kendaraan penumpang umum (tpkpu) masih belum memadai dengan dibuktikan hanya 42% fasilitas yang tersedia dan 58% fasilitas yang belum tersedia. Adanya Kawasan transit moda di rest area KM 125 juga menimbulkan dampak bagi pengguna rest area tersebut. Dampak positif yang ditimbulkan yaitu dengan berkurangnya jumlah pelanggaran menaik dan menurunkan penumpang di ruas jalan tol Purbaleunyi. Dampak negatif yang ditimbulkan adanya Kawasan transit antar moda di rest area yaitu ketidakteraturan tempat penghentian bus yang transit memberikan dampak adanya antrian kendaraan di rest area. Strategi untuk meningkatkan pelayanan Kawasan Transit Antar moda Rest Area KM 125 B Jalan Tol Purbaleunyi berupa dengan memberikan desain ulang untuk penataan fasilitas tempat penghentian kendaraan penumpang umum (tpkpu). Dengan demikian hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan untuk peningkatan kualitas pelayanan Kawasan transit antar moda pada Rest Area KM 125 B Jalan Tol Purbaleunyi.

Kata Kunci : Kawasan Transit Antar Moda, Rest Area, Tol Purbaleunyi

ABSTRACT

Rest area KM 125 B, Purbaleunyi Toll Road, which previously only functioned as a resting place for passengers and drivers using toll roads, is now functioning as an intermodal transit area. With the increase in these functions, problems such as the condition of the waiting area in the intermodal transit area are still lacking. There are no facilities for stopping public transportation. This study aims to determine the service impact and provide an improvement strategy from the existence of an intermodal transit area in Rest Area KM 125 B, Purbaleunyi Toll Road. This study uses analysts in the form of comparing existing conditions with applicable regulations. With this comparison, it is to find out what things are not yet available in the Intermodal Transit Area Rest Area KM 125 B Purbaleunyi Toll Road.

The results of this research stated that the intermodal transit area in Rest Area KM 125 B Purbaleunyi Toll Road in the form of facilities for stopping public passenger vehicles is still inadequate, as evidenced by only 42% of available facilities and 58% of facilities that are not yet available. The existence of a multi-purpose area in the KM 125 rest area also has an impact on users of the rest area. The positive impact is caused by reducing the number of violations of boarding and lowering passengers on the Purbaleunyi toll road section. The negative impact caused by the existence of an intermodal transit area in the rest area, namely the irregularity of where the transit buses stop, has the impact of a queue of vehicles in the rest area. The strategy to improve the service of the Intermodal Transit Area Rest Area KM 125 B Purbaleunyi Toll Road is to provide a redesign for the arrangement of facilities for stopping public passenger vehicles (tpkpu). Thus, the results of this study are expected to be used as material for improving the quality of service in the intermodal transit area at Rest Area KM 125 B, Purbaleunyi Toll Road.

Keywords : Intermodal Transit Area, Rest Area, Purbaleunyi Toll Road