

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **V.1 Kesimpulan**

Sebagaimana telah dirumuskan sebelumnya apa yang menjadi tujuan dalam penelitian ini serta berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang ada, maka kesimpulan penelitian ini adalah :

1. Tingkat pelayanan *Rest Area* Jalan Tol Cipali adalah Puas, karena Nilai CSI sebesar 78,26 berada pada rentang nilai 0,66 – 0,81 dengan keterangan kriteria CSI yaitu Puas.
2. Selain 11 (sebelas) kebutuhan dasar sesuai regulasi, ada 6 (enam) kebutuhan pengguna jalan tol pada *rest area* yang dinilai penting (32,1%) hingga sangat penting (52,5%) referensi dari *Michi-No Eki*, yaitu : Sarana Informasi Jalan Tol, Fasilitas Inap, Kursi Pijat, Tempat Rekreasi, Tempat Pengenalan Budaya Daerah, dan Pedoman Berkendara di Jalan Tol.
3. Ada beberapa kebutuhan yang dinilai penting hingga sangat penting oleh pengguna *rest area*, tetapi kebutuhan tersebut belum terdapat fasilitasnya pada *rest area*, yaitu : Sarana Informasi Jalan Tol, Fasilitas Inap, Kursi Pijat, Tempat Rekreasi, Tempat Pengenalan Budaya Daerah, dan Pedoman Berkendara di Jalan Tol.

#### **V.2 Saran**

Berdasarkan kesimpulan diatas, maka saran yang dapat di sampaikan oleh peneliti adalah perlu dilakukan penelitian mengenai faktor – faktor yang mempengaruhi pengguna jalan tol tidak berminat masuk *rest area* kemudian menggunakan fasilitasnya. Karena apabila seluruh kebutuhan pengguna jalan tol pada *rest area* telah dipenuhi, diharapkan pengguna jalan dapat memanfaatkan fasilitas *rest area* secara maksimal. Sehingga harapan tidak langsung adalah menurunnya angka kecelakaan di jalan tol, khususnya karena mengantuk dan kurang antisipasi.

## Daftar Pustaka

- Kementerian Pekerjaan Umum. 1999. *Pedoman Teknis Cara Penentuan Lokasi Tempat Istirahat di Jalan Bebas Hambatan Nomor 037*. Jakarta.
- Republik Indonesia. 2009. Undang Undang Nomor 22 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan. Jakarta.
- Republik Indonesia. 2005. *Peraturan Pemerintah Nomor 15 Tahun 2005 tentang Jalan Tol*. Jakarta.
- Republik Indonesia. 2005. Peraturan Menteri Pekerjaan Umum Nomor 392 Tahun 2005 tentang Standar Pelayanan Minimal Jalan Tol. Jakarta.
- Sugiyono, 2010. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Lameshow, Stanley., dkk. 1997. *Besar Sampel dalam Penelitian Kesehatan*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Mardiana, Tetty Sulastry. 2019. *Evaluasi Kemanfaatan Rest Area dalam Jaringan Jalan Tol Antar Kota (Studi Kasus Rest Area Cikopo-Palimanan (Cipali))*. Jurnal Penelitian Transportasi Darat, Volume 21, Nomor 1, Juni 2018: 47-58.
- Lukman, Muhammad Yusri, dkk. 2015. *Perencanaan Rest Area dengan Konsep Michi-No Eki di Jalur Non-Tol*. Jurnal Arsitektur Kota dan Permukiman. Prodi Arsitektur, Fakultas Teknik, Universitas Muslim Indonesia.
- Mariana, I Ketut Oka., et. al. 2015. *Kajian Tingkat Kepuasan Penumpang dan Kinerja Pelayanan Terminal Penumpang Domestik (T2) di Bandar Udara Internasional Juanda Surabaya*. Jurnal Rekayasa Tingkat Sipil Volume 9, No. 3 – 2015 ISSN 1978 – 5658.
- Widodo, Sanusi Mulyo dan Joko Sutopo. 2018. *Metode Customer Satisfaction Index (CSI) Untuk Mengetahui Pola Kepuasan Pelanggan Pada E-Commerce Model Business to Customer*. Jurnal Informatika Upgris Volume 4, Nomor 1, (2018) P/E-ISSN: 2460-4801/2447-6645
- Masturoh, Dinda Fatin dan Hary Moetriono. 2015. *Analisis Kepuasan Pelanggan Terhadap Jasa Terminal Penumpang Pada Pelabuhan Gresik*. Jurnal Teknik Sipil, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
- Wildan, Achmad. 2014. *Modul Mata Kuliah Keselamatan Jalan Raya*. PKTJ Tegal.

Badan Pengatur Jalan Tol (BPJT). 2019. <http://bpjt.pu.go.id/>. Diakses 10 Januari 2020.

PT Lintas Marga Sedaya (PT LMS). Diakses 10 Januari 2020, Pukul 11.15 WIB.  
<http://www.lintasmarga.com/visi-misi>.