

SKRIPSI

DESAIN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR MENGENAI INSPEKSI KESELAMATAN LALU LINTAS DAN ANGKUTAN JALAN DI TERMINAL HARJAMUKTI KOTA CIREBON

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai gelar Sarjana
Sains Terapan pada Program Studi Diploma IV Manajemen Keselamatan
Transportasi Jalan



Diajukan oleh:

AZAM NURHADIYAN PRIATAMA

Notar : 15.I.0266

**PRODI DIV MANAJEMEN KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
TAHUN 2019**

SKRIPSI

DESAIN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR MENGENAI INSPEKSI KESELAMATAN LALU LINTAS DAN ANGKUTAN JALAN DI TERMINAL HARJAMUKTI KOTA CIREBON

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai gelar Sarjana
Sains Terapan pada Program Studi Diploma IV Manajemen Keselamatan
Transportasi Jalan



Diajukan oleh:

AZAM NURHADIYAN PRIATAMA

Notar : 15.I.0266

**PRODI DIV MANAJEMEN KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
TAHUN 2019**

SKRIPSI

**DESAIN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR MENGENAI INSPEKSI
KESELAMATAN LALU LINTAS DAN ANGKUTAN JALAN DI TERMINAL
HARJAMUKTI KOTA CIREBON**

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai gelar Sarjana
Sains Terapan pada Program Studi Diploma IV Manajemen Keselamatan
Transportasi Jalan

Oleh :

AZAM NURHADIYAN PRIATAMA

Notar : 15.I.0266

Telah disetujui untuk dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pembimbing I

NUGROHO SUADI, ATD., M.T

NIP. 19571130 198001 1 001

Tanggal :

Pembimbing II

PIPIT RUSMANDANI, M.T

NIP. 19850605 200812 2 002

Tanggal :

SKRIPSI

**DESAIN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR MENGENAI INSPEKSI
KESELAMATAN LALU LINTAS DAN ANGKUTAN JALAN DI TERMINAL
HARJAMUKTI KOTA CIREBON**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

AZAM NURHADIYAN PRIATAMA

Notar : 15.I.0266

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji

Pada Tanggal 31 Juli 2019

Susunan Dewan Penguji

Ketua Sidang

NUGROHO SUADI, ATD., M.T

NIP. 19571130 198001 1 001

Penguji I

Penguji II

HANENDYO PUTRO, ATD, M.T

NIP. 19700519 199301 1 001

ABDUL ROKHIM, M.Sc

NIP. 19840408 200604 1 001

Mengetahui

Ketua Program Studi Diploma IV

Manajemen Keselamatan Transportasi Jalan

HANENDYO PUTRO, ATD, M.T

NIP. 19700519 199301 1 001

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya dan berdasarkan hasil penelusuran berbagai karya ilmiah, gagasan dan masalah ilmiah yang diteliti dan diulas di dalam skripsi ini adalah asli dari pemikiran saya. Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya. Jika di kemudian hari terbukti bahwa skripsi saya merupakan hasil jiplakan maka saya bersedia untuk menanggalkan gelar Sarjana Sains Terapan yang saya peroleh.

Tegal, 19 Agustus 2019

Azam Nurhadiyan Priatama

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Azam Nurhadiyan Priatama
Notar : 15.I.0266
Program Studi : DIV Manajemen Keselamatan Transportasi Jalan
Jenis Karya : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (None-exclusive Royalty Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

DESAIN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR MENGENAI INSPEKSI KESELAMATAN LALU LINTAS DAN ANGKUTAN JALAN DI TERMINAL HARJAMUKTI KOTA CIREBON

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan memublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : TEGAL

Pada Tanggal : 19 Agustus 2019

Yang menyatakan

Azam Nurhadiyan Priatama

PERSEMBAHAN



Yang Utama Dari Segalanya...

Sembah sujud serta syukur kepada Allah SWT. Taburan cinta dan kasih sayang-Mu telah memberikanku kekuatan, membekaliku dengan ilmu serta memperkenalkanku dengan cinta. Atas karunia serta kemudahan yang Engkau berikan akhirnya skripsi yang sederhana ini dapat terselesaikan. Sholawat dan salam selalu terlimpahkan keharibaan Rasulullah Muhammad SAW.

Ibu dan Bapak Tercinta...

Sebagai tanda bakti, hormat, dan rasa terima kasih yang tiada terhingga kupersembahkan karya kecil ini kepada Ibu (Nur Khikmah Ningsih) dan Bapak (Hadi Subeno) yang telah memberikan kasih sayang, segala dukungan, dan cinta kasih yang tiada terhingga yang tiada mungkin dapat kubalas hanya dengan selembar kertas yang bertuliskan kata cinta dan persembahan. Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat Ibu dan Bapak bahagia karena kusadar, selama ini belum bisa berbuat yang lebih. Untuk Ibu dan Bapak yang selalu membuatku termotivasi dan selalu menyirami kasih sayang, selalu mendoakanku, selalu menasehatiku menjadi lebih baik, Terima Kasih Ibu.... Terima Kasih Bapak...

My Brother's dan Sister

Untuk adik-adikku Ilham Azhar Amrullah dan Naura Rizqi Atrovia, tiada yang paling mengharukan saat berkumpul bersama kalian, terima kasih atas doa dan bantuan kalian selama ini, hanya karya kecil ini yang dapat mas persembahkan. Maaf belum bisa menjadi panutan seutuhnya, tapi mas akan selalu menjadi yang terbaik untuk kalian semua...

My Chubby "Dinda Azzahra Salsabila"

Sebagai tanda cinta kasihku, mas persembahkan karya kecil ini buatmu. Terima kasih atas kasih sayang, perhatian, dan kesabaranmu yang telah memberikanku semangat dan inspirasi dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini, semoga engkau pilihan yang terbaik buatku dan masa depanku.

Dosen Pembimbing Skripsiku.

Bapak Nugroho Suadi, ATD., M.T dan Ibu Pipit Rusmandani, M.T selaku dosen pembimbing tugas akhir saya, terima kasih banyak pak...bu., saya sudah dibantu selama ini, sudah dinasehati, sudah diajari, saya tidak akan lupa atas bantuan dan kesabaran dari bapak dan ibu. Terima kasih banyak pak..bu., bapak ibu adalah dosen favorit saya..

Rekan-rekan Batch XXVI

Terima kasih banyak untuk bantuan dan kerja samanya selama ini...

ABSTRAK

Inspeksi Keselamatan Lalu Lintas dan Angkutan Jalan dilaksanakan dalam rangka meningkatkan dan menjamin Keselamatan Lalu Lintas dan Angkutan Jalan. Namun hingga saat ini meskipun aturan mengenai Inspeksi Keselamatan Lalu Lintas dan Angkutan Jalan sudah ada tetapi beluma ada pedoman baku yang mengatur bagaimana standar operasional prosedurnya. Standar Operasional Prosedur dibuat untuk dapat memudahkan, merapihkan, dan menertibkan pekerjaan mulai dari awal hingga akhir. Keberadaan SOP itu sendiri akan mempermudah Terminal Harjamukti dalam meningkatkan keselamatan angkutan umum. Semakin baik, efisien, dan efektifnya suatu SOP maka semakin maksimal tingkat keselamatan angkutan umumnya.

Dalam penelitian ini terdapat 2 metode yang digunakan dalam pengolahan data yang nantinya akan digunakan dalam penyusunan SOP tersebut. metode yang digunakan adalah analisis data kualitatif yang diberikan Miles dan Huberman serta analisis risiko. Dari analisis data yang dilakukan menggunakan analisis data kualitatif yang diberikan Miles dan Huberman serta analisis risiko diharapkan dapat menjawab rumusan masalah yang telah dirumuskan yaitu berkaitan dengan penyusunan Standar Operasional Prosedur Keselamatan Angkutan Umum di Terminal Harjamukti Kota Cirebon.

Dari hasil analisis tersebut diketahui bahwa langkah awal sebelum dilakukan penyusunan SOP perlu adanya pembentukan tim penyusun dan pembekalan. Selain itu desain SOP terdiri dari identitas dan isi/prosedur. Dimana identitas meliputi identifikasi nama SOP, identifikasi dasar hukum, keterkaitan SOP, peringatan, cara mengatasi, dan peralatan. sedangkan isi/prosedur meliputi identifikasi kegiatan, identifikasi pelaksana, pembuatan simbol *flowchart*, pengisian mutu baku, dan pengisian keterangan

Kata Kunci : Inspeksi, Miles dan Huberman, Analisis Risiko, Standar Operasional Prosedur

ABSTRACT

Road Traffic and Road Safety Inspections are carried out in order to improve and guarantee Road Traffic and Road Safety. But until now, although the rules regarding the Traffic Safety and Road Transportation Inspection already exist, there is no standard guideline that governs the standard operating procedures. Standard Operating Procedures are made to be able to facilitate, tidy up, and order work from start to finish. The existence of the SOP itself will facilitate the Harjamukti Terminal in improving public transport safety. The better, more efficient, and effective an SOP, the more the maximum level of public transport safety.

In this study there are 2 methods used in data processing that will be used in the preparation of the SOP. The method used is the analysis of qualitative data provided by Miles and Huberman and risk analysis. From the data analysis conducted using qualitative data analysis provided by Miles and Huberman and risk analysis is expected to be able to answer the formulated problem that is related to the preparation of Operational Standards for Public Transportation Safety Procedures in Harjamukti Terminal Cirebon City.

From the results of the analysis it is known that the initial step prior to the preparation of the SOP is the need for the formation of a drafting and debriefing team. Besides the SOP design consists of identity and content / procedure. Where identity includes identification of SOP names, identification of legal basis, SOP links, warnings, ways of dealing with, and equipment. while the contents / procedures include identification of activities, identification of implementers, making flowchart symbols, filling in quality standards, and filling in information

Keywords : *Inspections, Miles and Huberman, Risk Analysis, Standard Operating Procedures*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami persembahkan kehadirat Tuhan Yang Esa, karena berkat rahmat dan karunia-Nya semata sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul "Desain Standar Operasional Prosedur Inspeksi Keselamatan Lalu Lintas dan Angkutan Jalan di Terminal Harjamukti Kota Cirebon".

Penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu persyaratan pemenuhan nilai kelulusan program studi DIV Manajemen Keselamatan Transportasi Jalan (MKTJ). Penyusunannya dapat terlaksana dengan baik berkat dukungan dari banyak pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Syafek Jamhari, M.Pd., selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan;
2. Bapak Hanendyo Putro, M.T., selaku Kepala Program Studi Diploma IV Manajemen Keselamatan Transportasi Jalan;
3. Bapak Nugroho Suadi, ATD., M.T., selaku dosen pembimbing I
4. Ibu Pipit Rusmandani, M.T., selaku dosen pembimbing II
5. Rekan-rekan DIV MKTJ angkatan V serta kepada semua pihak yang telah membantu terselesaikannya skripsi ini.

Walaupun demikian, dalam skripsi ini, penulis menyadari masih belum sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan penelitian ini. Namun demikian adanya, semoga skripsi ini dapat dijadikan acuan tindak lanjut penelitian selanjutnya dan bermanfaat bagi kita semua terutama bagi Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.

DAFTAR ISI

SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah.....	4
C. Rumusan Masalah.....	4
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
E. Ruang Lingkup	5
F. Keaslian Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Keselamatan Jalan.....	9
B. Angkutan Umum.....	16
C. Terminal.....	17
D. Sumber Daya Manusia	19
E. Pola Pergerakan Manusia dan Kendaraan	20
F. Manajemen Risiko.....	21

G. Pedoman Pelaksanaan Inspeksi Keselamatan Lalu Lintas dan Angkutan Jalan	23
H. Standard Operating Procedures (SOP)	33
BAB III METODE PENELITIAN	46
A. Lokasi Penelitian	46
B. Bagan Alir Penelitian	47
C. Metode Pengumpulan Data	49
D. Metode Analisis Data.....	50
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	54
A. Profil Terminal Harjamukti.....	54
B. Kondisi Eksisting	65
C. Analisis Kebutuhan Pelaksanaan Inspeksi Keselamatan Lalu Lintas dan Angkutan Jalan	68
D. Perancangan Dokumen Standar Operasional Prosedur (SOP) Pelaksanaan Inspeksi Keselamatan Lalu Lintas dan Angkutan Jalan di Terminal Harjamukti.....	101
BAB V PENUTUP	146
A. Kesimpulan	146
B. Saran	147
DAFTAR PUSTAKA.....	148
LAMPIRAN	135

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1	Lima pilar dengan setiap kegiatan yang di fokuskan	11
Tabel 2. 2	Lima pilar yang ditujukan dengan setiap tanggung jawabnya	14
Tabel 4. 1	Luas Bangunan Terminal Harjamukti	57
Tabel 4. 2	Klasifikasi Jurusan AKDP dan AKAP	61
Tabel 4. 3	Pembagian PO menurut jurusan dan jenis pelayanan.....	63
Tabel 4. 4	Desain pengumpulan data	66
Tabel 4. 5	Proses Triangulasi Penelitian	70
Tabel 4. 6	Kriteria <i>Consequences</i>	81
Tabel 4. 7	Kriteria <i>Likelihood</i>	81
Tabel 4. 8	Kriteria <i>Level Of Risk</i>	82
Tabel 4. 9	Identifikasi Risiko Kelelahan pada Petugas Inspeksi di Terminal Harjamukti Berdasarkan Durasi Kerja.....	83
Tabel 4. 10	Analisis Risiko Kelelahan pada Petugas Inspeksi di Terminal Harjamukti Berdasarkan Durasi Kerja.....	83
Tabel 4. 11	Pemetaan Risiko Kelelahan Berdasarkan Durasi Kerja.....	84
Tabel 4. 12	Identifikasi Risiko Kelelahan pada Petugas Inspeksi di Terminal Harjamukti Berdasarkan Jadwal kerja	85
Tabel 4. 13	Analisis Risiko Kelelahan pada Petugas Inspeksi di Terminal Harjamukti Berdasarkan Jadwal kerja	86
Tabel 4. 14	Pemetaan Risiko Kelelahan Berdasarkan Jadwal kerja	86
Tabel 4. 15	Identifikasi Risiko Kelelahan pada Petugas Inspeksi di Terminal Harjamukti Berdasarkan <i>Shift</i> Kerja	88
Tabel 4. 16	Analisis Risiko Kelelahan pada Petugas Inspeksi di Terminal Harjamukti Berdasarkan <i>Shift</i> Kerja	88
Tabel 4. 17	Pemetaan Risiko Kelelahan Berdasarkan <i>Shift</i> Kerja	89
Tabel 4. 18	Identifikasi Risiko Kelelahan pada Petugas Inspeksi di Terminal Harjamukti Berdasarkan Beban Kerja	90
Tabel 4. 19	Analisis Risiko Kelelahan pada Petugas Inspeksi di Terminal Harjamukti Berdasarkan Beban Kerja	91
Tabel 4. 20	Pemetaan Risiko Kelelahan Berdasarkan Beban Kerja.....	92

Tabel 4. 21	Identifikasi Risiko Kelelahan pada Petugas Inspeksi di Terminal Harjamukti Berdasarkan Waktu Istirahat	95
Tabel 4. 22	Pemetaan Risiko Kelelahan Berdasarkan Waktu Istirahat	96

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1	Formulir Inspeksi Keselamatan Lalu Lintas dan Angkutan Jalan	24
Gambar 2. 2	Unsur Teknis Inspeksi Keselamatan Lalu Lintas dan Angkutan Jalan Bagian 1	26
Gambar 2. 3	Unsur Teknis Inspeksi Keselamatan Lalu Lintas dan Angkutan Jalan Bagian 2	26
Gambar 2. 4	Unsur Teknis Inspeksi Keselamatan Lalu Lintas dan Angkutan Jalan Bagian 3	27
Gambar 2. 5	Unsur Teknis Inspeksi Keselamatan Lalu Lintas dan Angkutan Jalan Bagian 4	28
Gambar 2. 6	Unsur Teknis Inspeksi Keselamatan Lalu Lintas dan Angkutan Jalan Bagian 5	29
Gambar 2. 7	Unsur Teknis Inspeksi Keselamatan Lalu Lintas dan Angkutan Jalan Bagian 6	29
Gambar 2. 8	Unsur Teknis Inspeksi Keselamatan Lalu Lintas dan Angkutan Jalan Bagian 7	30
Gambar 2. 9	Unsur Teknis Inspeksi Keselamatan Lalu Lintas dan Angkutan Jalan Bagian 8	31
Gambar 2. 10	Unsur Teknis Inspeksi Keselamatan Lalu Lintas dan Angkutan Jalan Bagian 9	32
Gambar 2. 11	Unsur Teknis Inspeksi Keselamatan Lalu Lintas dan Angkutan Jalan Bagian 10	32
Gambar 2. 12	Bentuk simbol Penyusunan SOP	42
Gambar 2. 13	Bentuk simbol penyusunan SOP	43
Gambar 2. 14	Bentuk simbol penyusunan SOP	44
Gambar 3. 1	Lokasi Penelitian Terminal Harjamukti Kota Cirebon	46
Gambar 3. 2	Bagian Alir Penelitian	48
Gambar 3. 3	Komponen-Komponen Analisis Data (Model Intreaktif)	51
Gambar 4. 1	Lokasi Penelitian.....	54
Gambar 4. 2	Struktur Organisasi Terminal Harjamukti Kota Cirebon.....	55
Gambar 4. 3	Fasilitas Terminal Harjamukti	58

Gambar 4. 4 Fasilitas Terminal Harjamukti	58
Gambar 4. 5 Fasilitas Terminal Harjamukti	59
Gambar 4. 6 Fasilitas Terminal Harjamukti	59
Gambar 4. 7 Fasilitas Terminal Harjamukti	59
Gambar 4. 8 Pola Sirkulasi Pergerakan lalu lintas dan pembagian zona Terminal Harjamukti	60
Gambar 4. 9 Tim Penyusun SOP	101
Gambar 4. 10 Pembekalan Tim Penyusun SOP	102
Gambar 4. 11 Format Inventarisasi Judul SOP	103
Gambar 4. 12 Format Naskah SOP	104
Gambar 4. 13 Bentuk simbol Penyusunan SOP	107
Gambar 4. 14 Bentuk simbol Penyusunan SOP	108
Gambar 4. 15 Bentuk simbol Penyusunan SOP	109
Gambar 4. 16 Inventarisasi Judul SOP Tahap Persiapan Bagian 1	110
Gambar 4. 17 Inventarisasi Judul SOP Tahap Persiapan Bagian 2	111
Gambar 4. 18 Identitas SOP Tahap Persiapan	114
Gambar 4. 19 Isi SOP Tahap Persiapan Bagian 1	117
Gambar 4. 20 Isi SOP Tahap Persiapan Bagian 2	118
Gambar 4. 21 Inventarisasi Judul SOP Tahap Pelaksanaan bagian 1	120
Gambar 4. 22 Inventarisasi Judul SOP Tahap Pelaksanaan bagian 2	121
Gambar 4. 23 Identitas SOP Tahap Pelaksanaan.....	125
Gambar 4. 24 Isi SOP Tahap Pelaksanaan Bagian 1	128
Gambar 4. 25 Isi SOP Tahap Pelaksanaan Bagian 2	129
Gambar 4. 26 Isi SOP Tahap Pelaksanaan Bagian 3	130
Gambar 4. 27 Isi SOP Tahap Pelaksanaan Bagian 4	131
Gambar 4. 28 Isi SOP Tahap Pelaksanaan Bagian 5	132
Gambar 4. 29 Isi SOP Tahap Pelaksanaan Bagian 6	133
Gambar 4. 30 Isi SOP Tahap Pelaksanaan Bagian 7	134
Gambar 4. 31 Isi SOP Tahap Pelaksanaan Bagian 8	135
Gambar 4. 32 Inventarisasi Judul SOP Tahap Pelaporan Bagian 1.....	138
Gambar 4. 33 Inventarisasi Judul SOP Tahap Pelaporan Bagian 2.....	139
Gambar 4. 34 Identitas SOP Tahap Pelaporan	142

Gambar 4. 35 Isi SOP Tahap Pelaporan 145

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Observasi	136
Lampiran 2 Hasil Dokumentasi.....	138
Lampiran 3 Hasil Wawancara (Kepala Satuan Pelayanan Terminal).....	140
Lampiran 4 Hasil Wawancara (Penguji Kendaraan Bermotor)	144
Lampiran 5 Hasil Wawancara (Penyidik Pegawai Negeri Sipil).....	146
Lampiran 6 Hasil Wawancara Penilaian Risiko.....	149