

SKRIPSI
EVALUASI PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN KESELAMATAN
ANGKUTAN UMUM PADA PO BHINNEKA SANGKURIANG CIREBON

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai gelar Sarjana Sains
Terapan pada program studi Diploma IV Manajemen Keselamatan Transportasi
Jalan



Diajukan Oleh :

AHSIN ACHFAS

Notar : 15.1.0264

PROGRAM STUDI D - IV MANAJEMEN KESELAMATAN TRANSPORTASI
JALAN
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
TEGAL, AGUSTUS 2019

SKRIPSI
EVALUASI PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN KESELAMATAN
ANGKUTAN UMUM PADA PO BHINNEKA SANGKURIANG CIREBON

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai gelar Sarjana Sains
Terapan pada program studi Diploma IV Manajemen Keselamatan Transportasi
Jalan



Diajukan Oleh :

AHSIN ACHFAS

Notar : 15.1.0264

PROGRAM STUDI D - IV MANAJEMEN KESELAMATAN TRANSPORTASI
JALAN
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
TEGAL, AGUSTUS 2019

**EVALUASI PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN KESELAMATAN
ANGKUTAN UMUM PADA PO BHINNEKA SANGKURIANG CIREBON**

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai gelar Sarjana
Sains Terapan pada Program Studi Diploma IV Manajemen Keselamatan
Transportasi Jalan Oleh :

AHSIN ACHFAS

Notar : 15.I.0264

Telah disetujui untuk dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pembimbing I

Dr. Rukman

NIP. 19590909 198103 1 002

Tanggal :

Pembimbing II

Yok Suprobo, S.T. M.Sc

NIP. 19800610 200604 1 001

Tanggal :

**EVALUASI PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN KESELAMATAN
ANGKUTAN UMUM PADA PO BHINNEKA SANGKURIANG CIREBON**

dipersiapkan dan disusun Oleh :

AHSIN ACHFAS

Notar : 15.1.0264

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji

Pada Tanggal 13 Agustus 2019

Susunan Dewan Penguji

Ketua Sidang

Dr. Rukman

NIP. 19590909 198103 1 002

Penguji I

Penguji II

Agus Sasmito, ATD. M.T.

NIP. 19600828 198403 1 005

Riyanto, ST. M.Eng.

NIDN. 060417801

Mengetahui,

Ketua Program Studi Diploma IV

Manajemen Keselamatan Transportasi Jalan

Hanendyo Putro, ATD., MT

NIP. 19700519 199301 1 001

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi saya yang berjudul **EVALUASI PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN KESELAMATAN ANGKUTAN UMUM PADA PO BHINNEKA SANGKURIANG CIREBON** adalah hasil karya sendiri dan bukan jiplakan hasil karya orang lain. Sepanjang pengetahuan saya dan berdasarkan hasil penelusuran berbagai karya ilmiah, gagasan dan masalah ilmiah yang diteliti dan diulas di dalam skripsi ini adalah asli dari pemikiran saya. Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya. Jika kemudian hari terbukti bahwa skripsi saya merupakan hasil jiplakan maka saya bersedia untuk menanggalkan gelar sarjana yang saya peroleh.

Tegal, Agustus 2019

Ahsin Achfas

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademika Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan, saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Ahsin Achfas
Nomor Taruna : 15.I.0264
Program Studi : Diploma IV Manajemen Keselamatan Transportasi Jalan
Jenis Karya : Skripsi

Demi penembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

EVALUASI PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN KESELAMATAN ANGKUTAN UMUM PADA PO BHINNEKA SANGKURIANG CIREBON

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Tegal

Pada Tanggal : 5 Agustus 2019

Tegal, 5 Agustus 2019

Ahsin Achfas

PERSEMBAHAN (*DEDICATION*)



Syukur Alhamdulillah kupanjatkan kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas segala rahmat dan Pertolongan untuk menyelesaikan skripsi ini. Segala syukur kuucapkan kepada Dzat yang memiliki kekuasaan atas alam semesta dan seisinya, Dzat yang rahmat dan rahimnya selalu tercurah untuk mereka yang selalu meminta kepada – Nya, Dzat yang menghadirkan segala hal yang terbaik untuk hidup saya. Shalawat serta salam selalu terlimpahkan Kepada manusia terbaik di dunia, Rasulullah Muhammad Salallahu 'Alaihi Wasallam, yang sangat berjasa untuk saya dan Agama saya, Agama Islam, agama yang penuh dengan rahmat dan Rahim.

Sebagai tanda bakti, hormat, dan rasa terima kasih yang tiada terhingga kupersembahkan karya kecil ini kepada Ibundaku tersayang, Mamah Sopiyyatun yang dukungan dan doanya selalu hadir dalam hidup saya serta Ayahanda, Bapak Rosidin sosok Idola, sosok yang terbaik, sosok yang selalu memberikan saya Motivasi, Beliau adalah contoh seorang Ayah yang sangat tepat sebagai panutan untuk Saya, Bayu, dan Hasna. Tiada kata yang bisa menggantikan segala sayang, usaha, semangat, dan juga materi yang telah dicurahkan untuk penyelesaian skripsi ini.

Teruntuk Adik Adikku, Mas Bayu dan Dedek Shakila Adiba Hasna yang tak lelahnya selalu memberikan motivasi, terima kasih atas segala dukungan, baik itu dukungan moril maupun materiil selama Masmu ini berjuang di kampus ini.

Kepada yang terhormat Bapak Rukman dan Bapak Yok Suprobo selaku dosen pembimbing, saya ucapkan terimakasih telah membimbing, memberi masukan-masukan positif dan banyak memberi ilmu kepada saya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Bapak Rukman dan Pak Yok Suprobo. Engkau adalah sosok tauladan yang baik yang wajib saya ikuti. Terimakasih kepada Bapak bapak Pembina Taruna dari TNI AD Maupun purnawirawan TNI AD yang telah membina karakter, sikap, mental, dan fisik saya. Pokoke Yongmoodo Aja hehe..

Terimakasih yang sebesar-besarnya keluarga besar Dinas Perhubungan Kota Cirebon atas dukungan baik moril maupun materil dan telah menjadi bagian dari terselesaikannya skripsi ini. Terimakasih juga saya ucapkan kepada seluruh anggota tim PKP Kota Cirebon yang telah mencurahkan tenaga, pikiran dan kebaikan dalam melaksanakan tugas yang mulia bersama.

*Untuk seluruh rekan – rekan taruna seperjuangan Angkatan XXVI, terima kasih atas kebersamaanya selama 4 tahun ini dalam suka maupun duka. Teruntuk rekan SMANSABESKU yang selalu menorehkan tinta emas dalam operasi nyata maupun seyap. Thank You Mas Bib, Semoga Allah SWT dan Nabi Muhammad SAW serta Keluargamu selalu membanggakan kamu, Always Be the proud Bro. teruntuk rekan satu kamarku, kamu adalah doa yang kupanjatkan 5 tahun lalu, PKTJ adalah tempat terbaikku dalam Tolabul Ilmi, Religion and Science semuanya ada di PKTJ. Dan teruntuk rekan D3 PKB XXVI, bapak bos, ibu bos, kalo saya main ke rekan PKB, jangan lupa selalu nraktir ya.. Semoga Allah SWT Selalu menjaga kekompakan angkatan XXVI dan IKA PKTJ, Dan tak lupa untuk adik-adik taruna tingkat 1, 2 dan 3 terimakasih atas doa dan dukungan kalian. Kamu Insya Allah saya anggap seperti adik sendiri.. Negara dan Bangsa butuh Tinta Emasmu Ya.. Untuk keluarga KORPS Taruna PKTJ daerah Brebes, Terimakasih telah membentuk saya menjadi orang yang baik dan benar, Buat taruna Larangan, kalian emang cah ndeso, tapi akeh presiden sing lair seko deso (Many leader born from Village) Percayalah, track record membuktikan kalau pemuda Larangan itu pemimpin-pemimpin Organisasi-organisasi strategis di Republik Ini, Terimakasih Pak Dirman, You have given me an inspiration, dari Larangan, dari SMANSABES untuk Indonesia. Terimakasih kepada Jajaran Manajemen PO Bhinneka Sangkuriang yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk meneliti PO Bhinneka Sangkuriang, guna kepentingan skripsi ini. Dan Terimakasih saya kepada **Wong Tegal Kabeh**. Tegal LAKA LAKA.. hehe*

Dan akhirnya terimakasih kepada semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna untuk kemajuan ilmu pengetahuan sekarang dan di masa yang akan datang.

Semoga rasa syukur selalu menyelimuti hati kita, Semoga Allah SWT selalu memberikan rahmat dan hidayahNya kepada kita semua, Aamiin.

ABSTRAK

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk mengetahui penerapan Sistem Manajemen Keselamatan angkutan umum yang sesuai dengan PM 85 tahun 2018 di PO Bhinneka Sangkuriang Cirebon, untuk mengetahui kendala yang dihadapi dalam penerapan Sistem Manajemen Keselamatan yang sesuai dengan PM 85 tahun 2018 di PO Bhinneka Sangkuriang Cirebon serta untuk memberikan usulan perbaikan dalam penerapan Sistem Manajemen Keselamatan angkutan umum yang sesuai dengan PM 85 tahun 2018 di PO Bhinneka Sangkuriang Cirebon.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kualitatif dengan mengambil responden dari jajaran manajemen, Pengemudi serta mekanik PO Bhinneka Sangkuriang Cirebon. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah Teknik Analisis Deskriptif non partisipatif dimana data yang dihasilkan merupakan data Kualitatif. Analisis data secara deskriptif digunakan untuk mendapatkan gambaran-gambaran data untuk hasil penelitian.

Dari 10 Elemen Sistem Manajemen Keselamatan angkutan umum, PO Bhinneka Sangkuriang sudah menerapkan 6 elemen diantaranya yaitu komitmen dan kebijakan, pengorganisasian, manajemen bahaya dan risiko, fasilitas pemeliharaan dan perbaikan kendaraan bermotor, dokumentasi dan data dan monitoring dan evaluasi. Selain itu masih terdapat beberapa kekurangan pada pelaksanaan Sistem Manajemen Keselamatan yaitu pada elemen peningkatan kompetensi dan pelatihan, tanggap darurat, penyelidikan dan pelaporan kecelakaan dan pengukuran kinerja.

Kata kunci : Sistem Manajemen Keselamatan, angkutan umum, evaluasi

ABSTRACT

The purpose of this thesis writing is to find out the application of the Public Transportation Safety Management System in accordance with PM 85 of 2018 in PO Bhinneka Sangkuriang Cirebon, to determine the obstacles faced in the application of Safety Management System in accordance with PM 85 of 2018 in PO Bhinneka Sangkuriang Cirebon and to provide proposed improvements in the application of the public transport Safety Management System in accordance with PM 85 of 2018 at PO Bhinneka Sangkuriang Cirebon.

This research is a qualitative descriptive study by taking respondents from the management, drivers and mechanics of PO Bhinneka Sangkuriang Cirebon. Data analysis technique used in this study is non-participative Descriptive Analysis Techniques where the data generated is qualitative data. Descriptive data analysis is used to obtain data images for research results.

Of the 10 Elements of a Public Transportation Safety Management System, PO Bhinneka Sangkuriang has implemented 6 elements including commitment and policy, organization, hazard and risk management, vehicle maintenance and repair facilities, documentation and data and monitoring and evaluation. In addition there are still some deficiencies in the implementation of the Safety Management System, namely in the elements of increasing competence and training, emergency response, accident investigation and reporting and performance measurement.

Keywords: safety management system, public transportation, evaluation.

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat-Nya berupa kesehatan, kesempatan sehingga mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul "**EVALUASI PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN KESELAMATAN ANGKUTAN UMUM**" (**Studi Kasus PO Bhinneka Sangkuriang Kabupaten Cirebon**) saya menyadari bahwa dalam proses penulisan skripsi ini banyak mengalami kendala, namun dengan berkah dari Allah melalui bantuan, bimbingan, dan kerjasama dari berbagai pihak, kendala-kendala yang dihadapi tersebut dapat diatasi. Untuk itu, kami ucapkan terima kasih sebanyak banyaknya dengan penuh rasa ikhlas kepada:

1. Syafek Jamhari, M.Pd selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.
2. Hanendyo Putro, ATD,.MT, selaku Kepala Program Studi Diploma IV Manajemen Keselamatan Transportasi Jalan.
3. DR. Rukman, SH., MM. selaku dosen pembimbing satu
4. Yok Suprobo, ST., M.Sc selaku dosen pembimbing dua
5. Orang tua dan keluarga besar tercinta yang telah mendukung dan memberikan motivasi serta do'a sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Rekan rekan taruna PKTJ angkatan XXVI, kalian luar biasa, adik adik taruna PKTJ angkatan XXVII, XXVIII serta XXIX yang telah memberikan kesan yang baik dan berarti di hidup saya.
7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebut satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

saya menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan di dalamnya, sehingga dalam kesempatan kali ini juga penulis bermaksud untuk meminta saran dan masukan dari semua pihak.

Tegal, Agustus 2019

Ahsin Achfas

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
PERSEMBAHAN (<i>DEDICATION</i>)	vi
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xi
HALAMAN JUDUL	xi
HALAMAN PERSETUJUAN	xi
HALAMAN PENGESAHAN	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	3
C. Rumusan Masalah.....	4
D. Tujuan Penelitian.....	4
E. Manfaat Penelitian	4
F. Ruang Lingkup Penelitian.....	5
G. Keaslian Penelitian	5
H. Sistematika Penulisan Laporan	7
BAB II	8
LANDASAN TEORI	8
A. Evaluasi	8
B. Penerapan	10

C.	Sistem Manajemen Keselamatan	11
1.	Prinsip Dasar Sistem Manajamen Keselamatan	11
2.	Tujuan Sistem Manajemen Keselamatan	12
3.	Manfaat Sistem Manajemen Keselamatan bagi perusahaan angkutan... umum.....	12
4.	Konsep Implementasi Sistem Manajemen Keselamatan Sistem... Manajemen Keselamatan dalam implementasinya meliputi:	13
5.	Elemen Sistem Manajemen Keselamatan.....	13
D.	Keselamatan	18
E.	Perusahaan	18
F.	Bus.....	19
G.	Angkutan Umum.....	19
	BAB III	22
	METODE PENELITIAN	22
A.	Lokasi Penelitian.....	22
B.	Bagan Alir	23
C.	Teknik Pengumpulan Data	25
1.	Observasi/ pengamatan langsung	26
2.	Wawancara.....	26
4.	Studi Kepustakaan.....	28
2.	Teknik Analisis Data	30
3.	Populasi dan Sampel	32
4.	Hasil Uji Instrumen	34
	BAB IV	41
	HASIL DAN PEMBAHASAN	41
A.	Deskripsi Data	41
B.	Hasil pengamatan kondisi eksisting Sistem Manajemen keselamatan.....	44
C.	Hasil Analisis berdasarkan data kuesioner.....	48
D.	Hasil wawancara kondisi eksisting Sistem Manajemen Keselamatan	59
E.	Hasil observasi dan dokumentasi	59
G.	Penerapan	63
H.	Kendala	64

BAB V	76
PENUTUP	76
A. Kesimpulan	76
B. Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN	80
Lampiran 1 Desain Prosedur 4 elemen sistem manajemen keselamatan PO.... Bhinneka Sangkuriang yang belum terlaksana	81
Lampiran 2 Form wawancara terhadap Pegawai PO Bhinneka Sangkuriang	87
Lampiran 3 Kondisi Eksisting Sistem Manajemen Keselamatan angkutan.... umum di PO Bhinneka Sangkuriang	96
Lampiran 4 Hasil Dokumentasi Penerapan Sistem Manajemen Keselamatan.... angkutan umum di PO Bhinneka Sangkuriang	99
Lampiran 5 Hasil Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Evaluasi Penerapan Sistem.... Manajemen Keselamatan Angkutan Umum PO Bhinneka Sangkuriang	103
Lampiran 6 Rekapitulasi Hasil Kuesioner Evaluasi Penerapan Sistem Manajemen... Keselamatan Angkutan Umum di PO Bhinneka Sangkuriang Cirebon	105

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Bus PO Bhinneka Sangkuriang.....	41
Gambar 4. 2 Komitmen Direksi PO Bhinneka Sangkuriang terhadap Keselamatan...	49
Gambar 4. 3 Struktur Organisasi Perusahaan.....	50
Gambar 4. 4 Proses Manajemen Bahaya dan Risiko.....	51
Gambar 4. 5 Loker Spare Part.....	51
Gambar 4. 6 Formulir kebutuhan barang.....	52
Gambar 4. 7 Penyimpanan spare part kendaraan	52
Gambar 4. 8 Palu Pemecah Kaca pada Bus.....	53
Gambar 4. 9 APAR di dalam Bus	54
Gambar 4. 10 Surat Kesepakatan Bersama kejadian Kecelakaan.....	55
Gambar 4. 11 wawancara dengan pegawai perusahaan.....	59
Gambar 4. 12 Garasi utama	60
Gambar 4. 13 Komitmen terhadap keselamatan.....	60
Gambar 4. 14 Fasilitas Perbengkelan	61
Gambar 4. 15 Tempat Ibadah	61
Gambar 4. 16 Kondisi dalam bus.....	61
Gambar 4. 17 Fasilitas darurat dalam kendaraan	62
Gambar 4. 18 Fasilitas Perbengkelan	62
Gambar 4. 19 Tulisan dilarang merokok.....	62
Gambar 4. 20 Pengecekan bus.....	63
Gambar 4. 21 Pengecekan Interior bus	63
Gambar 4. 22 Komitmen terhadap kebersihan bengkel	63
Gambar 4. 23 Desain prosedur peningkatan kompetensi.....	66
Gambar 4. 24 Struktur organisasi tim tanggap darurat	70
Gambar 4. 25 Penyelidikan dan Pelaporan Kecelakaan.....	72
Gambar 4. 26 formulir penyelidikan dan pelaporan kecelakaan.....	73

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian	5
Tabel 3 1 Kriteria Reliabilitas.....	40
Tabel 4. 1 Kondisi Eksisting Sistem Manajemen Keselamatan PO Bhinneka..... Sangkuriang	45
Tabel 4. 2 Hasil Dokumentasi.....	60
Tabel 4. 3 Desain peningkatan kompetensi dan pelatihan PO Bhinneka..... Sangkuriang	67
Tabel 4. 4 Desain Pengukuran Kinerja	75

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Desain Prosedur 4 elemen sistem manajemen keselamatan PO... Bhinneka Sangkuriang yang belum terlaksana	81
Lampiran 2 Form wawancara terhadap Pegawai PO Bhinneka Sangkuriang ...	87
Lampiran 3 Kondisi Eksisting Sistem Manajemen Keselamatan angkutan umum di PO Bhinneka Sangkuriang	96
Lampiran 4 Hasil Dokumentasi Penerapan Sistem Manajemen Keselamatan... angkutan umum di PO Bhinneka Sangkuriang	99
Lampiran 5 Hasil Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Evaluasi Penerapan Sistem... Manajemen Keselamatan Angkutan Umum PO Bhinneka Sangkuriang.....	103
Lampiran 6 Rekapitulasi Hasil Kuesioner Evaluasi Penerapan Sistem Manajemen.. Keselamatan Angkutan Umum di PO Bhinneka Sangkuriang Cirebon.....	105