

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan pembahasan diatas, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Standar pelayanan yang diberikan bus AKAP di PO Nusantara dilihat dari segi aspek keselamatan 58% dan aspek kenyamanan 85% sudah sesuai dengan Peraturan Menteri Perhubungan No. 29 tahun 2015 tentang Standar Pelayanan Minimal Angkutan Orang dengan Kendaraan Bermotor Umum dalam Trayek.
2. Kinerja pengoperasian bus AKAP di PO Nusantara 64 % sudah sesuai dengan Peraturan Menteri Perhubungan No. 26 tahun 2015 tentang Standar Keselamatan Lalu Lintas dan Angkutan Jalan.
3. Berdasarkan hasil analisis strategi yang tepat dalam melakukan perbaikan pelayanan bus AKAP di PO Nusantara yang berkeselamatan adalah dengan menggunakan strategi SO (Strength Opportunities). Strategi SO dilakukan dengan memanfaatkan kekuatan perusahaan guna menangkap peluang pasar yang tinggi.

#### **B. Saran**

Berdasarkan pemahasan dan kesimpulan yang diperoleh, maka saran yang dapat diberikan sebagai berikut:

1. Memperbaiki infrastruktur sarana dan prasarana yang mendukung pengoperasian. Sarana dan prasarana sangatlah penting dalam menunjang pengoperasian dan pelayanan terhadap masyarakat sebagai pengguna jasa transportasi masal. Perbaikan yang harus dilakukan sebagai berikut:
  - a. Melakukan peremajaan armada.
  - b. Memfungsikan kembali pos keamanan di kantor pusat PO Nusantara.
  - c. Memperbaiki garasi cleaning armada yang rusak.

d. Merapikan kembali ruang spare part, gudang spare part dan bengkel.

2. Mengadakan pendidikan dan pelatihan guna meningkatkan kedisiplinan kompetensi dan etika pengemudi saat di jalan. Pendidikan dan pelatihan secara berkala sangat penting dilakukan karena kecelakaan disebabkan faktor terbesar oleh kesalahan pengemudi. PO Nusantara harus membentuk badan resmi atau divisi khusus seperti *training center* bagi pengemudi. Pelatihan diberikan oleh tenaga ahli yang sudah berpengalaman dalam pelatihan teknik mengemudi yang benar. Adapun contoh materi pelatihan sebagai berikut:

- a. Memberikan pengetahuan tentang peraturan lalu lintas dan tanda lalu lintas.
- b. Memberikan teknik mengemudi yang benar dari sebelum mengemudi, jarak pandang, kecepatan, penggunaan alat komunikasi.
- c. Memberikan materi pengguna peralatan keselamatan.
- d. Memberikan materi teknik mengemudi dalam situasi darurat.
- e. Memberikan materi mengenai prosedur mengemudi pada malam hari dan dalam cuaca buruk.

3. Sosialisasi fasilitas tanggap darurat

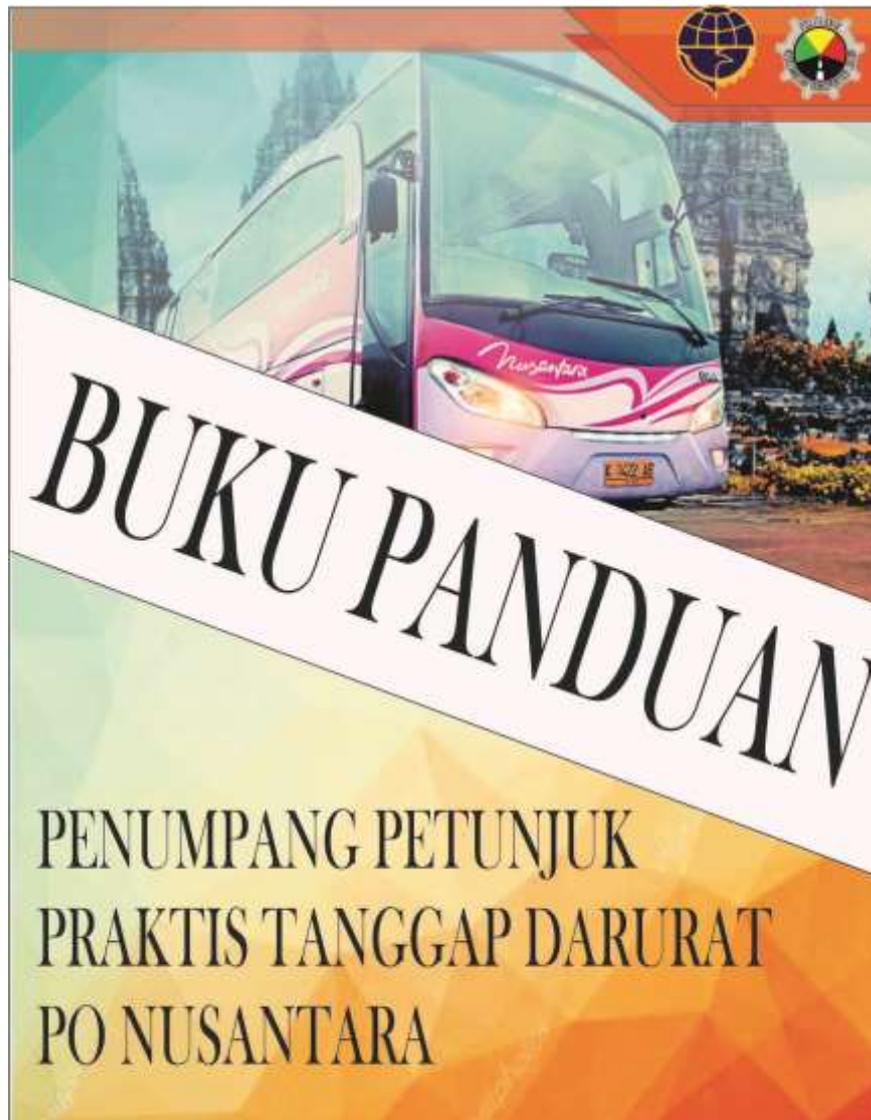
Untuk mengantisipasi fatalitas jika terjadi kecelakaan lalu lintas PO Nusantara wajib mensosialisasikan fasilitas tanggap darurat dalam bentuk:

- a. Informasi tertulis yang jelas dan mudah terbaca dalam bentuk selebaran yang diletakkan pada setiap tempat duduk penumpang.
- b. Informasi lisan yang disampaikan langsung oleh awak bus kepada penumpang sebelum bus diberangkatkan.
- c. Informasi mengenai:
  - 1) Letak dari fasilitas tanggap darurat kecelakaan.
  - 2) Fungsi dari fasilitas tanggap darurat kecelakaan.
  - 3) Prosedur penggunaan fasilitas tanggap darurat kecelakaan.

Selain itu PO Nusantara harus melakukan pengecekan terhadap fasilitas tanggap darurat apakah masih berfungsi dengan baik atau sudah tidak lagi berfungsi.

4. Membuat panduan penumpang mengenai petunjuk praktis penggunaan fasilitas tanggap darurat.

Berikut contoh buku panduan penumpang mengenai petunjuk praktis penggunaan fasilitas tanggap darurat:



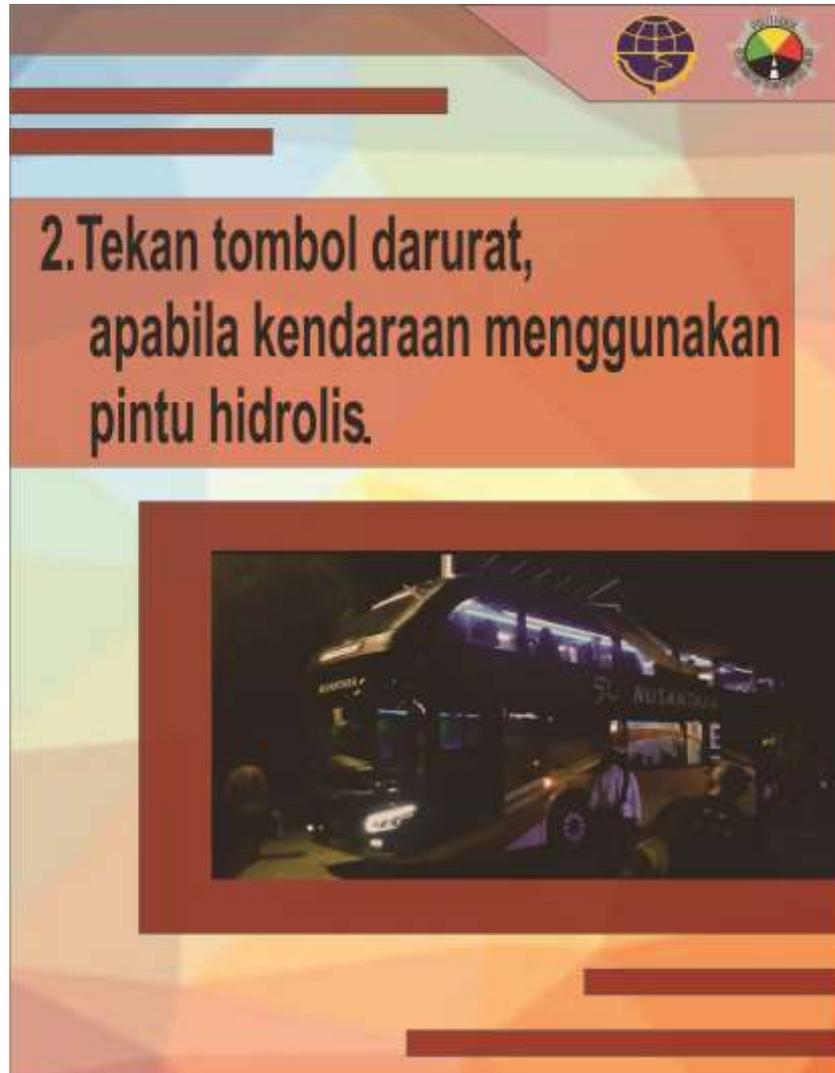
Gambar Cover Depan Buku Panduan Penumpang

- a. Jangan panik, usahakan tetap tenang

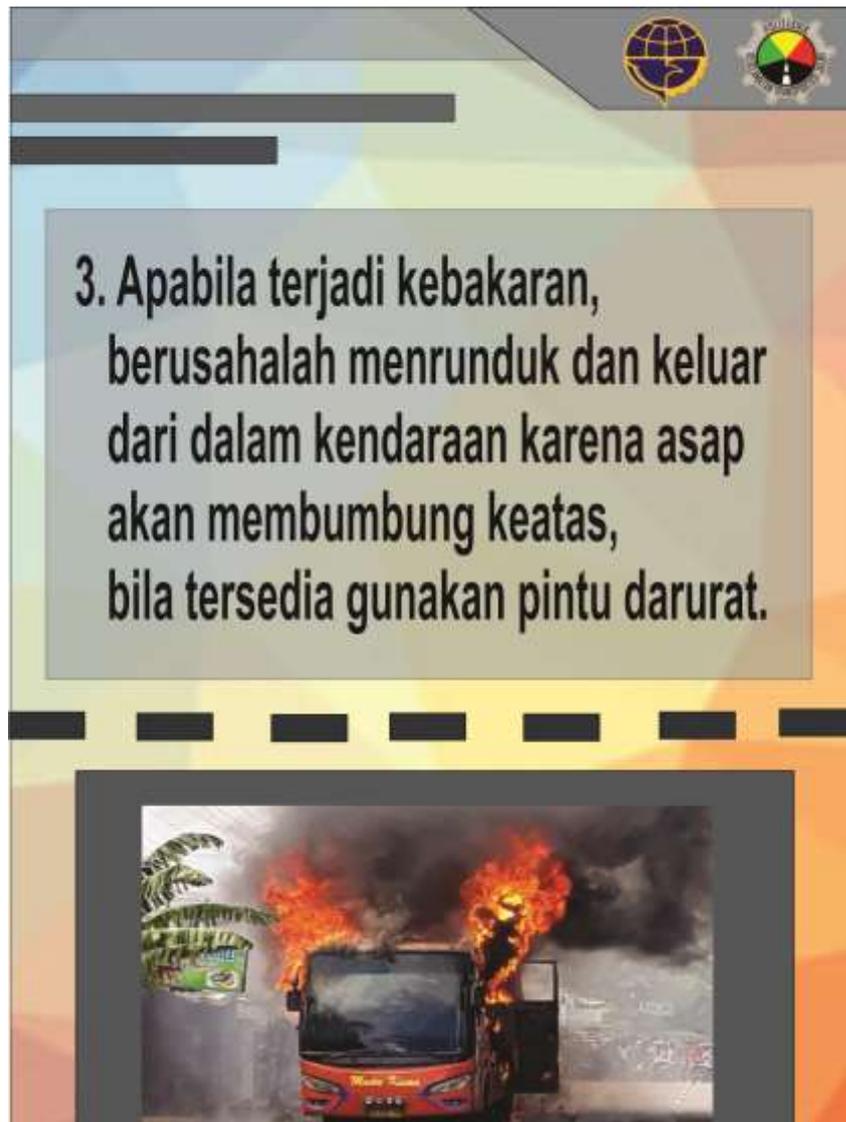
1. Jangan panik, usahakan tetap tenang.

www.halijana.com

- b. Tekan tombol darurat, apabila kendaraan menggunakan pintu hidrolis.



- c. Apabila terjadi kebakaran, berusaha merunduk dan keluar dari dalam kendaraan karena asap akan membumbung ke atas bila tersedia gunakan pintu darurat.



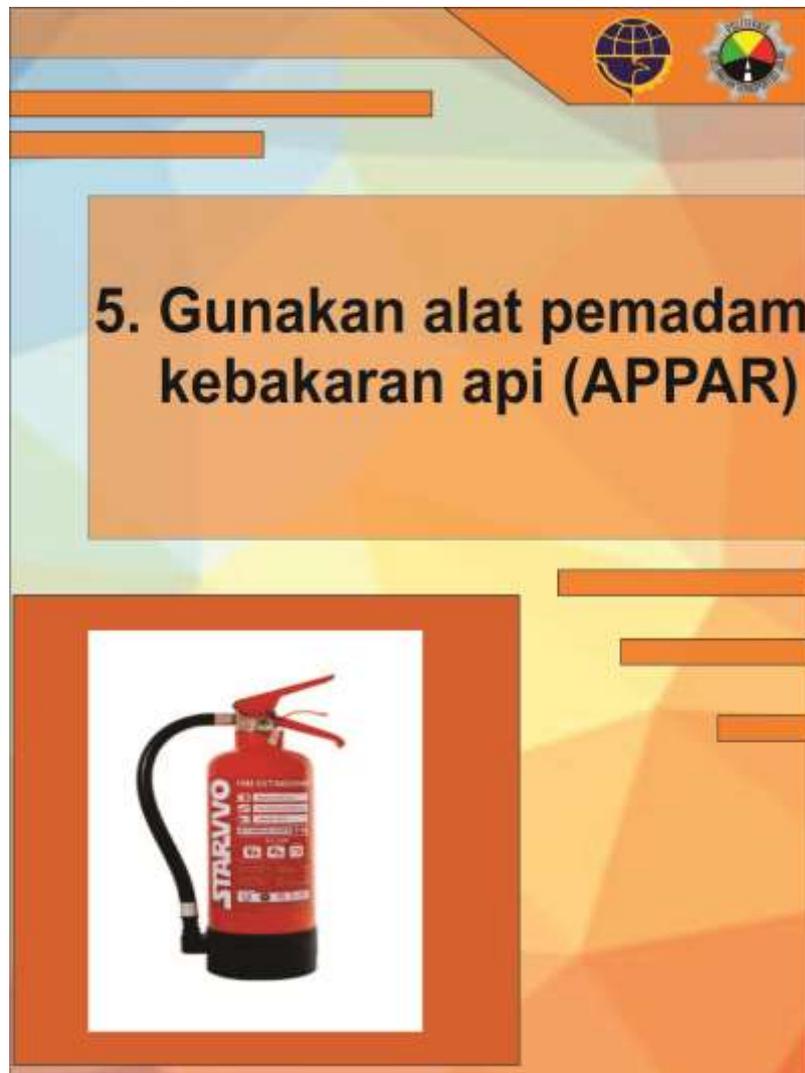
- d. Pecahkan kaca kendaraan, dengan alat pemecah kaca yang tersedia atau alat lain yang memungkinkan.



4. Pecahkan kaca kendaraan dengan alat pemecah kaca yang tersedia.

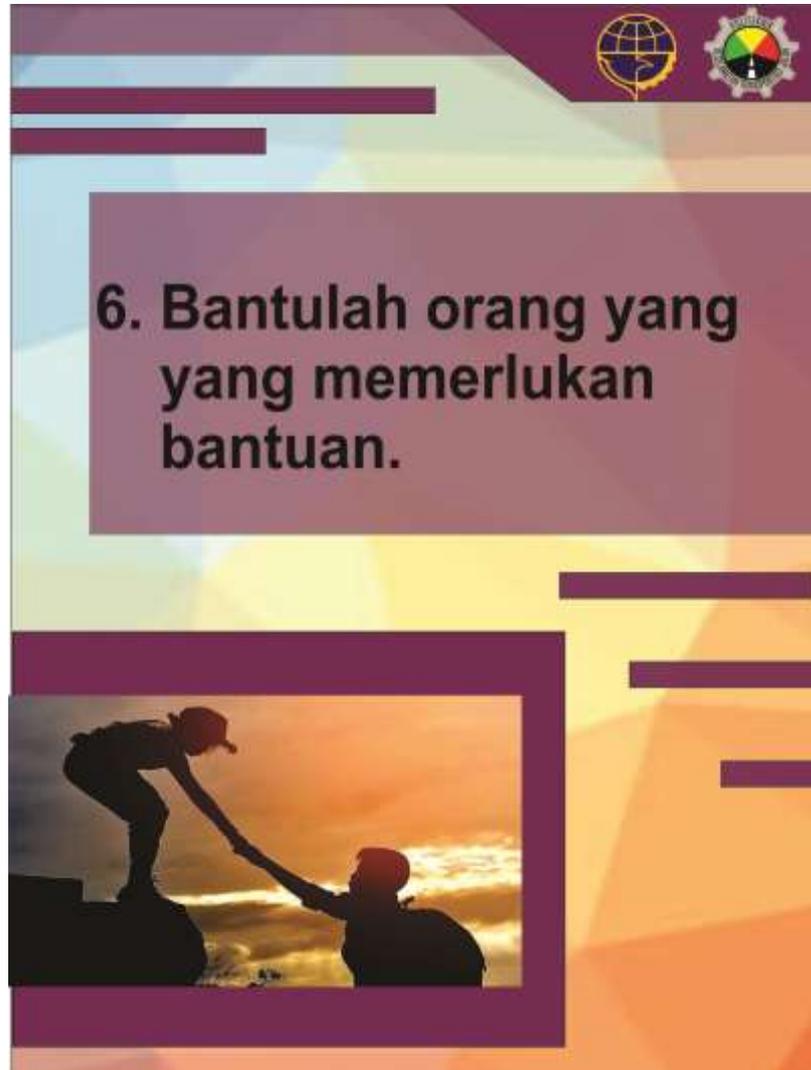
The slide features a green header with two circular logos: a globe on the left and a multi-colored gear on the right. The main content is a green box containing the text '4. Pecahkan kaca kendaraan dengan alat pemecah kaca yang tersedia.' Below this, there are two images of car glass breakers. The left image shows a brown, handheld tool with a black handle and a metal tip, positioned against a dark vertical surface. The right image shows a red, handheld tool with a black handle and a metal tip, set against a white background.

e. Gunakan alat pemadam kebakaran api.



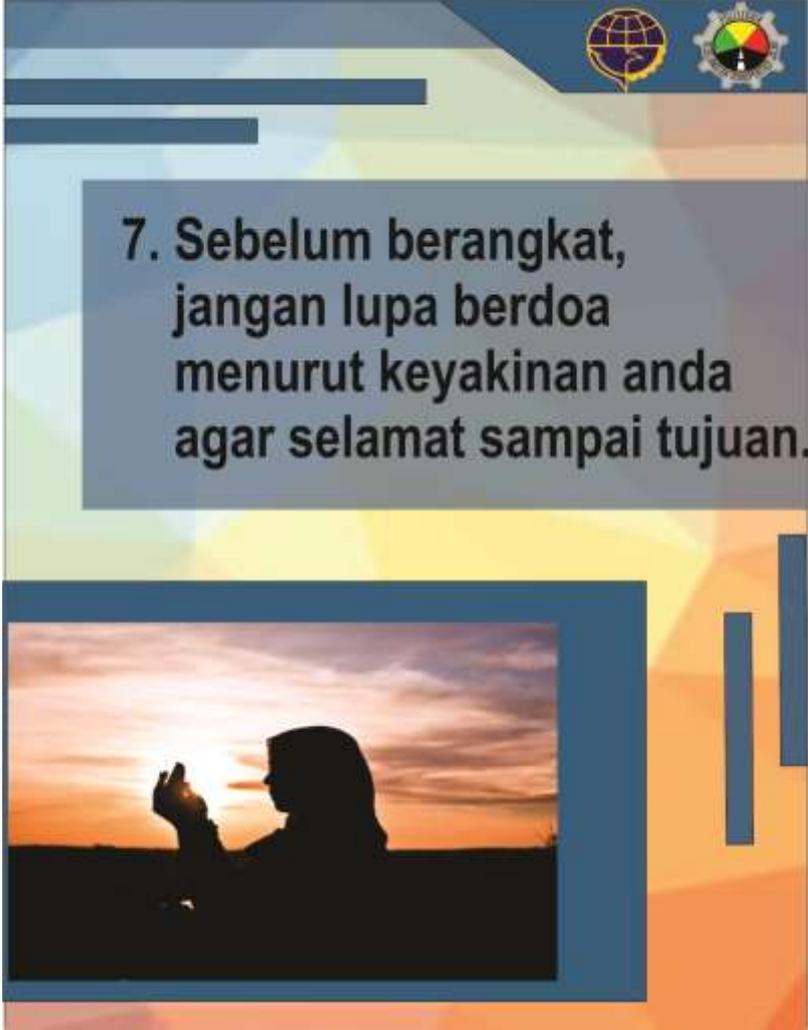
The slide features a background with orange and blue geometric shapes. In the top right corner, there are two circular logos: one with a globe and another with a colorful wheel. The main text is centered in a white box with a black border, reading "5. Gunakan alat pemadam kebakaran api (APPAR)". Below the text is a photograph of a red fire extinguisher with a black hose and handle, set against a white background within an orange-bordered frame.

f. Bantulah, orang yang memerlukan pertolongan.



**6. Bantulah orang yang yang memerlukan bantuan.**

- g. Sebelum berangkat, jangan lupa berdoa menurut keyakinan anda agar selamat sampai tujuan.



**7. Sebelum berangkat,  
jangan lupa berdoa  
menurut keyakinan anda  
agar selamat sampai tujuan.**



Gambar Cover Belakang Buku Panduan Penumpang

5. Penempelan Stiker petunjuk fasilitas tanggap darurat

Contoh stiker fasilitas tanggap darurat yang harus ada di dalam bus.



6. Menyediakan sabuk keselamatan

Penyediaan sabuk keselamatan penumpang diseluruh bus PO Nusantara guna melindungi keselamatan penumpang

Berikut contoh tempat duduk penumpang yang dilengkapi sabuk keselamatan dalam bus.



7. Penambahan rest area dan dilakukan pemeriksaan kondisi bus dan pengemudi di rest area
  
8. Waktu kerja pengemudi lebih diperhatikan lagi oleh PO Nusantara. Pergantian pengemudi yang seharusnya setiap pengemudi yang mengemudikan kendaraan selama 4 jam berturut-turut, pengemudi harus beristirahat minimal 30 menit. Bagi pengemudi yang tidak menerapkan aturan pergantian pengemudi hendaknya manajemen memberikan sanksi seperti tidak diberikannya uang bonus jalan.

9. Penempelan petunjuk pintu darurat pada tempat keluar/masuk pintu darurat



## DAFTAR PUSTAKA

- \_\_\_\_\_ Undang-Undang No. 22 Tahun 2009 Tentang *Lalu Lintas Dan Angkutan Jalan*.
- \_\_\_\_\_ Undang - Undang No. 25 Tahun 2009 Tentang *Pelayanan Publik*.
- \_\_\_\_\_ Peraturan Menteri No. 29 Tahun 2015 Tentang *Standar Pelayanan Minimal Angkutan Orang Dengan Kendaraan Bermotor Umum Dalam Trayek*.
- \_\_\_\_\_ Peraturan Menteri No. 26 Tahun 2015 Tentang *Standar Keselamatan Lalu Lintas Dan Angkutan Jalan*.
- \_\_\_\_\_ Keputusan Menteri No. 35 Tahun 2003 Tentang *Penyelenggaraan Angkutan Orang Di Jalan Dengan Kendaraan Umum*.
- \_\_\_\_\_ Peraturan Pemerintah No. 74 Tahun 2014 Tentang Angkutan Jalan
- \_\_\_\_\_ SK.687/AJ.206/DRJD/2002 Tentang *Perencanaan Jaringan Trayek*
- Agatha, Nurcahyanto dan Musawa G. 2010. *Strategi Pengelolaan Angkutan Umum Jalan Raya Di Kota Semarang*.
- Alma, Buchari. 2008. *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa*. Bandung: CV. Alfabeta
- Arikunto, Suharsimi. 2002. *Metodologi Penelitian*. Penerbit PT. Rineka Cipta. Jakarta.
- Barkah Cahyadi Ahmad, Sugiyono, dan Remba Yannar Efranto. *Perumusan Strategi Unggulan Jasa Bus Damri Berbasis Analisa Swot Dan Quality Function Deployment (Qfd)*.
- Beigi Hamid Mohammad, Jafar Nouri & Humman Liaghati. 2015. *Strategic Analysis of Bus Rapid Transit System in Improvement of Public Transportation: Case of Tehran, Iran*.
- Grewal & Levy. 2008. *Marketing*. New York: Mc.Graw Hill
- Haryono sigit. 2010. *Analisis Kualitas Pelayanan Angkutan Umum (Bus Kota) Di Kota Yogyakarta*.
- Kotler, Phlip. 1994. *Marketing Management: Analysis, Planing, Implementation, Control*. Ed.8, Nem Jersey: Prentice Hall, Inc.
- Kuncoro, Mudrajad. 2003. *Metode Riset Untuk Bisnis Dan Ekonomi*. Penerbit Erlangga, Jakarta

- Makarova Iriana, Kseria Shubenkove, Dan Larisa Gabsalikhova. 2017. *Analysis Of The City Transport System's Development Strategy Design Principles With Account Of Risks And Specific Features Of Spatial Development*.
- Moenir, H.A.S. 2006. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Moleong, Lexy. 2002. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Rahmani kamaledin, Mohammad Baghbani. 2015. *An Analysis of Public Transportation System in Saqqez City by Using SWOT Technique*.
- Rangkuti, Freddy. 2009. *Analisis SWOT: Teknik Membedah Kasus Bisnis*, Penerbit PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Rokhaenisza Putri Adella, dan Putu Nina Madiawati. 2018. *Penggunaan Analisis Swot Dalam Menentukan Strategi Bersaing Dalam Usaha Angkutan Barang Pada Cv Putera Sarana Utama*.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Kualitatif dan RnD*. Bandung: Alfabeta
- Umar, Husein. 2002. *Metodologi Penelitian Aplikasi dalam pemasaran*. edisi II, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.