

SKRIPSI

**EVALUASI PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN KESELAMATAN
PADA PERUSAHAAN ANGKUTAN UMUM
(STUDI KASUS PO HARYANTO DI KUDUS)**

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai gelar Sarjana Sains
Terapan pada program studi Diploma IV Manajemen Keselamatan Transportasi
Jalan



Diajukan Oleh :

INTAN MAYLIANSYAH

Notar : 14.I.0229

**PRODI D IV MANAJEMEN KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
TEGAL, JULI 2019**

SKRIPSI

EVALUASI PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN KESELAMATAN PADA PERUSAHAAN ANGKUTAN UMUM (STUDI KASUS PO HARYANTO DI KUDUS)

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai gelar Sarjana
Sains Terapan pada program studi Diploma IV Manajemen Keselamatan
Transportasi Jalan



Diajukan Oleh :

INTAN MAYLIANSYAH

Notar : 14.I.0229

**PRODI D IV MANAJEMEN KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
TEGAL, JULI 2019**

SKRIPSI

**EVALUASI PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN KESELAMATAN
PADA PERUSAHAAN ANGKUTAN UMUM
(STUDI KASUS PO HARYANTO DI KUDUS)**

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai gelar Sarjana
Sains Terapan pada Program Studi Diploma IV Manajemen Keselamatan
Transportasi Jalan

Oleh :

INTAN MAYLIANSYAH

Notar : 14.I.0229

Telah disetujui untuk dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pembimbing I



Agus Budi Purwantoro, ATD., MT
NIP. 19660326 198603 1 007

Tanggal : 19 Juli 2019

Pembimbing II



Dr. Rukman
NIP. 19590909 198103 1 002

Tanggal : 19 Juli 2019

SKRIPSI
EVALUASI PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN KESELAMATAN
PADA PERUSAHAAN ANGKUTAN UMUM
(STUDI KASUS PO HARYANTO DI KUDUS)

dipersiapkan dan disusun Oleh :

INTAN MAYLIANSYAH
Notar : 14.I.0229

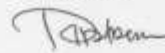
Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji
Pada Tanggal 11 Juli 2019

Susunan Dewan Penguji
Ketua Sidang


Agus Budi Purwantoro, ATD., MT

NIP. 19660326 198603 1 007

Penguji I



Pipit Rusmandani, M.T

NIP. 19850605 200812 2 002

Penguji II



Setya Wijayanta, S.Pd.T., MT

NIP. 19810522 200812 1 002

Mengetahui
Ketua Program Studi Diploma IV
Manajemen Keselamatan Transportasi Jalan


Hanendyo Putro, ATD., MT

NIP. 19700519 199301 1 001

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi saya yang berjudul **“EVALUASI PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN KESELAMATAN PADA PERUSAHAAN ANGKUTAN UMUM (STUDI KASUS PO HARYANTO DI KUDUS)”** adalah hasil karya sendiri dan bukan jiplakan hasil karya orang lain. Sepanjang pengetahuan saya dan berdasarkan hasil penelusuran berbagai karya ilmiah, gagasan dan masalah ilmiah yang diteliti dan diulas di dalam skripsi ini adalah asli dari pemikiran saya. Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya. Jika kemudian hari terbukti bahwa skripsi saya merupakan hasil jiplakan maka saya bersedia untuk menanggalkan gelar sarjana yang saya peroleh.

Tegal, Juli 2019

Intan Mayliansyah

PERSEMBAHAN



Sujud syukur kusembahkan kepadamu ya Allah atas segala rahmat dan hidayah, yang telah memberiku kekuatan, ketekunan, kesabaran dan kesehatan dalam mengerjakan skripsi ini. Semoga keberhasilan ini menjadi salah satu langkah awal untuk masa depanku dalam meraih cita-cita.

Saya persembahkan karya ini untuk Abah Khambali, terimakasih atas kasih sayang yang berlimpah dari mulai saya lahir hingga sebesar ini.

Lalu teruntuk Ummiku tercinta, Ummi Kasrodah terimakasih atas segala limpahan doa yang tak berkesudahan.

Serta segala hal yang sudah Abah dan Ummi lakukan, segalanya yang terbaik.

Untuk kakak-kakakku yang sangat kusayangi,

Mas Kemal Romansyah dan Mbak Laely Novyansyah terimakasih atas segala dukungan dan doa yang tiada henti untuk adik kecilmu ini. Kalian adalah tempatku berlari ketika ku merasa tidak ada yang memahami diluar rumah.

Terima kasih untuk para dosen, terutama dosen pembimbing Bapak Agus Budi dan Bapak DR. Rukman yang tidak pernah lelah dan selalu sabar untuk memberikan bimbingan dan arahan untuk saya dalam mengerjakan skripsi ini.

Teruntuk sahabatku Natalia Reza Kusumawati, Devi Sahara Putri, Solikhatus Indah Pasuryan dan para sahabat yang di luar sana yang telah memberi support, terima kasih untuk selalu sabar mendengarkan dan menyemangati saya.

Terimakasih kepada semua rekan-rekan, kakak-kakak dan adik-adik di PKTJ telah membuat warna dalam hidup ini. Pengalaman pahit dan manis yang tak terlupakan bersama kalian. Saya belajar banyak dari semuanya, mulai dari belajar sabar, tegar, ikhlas, disiplin, dan sebagainya.

Semoga kita senantiasa sukses di dunia maupun di akhirat.

Dan yang terakhir untuk Fajar Febrianto terimakasih selalu mendengarkan keluh kesahku dan selalu menyemangatiku hingga sebuah karya ini dapat terselesaikan.

ABSTRAK

Sistem manajemen keselamatan adalah bagian dari manajemen perusahaan yang berupa suatu tata kelola keselamatan yang dilakukan oleh Perusahaan Angkutan Umum secara komprehensif dan terkoordinasi dalam rangka mewujudkan keselamatan dan mengelola risiko kecelakaan. Di PO Haryanto sistem manajemen keselamatan sudah dilaksanakan tetapi masih terdapat beberapa kendala dalam pelaksanaan penerapannya. Penelitian ini mengukur tingkat penerapan sistem manajemen keselamatan yang ada di PO Haryanto. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui penerapan Sistem Manajemen Keselamatan yang ada di PO Haryanto, kendala apa saja yang dihadapi dan pemberian usulan mengenai perbaikan penerapan sistem manajemen keselamatan yang ada. Metode yang digunakan adalah perbandingan antara lokasi studi kasus dengan literature. Menggunakan instrument penelitian kuesioner dan wawancara yang telah diuji validitas dan reliabilitas sebagai data pendukung. Hasil berupa desain sistem manajemen keselamatan pada elemen Manajemen bahaya dan resiko, peningkatan kompetensi dan pelatihan, monitoring dan evaluasi dan pengukuran kinerja.

Kata kunci : sistem manajemen keselamatan, evaluasi, desain sistem manajemen keselamatan.

ABSTRACT

The safety management system is part of the company's management in the form of a safety governance carried out by the Public Transport Company in a comprehensive and coordinated manner in order to realize safety and manage accident risk. At PO Haryanto the safety management system has been implemented but there are still several obstacles in implementing it. This research measures the level of implementation of the safety management system in PO Haryanto. The purpose of this study was to find out the application of the Safety Management System that existed at PO Haryanto, what obstacles were faced and proposals regarding improvements to the implementation of the existing safety management system. The method used is a comparison between the location of case studies and literature. Using a questionnaire and interview research instrument that has been tested for validity and reliability as supporting data. The results are in the form of a safety management system design on elements of hazard and risk management, competency enhancement and training, monitoring and evaluation and performance measurement.

Keywords: safety management system, evaluation, safety management system design.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT karena atas karunia dan rahmat-Nya penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Dengan segala kerendahan hati, dalam kesempatan ini tidak lupa penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini, kepada yang terhormat:

1. Bapak Syafek Jamhari, M.Pd selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.
2. Bapak Hanendyo Putro, ATD., M.T selaku Kepala Program Studi Diploma IV Manajemen Keselamatan Transportasi Jalan.
3. Bapak Agus Budi Purwantoro, ATD., M.T selaku dosen Pembimbing I yang telah banyak memberi bimbingan dan arahan langsung terhadap penulisan skripsi ini.
4. Bapak DR. Rukman, MM selaku dosen Pembimbing II yang telah banyak memberi bimbingan dan arahan langsung terhadap penulisan skripsi ini.
5. Teruntuk kedua orang tua yang senantiasa memberi dukungan dan doa.
6. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebut satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Dengan segala kerendahan hati penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan-kekurangan, sehingga penulis mengharapkan adanya saran dan kritik yang bersifat membangun.

Tegal, Juli 2019

Intan Mayliansyah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	2
C. Rumusan Masalah	3
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian	3
1. Tujuan	3
2. Manfaat.....	3
E. Ruang Lingkup Penelitian.....	4
F. Keaslian Penelitian.....	4
G. Sistematika Penulisan Laporan	6
BAB II LANDASAN TEORI	7
A. Evaluasi	7
B. Penerapan.....	9
C. Sistem Manajemen Keselamatan	10
D. Angkutan Umum.....	16
E. Pola Pikir Penelitian.....	18
BAB III METODE PENELITIAN.....	20
A. Lokasi Penelitian	20
B. Bagan Alir	21

C. Teknik Pengumpulan Data	23
D. Teknik Analisis Data	30
E. Jadwal Pelaksanaan Penelitian	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	34
A. Deskripsi Data	34
B. Pembahasan.....	48
C. Rekomendasi.....	63
BAB V PENUTUP	75
A. Kesimpulan	75
B. Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian.....	4
Tabel 3. 1 Jadwal Pelaksanaan Penelitian.....	33
Tabel 4. 1 Kriteria Reliabilitas.....	47
Tabel 4. 2 Kondisi Eksisting Sistem manajemen keselamatan.....	48
Tabel 4. 3 Interpretasi Nilai	51
Tabel 4. 4 Hasil Dokumentasi.....	61
Tabel 4. 5 Desain prosedur manajemen bahaya dan resiko.....	66
Tabel 4. 6 Desain peningkatan kompetensi dan pelatihan.....	68
Tabel 4. 7 Desain monitoring dan evaluasi	70
Tabel 4. 8 Desain Pengukuran Kinerja	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Grafik hubungan antara Keselamatan dengan bisnis.	11
Gambar 2. 2 Pola Pikir.....	19
Gambar 3. 1 Peta Kabupaten Kudus	20
Gambar 3. 2 Lokasi Penelitian	21
Gambar 3. 3 Bagan Alir Penelitian	22
Gambar 4. 1 Bus Pariwisata PO Haryanto.....	35
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi PO Haryanto Kudus	36
Gambar 4. 3 Surat Pernyataan Pegawai PO Haryanto.....	52
Gambar 4. 4 Komitmen pada perusahaan	52
Gambar 4. 5 Struktur Organisasi Perusahaan	53
Gambar 4. 6 Loker Spare Part.....	54
Gambar 4. 7 Formulir kebutuhan Barang	55
Gambar 4. 8 Penyimpanan spare part kendaraan.....	55
Gambar 4. 9 Palu Pemecah Kaca pada Bus.....	57
Gambar 4. 10 APAR di dalam Bus.....	57
Gambar 4. 11 Formulir Pelaporan kecelakaan	58
Gambar 4. 12 wawancara dengan pegawai perusahaan	60
Gambar 4. 13 Garasi Utama.....	61
Gambar 4. 14 Ruang Pelayanan	61
Gambar 4. 15 Himbauan Pelaporan	61
Gambar 4. 16 Fasilitas Perbengkelan	61
Gambar 4. 17 Tempat Ibadah	62
Gambar 4. 18 Kondisi Dalam Bus	62
Gambar 4. 19 Larangan Merokok	62
Gambar 4. 20 Fasilitas darurat didalam Bus.....	62
Gambar 4. 21 Fasilitas Perbengkelan	62
Gambar 4. 22 pengecekan bus.....	63
Gambar 4. 23 Pengecekan Interior Bus.....	63
Gambar 4. 24 Desain mekanisme manajemen bahaya dan resiko.....	65
Gambar 4. 25 Desain prosedur peningkatan kompetensi	67

Gambar 4. 26 mekanisme program pelatihan pengemudi.	68
Gambar 4. 27 Garasi Utama	92
Gambar 4. 28 Ruang Pelayanan	92
Gambar 4. 29 Himbauan Pelaporan	92
Gambar 4. 30 Fasilitas Perbengkelan	93
Gambar 4. 31 Tempat Ibadah	93
Gambar 4. 32 Kondisi dalam Bus	93
Gambar 4. 33 Larangan merokok	93
Gambar 4. 34 Fasilitas darurat didalam kendaraan.....	93
Gambar 4. 35 Fasilitas Perbengkelan	93
Gambar 4. 36 pengecekan bus.....	94
Gambar 4. 37 Pengecekan Interior Bus.....	94

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Kuesioner Evaluasi Penerapan Sistem Manajemen Keselamatan ..	80
LAMPIRAN 2 Hasil wawancara.....	83
LAMPIRAN 3 Kondisi Eksisting.....	89
LAMPIRAN 4 Hasil Dokumentasi kegiatan.....	92
LAMPIRAN 5 Hasil Observasi.....	95
LAMPIRAN 6 Analisis Uji Validitas	95
LAMPIRAN 7 Analisis Uji Realibilitas.....	97
LAMPIRAN 8 Analisis perhitungan kuesioner	99