

## **SKRIPSI**

# **PENENTUAN STRATEGI DALAM MEMBERDAYAKAN TENAGA AWAM TERLATIH PENANGANAN PASKA KECELAKAAN DI KABUPATEN MALANG**

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai gelar Sarjana  
Sains Terapan pada Program Studi Diploma IV Manajemen Keselamatan  
Transportasi Jalan



Diajukan oleh :

**RAHMAT SYAFI'I ROMADHON**

**Notar : 13.I.156**

PROGRAM STUDI DIPLOMA IV MANAJEMEN KESELAMATAN  
TRANSPORTASI JALAN

POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN

TEGAL, AGUSTUS 2017

**SKRIPSI**

**PENENTUAN STRATEGI DALAM MEMBERDAYAKAN TENAGA  
AWAM TERLATIH PENANGANAN PASKA KECELAKAAN  
DI KABUPATEN MALANG**

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai gelar Sarjana  
Sains Terapan pada Program Studi Diploma IV Manajemen Keselamatan  
Transportasi Jalan

Oleh :

**RAHMAT SYAFI'I ROMADHON**

**Notar : 13.I.156**

Telah disetujui untuk dipertahankan di depan Dewan Penguji

**Pembimbing I**



**YUDI KARYANTO, A.TD, M. Sc**  
**NIP. 19561222 198503 1 001**

Tanggal : 26 Juli 2017

**Pembimbing II**



**EDI PURWANTO, A.TD, MT**  
**NIP. 19680207 199003 1 012**

Tanggal : 2 Agustus 2017

**SKRIPSI**

**PENENTUAN STRATEGI DALAM MEMBERDAYAKAN TENAGA  
AWAM TERLATIH PENANGANAN PASKA KECELAKAAN  
DI KABUPATEN MALANG**

dipersiapkan dan disusun oleh :

**RAHMAT SYAFI'I ROMADHON**

**Notar : 13.I.156**

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji  
Pada Tanggal  
SUSUNAN DEWAN PENGUJI  
Ketua Sidang

**NAOMI SRIE K., S.Psi., M.Sc**

**NIP:19800202 200812 2 001**

**Penguji I**

**Penguji II**

**AGUS BUDI P. M.T**

**NIP:19660326 198603 1 007**

**AHMAD BASUKI, S.Psi., M.Sc**

**NIP:19830925 200812 1 001**

Mengetahui  
Ketua Program Studi Diploma IV  
Manajemen Keselamatan Transportasi Jalan

**NAOMI SRIE K., S.Psi., M.Sc**

**NIP:19800202 200812 2 001**

## **PERNYATAAN ORISINALITAS**

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya dan berdasarkan hasil penelusuran berbagai karya ilmiah, gagasan dan masalah ilmiah yang diteliti dan diulas di dalam skripsi ini adalah asli dari pemikiran saya. Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya. Jika di kemudian hari terbukti bahwa skripsi saya merupakan hasil jiplakan maka saya bersedia untuk menanggalkan gelar Sarjana Sains Terapan yang saya peroleh

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : RAHMAT SYAFI'I ROMADHON

Notar : 13.I.156

Program Studi : D IV Manajemen Keselamatan Transportasi Jalan

Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (None-exclusive Royalty Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul : **PENENTUAN STRATEGI DALAM MEMBERDAYAKAN TENAGA AWAM TERLATIH PENANGANAN PASKA KECELAKAAN DI KABUPATEN MALANG** beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : .....

Pada Tanggal : .....

Yang menyatakan

.....

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

### *Bissmillahirrohmanirrohim*

Lantunan syukur teriring doa senantiasa saya lantunkan berkat pada yang

Maha dahsyat Allah SWT yang telah memberikan hidayah dan segala kehebatan-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan tulisan sederhana ini.

Ucapan terimakasih tak hentinya saya lantunkan untuk kedua orang tua saya. Seorang malaikat yang luar biasa hebat dengan segala kesabaran dan kelembutannya, ibu tercinta yang tak pernah lelah mengucap doa dan

meneteskan air mata demi anaknya ini, kuucapkan terimakasih untuk ibuku SUPARMI dan tidak lupa seorang bapak terhebat di dunia yang tak pernah menyerah demi kebahagiaan putranya, dengan jerih payah dan perjuangannya untuk menyekolahkan putranya, terimakasih ku ucapkan kepada bapakku SUWITO.

Ya allah, waktu yang telah kujalani dengan jalan hidup yang telah menjadi takdirku, sedih dan bahagia bertemu dengan orang-orang yang telah memberikan pengalaman bagiku dan memberi warna-warni kehidupan.

Kini kubersyukur atan nikmat yang telah engkau berikan agar ku dapat berada di awal perjuanganku, semoga segala ilmu yang telah diterima dapat menjadi berkah sehingga dapat menjadi amal jariyah bagi orang-orang yang telah mengantarku dalam perjuangan ini.

**TERIMAKASIH.**

## **ABSTRAK**

Tercatat jumlah korban kecelakaan di Kabupaten Malang selama tahun 2016 adalah 1249 korban dengan jumlah korban meninggal sebanyak 774 korban dan korban luka ringan sebanyak 1030 korban. Sesungguhnya meninggalnya korban kecelakaan bukan dikarenakan kejadian kecelakaan saja namun dapat diakibatkan oleh kurangnya penanganan paska kecelakaan yang baik, oleh karena itu diperlukan strategi yang tepat dalam penanganan paska kecelakaan yang dapat meminimalisir keparahan yang dialami oleh korban. Pada dasarnya Pemerintah Indonesia telah berkomitmen dalam meningkatkan penanganan paska kecelakaan yang tercantum pada RUNK namun di Kabupaten Malang dirasakan kurang optimal.

Penelitian ini bertujuan guna mengetahui strategi apa yang dapat diterapkan dalam menyelenggarakan penyediaan tenaga awam terlatih penanganan paska kecelakaan, sehingga dapat mengurangi tingkat fatalitas korban akibat penanganan yang salah oleh tenaga awam. Penelitian ini dilakukan dengan menganalisis faktor internal dan eksternal pada Dinas Kesehatan dalam menyelenggarakan penanganan paska kecelakaan di Kabupaten Malang kepada tenaga awam dengan menggunakan metode SWOT.

Hasil analisis dengan menggunakan metode SWOT pada Dinas kesehatan menandakan bahwa, strategi dalam memberdayakan tenaga awam terlatih penanganan paska kecelakaan di Kabupaten Malang merupakan suatu intansi yang kuat dan sangat berpeluang dalam meningkatkan penanganan keselamatan di Kabupaten Malang. Oleh karena itu program kerja yang dapat diselenggarakan adalah menyelenggarakan pelatihan penanganan paska kecelakaan kepada tenaga awam.

Kata kunci: keselamatan, penanganan paska kecelakaan dan metode SWOT

## **ABSTRACT**

*Number of victims of accidents recorded in Malang during the year 2016 are the 1249 victims with number of victims died as many as 774 victims and victims of minor injuries as much as 1030 victims. Behold the death of the victim of the accident is not due to accident only but can be caused by lack of proper handling of the devastating accident that good, because it required the right strategy in handling the devastating crash that can meminimalisirkan the severity experienced by victims. essentially the Government of indonesia has committed to improve the handling of the devastating accident listed on RUNK but Malang was felt less than optimal.*

*This research aims to find out what strategy can be applied in organizing the provision of trained lay power handling of the devastating accident, so that it can reduce the rate of fatality victims due to incorrect handling by lay personnel. This research was conducted by analyzing the internal and external factors on the health service in the menyelenggarakan handling of the devastating crash in Malang to lay power by using SWOT method.*

*The results of the analysis using SWOT method on health services indicates that, strategies in empowering the layperson trained personnel handling the devastating crash in Malang is a strong intansi and very likely to improve the handling of safety in Malang. Therefore the work programme can be organized is organizing training for the handling of the devastating accident to the lay power.*

*Keyword: safety, post crash and SWOT method.*



## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga proposal skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Tugas Akhir ini merupakan syarat dalam mencapai jenjang pendidikan Diploma Empat (DIV) di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan. Adapun judul yang penulis angkat adalah berjudul "Penentuan Strategi Dalam Memberdayakan Tenaga Awam Terlatih Penanganan Paska Kecelakaan Di Kabupaten Malang".

Penulis menyadari bahwa dalam penyelesaian Proposal Tugas Akhir ini tidak terlepas dari dukungan, bantuan serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada beberapa pihak yang berperan penting baik secara langsung maupun secara tidak langsung.

Tegal, Agustus 2017

Rahmat Syafi'i Romadhon

## DAFTAR ISI

HALAMAN COVER .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	v
ABSTRAK .....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	3
C. Rumusan Masalah .....	3
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	3
1. Tujuan Penelitian .....	3
2. Manfaat Penelitian .....	3
E. Ruang Lingkup .....	4
F. Keaslian Penelitian .....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	6
A. Keselamatan Lalu Lintas dan Angkutan Jalan .....	6
B. Tanggung Jawab Pemerintah .....	6
C. Kinerja .....	7
D. Kinerja Keselamatan .....	10
E. Rencana Umum Nasional Keselamatan (RUNK) .....	10
1. Pilar 1: Manajemen Keselamatan Jalan .....	11

2.	Pilar 2: Jalan yang Berkeselamatan .....	11
3.	Pilar 3: Kendaraan yang Berkeselamatan .....	12
4.	Pilar 4: Perilaku Pengguna Jalan yang Berkeselamatan .....	12
5.	Pilar 5: Penanganan Korban Pasca Kecelakaan.....	12
F.	Pelayanan Gawat Darurat .....	13
G.	Masyarakat.....	14
1.	Definisi Masyarakat.....	14
2.	Masyarakat sebagai <i>first responder</i> .....	15
H.	Skala Guttman.....	15
I.	Metode SWOT .....	16
BAB III METODE PENELITIAN.....		19
	Lokasi Penelitian .....	19
B.	Bagan Alir .....	20
C.	Teknik Pengumpulan Data .....	21
1.	Pengumpulan data Sekunder .....	22
2.	Pengumpulan Data Primer.....	22
D.	Kinerja Keselamatan Jalan .....	23
E.	Teknik Analisis Data Kecelakaan.....	23
F.	Anallisis Skala Guttman .....	24
G.	Analisis SWOT .....	25
1.	Pendekatan Kualitatif Matriks SWOT.....	25
2.	Pendekatan Kuantitatif Analisis SWOT .....	26
BAB IV PEMBAHASAN .....		33
A.	Karakteristik Kabupaten Malang .....	33
1.	Profil Kabupaten malang .....	33
2.	Data Kecelakaan.....	33
B.	Pengadaan Tenaga Awam Terlatih Penanganan Paska Kecelakaan ..	36

1. Kinerja penyelenggaraan penanganan paska kecelakaan.....	36
2. Deskripsi Masyarakat Dalam Menolong Korban kecelakaan.....	38
C. Penentuan Strategi Melalui SWOT .....	44
1. Potensi Penanganan Paska Kecelakaan.....	44
2. Analisis Faktor Internal .....	45
3. Analisis Faktor Eksternal.....	46
4. Analisa Strategi Dengan Pendekatan SWOT .....	47
D. Usulan Penyusunan Program Kerja .....	58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	61
A. Kesimpulan .....	61
B. Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA.....	63

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1. 1</b>	Keaslian Penelitian .....	4
<b>Tabel 3. 1</b>	Matriks SWOT .....	25
<b>Tabel 3. 2</b>	Skor Perhitungan Internal SWOT.....	27
<b>Tabel 3. 3</b>	Matrik IE .....	30
<b>Tabel 4. 1</b>	Jumlah Penduduk Kabupaten Malang .....	33
<b>Tabel 4. 2</b>	Data Kecelakaan 5 Tahun Terakhir di Kabupaten Malang.....	34
<b>Tabel 4. 3</b>	Ruas Jalan Kategori <i>Blacksite</i> dengan AEK Tahun 2012-2016.....	35
<b>Tabel 4. 4</b>	Kinerja penyelenggaraan penanganan korban paska kecelakaan ....	37
<b>Tabel 4. 5</b>	Hasil Kuesioner Observasi.....	40
<b>Tabel 4. 6</b>	Strategi IFAS dan EFAS .....	48
<b>Tabel 4. 7</b>	Faktor-faktor internal .....	50
<b>Tabel 4. 8</b>	Faktor-faktor Eksternal.....	51
<b>Tabel 4. 9</b>	Faktor-faktor internal .....	54
<b>Tabel 4. 10</b>	Faktor-faktor eksternal.....	55
<b>Tabel 4. 11</b>	Jadwal kegiatan pelatihan .....	60

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2. 1</b>	KoorDinasi Lima Pilar Untuk Mencapai Target Nasional .....	13
<b>Gambar 3. 1</b>	Lokasi Penelitian .....	19
<b>Gambar 3. 2</b>	Bagan Alir Penelitian.....	20
<b>Gambar 3. 3</b>	Kuadran Swot .....	27
<b>Gambar 3. 4</b>	Matrik IE .....	31
<b>Gambar 3. 5</b>	Step Pengolahan Analisis SWOT .....	32
<b>Gambar 4. 1</b>	Diagram Kecelakaan dan Fatalitas di Kab Malang 2012-2016..	34
<b>Gambar 4. 2</b>	Akumulasi Ruas Jalan Kategori <i>Blacksite</i> Tahun 2012-2016 ....	36
<b>Gambar 4. 3</b>	Output uji validitas data.....	40
<b>Gambar 4. 4</b>	Grafik pengalaman tenaga awam melihat kecelakaan .....	41
<b>Gambar 4. 5</b>	Grafik pengalaman tenaga awam mengevakuasi korban .....	42
<b>Gambar 4. 6</b>	Grafik pengalaman tenaga awam mengikuti pelatihan P3K.....	43
<b>Gambar 4. 7</b>	Diagram SWOT .....	44
<b>Gambar 4. 8</b>	Wawancara dengan staff ahli Dinas Kesehatan .....	45
<b>Gambar 4. 9</b>	Kuadaran Metode SWOT .....	52
<b>Gambar 4. 10</b>	Matriks Internal – Eksternal.....	56

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuesioner pengalaman masyarakat .....	66
Lampiran 2 Rekapitulasi pengalaman masyarakat .....	67
Lampiran 3 Kuesioner wawancara SWOT .....	70
Lampiran 4 Rekapitulasi analisis SWOT internal .....	74
Lampiran 5 Rekapitulasi analisis SWOT eksternal.....	76
Lampiran 6 Daftar riwayat hidup .....	78
Lampiran 7 Lembar asistensi penyusunan tugas akhir .....	79