

**SKRIPSI**

**EVALUASI KINERJA FORUM LALU LINTAS DAN ANGKUTAN JALAN  
DALAM PENYELENGGARAAN KESELAMATAN TRANSPORTASI  
JALAN DI KABUPATEN MALANG DENGAN MENGGUNAKAN  
PENDEKATAN *PERFORMANCE APPRAISAL***

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai gelar Sarjana  
Sains Terapan pada Program Studi Diploma IV Manajemen Keselamatan  
Transportasi Jalan



Diajukan oleh :

**NABIL AHSAN BURHANI**

**Notar : 13.I.0152**

PROGRAM STUDI DIPLOMA IV MANAJEMEN KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN  
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN  
TEGAL, AGUSTUS 2017

**SKRIPSI**

**EVALUASI KINERJA FORUM LALU LINTAS DAN ANGKUTAN JALAN  
DALAM PENYELENGGARAAN KESELAMATAN TRANSPORTASI  
JALAN DI KABUPATEN MALANG DENGAN MENGGUNAKAN  
PENDEKATAN *PERFORMANCE APPRAISAL***

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai gelar Sarjana  
Sains Terapan pada Program Studi Diploma IV Manajemen Keselamatan  
Transportasi Jalan

oleh:

**NABIL AHSAN BURHANI**

**Notar : 13.I.0152**

Telah disetujui untuk dipertahankan di depan Dewan Penguji

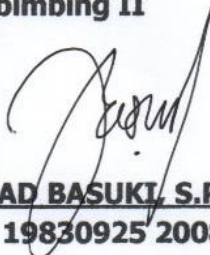
**Pembimbing I**



**EDI PURWANTO, ATD. M.T.**  
**NIP. 19680207 199003 1 012**

Tanggal : ..... 31 - 7 - 2017 .....

**Pembimbing II**



**AHMAD BASUKI, S.Psi., M.Sc.**  
**NIP. 19830925 200812 1 001**

Tanggal : ..... 31 - 7 - 2017 .....

**SKRIPSI**

**EVALUASI KINERJA FORUM LALU LINTAS DAN ANGKUTAN JALAN  
DALAM PENYELENGGARAAN KESELAMATAN TRANSPORTASI  
JALAN DI KABUPATEN MALANG DENGAN MENGGUNAKAN  
PENDEKATAN *PERFORMANCE APPRAISAL***

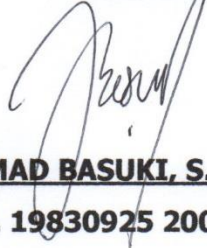
Dipersiapkan dan disusun oleh:

**NABIL AHSAN BURHANI**  
**Notar : 13.I.0152**

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji  
Pada Tanggal 10 Agustus 2017

**Susunan Dewan Penguji**

Ketua Sidang



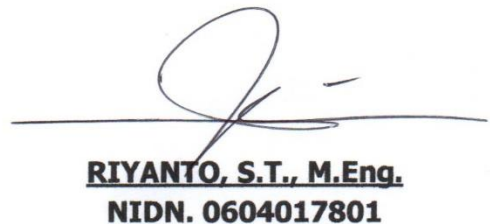
**AHMAD BASUKI, S.Psi., M.Sc.**  
**NIP. 19830925 200812 1 001**

Penguji I



**AGUS SAHRI, ATD., M.T.**  
**NIP. 19560808 198003 1 021**

Penguji II



**RIYANTO, S.T., M.Eng.**  
**NIDN. 0604017801**

Mengetahui  
Kepala Program Studi Diploma IV  
Manajemen Keselamatan Transportasi Jalan



**NAOMI SRIE K., S.Psi., M.Sc.**  
**NIP. 19800202 200812 2 001**

## **PERNYATAAN ORISINALITAS**

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya dan berdasarkan hasil penelusuran berbagai karya ilmiah, gagasan dan masalah ilmiah yang diteliti dan diulas di dalam skripsi ini adalah asli dari pemikiran saya. Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya. Jika di kemudian hari terbukti bahwa skripsi saya merupakan hasil jiplakan maka saya bersedia untuk menanggalkan gelar Sarjana Sains Terapan yang saya peroleh.

Tegal, 10 Agustus 2017



**Nabil Ahsan Burhani**

Notar. 13.I.0152

## **PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nabil Ahsan Burhani  
Notar : 13.I.0152  
Program Studi : DIV Manajemen Keselamatan Transportasi Jalan  
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (None-exclusive Royalty Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**Evaluasi Kinerja Forum Lalu Lintas dan Angkutan Jalan Dalam Penyelenggaraan Keselamatan Transportasi Jalan di Kabupaten Malang Dengan Menggunakan Pendekatan *Performance Appraisal*.**

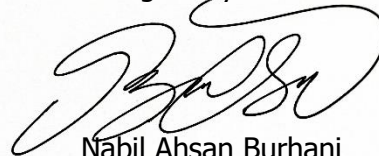
beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan memublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Tegal, Jawa Tengah

Pada Tanggal : 10 Agustus 2017

Yang menyatakan



Nabil Ahsan Burhani

# هالامن فرسمبهان

## بسم الله الرحمن الرحيم

السلام عليكم ورحمة الله و بركاته

اشهد ان لا اله الا الله و اشهد انّ محمد الرسول الله

الحمد لله رب العلمين, سوعغوه سغالا فوجي هانيا ملنيك الله جل جلا له دان بنار- بنار هانيا  
ملنيك لله جل جلا له , يع همبا بركهنداك اونتوك منجديكانيا سباغاي ككسيه, نامون همبا تيداك  
فنتاس معاتاسناماكان ديرري سباغاي ككسيه الله جل جلا له, همبا معاكوي دان تيداك اكان همبا  
مندوستاس سغالانبا باهوا كارنا كاسه سياح الله جل جلا له, همبا مامفو دودوك دان برادا فدا  
فوسيسي سكاراع.....

اللهم صل وسلم على سيدنا ومولانا وبارك على سيدنا محمد... دان كفد كلوار غا بلي او, كفد  
صحابه بلي او, كفد فارا عالم علماء, كفد سغناف فارا فعجار علم قران دان حديث,,, تيداك اكان  
همبا مندوستاس سغالانبا باهوا همبا تيداك اكان مامفو ممبالاس فرجوعان دان فعوربنان مركا,  
همبا هانيا مامفو منشوكورنيا دعان وجافان دان فرساكسيان الحمد لله جزا هم الله خيرا ....  
فعهر غان يع لوار بياسا دان بنار – بنار لوار بياسا, يع فادا حاكيكا نيا تداك بسا دسبوت  
سباغاي سبواه فعهر غان, كرنا يني لبيه داري سبواه هرغا مسكيفون يتو مانيس. كفد كدوا وراع  
توا همبا, كفد بفاك بمباع سغيت يوديانطا ترجينتا دان كفد بيو فظيلاه ترخينتا, ترخينتا, دان  
ترخينتا, اتاس فرجوعان دان فعوربنان بفاك دان بيوهمبا هانيا مامفو منشوكورنيا دعان وجافان  
دان فرساكسيان الحمد لله جزا كم الله خيرا...

فنجافايان يني بوكن مروفكن سبواه فرملان, ملاينكان لانجوتان دري سبواه فرجوعان يع تلاه  
ترتوليسكن سبلمنيا. همبا هدوف, همبا جينتا, همبا بلاجار دان همبا منيعغالكن ججاك يع بايك,  
كرنا اسلام معاراهكن منوجو حاكيكا كهيدوفن, اعقي دة يع بنار دان اخلاق يع لوروس. سموغا  
همبا بيسا "منجديك ديرري سندي, كلوار غا دان امة, منوجو كسمفرنان هدوف ملالوي  
فنيمفرنان توحيد دان فمورنيان اعقي دة اخلاق" دي اوسيا امفات فولوه تاهون.

ربنا اتينا في الدنيا حسنة وفي الآخرة حسنة وقنا عذاب النار.

سبحانك اللهم وبحمدك اشهد ان لا اله الا انتا استغفرك واتوب اليك. امين, امين, امين

ولسلام عليكم ورحمة الله و بركاته

## ABSTRAK

Visi dari Buku RUNK Jalan adalah "***Keselamatan Jalan Terbaik di Asia Tenggara Melalui Penguatan Koordinasi***". Penguatan Koordinasi tersebut dilaksanakan melalui Forum LLAJ. Forum LLAJ yang berfungsi sebagai wahana untuk menyinergiskan tugas pokok dan fungsi setiap instansi penyelenggara Lalu Lintas dan Angkutan Jalan dalam rangka menganalisis permasalahan, menjembatani, menemukan solusi, serta meningkatkan kualitas pelayanan dan bukan sebagai aparat penegak hukum. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Kinerja Forum LLAJ dalam Penyelenggaraan Keselamatan Transportasi Jalan di Kabupaten Malang yang nantinya akan digunakan sebagai bahan evaluasi.

Dalam penelitian ini, penulis menggunakan Metode *Analytic Network Process* dan *Rating Scale* untuk mengetahui nilai kinerjanya. Indikator yang digunakan adalah Peraturan Pemerintah Nomor 37 Tahun 2010 tentang Forum LLAJ dan 5 Pilar Keselamatan Jalan. Selain itu, Penulis mencoba untuk melakukan *Benchmarking* dengan *International Transportation Forum* yang dalam penyelenggaraannya sudah terstruktur dan tertata secara baik.

Hasil dari analisis Kinerja Forum LLAJ dalam Penyelenggaraan Keselamatan Transportasi Jalan di Kabupaten Malang, masuk dalam kategori "**Cukup**" dengan nilai tingkat pencapaian 60,04% untuk Forum LLAJ dan 58,11% untuk Penyelenggaraan Keselamatan Transportasi Jalan, Melihat kondisi tersebut, Kinerja Forum LLAJ dalam Penyelenggaraan Keselamatan Transportasi Jalan di Kabupaten Malang masih perlu ditingkatkan.

**Kata Kunci** : *Analytic Network Process, Forum LLAJ, Keselamatan Transportasi Jalan, Rating Scale.*

## **ABSTRACT**

*The vision of the Road RUNK Book is "**The Best Road Safety in Southeast Asia Through Strengthening Coordination**". Strengthening of the Coordination is carried out through Forum LLAJ. Forum LLAJ which serves as a vehicle to synergize the main tasks and functions of each agency of Traffic and Road Transport in order to analyze, find solutions, and improve the quality of service and not as law enforcement apparatus. This study aims to determine the Performance of Forum LLAJ in Malang Regency which will be used as evaluation material.*

*In this study, the authors use Analytic Network Process Method and Rating Scale to know the performance. The indicators used are Government Regulation No. 37 of 2010 on Forum LLAJ and 5 Pillars of Road Safety. In addition, the author tries to do Benchmarking with the International Transport Forum which in its implementation the well structured and arranged.*

*The result of Forum LLAJ Performance Analysis in Road Transportation Safety Management in Malang Regency is categorized as "**Enough**" with 60,04% success rate for forum LLAJ and 58,11% for Road Transportation Safety. Seeing such condition, Performance Forum LLAJ In the Provision of Road Transportation Safety in Malang Regency still needs to be improved.*

**Keywords:** *Analytic Network Process, Forum LLAJ, Rating Scale, Road Safety.*



## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur yang sebesar – besarnya, penulis panjatkan kehadirat Allah Subhanahu Wata'ala, karena dengan rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul "Evaluasi Kinerja Forum Lalu Lintas dan Angkutan Jalan dalam Penyelenggaraan Keselamatan Transportasi Jalan di Kabupaten Malang Dengan Menggunakan Pendekatan *Performance Appraisal*" ini tepat pada waktunya. Shalawat serta salam semoga selalu tercurah kepada Nabi Muhammad Shalallohu Alaihi Wassalam, keluarganya, sahabatnya serta segenap umatnya.

Penulisan Skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, baik bantuan secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis sampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang membantu menyelesaikan Skripsi ini.

Kami mengharapkan kritik dan saran agar penulis dapat memperbaiki kekurangan yang ada pada Skripsi ini. Semoga Skripsi ini bisa bermanfaat bagi semua.

Terima kasih

Tegal, 10 Agustus 2017

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI... ..</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	4
C. Rumusan Masalah.....	4
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	4
1. Tujuan Penelitian .....	4
2. Manfaat Penelitian.....	4
E. Ruang Lingkup .....	5
F. Keaslian Penelitian.....	6
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>7</b>
A. Evaluasi .....	7
B. Performance Appraisal .....	7
C. Metode Pelaksanaan Penilaian Kinerja .....	9
1. Metode yang berorientasi terhadap masa lalu .....	9
2. Metode yang berorientasi terhadap masa depan .....	15
D. Persyaratan Performance Appraisal System.....	16
E. Forum Lalu Lintas dan Angkutan Jalan.....	16
F. Keselamatan Transportasi Jalan .....	20
G. Indikator Keselamatan Transportasi Jalan .....	21

H. Analytical Network Process (ANP).....	24
I. International Transportation Forum (ITF) .....	28
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
A. Lokasi Penelitian.....	30
B. Bagan Alir Penelitian .....	31
C. Teknik Pengumpulan Data.....	33
1. Data yang diperlukan.....	33
2. Teknik Sampling.....	34
3. Responden .....	34
D. Teknik Analisis Data.....	35
1. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	36
2. Tahapan Permodelan dan Pembobotan .....	37
3. Tahapan Nilai Rasio Konsistensi .....	38
4. Tahapan Unweighted Supermatrix .....	39
5. Tahapan Weighted Supermatrix.....	39
6. Tahapan limiting matrix .....	39
7. Tahapan normalisasi limiting matrix .....	39
8. Pengukuran Kinerja .....	39
9. Penentuan Kategori Kinerja .....	40
E. Jadwal Pelaksanaan Penelitian .....	41
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>42</b>
A. Karakteristik Kabupaten Malang .....	42
1. Profil Wilayah Kabupaten Malang .....	42
2. Penyelenggaraan Forum Lalu Lintas dan Angkutan Jalan di Kabupaten Malang.....	44
3. Penyelenggaraan Keselamatan Transportasi Jalan di Kabupaten Malang .....	46
B. Hasil Analisis Data .....	58
1. Analisis Penilaian Kinerja Forum Lalu Lintas dan Angkutan Jalan.....	58
2. Analisis Penilaian Kinerja Penyelenggaraan Keselamatan Transportasi Jalan di Kabupaten Malang.....	72
C. Pembahasan .....	86

1. Hasil Penilaian Kinerja Forum Lalu Lintas dan Angkutan Jalan di Kabupaten Malang.....	88
2. Hasil Penilaian Kinerja Penyelenggaraan Keselamatan Transportasi Jalan di Kabupaten Malang.....	90
3. Benchmarking .....	91
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>95</b>
A. Kesimpulan .....	95
B. Saran.....	96
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>97</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>100</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1	Contoh <i>Supermatrix</i> .....	27
Tabel 3. 1	Data Sekunder .....	33
Tabel 3. 2	Skala numerik penilaian <i>Cluster</i> pada Mekanisme Kerja Forum .....	40
Tabel 3. 3	Skala numerik penilaian <i>Node</i> pada Kinerja Forum LLAJ .....	40
Tabel 3. 4	Skala numerik penilaian <i>Cluster</i> pada Penyelenggaraan Keselamatan Transportasi Jalan .....	40
Tabel 3. 5	Jadwal Pelaksanaan Penelitian .....	41
Tabel 4. 1	Demografi Kependudukan Kabupaten Malang .....	43
Tabel 4. 2	Jumlah Kejadian Kecelakaan dan Korban Kecelakaan .....	46
Tabel 4. 3	Pemberian Skor Pilar I Manajemen Keselamatan Jalan .....	48
Tabel 4. 4	Proporsi Panjang Jaringan Jalan Kab. Malang Tahun 2011-2015....	49
Tabel 4. 5	Tingkat Kejadian Kecelakaan per 10 Km.....	49
Tabel 4. 6	Pemberian Skor Pilar II Jalan Berkeselamatan .....	50
Tabel 4. 7	Jumlah Kendaraan Kabupaten Malang.....	51
Tabel 4. 8	Tingkat Kejadian Kecelakaan per 10.000 Kendaraan.....	52
Tabel 4. 9	Pemberian Skor Pilar III Kendaraan Berkeselamatan .....	53
Tabel 4. 10	Jumlah dan Jenis Pelanggaran Lalu Lintas di Kabupaten Malang ...	54
Tabel 4. 11	Pemberian Skor Pilar IV Perilaku Pengguna Jalan Berkeselamatan	55
Tabel 4. 12	Tingkat Korban Kecelakaan / Fasilitas Kesehatan .....	56
Tabel 4. 13	Pemberian Skor Pilar V Penanganan Korban Paska Kecelakaan .....	57
Tabel 4. 14	Matrik Awal Kriteria Kinerja Forum .....	60
Tabel 4. 15	Nilai <i>Eigen Vector</i> Kinerja Forum Lalu Lintas dan Angkutan Jalan.	60
Tabel 4. 16	Matrik Awal Sub Kriteria Keanggotaan Forum.....	62
Tabel 4. 17	Nilai <i>Eigen Vector</i> Sub Kriteria Keanggotaan Forum .....	63
Tabel 4. 18	Matrik Awal dan nilai <i>eigen max.</i> Sub Kriteria Dukungan Admin. ...	64
Tabel 4. 19	Rekap <i>Unweighted Supermatrix</i> Kinerja Forum LLAJ .....	65
Tabel 4. 20	Rekap <i>Weighted Supermatrix</i> Kinerja Forum LLAJ .....	66
Tabel 4. 21	Rekap <i>Normalized By Cluster and Limitting</i> Kinerja Forum LLAJ ....	67
Tabel 4. 22	Hasil Pembobotan Kinerja Forum LLAJ .....	68
Tabel 4. 23	Hasil Pemberian Skor pada Kinerja Forum LLAJ.....	69
Tabel 4. 24	Nilai Skor Rating.....	69

Tabel 4. 25	Nilai Range dan Interval Batas Bawah .....	71
Tabel 4. 26	Skala Nilai.....	71
Tabel 4. 27	Rekap <i>Unweighted Supermatrix</i> Penyelenggaraan LLAJ .....	74
Tabel 4. 28	Rekap <i>weighted supermatrix</i> Kinerja Penyelenggaraan LLAJ.....	76
Tabel 4. 29	Hasil Normalisasi dan <i>Limiting Supermatrix</i> .....	77
Tabel 4. 30	Hasil perhitungan nilai CR .....	79
Tabel 4. 31	Hasil pembobotan kinerja penyelenggaraan keselamatan LLAJ .....	79
Tabel 4. 32	Hasil skoring kinerja penyelenggaraan keselamatan LLAJ.....	81
Tabel 4. 33	Nilai Skor Rating.....	83
Tabel 4. 34	Range, Interval dan Batas Bawah Kinerja Penyelenggaraan LLAJ..	84
Tabel 4. 35	Skala Nilai Kinerja Penyelenggaraan LLAJ .....	85
Tabel 4. 36	Persentase pencapaian penyelenggaraan masing-masing Pilar .....	85

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Koordinasi Lima Pilar Untuk Mencapai Target Nasional.....	23
Gambar 2. 2 Struktur ANP dan AHP.....	25
Gambar 2. 3 Format Dasar Supermatrix.....	26
Gambar 2. 4 Matrix Blok I dan J.....	27
Gambar 3. 1 Lokasi penelitian.....	30
Gambar 3. 2 Diagram Alir Penelitian.....	31
Gambar 4. 1 Grafik Demografi Kependudukan.....	43
Gambar 4. 2 Grafik Jumlah kejadian dan jumlah korban kecelakaan.....	47
Gambar 4. 3 Grafik Skoring Pilar I Manajemen Keselamatan Jalan.....	48
Gambar 4. 4 Persentase kenaikan Tingkat Kejadian Kecelakaan per 10 Km.....	50
Gambar 4. 5 Grafik Skoring Pilar II Jalan Berkeselamatan.....	51
Gambar 4. 6 Persentase kenaikan TK Kecelakaan per 10.000 Kendaraan.....	52
Gambar 4. 7 Grafik Skoring Pilar III Kendaraan Berkeselamatan.....	53
Gambar 4. 8 Grafik Jumlah dan Jenis Pelanggaran Lalu Lintas.....	54
Gambar 4. 9 Grafik Skoring Pilar IV Perilaku Pengguna Jalan Berkeselamatan..	56
Gambar 4. 10 Persentase Rata-rata kenaikan tingkat korban kecelakaan / fasilitas kesehatan.....	57
Gambar 4. 11 Grafik Skoring Pilar V Penanganan Korban Paska Kecelakaan.....	58
Gambar 4. 12 Struktur Model Pengukuran Kinerja Forum LLAJ.....	59
Gambar 4. 13 Matrik nilai Eigen Maksimum "Kriteria" Kinerja Forum.....	61
Gambar 4. 14 Struktur Model Pengukuran Kinerja Penyelenggaraan Keselamatan Transportasi Jalan.....	73
Gambar 4. 15 Hasil Penilaian Kinerja Forum Lalu Lintas dan Angkutan Jalan dan Hasil Kinerja Penyelenggaraan Keselamatan Transportasi Jalan..	89
Gambar 4. 16 Grafik persentase tingkat pencapaian kinerja Forum Lalu Lintas dan Angkutan Jalan.....	89
Gambar 4. 17 Grafik persentase pencapaian penyelenggaraan per-pilar.....	90

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penentuan Urutan Prioritas Kinerja Forum LLAJ.....	101
Lampiran 2	Kuesioner Penentuan Urutan Prioritas Penyelenggaraan LLAJ ....	112
Lampiran 3	Survei Inventarisasi Kinerja Forum LLAJ.....	125
Lampiran 4	Survei Inventarisasi Penyelenggaraan LLAJ.....	131
Lampiran 5	Hasil Inventarisasi Kinerja .....	151
Lampiran 6	Hasil Pembobotan Penyelenggaraan LLAJ.....	157
Lampiran 7	Struktur Keanggotaan Forum LLAJ.....	159
Lampiran 8	Hasil Rapat Pembahasan Forum LLAJ.....	162
Lampiran 9	<i>Benchmarking</i> dengan Forum Transportasi Internasional.....	165
Lampiran 10	Dokumentasi.....	169
Lampiran 11	Daftar Riwayat Hidup.....	172
Lampiran 12	Lembar Asistensi.....	174