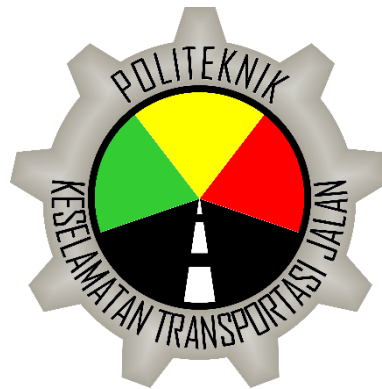


**SKRIPSI**  
**UPAYA PENINGKATAN PEMAHAMAN MASYARAKAT KOTA**  
**YOGYAKARTA TENTANG PROGRAM *PUBLIC SAFETY CENTER***  
**YOGYAKARTA *EMERGENCY SERVICES* (PSC 119 YES)**

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai gelar Sarjana Sains  
Terapan pada Program Studi DIV Manajemen Keselamatan Transportasi Jalan



Diajukan oleh :

**DIARTO ARIF HIDAYAT**

**Notar: 13.I.0139**

JURUSAN DIV MANAJEMEN KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN  
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN  
TEGAL, AGUSTUS 2017

**SKRIPSI**

**UPAYA PENINGKATAN PEMAHAMAN MASYARAKAT KOTA YOGYAKARTA  
TENTANG PROGRAM *PUBLIC SAFETY CENTER* YOGYAKARTA *EMERGENCY  
SERVICES* (PSC 119 YES)**

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai gelar Sarjana Sains Terapan pada Program Studi D IV Manajemen Keselamatan Transportasi Jalan

Oleh :

**DIARTO ARIF HIDAYAT**

**Notar : 13.I.0139**

Telah disetujui untuk dipertahankan di depan Dewan Penguji

**Pembimbing I**



**EDI PURWANTO, ATD. MT**

NIP. 19680207 199003 1 012

Tanggal : 02 - 08 - 2017

**Pembimbing II**



**NAOMI SRIE K. S.PSI., M.SC**

NIP. 19800202 200812 2 001

Tanggal : 07 - 08 - 2017

**SKRIPSI**  
**UPAYA PENINGKATAN PEMAHAMAN MASYARAKAT KOTA YOGYAKARTA**  
**TENTANG PROGRAM *PUBLIC SAFETY CENTER* YOGYAKARTA *EMERGENCY***  
***SERVICES* (PSC 119 YES)**

Dipersiapkan dan disusun Oleh :

**DIARTO ARIF HIDAYAT**

**Notar : 13.I.0139**

Telah Dipertahankan Di Depan Dewan Penguji  
Pada Tanggal 8 Agustus 2017

**SUSUNAN DEWAN PENGUJI**

Ketua Sidang



**Naomi Srie K, S.Psi., M.Sc**

NIP. 19800202 200812 2 00 1

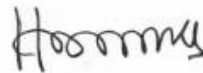
**Penguji I**



**Budhy Harioto, MM**

NIP. 1956010106 198603 1 001

**Penguji II**



**Nugroho Suadi, ATD., MT**

NIP. 19571130 198001 1 001

Mengetahui  
Ketua Program Studi Diploma IV  
Manajemen Keselamatan Transportasi Jalan



**Naomi Srie K, S.Psi., M.Sc**

NIP. 19800202 200812 2 001

## **PERNYATAAN ORISINALITAS**

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya dan berdasarkan hasil penelusuran berbagai karya ilmiah, gagasan dan masalah ilmiah yang diteliti dan diulas didalam skripsi ini adalah asli dari pemikiran saya. Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain guna memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan daftar pustaka. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya. Jika dikemudian hari terbukti bahwa skripsi saya merupakan hasil jiplakan maka saya bersedia untuk menanggalkan gelar Sarjana Sains Terapan yang saya peroleh.

Tegal, Agustus 2017

Diarto Arif Hidayat

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN  
AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Diarto Arif Hidayat

Notar : 13.I.139

Program Studi : Diploma IV Manajemen Keselamatan Transportasi Jalan

Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (non-exclusive Royalty Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**UPAYA PENINGKATAN PEMAHAMAN MASYARAKAT KOTA YOGYAKARTA  
TENTANG PROGRAM *PUBLIC SAFETY CENTER YOGYAKARTA EMERGENCY  
SERVICES* (PSC 119 YES)**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya .

Dibuat di : .....

Pada Tanggal : .....

Yang menyatakan

(Diarto Arif Hidayat)

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Dipersembahkan kepada Bapak & Ibu  
Yang telah membimbing dan mendidik saya  
dengan penuh kasih sayang  
Sehingga bisa tercapai cita-cita seperti sekarang ini

## ABSTRAK

Pemerintah melalui Kementerian Kesehatan membentuk sebuah program terkait Penanganan kegawatdaruratan. Pelayanan kegawatdaruratan yang ada di Kota Yogyakarta sendiri merupakan sebuah program yang bertujuan untuk menangani kegawatdaruratan medis dan kecelakaan. Program ini disahkan dengan Peraturan Walikota Yogyakarta nomor 40 tahun 2016 tentang Pembentukan Public Safety Center 119 *Yogyakarta Emergency Services* (PSC 119 YES) di Kota Yogyakarta. Program PSC 119 YES diresmikan pada 1 Juli 2016. Program tersebut merupakan program baru yang menggantikan program lama yaitu Yogyakarta Emergency Services (YES 118), setiap program baru seharusnya dilakukan edukasi kepada masyarakat agar masyarakat mengetahui adanya perubahan.

Tujuan dari penelitian ini yaitu mengetahui sejauh mana pemahaman masyarakat terhadap program Public Safety Center. Penelitian dilakukan menggunakan kuesioner kepada 100 responden untuk mengetahui bagaimana tingkat pemahaman masyarakat terhadap program PSC 119 YES tersebut kemudian melakukan identifikasi faktor internal dan eksternal untuk melakukan analisis SWOT.

Dari hasil penelitian yang dilakukan diketahui bahwa dari 100 responden yang mempunyai tingkat pemahaman rendah terdapat 41 orang, sedang 43 orang dan tinggi 16 orang. Sedangkan untuk hasil analisis dengan metode SWOT kedudukan pada kuadran I (positif, positif), strateginya yaitu memanfaatkan media yang ada berupa saluran televisi lokal, radio lokal, surat kabar lokal dan web dinas kesehatan sendiri untuk menunjang kegiatan sosialisasi.

**Kata kunci :** pemahaman, program, PSC 119 YES, SWOT

## **ABSTRACT**

*The Government through the Ministry of Health established a program related handling of emergency services. Ministry of kegawatdaruratan which is in the city of Yogyakarta is a program that aims to address the medical and accident kegawatdaruratan. The program is authorized by regulation number 40 years Mayor of Yogyakarta 2016 on the establishment of Public Safety Center 119 Yogyakarta Emergency Services (PSC 119 YES) in Yogyakarta. Program PSC 119 YES was established on July 1, 2016. The program is a new program that replaces the old programs namely Yogyakarta Emergency Services (YES 118), any new program should be done to the community education so that the public know of any changes.*

*The goal of the research is to learn the extent of understanding of the people against the program Public Safety Center. The research was conducted using a questionnaire to 100 respondents to know us how community pemahaman levels against the PSC program 119 YES then do idenditification internal and external factors for doing a SWOT analysis.*

*From the results of research conducted in mind that from 100 respondents who have a low level of understanding there were 41 people, while 43 people and a high of 16 people. As for the results of an analysis with SWOT method the position in quadrant I (positive, positive), his strategy that is utilizing the existing media in the form of local television channels, local radio, local newspapers and the web health service alone to support the activities of socialization.*

**Keywords:** *Comprehension, Program, PSC 119 YES, SWOT*



## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis haturkan kehadirat Allah Subhanahu Wata'ala, karena dengan rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul "Upaya peningkatan Pemahaman Masyarakat Kota Yogyakarta Tentang Program *Public Safety Center* Yogyakarta *Emergency Services* (PSC 119 YES)" dengan lancar. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana pada program studi Diploma IV Manajemen Keselamatan Transportasi Jalan di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan Tegal. Dalam penyusunan skripsi ini, ada banyak pihak yang membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Yudi Karyanto, ATD, M.Sc., selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.
2. Bapak Edi Purwanto., ATD., MT dan Ibu Naomi Srie. K, M.Sc. selaku dosen pembimbing.
3. Seluruh Dosen / Pengajar Program Studi DIV MKTJ yang telah banyak memberikan ilmu dan keterampilan.
4. Rekan-rekan DIV MKTJ angkatan III dan adik-adik taruna/i yang telah memberikan semangat dan dukungan.
5. Orang tua yang tak henti-hentinya selalu memberi motivasi baik secara moral ataupun moril.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, namun penulis berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi berbagai pihak.

Tegal, Agustus 2017

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN. ....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
ABSTRAK .....	vii
ABSTRACT .....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR RUMUS .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Identifikasi Masalah.....	4
C. Rumusan Masalah.....	4
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	4
1. Tujuan Penelitian .....	4
2. Manfaat Penelitian.....	4
F. Ruang Lingkup.....	5
G. Keaslian penelitian.....	5

BAB II .....	8
LANDASAN TEORI .....	8
Pemahaman.....	8
1. Pengertian Pemahaman .....	8
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pemahaman .....	8
B. Masyarakat .....	11
1. Pengertian Masyarakat.....	11
1. Karakteristik Masyarakat Perkotaan .....	12
C. Public Safety Center 119 Yogyakarta Emergency Services(PSC 119 YES)....	12
1. Sejarah PSC 119 YES .....	12
2. Pengertian PSC 119 YES .....	13
3. Tujuan .....	15
D. Analisis SWOT.....	15
BAB III .....	18
METODE PENELITIAN .....	18
A. Lokasi Penelitian .....	18
1. Kondisi Geografis .....	18
2. Demografi .....	19
B. Bagan Alir Penelitian.....	20
C. Peralatan Penelitian.....	22
D. Perancangan Alat Penelitian .....	22
1. Variabel Penelitian .....	22
1. Definisi Operasional .....	22
2. Kisi – Kisi Instrumen Penelitian .....	23

E. Populasi Dan Sampel.....	23
1. Populasi.....	23
2. Sampel.....	24
F. Teknik Pengumpulan Data.....	25
1. Data Primer .....	25
G. Metode Analisa Data.....	26
1. Analisis Deskriptif Kualitatif .....	26
2. Analisis SWOT.....	31
I. Jadwal pelaksanaan penelitian .....	35
BAB IV.....	36
HASIL DAN PEMBAHASAN .....	36
A. Pelaksanaan Program Public Safety Center di Kota Yogyakarta.....	36
1. Penelpon Public Safety Center (PSC 119 YES) .....	38
2. Jumlah kasus yang ditangani Public Safety Center (PSC 119 YES).....	39
3. Penjaminan korban kecelakaan yang dirawat dirumah sakit.....	41
B. Hubungan Antara Dinas Perhubungan Dan Dinas Kesehatan Terkait Pelaksanaan Program Public Safety Center Di Kota Yogyakarta.....	41
C. Penentuan Lokasi Penelitian Dan Sampel.....	43
1. Lokasi Penelitian.....	43
2. Sampel .....	43
D. Uji Instrumen Penelitian .....	44
1. Uji Validitas.....	44
2. Uji Reliabilitas.....	45
3. Uji Normalitas .....	46

E. Pemahaman Masyarakat Tentang Public Safety Center (PSC 119 YES) ....	47
1. Karakteristik Responden.....	48
2. Tingkat pemahaman masyarakat Kota Yogyakarta.....	50
b. Kategorisasi Data.....	51
F. Analisis SWOT .....	53
1. Analisis Faktor internal SWOT .....	55
2. Analisis Faktor external SWOT .....	56
3. Rekomendasi .....	63
BAB V .....	64
PENUTUP .....	64
A. Kesimpulan .....	64
B. Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA .....	65
DAFTAR LAMPIRAN.....	67

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Jumlah penduduk Kota Yogyakarta tiap Kecamatan.....	19
Tabel 3.2 Matriks SWOT.....	32
Tabel 3.3 Jadwal Pelaksanaan Penelitian.....	35
Tabel 4.1 Penelpon PSC 119 tahun 2012 – 2016.....	38
Tabel 4.2 Jumlah Kasus Kecelakaan non Kecelakaan Tahun 2012- 2014 .....	40
Tabel 4.3 Tabel Populasi Penduduk .....	43
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas .....	45
Tabel 4.5 Tabel Tingkat Reliabilitas .....	46
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas .....	46
Tabel 4.7 Rekapitulasi jawaban responden.....	51
Tabel 4.8 Kategorisasi hasil jawaban responden .....	52
Tabel 4.9 Kategorisasi pembobotan.....	54
Tabel 4.10 Kategorisasi ranking .....	54
Tabel 4.11 Matriks SWOT untuk kinerja pelaksanaan PSC 119 YES.....	58
Tabel 4.12 Perhitungan SWOT faktor Internal .....	60
Tabel 4.13 Perhitungan faktor eksternal .....	61

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kuadran SWOT.....	17
Gambar 3.1 Lokasi penelitian.....	18
Gambar 3.2 Bagan alir penelitian .....	20
Gambar 3.3 Skor perhitungan SWOT.....	34
Gambar 3.4 Kuadran SWOT.....	34
Gambar 4.1 Proses penanganan kegawatdaruratan .....	37
Gambar 4.2 Penelpon PSC 119 Tahun 2012 – 2016 .....	39
Gambar 4.3 Jumlah Kasus Kecelakaan Dan non Kecelakaan Tahun 2012- 2014....	40
Gambar 4.4 Dokumentasi pengambilan data kuesioner .....	48
Gambar 4.5 Grafik Jenis Kelamin Responden.....	48
Gambar 4.6 Grafik Usia Responden .....	49
Gambar 4.7 Grafik jenis pekerjaanresponden .....	50
Gambar 4.8 Grafik tingkat pemahaman masyarakat Kota Yogyakarta terkait pelaksanaan PSC 119 YES .....	52
Gambar 4.9 Hasil kuadran SWOT .....	62

## DAFTAR RUMUS

Rumus 1 Rumus Slovin .....	24
Rumus 2 Uji Validitas. ....	27
Rumus 3 Uji Reliabilitas.....	28
Rumus 4 <i>Mean</i> Hipotetik .....	30
Rumus 5 Deviasi Standar Hipotetik.....	30
Rumus 6 Menghitung kategori rendah. ....	31
Rumus 7 Menghitung kategori sedang .....	31



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Rekapitulasi Hasil Jawaban Kuesioner .....	68
Lampiran 2 R-Tabel .....	73
Lampiran 3 Uji Validitas .....	74
Lampiran 4 Uji Reliabilitas dan Normalitas .....	83
Lampiran 5 Kuesioner Tingkat Pemahaman Masyarakat.....	84
Lampiran 6 Kuesioner identifikasi faktor internal dan eksternal SWOT .....	88
Lampiran 7 Hasil identifikasi faktor internal dan eksternal SWOT .....	92
Lampiran 8 Transkrip Hasil Wawancara .....	68
Lampiran 9 Hasil Analisis Lokasi Rute Rawan Kecelakaan .....	73