

LAPORAN
PRAKTEK KERJA PROFESI II
DI BLU UPTD TRANS SEMARANG



Disusun oleh :

AMANAHA AJI PINILIH	: 17.02.0192
BAYU FAJAR SURAWIJAYA	: 17.02.0197
FRASEKA ADIMASIKI	: 17.02.0171
HILMY ALBAB ARIFAN	: 17.02.0174
SYAMAIDZAR SHIDDIQ RAMADHAN	: 17.02.0184

PROGRAM STUDI
DIPLOMA IV TEKNIK KESELAMATAN OTOMOTIF
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
TEGAL
2021

**HALAMAN PENGESAHAN INSTANSI
LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI
DI BLU UPTD TRANS SEMARANG**



TRANS SEMARANG

Disusun oleh :

AMANAH AJI PINILIH	: 17.02.0192
BAYU FAJAR SURAWIJAYA	: 17.02.0197
FRASEKA ADIMASIKI	: 17.02.0171
HILMY ALBAB ARIFAN	: 17.02.0174
SYAMAIDZAR SHIDDIQ RAMADHAN	: 17.02.0184

Mengetahui dan mengesahkan :

Tanggal : *15 April 2021*

Pembimbing Lapangan

Ikhwan Susanto, A.Md
NIP.198205162010011021

Pembimbing Lapangan

Fredy Candra P
NIK.201602004

HALAMAN PERSETUJUAN
LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI II
DI BLU UPTD TRANS SEMARANG

disusun oleh:

AMANAHA AJI PINILIH	: 17.02.0192
BAYU FAJAR SURAWIJAYA	: 17.02.0197
FRASEKA ADIMASIKI	: 17.02.0171
HILMY ALBAB ARIFAN	: 17.02.0174
SYAMAIDZAR SHIDDIQ R	: 17.02.0184

Telah disetujui oleh:

Tanggal:

Pembimbing 1

Pembimbing 2



Drs. Gunawan, M.T.
NIP. 196212181989031006



Rifano, M.T.
NIP. 198504152019021003

Mengetahui:

Ketua Program Studi

Diploma IV Teknik Keselamatan Otomotif



Ethys Pranoto, S.T., M.T.
NIP. 19800602 200912 1 001

HALAMAN PENGESAHAN
LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI II
DI BLU UPTD TRANS SEMARANG

Disusun oleh:

AMANAH AJI PINILIH	: 17.02.0192
BAYU FAJAR SURAWIJAYA	: 17.02.0197
FRASEKA ADIMASIKI	: 17.02.0171
HILMY ALBAB ARIFAN	: 17.02.0174
SYAMAIDZAR SHIDDIQ RAMADHAN	: 17.02.0184

Telah diseminarkan:

Tanggal :

Ketua Sidang

Drs. Gunawan, M.T.
NIP. 196212181989031006

Tanda tangan



Penguji 1

Djarot Suradji, S.IP., M.M.
NIP. 19580725 198703 1 001

Tanda tangan



Penguji 2

Dr. Agus Budi P., A.TD., M.T.
NIP. 19660326 198603 1 007

Tanda tangan



Mengetahui :

Ketua Program Studi

Diploma IV Teknik Keselamatan Otomotif



Ethys Pranoto, S.T., M.T.

NIP. 19800602 200912 1 001

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta hidayah-Nya kepada kita semua, karena berkat karunia-Nya kami dapat menyelesaikan laporan Praktek Kerja Profesi 2 di BLU UPTD Trans Semarang dengan lancar dan tanpa suatu halangan apapun.

Dalam penulisan laporan ini, kami ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang kami tujukan kepada :

1. Ibu Dr. Siti Maimunah, S.Si, M.S.E, M.A. selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan;
2. Bapak Ethys Pranoto, S.T, M.T selaku Ketua Program Studi DIV Teknik Keselamatan Otomotif yang telah memberikan arahnya;
3. Bapak Hendrix Setiawan, A.Md selaku Plt. Kepala BLU UPTD Trans Semarang yang telah membantu untuk melakukan Praktek Kerja Profesi di BLU UPTD Trans Semarang;
4. Bapak Ikhwan Susanto, A.Md, Bapak Fredy Chandra P dan Bapak Shobirin selaku pembimbing lapangan yang selalu mengarahkan dan memberi masukan kepada penulis;
5. Bapak Drs. Gunawan, M.T selaku dosen pembimbing Praktek Kerja Profesi yang telah memberikan bimbingan dan pendampingan baik selama kegiatan Praktek Kerja Profesi maupun penulisan laporan.
6. Bapak Rifano, M.T selaku dosen pembimbing Praktek Kerja Profesi yang telah memberikan bimbingan dan pendampingan baik selama kegiatan Praktek Kerja Profesi maupun penulisan laporan.
7. BLU UPTD Trans Semarang yang telah bersedia menjadi tempat pelaksanaan Praktek Kerja Profesi
8. Seluruh kakak-kakak serta rekan-rekan semua dan pihak lainnya yang tentunya tidak dapat kami sebut satu per satu yang juga ikut mendukung kami serta memberikan motivasi dan dukungan kepada kami.

Selanjutnya, kami menyadari bahwa dalam penyusunan laporan ini masih terdapat banyak kekurangan, oleh karena itu kami mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk memperbaiki laporan ini.

Kami berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi penulis maupun pembaca pada umumnya.

Semarang, 15 April 2021

Penulis

DAFTAR ISI

LAPORAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Tujuan.....	2
I.3 Manfaat	2
I.4 Ruang Lingkup.....	2
I.5 Waktu dan Tempat Pelaksanaan PKP.....	3
I.6 Sistematika Penulisan	3
BAB II GAMBARAN UMUM	5
II.1 Sejarah dan Perkembangan Lokasi BLU UPTD Trans Semarang	5
II.2 Profil BLU UPTD Trans Semarang.....	7
II.3 Kelembagaan	7
II.3.1 Maksud dan Tujuan.....	7
II.3.2 Visi dan Misi BLU UPTD Trans Semarang	8
II.3.3 Struktur Organisasi	9
II.3.4 Produk layanan.....	10

II.3.5 Sumber Daya Manusia.....	11
II.4 Metode Kegiatan.....	16
II.4.1 Bagan Alir	16
II.4.2 Pengumpulan dan Analisis Data.....	16
II.4.3 Jadwal Kegiatan PKP	18
BAB III SISTEM LAYANAN OPERASIONAL PADA BLU UPTD TRANS SEMARANG.	19
III.1 Prosedur Perencanaan Perjalanan	19
III.1.1 Standar Pelayanan (Komitmen Pelayanan)	19
III.1.2 Mekanisme Prosedur Pelayanan	21
III.1.3 Penanganan Pengaduan.....	22
III.1.4 Indeks Kepuasan Masyarakat.....	22
III.1.5 Papan Informasi atau Media Informasi.....	22
III.2 Sistem Operasional di BLU UPTD Trans Semarang.....	23
III.2.1 Sarana dan Prasana di BLU UPTD Trans Semarang.....	23
III.2.2 Prosedur Perencanaan Perjalanan	29
III.2.3 Prosedur Perawatan dan Perbaikan Kendaraan Bermotor ...	31
III.2.4 Prosedur Manajemen Kendaraan	32
III.3 Manajemen Sumber Daya Manusia	34
BAB IV HASIL PELAKSANAAN PKP	39
IV.1 Penerapan Perencanaan Perjalanan	39
IV.1.1 Penentuan Rute Perjalanan	39
IV.1.2 Penentuan Armada.....	45
IV.1.3 Monitoring Perjalanan Armada.....	48
IV.1.4 Penanganan Kondisi Darurat	49
IV.2 Perawatan dan Pemeliharaan Kendaraan Bermotor.....	49
IV.3 Manajemen Kendaraan	55
IV.4 Aplikasi Perawatan Kendaraan.....	57

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	63
V.1 Kesimpulan.....	63
V.2 Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Struktur Organisasi BLU UPTD Trans Semarang Tahun 2019.....	10
Gambar II.2 Bagian Alir	16
Gambar III.2 Papan Informasi terkait tarif BLU UPTD Trans Semarang	22
Gambar III.3 Media Informasi Peraturan dalam Bus	23
Gambar III.4 Peta Rute di Halte	23
Gambar III.5 Bus Besar	24
Gambar III.6 Bus Sedang	25
Gambar III.7 Feeder	26
Gambar III.8 Kendaraan Sarpras	26
Gambar III.9 Ruang Divisi Operasional.....	27
Gambar III.10 Ruang Divisi Pengendalian	27
Gambar III.11 Ruang Divisi SDM.....	28
Gambar III.12 Ruang Divisi Keuangan	28
Gambar III.13 Ruang Rapat	29
Gambar III.14 Peta Jaringan Bus Kota Semarang.....	29
Gambar III.15 Kewajiban menggunakan masker	36
Gambar IV.1 Monitoring Perjalanan Armada.....	49
Gambar IV.2 Video kegiatan Daily Checklist.....	50
Gambar IV.3 Formulir Pengecekan Kendaraan.....	51
Gambar IV.4 Form Rekap Perawatan Armada.....	52

DAFTAR TABEL

Tabel II.1 Jumlah Tenaga SDM BLU UPTD Trans Semarang Tahun 2020.....	11
Tabel II.2 Jadwal Kegiatan PKP.....	18
Tabel III.1 Prosedur Pelayanan BLU UPTD Trans Semarang	21
Tabel III.5 Prosedur Perawatan Kendaraan Bermotor	31
Tabel IV.1 Alur Daily Check.....	53