

**LAPORAN  
PRAKTEK KERJA PROFESI II  
DI BLU UPTD TRANS SEMARANG**



disusun oleh :

Aldya Hilmi Refandika	: 16.II.0129
Muhammad Husni Mustaghfirin	: 16.II.0147
Yusuf Muchammad Devara	: 16.II.0159

**PROGRAM STUDI DIPLOMA IV TEKNIK KESELAMATAN OTOMOTIF  
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN  
TEGAL  
2020**

**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI II  
DI BLU UPTD TRANS SEMARANG**



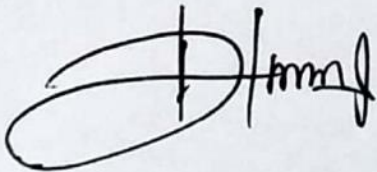
disusun oleh :

Aldya Hilmi Refandika	: 16.II.0129
Muhammad Husni Mustaghfirin	: 16.II.0147
Yusuf Muchammad Devara	: 16.II.0159

Mengetahui dan mengesahkan :

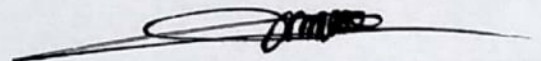
Tanggal : 5 Juni 2020

Plt. Kepala BLU UPTD Trans Semarang



**Hendrix Setiawan, A.Md**

Pembimbing Lapangan,



**Ikhwan Susanto, A.Md**

**HALAMAN PERSETUJUAN  
LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI  
DI BLU UPTD TRANS SEMARANG**

disusun oleh :

Aldya Hilmi Refandika	: 16.II.0129
Muhammad Husni Mustaghfirin	: 16.II.0147
Yusuf Muchammad Devara	: 16.II.0159

Telah disetujui oleh :

Tanggal : 05 Juni 2020

Pembimbing 1



**Pipit Rusmandani, S.ST, M.T**  
NIP. 19850605 200812 2 002

Pembimbing 2



**Mokhammad Rifqi Tsani, S.Kom, M.Kom**  
NIP. 19890822 201902 1 001

Mengetahui :

Ketua Program Studi  
Diploma IV Teknik Keselamatan Otomotif



**Ethys Pranoto, S.T., M.T**  
NIP. 19800602 200912 1 001

**HALAMAN PENGESAHAN  
LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI  
DI BLU UPTD TRANS SEMARANG**

d disusun oleh :

Aldya Hilmi Refandika	: 16.II.0129
Muhammad Husni Mustaghfirin	: 16.II.0147
Yusuf Muchammad Devara	: 16.II.0159

Telah diseminarkan :

Tanggal : 09 Juni 2020

Ketua Seminar

Tanda Tangan

Pipit Rusmandani, S.ST, M.T



Penguji 1

Tanda Tangan

Dr. Ir. Herman Kaharmen, M. Sc.



Penguji 2

Tanda Tangan

Isman Djulfi, S.T., M.AP.



Mengetahui :

Ketua Program Studi  
Diploma IV Teknik Keselamatan Otomotif



**Ethys Pranoto, S.T., M.T**  
**NIP. 19800602 200912 1 001**

## HALAMAN PERNYATAAN

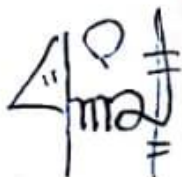
Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aldya Hilmi Refandika, Muhammad Husni M, Yusuf Muchammad Devara  
Notar. : 16.II.0129, 16.II.0147, 16.II.0159  
Program Studi : Diploma IV Teknik Keselamatan Otomotif

Menyatakan bahwa Laporan Praktek Kerja Profesi dengan judul "(Laporan Praktek Kerja Profesi II di BLU UPTD Trans Semarang)" bersifat asli atau original dan bukan merupakan karya yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah serta disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila terbukti bahwa Laporan Praktek Kerja Profesi II ini merupakan hasil karya pihak lain, kami bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.

Tegal, 05 Juni 2020

Tim Penyusun,



Aldya Hilmi Refandika  
Notar. 16.II.0129



Muhammad Husni M  
Notar. 16.II.0147



Yusuf Muchammad Devara  
Notar. 16.II.0159

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya yang telah memberikan banyak kesempatan, sehingga kami dapat menyelesaikan Praktek Kerja Profesi (PKP) II di BLU UPTD Trans Semarang kurang lebih 2 bulan dengan target waktu yang wajib ditempuh selama 3 bulan namun terkendala oleh adanya wabah pandemi Covid-19 tetapi dapat dilaksanakan dengan lancar dan terselesaikan.

Tujuan dari penyusunan laporan PKP adalah salah satu syarat yang wajib dipenuhi dalam Program Studi DIV Teknik Keselamatan Otomotif. Selain itu juga memperkenalkan dunia kerja kepada taruna Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan sebelum lulus dari dunia perkuliahan.

Terselesainya penyusunan laporan PKP ini tidak luput dari bantuan dan motivasi serta partisipasi semua pihak. Untuk itu dengan segala kerendahan hati kami menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih kepada :

1. Orang tua penulis dan keluarga yang senantiasa berdoa, membimbing, mendukung secara moril dan materil sehingga laporan ini dapat tersusun;
2. Ibu Dr. Siti Maimunah, S.Si, M.S.E, M.A. selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan;
3. Ibu Pipit Rusmandani, S.ST, M.T dan Bapak Mokhammad Rifqi Tsani, S.Kom, M.Kom selaku dosen pembimbing PKP yang telah memberikan banyak waktu, pikiran, kesabaran dan dukungan untuk memberikan saran serta pengarahan selama proses pengerjaan laporan;
4. Bapak Ethys Pranoto, S.T, M.T selaku Ketua Program Studi DIV Teknik Keselamatan Otomotif yang telah memberikan arahannya;
5. Bapak Hendrix Setiawan, A.Md selaku Plt. Kepala BLU UPTD Trans Semarang penulis untuk melakukan Praktek Kerja Profesi di BLU UPTD Trans Semarang;
6. Bapak Ikhwan Susanto, A.Md selaku pembimbing lapangan yang selalu mengarahkan dan memberi masukan kepada penulis;

7. Seluruh Tenaga Pengajar DIV. Teknik Keselamatan Otomotif atas ilmu yang diberikan selama proses belajar di kampus yang sangat berguna dalam penyelesaian laporan ini;
8. Seluruh Karyawan BLU UPTD Trans Semarang atas waktu dan kerja sama selama proses pengumpulan data dan pembuatan laporan ini; dan
9. Kakak-kakak, adik,adik, serta rekan-rekan Taruna PKTJ atas semangat dan doa selama pelaksanaan praktek dan penyusunan laporan.

Kami menyadari penulisan laporan ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kami mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun dari pembaca. Akhir kata kami mengharapkan laporan ini semoga dapat bermanfaat bagi pihak perusahaan dan memperluas pengetahuan bagi pembaca.

Semarang, 17 Februari 2020

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN DARI INDUSTRI</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
I.1    Latar Belakang.....	1
I.2    Tujuan.....	2
I.3    Manfaat.....	2
I.4    Ruang Lingkup.....	2
I.5    Waktu dan Tempat Pelaksanaan PKP .....	3
I.6    Sistematika Penulisan Laporan .....	3
<b>BAB II GAMBARAN UMUM</b>	
II.1    Sejarah dan Perkembangan Lokasi BLU UPTD Trans Semarang.....	5
II.2    Profil BLU UPTD Trans Semarang.....	6
II.3    Kelembagaan .....	7
II.3.1    Maksud dan Tujuan.....	7
II.3.2    Visi, Misi, dan Tujuan Organisasi .....	7
II.3.2    Struktur Organisasi.....	9
II.3.3    Sumber Daya Manusia .....	12
II.3.4    Tugas dan Fungsi .....	17
II.4    Metode Kegiatan .....	18
II.4.1    Bagan Alir .....	18
II.4.2    Pengumpulan dan Analisis Data.....	19
II.4.3    Jadwal Kegiatan PKP.....	20



### **BAB III SISTEM LAYANAN OPERASIONAL BLU UPTD TRANS SEMARANG**

III.1	Prosedur Perencanaan Perjalanan.....	21
III.1.1	Standar Pelayanan (Komitmen Pelayanan) .....	21
III.1.2	Mekanisme Prosedur Pelayanan.....	23
III.1.3	Penanganan Pengaduan.....	24
III.1.4	Indeks Kepuasan Masyarakat.....	24
III.1.5	Papan Informasi atau Media Informasi .....	25
III.1.6	Rencana Pelaporan kepada Direktoral Jendral Perhubungan Darat.....	25
III.2	Sistem Operasional di BLU UPTD Trans Semarang .....	26
III.2.1	Sarana dan Prasarana di BLU UPTD Trans Semarang.....	26
III.2.2	Prosedur Perencanaan Perjalanan .....	30
III.2.3	Prosedur Perawatan dan Perbaikan Kendaraan.....	31
III.2.4	Prosedur Manajemen Kendaraan .....	33
III.3	Manajemen Sumber Daya Manusia.....	35
III.4	Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja .....	37

### **BAB IV HASIL PELAKSANAAN PKP**

IV.1	Penerapan Perencanaan Perjalanan .....	47
IV.1.1	Penentuan Rute Perjalanan.....	47
IV.1.2	Penentuan Armada.....	54
IV.1.3	<i>Monitoring</i> Perjalanan Armada .....	58
IV.1.4	Penanganan Kondisi Darurat .....	59
IV.2	Perawatan dan Pemeliharaan Kendaraan .....	59
IV.3	Manajemen Kendaraan .....	62
IV.4	Manajemen Sumber Daya Manusia.....	64
IV.4.1	Metode Perekrutan .....	64
IV.4.2	Kompetensi dan Pelatihan.....	66
IV.4.3	Penilaian Kinerja .....	67
IV.5	Penerapan SMK3 atau HSE.....	68
IV.5.1	Pemenuhan Ketentuan Perundangan.....	72
IV.5.2	Identifikasi dan Analisis Risiko.....	73
IV.5.3	Pengendalian Risiko .....	79

IV.5.4	Penerapan Tanggap Darurat.....	83
<b>BAB V PENUTUP</b>		
V.1	Kesimpulan.....	85
V.2	Saran.....	86
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>88</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>89</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Waktu Pelaksanaan PKP .....	3
Tabel II.1 Jumlah Tenaga SDM BLU UPTD Trans Semarang Tahun 2020.....	12
Tabel II.2 Jadwal Kegiatan PKP.....	20
Tabel III.1 Data Keluhan Pelayanan BRT Trans Semarang Tahun 2019.....	24
Tabel III.2 Data Saran Pelayanan BRT Trans Semarang Tahun 2019.....	25
Tabel III.3 Jenis Alat Pemadam Kebakaran .....	40
Tabel IV.1 Informasi Armada Bus Trans Semarang.....	54
Tabel IV.2 Alur <i>Daily Check</i> BLU UPTD Trans Semarang.....	60
Tabel IV.3 Identifikasi Risiko Potensi Bahaya.....	74
Tabel IV. 4 Parameter Probabilitas Risiko .....	76
Tabel IV. 5 Parameter Konsekuensi Risiko.....	77
Tabel IV.6 Probabilitas Risiko dan Konsekuensi Risiko .....	77
Tabel IV. 7 Tingkat Risiko.....	77
Tabel IV.8 Penilaian Risiko.....	78
Tabel IV.9 Pengendalian Risiko .....	81

## DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Struktur Organisasi BLU UPTD Trans Semarang Tahun 2019.....	11
Gambar II.2 Jumlah Tenaga SDM Periode 2011-2018 .....	12
Gambar II.3 Bagan Alir .....	18
Gambar II.4 Prosedur Perawatan dan Perbaikan Armada) .....	32
Gambar III.1 Prosedur Pelayanan BLU UPTD Trans Semarang.....	23
Gambar III.2 Bus Besar.....	26
Gambar III.3 <i>Feeder</i> .....	26
Gambar III.4 Bus Kecil .....	27
Gambar III.5 Kendaraan Prasarana .....	27
Gambar III.6 Ruang Divisi Operasional .....	28
Gambar III.7 Ruang Divisi Pengendalian.....	28
Gambar III.8 Ruang Divisi Sumber Daya Manusia.....	28
Gambar III.9 Ruang Divisi Keuangan.....	29
Gambar III.10 Ruang Rapat.....	29
Gambar III.11 Peta Jaringan Bus Kota Semarang .....	30
Gambar III.12 Kewajiban Penggunaan Masker .....	36
Gambar III.13 Perlengkapan Pemadam Kebakaran .....	40
Gambar III.14 <i>Wearpack</i> .....	41
Gambar III.15 <i>Safety Shoes</i> .....	42
Gambar III.16 Sarung Tangan Kerja ( <i>Gloves</i> ).....	43
Gambar III.17 Pelindung Kepala ( <i>Helm</i> ) .....	43
Gambar III.18 Pelindung Mata ( <i>Goggles</i> ).....	44
Gambar III.19 Pelindung Telinga.....	44
Gambar III.20 Rambu-Rambu.....	45
Gambar III.21 Masker .....	45
Gambar IV.1 Pengalihan Jalur Setiap Hari Sabtu dan Minggu.....	53
Gambar IV. 2 Monitor Armada Melalui Aplikasi .....	59
Gambar IV.3 Armada Bus BRT Trans Semarang .....	62
Gambar IV.4 Metode Perekrutan BLU UPTD Trans Semarang .....	65
Gambar IV.5 Penyemprotan <i>Desinfectan</i> Secara Berkala pada Halte Trans Semarang .....	82

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup Taruna.....	90
Lampiran 2 Form <i>Feedback</i> Pelaksanaan PKP .....	93
Lampiran 3 Daftar Hadir Taruna.....	94
Lampiran 4 Form Rekapitulasi Laporan Harian.....	96
Lampiran 5 Kartu Asistensi Penulisan Laporan PKP .....	101
Lampiran 6 <i>Logbook</i> Praktek Kerja Profesi .....	102
Lampiran 7 Tugas dan Fungsi tiap Jabatan BLU UPTD Trans Semarang .....	106
Lampiran 8 Surat Pelaporan kepada Direktoral Jendral Perhubungan Darat.....	138