

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **I.1 Latar Belakang**

Pada waktu memasuki dunia kerja, taruna tidak hanya dituntut untuk lulus berbekal kecerdasan intelektual namun harus memiliki kemampuan dasar. Kemampuan dasar yang dimaksud antara lain pengetahuan (*knowledge*), keterampilan (*skill*), dan sikap (*attitude*). Untuk mendapatkan ketiga hal tersebut, tidak semua dapat diberikan melalui kegiatan perkuliahan formal. Maka dari itu taruna perlu melaksanakan Praktek Kerja Profesi (PKP).

Praktek Kerja Profesi (PKP) merupakan suatu proses belajar pada unit kerja nyata, sehingga taruna mendapat gambaran dan pengalaman kerja secara langsung dan menyeluruh sekaligus memberikan kesempatan kepada taruna untuk mengaplikasikan ilmu atau teori yang telah mereka dapatkan selama kegiatan perkuliahan. Praktek Kerja Profesi wajib dilaksanakan taruna Program Studi Diploma III & IV Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan sebelum penulisan Tugas Akhir (TA).

Dengan mengikuti program PKP, taruna diharapkan dapat lebih mengenal, mengetahui, dan berlatih menganalisa kondisi lapangan dunia kerja yang ada sebagai upaya untuk mempersiapkan diri dalam memasuki dunia kerja tersebut. Taruna juga dapat mengetahui apa yang sebenarnya dibutuhkan oleh instansi atau perusahaan dibidang yang taruna pilih. Adapun pelaksanaan tempat PKP, taruna menentukan sendiri tempat PKP ataupun berdasarkan rekomendasi yang diberikan jurusan dengan melalui pelamar ke tempat praktek dan/atau ditetapkan oleh jurusan.

Penulis memilih tempat PKP pada UPTD Pengelolaan Transportasi Umum Suroboyo Bus karena penulis ingin mengetahui tugas pokok, pengelolaan angkutan Suroboyo Bus, Operasional, Sistem Manajemen yang diterapkan di sana. Dengan hal itu, penulis dapat mengaplikasikan ilmu yang sudah diperoleh saat di belajar di kampus dengan tempat praktek.

UPTD PTU Suroboyo Bus merupakan layanan angkutan bus dalam kota yang berada di Kota Surabaya. Suroboyo Bus diresmikan oleh Walikota

Ibu Tri Rismaharini pada tanggal 7 April 2018 di gedung Siola. UPTD PTU Suroboyo Bus bertugas sebagai pelaksana dari instansi Dinas Perhubungan Kota Surabaya dibawah tanggung jawab langsung Kepala Dinas Perhubungan Kota Surabaya sebagai layanan bus dalam kota. Tujuan utama dibentuknya UPTD PTU Suroboyo Bus merupakan kebijakan dan wujud kepedulian Pemerintah Kota Surabaya dalam mengutamakan pelayanan bagi masyarakat Kota Surabaya untuk melakukan perpindahan dari tempat asal sampai tempat tujuan menggunakan layanan angkutan umum Suroboyo Bus.

## **I.2 Ruang Lingkup**

Selama melaksanakan Praktek Kerja Profesi (PKP) di Dinas Perhubungan Kota Surabaya UPTD Pengelolaan Transportasi Umum Suroboyo Bus, penulis ditempatkan di bagian Operasional dan *Maintenance*. Di dalam pelaksanaan tugas selama Praktek Kerja Profesi (PKP) penulis dituntut untuk mampu bersikap profesional dan bertanggung jawab.

Penulis banyak sekali mendapatkan tambahan ilmu, baik dalam bidang teori maupun prakteknya secara langsung. Hal ini tentu berbeda dengan teori-teori yang selama ini dipelajari selama mengikuti perkuliahan di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan (PKTJ). Manajemen perencanaan dan manajemen pengemudi contohnya, setelah melaksanakan Praktek Kerja Profesi (PKP) penulis dapat mengetahui cara perekrutan pengemudi dan cara untuk menentukan rute perjalanan, armada, serta penanganan kondisi darurat pada armada.

## **I.3 Tujuan**

Secara umum pelaksanaan Praktek Kerja Profesi (PKP) program studi D.IV Teknik Keselamatan Otomotif adalah menerapkan dan mengembangkan ilmu pengetahuan dan teknologi yang diperoleh selama kuliah, serta mampu beradaptasi dan bersosialisasi dengan dunia kerja, dan meningkatkan wawasan sekaligus membentuk kepribadian taruna/taruni sebagai kader pembangunan dengan wawasan berfikir yang

luas. Adapun Praktek Kerja Profesi (PKP) dilaksanakan untuk beberapa tujuan, yaitu:

- a. Mengetahui sistem operasional dan penerapan perencanaan perjalanan pada Dinas Perhubungan Kota Surabaya UPTD Pengelolaan Transportasi Umum Suroboyo Bus;
- b. Mengetahui manajemen SDM meliputi metode perekrutan, penilaian kinerja, kompetensi dan pelatihan;
- c. Mengetahui penerapan Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja (SMK3) pada Dinas Perhubungan Kota Surabaya UPTD Pengelolaan Transportasi Umum Suroboyo Bus.

#### **I.4 Manfaat**

Manfaat yang diperoleh dari pelaksanaan Praktek Kerja Profesi (PKP) adalah :

- a. Bagi taruna, dapat meningkatkan wawasan, pembelajaran dan pemahaman di Dinas Perhubungan Kota Surabaya UPTD Pengelolaan Transportasi Umum Suroboyo Bus dan mampu bersosialisasi dengan dunia kerja;
- b. Bagi kampus, mendapatkan masukan berkaitan dengan kurikulum yang dilaksanakan selama ini dalam rangka menghasilkan lulusan yang berkualitas melalui kegiatan Praktek Kerja Profesi (PKP), dan menjalin kerja sama dengan Dinas Perhubungan Kota Surabaya UPTD Pengelolaan Transportasi Umum Suroboyo Bus sebagai sarana pengembangan pendidikan;
- c. Bagi Dinas Perhubungan Kota Surabaya UPTD Pengelolaan Transportasi Umum Suroboyo Bus, mendapat saran dan masukan untuk perbaikan dalam hal meningkatkan layanan dan kinerja operasional, dan menjalin hubungan yang baik antara Dinas Perhubungan Kota Surabaya UPTD Pengelolaan Transportasi Umum Suroboyo Bus dengan Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan (PKTJ) Tegal.

## I.5 Waktu dan Tempat Pelaksanaan PKP

Praktek Kerja Profesi (PKP) ini dilaksanakan sesuai dalam jadwal akademik kampus yaitu pada pertengahan bulan Februari. Praktek Kerja Profesi dilaksanakan selama dua bulan lima belas hari. Peserta PKP ini adalah Taruna/i program studi Diploma IV Teknik Keselamatan Otomotif. Pelaksanaanya pada :

- Waktu : 16 Februari 2020 sampai 30 April 2020
- Tempat : UPTD Pengelolaan Transportasi Umum Suroboyo Bus



**Gambar I. 1** Peta Wilayah UPTD Pengelolaan Transportasi Umum Suroboyo Bus  
(Sumber: Google Street View)

## I.6 Sistematika Penulisan Laporan

Sistematika penulisan laporan umum Praktek Kerja Profesi (PKP) terdiri dari 5 bab yang dilengkapi dengan daftar pustaka dan lampiran untuk memperjelas topik bahasan. Berikut sistematika penulisan laporan umum PKP :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bagian ini berisi tentang latar belakang, tujuan, manfaat, ruang lingkup, waktu dan tempat pelaksanaan PKP, dan sistematika penulisan laporan.

### **BAB II GAMBARAN UMUM**

Bab ini menjelaskan gambaran umum profil tempat PKP penulis yaitu UPTD Pengelolaan Transportasi Umum (Suroboyo Bus), lokasi tempat PKP dan kelembagaan yang di dalamnya meliputi maksud dan tujuan pelaksanaan PKP, visi, misi serta motto perusahaan, strategi perusahaan, kebijakan perusahaan, sasaran perusahaan, susunan organisasi perusahaan, metode kegiatan.

### **BAB III SISTEM LAYANAN OPERASIONAL**

Bab ini membahas tentang prosedur perencanaan perjalanan, system operasional, manajemen sumber daya manusia, sistem manajemen keselamatan dan kesehatan kerja.

### **BAB IV HASIL PELAKSANAAN PKP**

Bab ini membahas tentang penerapan perencanaan perjalanan, perawatan dan pemeliharaan kendaraan bermotor, manajemen kendaraan, manajemen SDM, manajemen SMK3/HSSE

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab terakhir dari laporan PKP ini berisi mengenai kesimpulan dari seluruh isi laporan dan saran bagi Program Studi Diploma IV Teknik Keselamatan Otomotif serta perusahaan tempat pelaksanaan PKP sebagai bahan evaluasi untuk mendukung kearah yang lebih baik lagi.

### **DAFTAR PUSTAKA**

Bagian ini berisi tentang penyertaan sumber, data, maupun link yang digunakan guna melengkapi penulisan laporan.

### **LAMPIRAN**

Bagian akhir laporan berupa lampiran yang mendukung dalam membaca laporan PKP.