

LAPORAN
PRAKTEK KERJA PROFESI II
DI DINAS PERHUBUNGAN KOTA SURABAYA
UPTD PENGELOLAAN TRANSPORTASI UMUM
(SUROBOYO BUS)



Disusun oleh :

Aji Anggoro Putro	: 16.II.0127
Dhea Ahmad Rivaldy	: 16.II.0135
Rakhmat Faozi Ikhsan	: 16.II.0153

PROGRAM STUDI DIPLOMA IV TEKNIK KESELAMATAN OTOMOTIF
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
TEGAL
2020

**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI
DI DINAS PERHUBUNGAN KOTA SURABAYA
UPTD PENGELOLAAN TRANSPORTASI UMUM
(SUROBOYO BUS)**



Disusun oleh :

Aji Anggoro Putro	: 16.II.0127
Dhea Ahmad Rivaldy	: 16.II.0135
Rakhmat Faozi Ikhsan	: 16.II.0153

Mengetahui dan mengesahkan :

Tanggal :

Kepala UPTD PTU

Pembimbing Lapangan,

Franki Yuanus, SE.
NIP. 19860125 201001 1 012

Andik Dwi Harijadi
NIP.

**HALAMAN PERSETUJUAN
LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI II
DI DINAS PERHUBUNGAN KOTA SURABAYA
UPTD PENGELOLAAN TRANSPORTASI UMUM
(SUROBOYO BUS)**

disusun oleh :

Aji Anggoro Putro	: 16.II.0127
Dhea Ahmad Rivaldy	: 16.II.0135
Rakhmat Faozi Ikhsan	: 16.II.0153

Telah disetujui oleh :

Tanggal :

Pembimbing 1



Agus Sasmito, A.TD, MT
NIP. 19600828 198403 1 005

Pembimbing 2



Yan Rizal Unzilatirrizqi D., M.Sc
NIDN. 421 9098501

Mengetahui :

Ketua Program Studi
Diploma IV Teknik Keselamatan Otomotif

Ethys Pranoto, S.T., M.T
NIP. 19800602 200912 1 001

**HALAMAN PENGESAHAN
LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI II
DI DINAS PERHUBUNGAN KOTA SURABAYA
UPTD PENGELOLAAN TRANSPORTASI UMUM
(SUROBOYO BUS)**

disusun oleh :

Aji Anggoro Putro	: 16.II.0127
Dhea Ahmad Rivaldy	: 16.II.0135
Rakhmat Faozi Ikhsan	: 16.II.0153

Telah diseminarkan :

Tanggal : 9 Juni 2020

Penguji 1

Tanda tangan



Agus Sasmito, A.TD, M.T.

Penguji 2

Tanda tangan



Dr. Rukman

Penguji 3

Tanda tangan



Djarot Suradji, S.IP., M.M.

Mengetahui,

Ketua Program Studi
Diploma IV Teknik Keselamatan Otomotif



ETHYS PRANOTO, M.T
NIP. 19800602 200912 1 001

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Aji Anggoro Putro : 16.II.0127
Dhea Ahmad Rivaldy : 16.II.0135
Rakhmat Faozi Ikhsan : 16.II.0153
Program Studi : Diploma IV Teknik Keselamatan Otomotif

Menyatakan bahwa Laporan Praktek Kerja Profesi II di Dinas Perhubungan Kota Surabaya UPTD Pengelola Transportasi Umum Suroboyo Bus bersifat asli atau original dan bukan merupakan karya yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah serta disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila terbukti bahwa Laporan Praktek Kerja Profesi II ini merupakan hasil karya pihak lain, Penulis bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.

Tegal, Januari 2020

Tim Penyusun,



AJI ANGGORO PUTRO
Notar. 16.II.0127



DHEA AHMAD RIVALDY
Notar. 16.II.0135



RAKHMAT FAOZI IKHSAN
Notar. 16.II.0153

DAFTAR ISI

LAPORAN	i
LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERNYATAAN	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Ruang Lingkup	2
I.3 Tujuan.....	2
I.4 Manfaat	3
I.5 Waktu dan Tempat Pelaksanaan PKP.....	4
I.6 Sistematika Penulisan Laporan.....	4
BAB II GAMBARAN UMUM	6
II.1 Sejarah dan Perkembangan Lokasi UPTD PTU (Suroboyo Bus)	6
II.2 Profil UPTD PTU (Suroboyo Bus).....	8
II.3 Kelembagaan	10
II.3.1 Visi, Misi, dan Tujuan Organisasi	10
II.3.2 Struktur Organisasi	10
II.3.3 Sumber Daya Manusia.....	11
II.3.4 Tugas dan Fungsi.....	12
II.4 Fasilitas Sarana dan Prasarana.....	13
II.4.1 Sarana	13
II.4.2 Prasarana.....	15
BAB III SISTEM LAYANAN OPERASIONAL	23
III.1 Prosedur Perencanaan Perjalanan	23
III.1.1 Standar Pelayanan (Komitmen Pelayanan)	23
III.1.2 Mekanisme Prosedur Pelayanan.....	26
III.1.3 Penanganan Pengaduan	29
III.1.4 Papan Informasi atau Media Informasi	30
III.2 Sistem Operasional Suroboyo Bus	36

III.3	Manajemen Sumber Daya Manusia.....	40
III.3.1	Metode Perekrutan.....	40
III.3.2	Kompetensi dan Pelatihan.....	41
III.3.3	Penilaian Kinerja	43
III.4	Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja	48
III.4.1	Kebijakan, Peraturan, atau Tata Tertib berkaitan dengan K3.....	48
III.4.2	K3 Hospitality (K3 Gedung).....	49
III.4.3	Alat Pelindung Diri (APD)	50
BAB IV	PELAKSANAAN PRAKTIK KERJA PROFESI	53
IV.1	Operasional Suroboyo Bus.....	54
IV.1.1	Standar Operasional Prosedur	57
IV.1.2	Time Table Suroboyo Bus	64
IV.2	Penerapan Sistem Manajemen Keselamatan Keselamatan Kerja.....	69
IV.2.1	Pemenuhan Ketentuan Perundangan	69
IV.2.2	Identifikasi dan Analisa Risiko	70
IV.2.3	Pengendalian Risiko	79
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	83
V.1	Kesimpulan	83
V.2	Saran	84
DAFTAR PUSTAKA	834

DAFTAR GAMBAR

Gambar I. 1 Peta Wilayah UPTD Pengelolaan Transportasi Umum Suroboyo Bus	4
Gambar II. 1 Struktur Organisasi	10
Gambar II. 2 Armada Low Entry Suroboyo Bus	14
Gambar II. 3 Armada Double Decker Suroboyo Bus.....	14
Gambar II. 4 Kendaraan Unit Patroli Suroboyo Bus	15
Gambar II. 5 Gedung Park and Ride	15
Gambar II. 6 Kantor UPTD PTU	16
Gambar II. 7 Kantor Operasional Suroboyo Bus	16
Gambar II. 8 Ruang Pengawas Suroboyo Bus	17
Gambar II. 9 Pool Suroboyo Bus.....	17
Gambar II. 10 Tempat pemeliharaan dan Perbaikan Bus	18
Gambar II. 11 SIUTS.....	18
Gambar II. 12 Halte Bus dan Bus Stop.....	19
Gambar II. 13 Tempat Penukaran Botol.....	20
Gambar II. 14 Tempat Penyimpanan Botol.....	20
Gambar II. 15 Tempat Parkir Karyawan	21
Gambar II. 16 Ruang Istirahat Driver dan Helper.....	21
Gambar II. 17 Ruang Tunggu Penumpang	22
Gambar II. 18 Mushola.....	22
Gambar III. 1 Diagram Mekanisme Pelayanan Naik Suroboyo Bus.....	27
Gambar III. 2 Diagram Mekanisme Pelayanan Penukaran Botol Plastik di Bank Sampah.....	28
Gambar III. 3 Prosedur Penanganan Pengaduan Suroboyo Bus	29
Gambar III. 4 Menu Aplikasi Gobis Suroboyo Bus.....	31
Gambar III. 5 Fitur Koridor Suroboyo Bus	32
Gambar III. 6 Peta Rute Purabaya – Rajawali.....	33
Gambar III. 7 Peta Tempat Penukaran Botol	34
Gambar III. 8 Fitur Menunggu Halte.....	34
Gambar III. 9 Fitur Mikrolet	35
Gambar III. 10 Fitur Bus Kota.....	35
Gambar III. 11 Fitur Tempat Wisata.....	36
Gambar III. 12 Prosedur Operasional Suroboyo Bus	37
Gambar III. 13 SOP Crew Suroboyo Bus.....	38
Gambar IV. 1 Ruangan SIUTS	55
Gambar IV. 2 Armada Suroboyo Bus	64
Gambar IV. 3 Pemeriksaan armada Suroboyo Bus Sebelum Beroperasi	81

DAFTAR TABEL

Tabel IV. 1 Sasaran Kegiatan	53
Tabel IV. 2 Hasil Observasi Operasional Suroboyo Bus	55
Tabel IV. 3 SOP Pra Perjalanan	58
Tabel IV. 4 SOP Perjalanan	60
Tabel IV. 5 Pasca Perjalanan.....	62
Tabel IV. 6 Time Table Koridor Utara – Selatan (Purabaya-Rajawali)	66
Tabel IV. 7 Time Table Koridor Timur – Barat (Its-Unesa) Suroboyo Bus	67
Tabel IV. 8 Time Table Koridor Merr Suroboyo Bus	68
Tabel IV. 9 Identifikasi Risiko	72
Tabel IV. 10 Analisis Likelihood Risiko Operasional Suroboyo Bus	74
Tabel IV. 11 Tabel Analisis <i>Severity</i> Risiko Operasional Suroboyo Bus	76
Tabel IV. 12 Pengendalian Risiko	80
Tabel IV. 13 ketersediaan APD dan alat perlengkapan penunjang petugas pemeriksa Suroboyo Bus	82