

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis yang dilakukan dapat disimpulkan bahwa:

1. Untuk kelengkapan fasilitas utama di Terminal Dukuhsalam Kab Tegal dari 22 fasilitas utama yang terdapat pada PM No 132 tahun 2019 tentang Penyelenggaraan terminal hanya terdapat 11 fasilitas utama yang tersedia di Terminal Dukuhsalam Kab Tegal. Fasilitas tersebut antara lain Jalur keberangkatan kendaraan dengan kondisi layak, Jalur kedatangan kendaraan dengan kondisi layak, Ruang tunggu penumpang, pengantar, atau penjemput dengan kondisi cukup layak, Fasilitas pengelolaan lingkungan hidup dengan kondisi cukup layak, Tempat parkir kendaraan dengan kondisi layak, Perlengkapan jalan dengan kondisi cukup layak, Media informasi dengan kondisi cukup layak, Fasilitas pengawasan terminal dengan kondisi layak;
2. Fasilitas utama yang dibutuhkan di terminal dukuhsalam kabupaten tegal adalah jalur keberangkatan kendaraan, jalur kedatangan kendaraan, ruang tunggu penumpang, fasilitas pengelola lingkungan hidup, tempat paker kendaraan, perlengkapan jalan, fasilitas penggunaan teknologi, media informasi, penanganan pengemudi, fasilitas pengawasan terminal, jalur kedatangan penumpang, ruang tunggu keberangkatan, ruang pembelian tiket, pusat informasi, papan perambuan dalam terminal, papan pengumuman, tempat berkumpul darurat, jalur evakuasi bencana dalam terminal, yang didapatkan dari *Survei Interview* kepada pengguna terminal;
3. Usulan penanganan Usulan penanganan untuk meningkatkan kinerja terminal Dukuhsalam Kab Tegal antara lain perbaikan Ruang tunggu penumpang, pengantar, atau penjemput, perbaikan Fasilitas pengelolaan lingkungan hidup, perbaikan Perlengkapan jalan, perbaikan Media informasi, pembuatan Fasilitas penggunaan teknologi, perbaikan Penanganan pengemudi, pembuatan Jalur kedatangan penumpang,

pembuatan Ruang tunggu keberangkatan, pembuatan, pembuatan Tempat berkumpul darurat, pembuatan Jalur evakuasi bencana dalam terminal.

B. Saran

Saran yang dapat dilakukan agar penyelenggaraan terminal dapat lebih efektif dan efisien antara lain:

1. Memprioritaskan program penataan dan pemanfaatan fasilitas utama di Terminal Dukuhsalam dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik;
2. Menambah fasilitas utama pada terminal Dukuhsalam untuk meningkatkan kinerja pelayanan terminal;
3. Untuk penelitian lanjutan diharapkan untuk menganalisis fasilitas penunjang.

DAFTAR PUSTAKA

- Abubakar, I., Yani, A., dan Sutiono, E., 1995, Menuju Lalu lintas dan Angkutan Jalan yang Tertib, Direktorat Jenderal Perhubungan Darat, Jakarta.
- Dardela Yasa Guna, Laporan Akhir Studi Penyusunan Standarisasi Terminal Penumpang Tipe B, 1996.
- Suchman, Edward A. 1967. Evaluative Research: Principles and Practice in Public *Service Action Programs*. New York: Russell Sage Foundation
- Kementerian Perhubungan, 2015, Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor 132 Tahun 2015 Tentang Penyelenggaraan Terminal Penumpang Angkutan Jalan, Departemen Perhubungan, Jakarta.
- Kementerian Perhubungan, 1996, Keputusan Direktur Jenderal Perhubungan Darat Nomor : 272/Hk.105/Drjd/96 Tentang Pedoman Teknis Penyelenggaraan Fasilitas Parkir. Departemen Perhubungan. Jakarta
- Kementerian Perhubungan, 1995. Keputusan Menteri Perhubungan Nomor 31 Tahun 1995 Tentang Terminal Transportasi Jalan. Departemen Perhubungan. Jakarta.
- Kotler, Philip, dan Gary Armstrong. 2001. Prinsip-prinsip Pemasaran edisi ke VIII jilid 8. Jakarta: Penerbit Erlangga
- Morlok, E.K, (1995), Pengantar Teknik dan Perencanaan Transportasi, Penerbit Erlangga.
- Munawar, Ahmad, 2006, Manajemen Lalu Lintas Perkotaan. Jakarta.
- Prasetya, Catur Agung Prasetya, 2015. Upaya Peningkatan Keselamatan Operasional Pada Terminal Arjosari Kota Malang. Tegal: Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.
- Saputra, Ferry Agus Saputra 2008. Perencanaan Pengembangan Terminal Penumpang Bangsri Kecamatan Bangsri Kabupaten Jepara. Semarang : Universitas Negeri Semarang.
- Sedayu, Agung sedayu, 2015. Optimalisasi Kinerja Terminal Tipe-A Tawangalun di wilayah Perkotaan Jember. Bekasi : Sekolah Tinggi Transportasi Darat.
- Sugiyono. 2017. Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods). Bandung :

Alfabeta

Sukarto, Haryono. 2006. Transportasi Perkotaan dan Lingkungan. Jurusan Teknik Sipil Universitas Pelita Harapan. Banten

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 22 Tahun 2009 Lalu Lintas dan Angkutan Jalan. 22 Juni 2009. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 96. Jakarta.

Widodo, Joko. (2007). Analisa Kebijakan Publik. Malang: Bayu Media Publishing

Wirawan. 2011. Evaluasi Teori Model Standar Aplikasi dan Profesi, Contoh Aplikasi Evaluasi Program : Pengembangan Sumber Daya Manusia Program Nasional Pemberdayaan Masyarakat (PNPM) Mandiri Pedesaan, Kurikulum, Perpustakaan, dan Buku Tes. Jakarta: Raja Grafindo Persada