

SKRIPSI
ANALISIS KEBUTUHAN FASILITAS UTAMA UNTUK
MENUNJANG KINERJA PELAYANAN TERMINAL TIPE C
DI DUKUHSALAM KABUPATEN TEGAL

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai gelar Sarjana
Sains Terapan pada Program Studi Diploma IV Manajemen Keselamatan
Transportasi Jalan



Diajukan oleh :

YUDI PERMANA PUTRA

Nosis : II.04.028

PROGRAM STUDI
DIPLOMA IV MANAJEMEN KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
TEGAL, 2019

SKRIPSI
ANALISIS KEBUTUHAN FASILITAS UTAMA UNTUK
MENUNJANG KINERJA PELAYANAN TERMINAL TIPE C
DI DUKUHSALAM KABUPATEN TEGAL

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai gelar Sarjana
Sains Terapan pada Program Studi Diploma IV Manajemen Keselamatan
Transportasi Jalan



Diajukan oleh :

YUDI PERMANA PUTRA

Nosis : II.04.028

PROGRAM STUDI
DIPLOMA IV MANAJEMEN KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
TEGAL, 2019

SKRIPSI
ANALISIS KEBUTUHAN FASILITAS UTAMA UNTUK
MENUNJANG KINERJA PELAYANAN TERMINAL TIPE C
DI DUKUHSALAM KABUPATEN TEGAL

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai gelar Sarjana
Sains Terapan pada Program Studi Diploma IV Manajemen Keselamatan
Transportasi Jalan

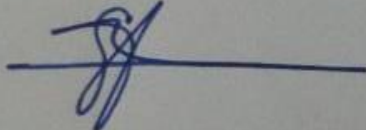
Oleh :

YUDI PERMANA PUTRA

Nosis : II.04.028

Telah disetujui untuk dipertahankan di depan Dewan Penguji

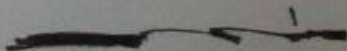
Pembimbing I



SYAFEK JAMHARI, M.Pd
NIP. 19680910 199403 1 004

Tanggal :

Pembimbing II



AGUS SASMITO, A.TD., MT.
NIP. 19600828 198403 1 005

Tanggal :

SKRIPSI
ANALISIS KEBUTUHAN FASILITAS UTAMA UNTUK
MENUNJANG KINERJA PELAYANAN TERMINAL TIPE C
DI DUKUHSALAM KABUPATEN TEGAL

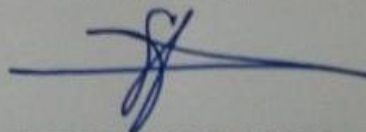
dipersiapkan dan disusun oleh :

YUDI PERMANA PUTRA
Nosis : II.04.028

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada Tanggal Agustus 2019

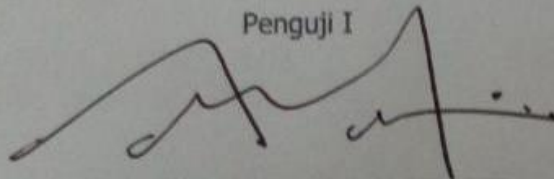
Susunan Dewan Penguji

Ketua Sidang



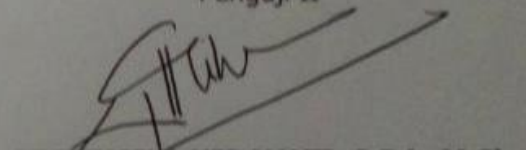
SYAFEK JAMHARI, M.Pd.
NIP. 19680910 199403 1 004

Penguji I



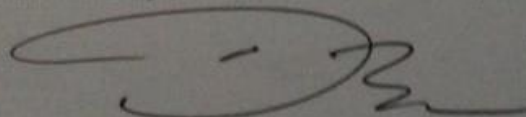
ANTON BUDI HARJO, S.ST., MT.
NIP. 19830504 200812 1 001

Penguji II



TRI SUSILA HIDAYATI, S.Pd., M.Si.
NIP. 19620926 198601 2 002

Mengetahui
Ketua Program Studi
Diploma IV Manajemen Keselamatan Transportasi Jalan



HANENDYO PUTRO, MT.
NIP. 19700519 199301 1 001

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya dan berdasarkan hasil penelusuran berbagai karya ilmiah, gagasan dan masalah ilmiah yang diteliti dan diulas di dalam skripsi ini adalah asli dari pemikiran saya. Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya. Jika dikemudian hari terbukti bahwa skripsi saya merupakan hasil jiplakan maka saya bersedia untuk menanggalkan gelar Sarjana Sains Terapan yang saya peroleh.

Tegal, Agustus 2019

Yudi Permana Putra

PERSEMBAHAN

Segala puji syukur bagi ALLAh Subhanahu wa Ta'ala

Sedikit tulisan ini menjadikan semangatku

untuk menyelesaikan proses ini

Ucapan terima kasih atas semua yang telah

mendukung dan menjadi semangat untuk

melalui studi lanjutan program Alih Jenjang

Diploma IV Manajemen Keselamatan

Transportasi Jalan ini

Kedua orang tuaku atas segala perhatian

dan doanya 2 tahun ini yang menjadi

semangat saya untuk terus berjuang serta

Istri dan anak – anak ku

Pemerintah Kabupaten Tegal, Bapak

Kepala Dinas Perhubungan Kabupaten

Tegal, segenap pimpinan dan rekan Penguji

Kendaraan Bermotor Kabupaten Tegal

Bapak Direktur PKTIJ Tegal, Dosen, Adik-

adik Taruna, dan tentunya rekan rekan PASIS

Angkatan II

Semoga dengan proses penambahan ilmu dan pengalaman ini, dapat bermanfaat

bagi Agama, Keluarga dan Sesama.

ABSTRAK

Terminal Dukuhsalam Kabupaten Tegal merupakan terminal tipe C yang memiliki fungsi utama untuk melayani pergantian antarmoda dan intermoda untuk angkutan perkotaan, dan/atau angkutan pedesaan yang beroperasi di wilayah Kabupaten Tegal. Permasalahan yang ada di Terminal Dukuhsalam Kabupaten Tegal saat ini adalah belum lengkapnya fasilitas utama dan fasilitas penunjang terminal, pola pergerakan kendaraan dan orang di dalam terminal. Oleh sebab itu penelitian ini ditujukan memberikan masukan untuk memperbaiki fasilitas utama yang ada dan menambahkan fasilitas utama yang belum terdapat pada lokasi penelitian. Data primer meliputi ketersediaan fasilitas terminal, jumlah penumpang di terminal Dukuhsalam, dan data sekunder meliputi *Layout* terminal, struktur organisasi, data kedatangan dan keberangkatan, dan peta jaringan trayek. Metode yang digunakan untuk mendapatkan data yaitu dengan kuesioner yang dibagikan kepada pengguna terminal. Hasil dari penelitian ini yaitu fasilitas utama yang dibutuhkan di terminal dukuhsalam kabupaten tegal adalah jalur keberangkatan kendaraan, jalur kedatangan kendaraan, ruang tunggu penumpang, fasilitas pengelola lingkungan hidup, tempat parkir kendaraan, perlengkapan jalan, fasilitas penggunaan teknologi, media informasi, penanganan pengemudi, fasilitas pengawasan terminal, jalur kedatangan penumpang, ruang tunggu keberangkatan, ruang pembelian tiket, pusat informasi, papan perambuan dalam terminal, apan pengumuman, tempat berkumpul darurat, jalur evakuasi bencana dalam terminal, yang didapatkan dari survei *Interview* kepada pengguna terminal.

Kata Kunci : Terminal Dukuhsalam, fasilitas utama terminal, fasilitas penunjang terminal

ABSTRACT

Dukuhsalam Terminal in Tegal Regency is a type C terminal which has the main function to serve the shift of urban intermodal transportation and/or rural transportation operated in Tegal Regency. The problem in Dukuhsalam Terminal is that the main facilities and supporting facilities are not complete, and the pattern of movement of vehicles and people in the terminal. Thus this study aimed to give feedback to solve the problem that exists in the terminal. The number of passengers in Dukuhsalam terminal, and secondary data including terminal Layouts, organizational structures, arrival and departure data, and route network maps. Results of the study is that the main facility that is needed at the dukuhsalam terminal is vehicle departure lane, vehicle arrival lane, passengers waiting room, environment management facility, vehicles parking lot, road facilities, technology use facilities, media information, the handling of the driver, terminal surveillance, passenger arrival lane, departure waiting room, ticketing, information center, notification board, terminal signage, emergency assembly point, disaster evacuation lane, which is obtained from an Interview Survei to the terminal users.

Keywords : Terminal Dukuhsalam, facilities main terminal, facilities supporting terminal

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **"ANALISIS KEBUTUHAN FASILITAS UTAMA UNTUK MENUNJANG KINERJA PELAYANAN TERMINAL TIPE C DI DUKUHSALAM KABUPATEN TEGAL"** sesuai dengan waktu yang telah ditetapkan. Skripsi ini merupakan bentuk tertulis guna melengkapi program belajar dan sebagai syarat kelulusan dalam Pendidikan Program Alih Jenjang Diploma IV Manajemen Keselamatan Transportasi Jalan, Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan (PKTJ) Tegal. Berkat dukungan, doa dan bantuan yang telah diberikan dari berbagai pihak guna membantu kelancaran dan kemudahan dalam penyusunan penulisan skripsi ini, maka penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Syafek Jamhari, M.Pd. selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan Tegal;
2. Bapak Hanendyo Putro, MT. selaku Ketua Program Studi Diploma IV Manajemen Keselamatan Transportasi Jalan;
3. Bapak Syafek Jamhari, M.Pd. selaku dosen pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan dan masukan-masukan kepada penulis;
4. Bapak Agus Sasmito, ATD., MT. selaku dosen pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan dan masukan-masukan kepada penulis;
5. Dinas Perhubungan Kabupaten Tegal yang telah banyak membantu selama penelitian;
6. Para Dosen dan Karyawan Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan yang telah banyak memberikan ilmunya kepada penulis;
7. Rekan-rekan Pasis MKTJ Angkatan II Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu;
8. Semua pihak yang telah membantu dalam kelancaran penulisan proposal skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Mengingat adanya kekurangan dari penulisan ini. Maka penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu segala kritik dan

saran yang membangun dari pembaca diharapkan sebagai penyempurnaan tugas akhir ini. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih dan semoga tugas akhir ini bermanfaat bagi para pembaca.

Tegal, Agustus 2019

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	3
C. Rumusan Masalah.....	3
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian	3
E. Ruang Lingkup	4
F. Keaslian Penelitian	4
BAB II LANDASAN TEORI	7
A. Analisis	7
B. Terminal	7
C. Terminal Tipe C.....	9
D. Fasilitas Utama Terminal	9
E. Kinerja pelayanan Angkutan Umum	13
BAB III METODE PENELITIAN	18
A. Lokasi Penelitian	18
B. Bagan Alir Penelitian	19

C. Teknik Pengumpulan Data	20
D. Teknik Analisa Data	25
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	35
A. Kondisi Fasilitas Utama Terminal Dukuhsalam.....	35
B. Tingkat Kebutuhan.....	53
C. Rekomendasi.....	65
BAB V PENUTUP	69
A. Kesimpulan	69
B. Saran	70
DAFTAR PUSTAKA.....	71
LAMPIRAN	73

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu	4
Tabel 2.1 Kebutuhan Luas Terminal (m ²)	12
Tabel 2.2 Standar Waktu Pelayanan Kendaraan dan Penumpang	13
Tabel 3.1 Lembar Kuesioner Penelitian.....	21
Tabel 3.2 Formulir Survei Inventarisasi Terminal	23
Tabel 3.3 Formulir Survei Statis Terminal	24
Tabel 3.4 Indek Skala <i>Linkert</i>	30
Tabel 3.5 Interval Kelayakan Fasilitas Utama Terminal.....	30
Tabel 3.6 Indek Skala <i>Linkert</i>	33
Tabel 3.7 Interval Kebutuhan Fasilitas Terminal	34
Tabel 4.1 Kebutuhan Luasan Terminal Tipe C Studi Ditjendat 1994	36
Tabel 4.2 Survei Fasilitas Terminal.....	43
Tabel 4.3 Hasil Uji <i>Validitas</i>	45
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas Form <i>Validasi</i> Ahli Materi Reliability Statistics	46
Tabel 4.5 Jumlah Penumpang Naik di Terminal	46
Tabel 4.6 Jumlah Penumpang Naik di Terminal	47
Tabel 4.7 Jumlah Penumpang Turun di Terminal.....	48
Tabel 4.8 Jumlah Penumpang Turun di Terminal.....	49
Tabel 4.9 Jumlah Naik Turun Penumpang.....	51
Tabel 4.10 Pengisian Kuosioner.....	52
Tabel 4.11 Kondisi Kelayakan Fasilitas Umum	52
Tabel 4.12 Hasil Uji <i>Validitas</i> Soal.....	54

Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas Form <i>Validasi</i> Ahli Materi	55
Tabel 4.14 Pengisian Kuosioner.....	55
Tabel 4.15 Hasil Penentuan Kebutuhan Fasilitas Umum pada Lokasi Penelitian	57
Tabel 4.16 Jumlah Kendaraan dan Frekuensi Pelayanan Angkutan.....	58
Tabel 4.17 Jumlah Kendaraan dan Frekuensi Pelayanan Angkutan.....	59
Tabel 4.18 <i>Headway</i> Angkutan Pedesaan di Terminal.....	60
Tabel 4.19 <i>Headway</i> Angkutan Pedesaan di Terminal.....	61
Tabel 4.20 Waktu Tunggu Penumpang Terminal.....	61
Tabel 4.21 Waktu Tunggu Penumpang Terminal.....	62
Tabel 4.22 Perhitungan Sirkulasi kendaraan trayek angkutan pedesaan berdasarkan teori antrian FIFO	64
Tabel 4.23 Usulan Penanganan Untuk Fasilitas Yang Sudah Ada.....	65
Tabel 4.24 Usulan Penanganan Untuk Fasilitas Yang Belum Ada.....	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Pergerakan Kendaraan dan Orang di dalam Terminal	2
Gambar 3.1 Peta Lokasi Penelitian	18
Gambar 3.2 Tampak Atas Lokasi Penelitian	18
Gambar 3.3 Bagan Alir Penelitian	19
Gambar 4.1 <i>Layout</i> Eksisting Terminal Dukuhsalam	35
Gambar 4.2 Jalur Keberangkatan	37
Gambar 4.3 Ruang Tunggu Penumpang	38
Gambar 4.4 Bangunan Kantor Terminal	38
Gambar 4.5 Rambu Lalu Lintas di Terminal	39
Gambar 4.6 Musholla	40
Gambar 4.7 Fasilitas Toilet	40
Gambar 4.8 Kios / Kantin	41
Gambar 4.9 Pos Retribusi TPR	42

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pembobotan Soal (kelayakan)	74
Lampiran 2 Daftar Nama Responden	77
Lampiran 3 Pembobotan Soal (kebutuhan).....	82

