

SKRIPSI

REKONSTRUKSI *STANDARD OPERATIONAL PROSEDURE* (SOP) PERAWATAN DAN PERBAIKAN ARMADA DI PT SAMUDERA PERDANA SEMARANG

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh derajat
Sarjana Sains Terapan bidang Teknik Keselamatan Otomotif



Oleh :

REYNARD ADE ASFIHAN YUANA

Notar : 14.II.0099

**PROGRAM STUDI DIV TEKNIK KESELAMATAN OTOMOTIF
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
TEGAL
2018**

SKRIPSI

**REKONSTRUKSI *STANDARD OPERATIONAL PROSEDURE*
(SOP) PERAWATAN DAN PERBAIKAN ARMADA DI PT
SAMUDERA PERDANA SEMARANG**

Oleh :

**REYNARD ADE ASFIHAN YUANA
14.II.0099**

Telah disetujui

Pada tanggal :

PEMBIMBING I



(AGUS SAHRI, ATD., M.T.)

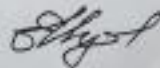
NIP. 19560808 198003 1 021

PEMBIMBING II



(Rifano, M.T.)

Mengetahui,
Ketua Program Studi
Diploma IV Teknik Keselamatan Otomotif



(Ethys Pranoto, M.T.)

NIP. 19800602 200912 1 004

SKRIPSI

**REKONSTRUKSI *STANDARD OPERATIONAL PROSEDURE*
(SOP) PERAWATAN DAN PERBAIKAN ARMADA DI PT
SAMUDERA PERDANA SEMARANG**

Oleh :

**REYNARD ADE ASFIHAN YUANA
14.II.0099**

Telah di pertahankan didepan seminar :

Tanggal : 2 Agustus 2018

Pembimbing I


AGUS SAHRI, ATD., M.T.
NIP. 19560808 198003 1 021

Ketua Sidang


AGUS SAHRI, ATD., M.T.
NIP. 19560808 198003 1 021

Pembimbing II

RIFANO, M.T.

Penguji I


SETYA WIJAYANTA, S.Pd.T., M.T.
NIP. 19810522 200812 1 002

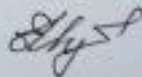
Penguji II


YAN EL RIZAL UD., M.Sc.
NIDN. 4219098501

Mengetahui :

Ketua Program Studi

Diploma IV Teknik Keselamatan Otomotif



ETHYS PRANOTO, M.T
NIP. 19800602 200912 1 001

PERNYATAAN

Saya, yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Reynard Ade Asfihan Yuana

Notar : 14.II.0099

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi saya yang berjudul :

**REKONSTRUKSI *STANDARD OPERATIONAL PROSEDURE* (SOP)
PERAWATAN DAN PERBAIKAN ARMADA DI PT SAMUDERA
PERDANA SEMARANG**

Adalah hasil karya sendiri dan bukan jiplakan dari hasil karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya. Jika di kemudian hari terbukti bahwa skripsi saya merupakan hasil jiplakan maka saya bersedia untuk meninggalkan gelar sarjana terapan yang saya peroleh.

Tegal, Agustus 2018

Reynard Ade Asfihan Yuana

PERSEMBAHAN

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan hidayahnya yang telah memberikan kekuatan, kesehatan dan kesabaran untuk menyelesaikan tugas akhir ini.

Ku persembahkan cinta dan kasih sayangku kepada Orang Tuaku (Bp. Eko Yuwono, S.Pd. dan Ibu Dra. Gusyanti., M.Pd.) yang telah memberikan seluruhnya, yang tak bisa terhitung nilai dan perjuangannya untukku serta adikku (Sheikarifti Hafidh A.Y, Dzikri Akira A.Y, Diandra Rafsanjani Yuana) yang tak pernah hentinya memberikan dorongan untuk segera menyelesaikan tugas akhir ini. Kalian adalah motivasi terbesarku dalam hidup ini. Karena keluarga adalah tempat sejauh apapun kaki ini melangkah, pada akhirnya keluarga lah tempat kita pulang.

Terimakasihku yang tak terhingga untuk seluruh dosen-dosenku , terutama Dosen pembimbingku (Bp. Agus Sahri, A.TD., M.T dan Bp. Rifano, M.T) dan Dosen penguji (Bp. Setya Wijayanta, S.Pd.T., M.T dan Bp. Yan El U.D., M.Sc) yang tak pernah lelah dalam memberikan arahan , sabar memberikan bimbingan serta memberi semangat yang luar biasa saat mulai lelah dengan tugas akhir ini.

Terimakasih juga untuk rekan seperjuanganku selama 4 tahun ini, kalianlah tempat berbagi suka maupun duka. Ketika kehilangan arah dan motivasi kalianlah yang mampu membuat berdiri kembali dan bisa sampai menyelesaikan tugas akhir ini. SELAWE (XXV) SELAWASE.

Terimakasih lagi untuk rekan-rekan komunitas PLAT G 1976 DAN PANTURA BOYS 1976. Kalian penyemangat luar biasa, peran kalian membuat keyakinan ini menjadi bulat. Pss Sleman Ale. Bcs Ora Muntir.

Motto

KERJAKANLAH SELAGI MASIH BISA ENGGAKO KERJAKAN

REKONSTRUKSI *STANDARD OPERATIONAL PROSEDURE* (SOP) PERAWATAN DAN PERBAIKAN ARMADA DI PT SAMUDERA PERDANA SEMARANG

ABSTRAK

PT Samudera Perdana adalah satu perusahaan yang bergerak di bidang ekspedisi jasa pengangkutan barang logistik yang berada di kota Semarang. Demi tercapainya proses pengangkutan yang memuaskan, perawatan dan perbaikan armada harus rutin dilakukan. Terciptanya perawatan dan perbaikan yang optimal adalah dengan melakukan pekerjaan sesuai dengan prosedur kerja yang berlaku.

Penelitian ini tentang analisa terhadap standar operasional prosedur bagian perawatan dan perbaikan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif kualitatif. Dengan melakukan observasi langsung dan wawancara terhadap responden yang berkaitan dengan aktifitas perawatan dan perbaikan armada. Tujuan dari penelitian ini untuk memberikan rekomendasi SOP perawatan dan perbaikan yang sudah ada supaya kinerja lebih efektif dan efisien.

Dari hasil analisa data yang dilakukan perlu perubahan standar operasional prosedur yang mengacu pada standar operasional prosedur *authorized dealer* Hino. Pemilihan acuan ini dilakukan dengan mempertimbangkan hasil analisa menggunakan metode RCM dan berdasarkan mayoritas armada yang digunakan di PT Samudera Perdana.

Kata Kunci : Standar Operasional Prosedur, Perawatan, Perbaikan.

RECONSTRUCTION STANDARD OPERATIONAL PROSEDURE (SOP) CARE AND ARMADA REPAIR AT PT SAMUDERA PERDANA SEMARANG

ABSTRACT

PT Samudera Perdana is one company engaged in the freight forwarding services logistics services located in the city of Semarang. In order to achieve a satisfactory transportation process, maintenance and repair of the fleet should be routinely performed. The creation of optimal care and repairs is to perform work in accordance with applicable working procedures.

This research is about analyzing the standard operating procedures for maintenance and repair parts. The method used in this research is descriptive qualitative method. By conducting direct observation and interviews of respondents related to fleet maintenance and repair activities . The purpose of this research is to give recommendation of SOP of existing maintenance and repair in order to more effective and efficient performance.

From the result of data analysis, it is necessary to change the operational standard procedure which refers to operational standard of Hino authorized dealer procedure . The selection of this reference is made by considering the results of the analysis using the RCM method and based on the majority of the fleet used in PT Samudera Perdana.

Keywords: Standard Operating Procedure, Maintenance, Repair.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena hanya dengan kasih karunianya yang melimpah. Shalawat beserta salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada Nabi Agung Muhammad SAW yang kita tunggu syafaatnya di hari akhir nanti. Alhamdulillah penulis ucapkan karena telah menyelesaikan Skripsi tepat pada waktunya yang berjudul **"REKONSTRUKSI STANDARD OPERATIONAL PROSEDURE (SOP) PERAWATAN DAN PERBAIKAN ARMADA DIPT SAMUDERA PERDANA"**

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan Skripsi ini tidak lepas dari dukungan banyak pihak. Oleh karena itu pada kesempatan yang ada penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan selama proses penyusunan Skripsi ini, terutama kepada :

1. Bapak Syafek Jamhari, M.Pd. selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.
2. Bapak Ethys Pranoto, M.T selaku sebagai Ketua Jurusan Program Studi D IV Teknik Keselamatan Otomotif yang telah memberikan banyak waktu, serta dukungan untuk memberikan saran serta pengarahan selama ini.
3. Bapak Agus Sahri, A.TD, M.T dan Bapak Rifano M.T selaku sebagai Dosen Pembimbing Tugas Akhir, atas bimbingan, pengarahan, dan motivasi yang sangat berguna.
4. Bapak Setya Wijayanta, S.Pd.T., M.T. sebagai Penasehat Spiritual.
5. Seluruh Tenaga pengajar jurusan Teknik Keselamatan Otomotif atas ilmu yang diberikan selama proses belajar di kampus yang sangat berguna dalam penyelesaian Skripsi ini.
6. Seluruh karyawan dan staf bagian teknik, operasional serta marketing atas waktu dan kerja sama selama proses PKP.
7. Yang khususnya kepada kedua Orang Tua, serta adik-adik yang telah memberikan dorongan moril dan materil.
8. Teman-teman satu angkatan Batalyon KORPS Taruna Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan, atas semangat saling mendukung selama penyusunan Skripsi.

9. Seseorang yang sangat spesial dalam hidup karena tiada henti-hentinya memberikan dukungan disetiap waktu.
10. Klub sepakbola kebanggaan PSS SLEMAN serta keluarga besar BCSXPSS yang selalu mampu membangkitkan gelora jiwa semangat.
11. Rekan-rekan komunitas PLAT G 1976 dan PANTURABOYS 1976 karena bisa menjaga semangat ini.

Dengan segala keterbatasan pengetahuan yang dimiliki, penulis menyadari bahwa dalam penulisan Proposal Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Penulis berharap semoga tulisan ini dapat bermanfaat dan berguna bagi pembaca, saran dan kritik sangat penulis harapkan.

Akhir kata semoga tulisan ini bisa bermanfaat bagi banyak pihak yang membacanya. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tulisan ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu apabila ada kritik dan saran yang berkenaan dengan laporan ini, penulis dengan senang hati membuka diri untuk penyempurnaan lebih lanjut.

Tegal, Agustus 2018

Reynard Ade Asfihan Yuana

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	3
1.3. Perumusan Masalah	3
1.4. Tujuan dan Manfaat	3
1.5. Batasan Masalah	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1. Tinjauan Pustaka	6
2.1.1 Rekonstruksi	6
2.1.2 Pengertian SOP	7
2.1.3 Tujuan dan Fungsi SOP	9
2.1.4 Keuntungan SOP	10
2.1.5 Penyusunan SOP	11
2.1.6 Pengertian Simbol Pada SOP	13
2.1.7 Perawatan dan Perbaikan	17
2.1.8 Armada	21
2.2. Landasan Teori	22
2.2.1 Anamnesa	22
2.2.2 Pemeriksaan Fisisk	23

2.2.3	Pemeriksaan penunjang	24
2.2.4	Diagnosa	24
2.2.5	Prognosis	25
2.2.6	Tindakan Perbaikan	26
2.2.7	Penyesuaian	27
2.2.8	Analogi	27
2.2.9	Komparasi	28
2.2.10	<i>Reliability Centered Maintenance (RCM)</i>	29
BAB III	METODE PENELITIAN	30
3.1	Lokasi Penelitian.....	30
3.2	Diagram Alir Penelitian	31
3.3	Teknik Pengumpulan Data	32
3.4	Teknik Analisis Data	33
3.5	Jadwal Pelaksanaan Penelitian	35
BAB III	HASIL DAN PEMBAHASAN	36
4.1	Gambaran Lokasi Penelitian.....	36
4.1.1.	Visi, Misi dan Motto Perusahaan.....	37
4.1.2.	Peta Wilayah Departemen Teknik	38
4.1.3.	Struktur Organisasi Departemen Teknik	42
4.2	<i>Standard Operational Prosedure (SOP)</i> Perawatan dan Perbaikan yang berlaku di PT Samudera Perdana	43
4.3	Standard Operational Prosedure (SOP) Perawatan dan Perbaikan HINO.	46
4.4	Pengumpulan Informasi dan Identifikasi Data di PT Samudera Perdana Semarang	47
4.4.1.	Obeservasi alur proses perawatan dan perbaikan ...	47
4.4.2.	Wawancara	49
4.4.3.	Dokumentasi	49
4.5	Analisa <i>Standard Operasional Prosedure (SOP)</i> Perawatan dan Perbaikan PT Samudera Perdana Semarang dengan menggunakan teknik <i>Reliability Centered Maintenance (RCM)</i>	52
4.6	Rekomendasi <i>Standard Operasional Prosedure (SOP)</i> Perawatan dan Perbaikan.....	58

BAB V	PENUTUP.....	66
5.1	Kesimpulan.....	66
5.2	Saran	66

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel II.1	: Jenis dan fungsi simbol pada SOP	13
Tabel III.1	: Tabel jadwal penyusunan Penelitian	35
Tabel IV.3	: Jumlah Armada	47
Tabel IV.2	: Pengelompokan Mekanik berdasarkan kemampuan.....	48
Tabel IV.3	: Hasil Dokumentasi.....	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar III.1	: Lokasi PT Samudera Perdana Semarang	30
Gambar III.2	: Diagram Alir Penelitian.....	31
Gambar IV.1	: Denah Area Departemen Teknik	38
Gambar IV.2	: Area Hanggar Perbaikan Armada	39
Gambar IV.3	: Area Gudang Ban	39
Gambar IV.4	: Area Gudang Oli.....	40
Gambar IV.5	: Area Gudang <i>Spareparts</i>	40
Gambar IV.6	: Area Parkir untuk Karyawan	41
Gambar IV.7	: Perlintasan Armada Masuk	41
Gambar IV.8	: Area Parkir Armada	42
Gambar IV.9	: Struktur Organisasi Departemen Teknik	43
Gambar IV.10	: Sampul Buku SOP	43
Gambar IV.11	: Tempat Parkir Armada Siap Berangkat	44
Gambar IV.12	: Persediaan Spareparts	44

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I : SOP Armada Berangkat PT Samudera Perdana.
- Lampiran II : SOP Armada Datang PT Samudera Perdana.
- Lampiran III : SOP Perawatan Berkala PT Samudera Perdana.
- Lampiran IV : SOP Perbaikan Armada Rusak PT Samudera Perdana.
- Lampiran V : IK Security Service PT Samudera Perdana.
- Lampiran VI : IK Technical Checklist PT Samudera Perdana.
- Lampiran VII : IK QC Going and Final PT Samudera Perdana.
- Lampiran VIII : SOP ATPM Hino.
- Lampiran IX : Data Wawancara Mendalam.