

**OPTIMALISASI *DAILY INSPECTION PROGRAM* PADA  
ANGKUTAN JALAN GUNA MENINGKATKAN STANDAR  
KESELAMATAN ANGKUTAN JALAN  
(STUDI KASUS PERUM DAMRI CABANG ANGKUTAN  
BANDARA SOEKARNO-HATTA CAKUNG,  
JAKARTA TIMUR)**

**SKRIPSI**



Oleh :

**REVITA GLORIA LINDIANA**

Notar : 12.II.0039

**POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN  
PRODI D IV TEKNIK KESELAMATAN OTOMOTIF  
TEGAL  
2016**

# SKRIPSI

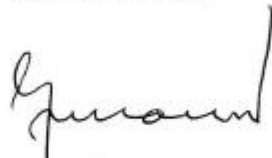
## OPTIMALISASI *DAILY INSPECTION PROGRAM* PADA ANGKUTAN JALAN GUNA MENINGKATKAN STANDAR KESELAMATAN ANGKUTAN JALAN (STUDI KASUS PERUM DAMRI CABANG ANGKUTAN BANDARA SOEKARNO-HATTA CAKUNG, JAKARTA TIMUR)

Oleh :

**REVITA GLORIA LINDIANA**  
**12.II.0039**

Telah disetujui  
Pada tanggal 8 Agustus 2016

Pembimbing I



Drs. GUNAWAN, MT  
NIP. 19621218 198903 1 006


Pembimbing II



ISWANTO, SE., MM  
NIP.19611111 19912 1 001

Mengetahui :

**Ketua Program Studi**  
**Diploma IV Teknik Keselamatan Otomotif**



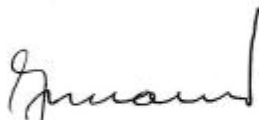
ANTON BUDIHARJO, S.Si.T., MT  
Penata Muda Tk I (III/b)  
NIP. 19830504 200812 1 002

**OPTIMALISASI *DAILY INSPECTION PROGRAM* PADA  
ANGKUTAN JALAN GUNA MENINGKATKAN STANDAR  
KESELAMATAN ANGKUTAN JALAN  
(STUDI KASUS PERUM DAMRI CABANG ANGKUTAN  
BANDARA SOEKARNO-HATTA CAKUNG, JAKARTA  
TIMUR)**

Oleh :  
**REVITA GLORIA LINDIANA**  
12.II.0039

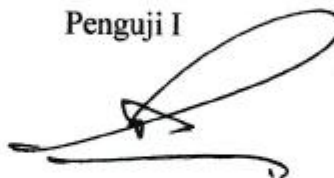
Telah dipertahankan di depan majelis sidang :  
Tanggal 10 Agustus 2016

Pembimbing I



Drs. Gunawan, MT  
NIP. 19621218 198903 1 006

Penguji I



Dr. Rukman  
NIP. 19590909 198103 1 002

Pembimbing II



Iswanto, SE., MM  
NIP. 19611111 19912 1 001

Penguji II



Ethys Pranoto, ST., MT  
NIP. 19800602 200912 1 001

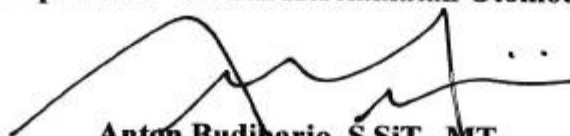
Penguji III



Pipit Rusmandani, S.ST., MT  
NIP. 19850605 200812 2 002

**Mengetahui :**

**Ketua Program Studi  
Diploma IV Teknik Keselamatan Otomotif**



Anton Budiharjo, S.SiT., MT  
Penata Muda Tk I (III/b)  
NIP. 19830504 200812 1 002

## PERNYATAAN

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Revita Gloria Lindiana

Notar : 12.II.0039

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi saya yang berjudul

**OPTIMALISASI *DAILY INSPECTION PROGRAM* PADA  
ANGKUTAN JALAN GUNA MENINGKATKAN STANDAR  
KESELAMATAN ANGKUTAN JALAN  
(STUDI KASUS PERUM DAMRI CABANG ANGKUTAN  
BANDARA SOEKARNO-HATTA CAKUNG, JAKARTA  
TIMUR)**

Adalah hasil karya sendiri dan bukan jiplakan hasil karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya. Jika dikemudian hari terbukti bahwa skripsi saya merupakan hasil jiplakan maka saya bersedia untuk menanggalkan gelar sarjana yang saya peroleh.

Tegal , 10 Agustus 2016

Revita Gloria Lindiana

## LEMBAR PERSEMBAHAN

### *Bismillahirrohmanirrohim*

*Alhamdulillahirobil alamin, puji syukur yang teramat dalam kepada Allah SWT atas segala nikmat dan karunia-Mu. Atas kasih sayangMu, Engkau berikan kemudahan kepada ku untuk menyelesaikan karya sederhana ini. Solawat serta salam yang selalu tercurah kepada junjungan besar Nabi Muhammad SAW.*

*Karya sederhana ini kupersembahkan untuk kedua Orang tua ku yang amat kusayangi Bapak Eko Suparmo dan Ibu Thithut Sarwo Handayani yang tak hentinya menyayangiku, memberikan segala yang terbaik kepadaku, membimbing dan mendidik hingga sebesar ini, yang selalu berjuang dan berdoa untuk anakmu ini. Untuk adikku pula Vito Hendratmoko yang selalu memberi keceriaan, menjadi semangatku untuk berjuang, dan yang selalu menjadi harapan baru dalam keluarga.*

*Untuk teman sekamar yang sudah menemani dan memberi semangat selama empat tahun ini. Meilinda Rizki Tratama dan Rachmawati Putri Diyanti.*

*Serta untuk seseorang taruna Abdul Hafizh yang selalu membantu dan memberikan semangat kepadaku.*

*Terimakasih yang sedalam-dalamnya dari hatiku...*

## ABSTRAK

Perum DAMRI Cabang Angkutan Bandara Soekarno-Hatta merupakan perusahaan angkutan umum yang melayani angkutan khusus Bandara Soekarno-Hatta. Dalam perusahaan ini belum melaksanakan pemeriksaan harian secara maksimal karena belum memiliki sumber daya manusia yang ahli dan alur pemeriksaan yang belum ada. Sesuai Instruksi Menteri Perhubungan Nomor 1 Tahun 2015 tentang Keselamatan Penumpang Moda Transportasi bahwa seluruh operator wajib untuk melakukan *ramp check* sarana moda transportasi sebelum keberangkatan dan setelah tiba sesuai ketentuan standar keselamatan. Hal ini harus dilaksanakan sesuai dengan peraturan yang ada agar kendaraan yang beroperasi memenuhi kriteria keselamatan jalan.

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif kualitatif yang mempelajari masalah – masalah yang ada serta tata cara kerja yang berlaku. Didalamnya terdapat upaya mendeskripsikan, mencatat, analisis dan menginterpretasikan kondisi yang sekarang ini terjadi, dalam hal ini adalah pelaksanaan pemeriksaan harian kendaraan sebelum dan setelah beroperasi.

Setiap kendaraan yang beroperasi di jalan harus memenuhi standar keselamatan guna menjamin standar pelayanan minimal bagi penumpang. Optimalisasi pelaksanaan pemeriksaan harian kendaraan di fokuskan kepada sumber daya manusia pelaksananya dengan cara pemberian penghargaan dan hukuman serta dengan mengoptimalkan alur pelaksanaan pemeriksaan harian kendaraan.

Kata kunci : Pemeriksaan harian kendaraan, Standar keselamatan, perusahaan angkutan umum.

## **ABSTRACT**

*Perum DAMRI Transport Branch of Soekarno-Hatta Airport is a public transport company that serves special transport in Soekarno-Hatta Airport. This company has not been carrying out daily checks to the fullest because it is did not had a human resources expert and inspection groove that does not exist. The Minister of Transportation in accordance Instruction No. 1 of 2015 on the Safety Passenger Transportation Mode that all of the operators are required to perform ramp check means of transport modes before departure and after arrival in accordance with safety standards. This should be done in accordance with existing regulations in order to meet the criteria of vehicles operating road safety.*

*This type of research is descriptive qualitative study the problems that exist and working procedures that apply. In it there is the attempt to describe, record, analyze and interpretation the conditions that now happens in this case is the implementation of a daily inspection of the vehicle before and after the operation.*

*Every vehicle that operates in the road must has safety standards in order to guarantee minimum service standards for passengers. Optimizing the execution of daily checks of vehicles in focus to implementing human resources by way of rewards and punishment as well as to optimize the flow of execution of the daily inspection of the vehicle.*

*Keywords: daily inspection of vehicles, safety standards, public transport companies.*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang selalu melimpahkan Rahmat, Taufik dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyusun skripsi dengan judul “OPTIMALISASI *DAILY INSPECTION PROGRAM* PADA ANGKUTAN JALAN GUNA MENINGKATKAN STANDAR KESELAMATAN ANGKUTAN JALAN (STUDI KASUS PERUM DAMRI CABANG ANGKUTAN BANDARA SOEKARNO-HATTA CAKUNG, JAKARTA TIMUR)”.

Penulisan skripsi merupakan tugas akhir Diploma IV Teknik Keselamatan Otomotif Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan serta untuk memberikan saran dan rekomendasi demi meningkatkan prosedur rampcheck pemeriksaan kendaraan sebelum dan sesudah operasi pada PERUM DAMRI ANGKUTAN KHUSUS BANDARA SOEKARNO-HATTA Cakung, Jakarta Timur. Penulis menyadari akan keterbatasan ilmu, pengetahuan, pengalaman dan kemampuan yang penulis miliki, sehingga dalam penyusunan skripsi ini masih banyak memiliki kekurangan, baik isi, penulisan, maupun dalam susunan kata yang jauh dari sempurna. Maka penulis sangat berharap adanya kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan susunan skripsi ini.

Atas tersusunnya skripsi ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Yudi Karyanto, ATD, M.Sc selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan;
2. Bapak Anton Budiharjo, S.SiT., MT selaku Ketua Program Studi Diploma IV Teknik Keselamatan Otomotif;
3. Bapak Drs. Gunawan, MT selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan saran selama bimbingan;
4. Bapak Iswanto, SE., MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan saran dan bimbingan;



5. Seluruh Dosen Program Studi Teknik Keselamatan Otomotif Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan atas ilmu yang telah diberikan dan diajarkan selama menempuh pendidikan;
6. Kedua Orang tuaku, adik tercinta dan saudara yang selalu mendukung terselesainya skripsi ini;
7. Rekan-rekan Taruna/i D IV Teknik Keselamatan Otomotif Angkatan II;
8. Taruna/i Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan;
9. General Manager dan seluruh staff karyawan Perum DAMRI Angkutan Bandara Soekarno-Hatta;
10. Seluruh pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Untuk perbaikan kedepan, penulis sangat mengharapkan dan menyambut baik segala masukan saran dan kritik terhadap skripsi ini. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberi manfaat yang sebesar-besarnya bagi kita semua.

Tegal, 10 Agustus 2016

Penulis

Revita Gloria Lindiana

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
ABSTRAK .....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
I.1. Latar Belakang .....	1
I.2. Rumusan Masalah.....	3
I.3. Batasan Masalah .....	3
I.4. Tujuan Penelitian .....	3
I.5. Manfaat Penelitian .....	3
I.6. Sistematika Penulisan .....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
II.1. Kendaraan .....	6
II.2. Angkutan Umum .....	8
II.2.1. Pengertian Angkutan Umum .....	8
II.2.2. Peranan Angkutan Umum.....	9
II.3. Inspeksi kendaraan .....	10
II.4. Keselamatan.....	10
II.5. Keselamatan Jalan Raya .....	11
II.6. Keselamatan Jalan .....	12
II.7. <i>Standart Operating Procedure (SOP)</i> .....	13
II.8. Optimalisasi .....	18
BAB III METODE PENELITIAN.....	19
A. Metode Penelitian .....	19
B. Kerangka Berfikir .....	19
C. Sumber Data .....	22
D. Teknik Pengumpulan Data .....	22
E. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	23
F. Teknik Analisis Data .....	23
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	25
IV.1. Hasil Penelitian.....	25
IV.1.1. Lokasi Perum DAMRI Angkutan Bandara Soekarno- Hatta.....	25
IV.1.2. Sejarah Perusahaan Umum .....	25

IV.1.3. Layanan Angkutan.....	27
IV.1.4. Struktur Organisasi .....	28
IV.2. Pembahasan .....	30
IV.2.1. Penerapan Standar Pelayanan Minimal Angkutan Umum di Perum DAMRI Cabang Angkutan Bandara Soekarno- Hatta.....	30
IV.2.2. Standar Keselamatan Lalu Lintas dan Angkutan Jalan .....	35
IV.2.3. <i>Standart Operating Prosedure</i> (SOP) Tindakan Pemeliharaan Dasar (Pemeriksaan Harian).....	38
IV.2.4. Kondisi Eksisting Pelaksanaan SOP Pemeriksaan Harian Kendaraan.....	42
IV.2.5. Optimalisasi Program Pemeriksaan Harian ( <i>Daily Inspection Program</i> ) pada Perum DAMRI Cabang Angkutan Bandara Soekarno-Hatta.....	43
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	 51

DAFTAR PUSTAKA  
LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

Tabel II. 1	Jenis dan fungsi simbol pada SOP .....	15
Tabel III. 1	Jadwal Kegiatan Penelitian .....	23
Tabel IV. 1	Trayek Perum Damri Angkutan Bandara Soekarno-Hatta .....	27
Tabel IV. 2	Daftar nama karyawan Perum DAMRI CABANG Angkutan Bandara Soekarno-Hatta .....	29
Tabel IV. 3	Pendidikan Pegawai Perum DAMRI Cabang Angkutan Bandara Soekarno-Hatta .....	30
Tabel IV. 4	Hasil observasi pada Aspek Keamanan .....	31
Tabel IV. 5	Hasil observasi pada Aspek Keselamatan .....	32
Tabel IV. 6	Hasil observasi pada Aspek Kenyamanan .....	33
Tabel IV. 7	Hasil observasi pada Aspek Keterjangkauan .....	33
Tabel IV. 8	Hasil observasi pada Aspek Kesetaraan .....	34
Tabel IV. 9	Hasil observasi pada Aspek Keteraturan .....	34
Tabel IV. 10	Hasil observasi standar operasional sebelum kendaraan beroperasi .....	35
Tabel IV. 11	Hasil observasi standar operasional saat kendaraan beroperasi..	35
Tabel IV. 12	Hasil observasi standar operasional setelah kendaraan beroperasi .....	37
Tabel IV. 13	Ketentuan pemberian <i>punishment</i> .....	45
Tabel IV. 14	Desain Prosedur Pemeriksaan Kendaraan Sebelum Beroperasi .....	47
Tabel IV. 15	Desain Prosedur Pemeriksaan Kendaraan Setelah Beroperasi ...	49

## DAFTAR GAMBAR

Gambar III.1	Bagan Alir Penelitian .....	21
Gambar IV.1	Peta Pool Perum Damri Cabang Angkutan Bandara Soekarno-Hatta .....	25
Gambar IV.2	Struktur Organisasi Perum DAMRI Cabang Angkutan Bandara Soekarno-Hatta.....	28
Gambar IV.3	<i>Form AT/3</i> .....	40
Gambar IV.4	<i>Form AT/4</i> .....	42
Gambar IV.5	Data <i>storing</i> (kerusakan kendaraan dijalan).....	43
Gambar IV.6	Desain alur sistem pemberian <i>punishment</i> bagi <i>Tester</i> .....	45
Gambar IV.7	Desain alur pemeriksaan kendaraan sebelum beroperasi .....	46
Gambar IV.8	Desain alur pemeriksaan kendaraan setelah beroperasi .....	48

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A	Form Pemeriksaan Kendaraan Setelah Beroperasi
Lampiran B	Form Pemeriksaan Kendaraan Sebelum Beroperasi
Lampiran C	<i>Standart Operating Procedure (SOP)</i>