

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Transportasi merupakan salah satu yang berperan penting dalam kehidupan manusia terutama untuk mempermudah perjalanan dari satu tempat ke tempat lain. Transportasi yang paling banyak dan umum digunakan adalah transportasi darat, salah satunya adalah bus. Transportasi bus sendiri banyak disediakan oleh pihak pemerintah dan swasta, salah satu perusahaan pemerintah yang memiliki tugas dan wewenang untuk menyelenggarakan jasa angkutan umum untuk penumpang atau barang di atas jalan dengan kendaraan bermotor adalah Perusahaan Umum (Perum) DAMRI.

Perusahaan Umum DAMRI menyelenggarakan pelayanan angkutan bus kota, angkutan perintis, angkutan antar wilayah, angkutan wisata serta jenis angkutan lainnya yang dimungkinkan oleh peraturan perundangan yang berlaku. Salah satu pelayanan yang diberikan Perum DAMRI adalah Angkutan Bandara yang merupakan segmen pelayanan yang beroperasi dari dan ke Bandara. Segmen Angkutan Bandara ini tidak hanya melayani wilayah Ibu Kota Jakarta saja, namun sudah hampir menjangkau Bandara – bandara yang ada di wilayah Indonesia. Perusahaan Umum DAMRI ini merupakan pengelola jasa angkutan umum yang memiliki arsip data mengenai setiap bus yang dimiliki, contohnya pada Perum DAMRI Cabang Angkutan Bandara Soekarno-Hatta. Data tersebut berisi rincian masing-masing unit bus dan data sejarah mengenai perawatan, pemeliharaan, perbaikan dan penggantian suku cadang apa saja yang telah dilakukan.

Perawatan dan pemeliharaan merupakan kegiatan yang wajib diberikan pada setiap kendaraan bermotor terutama kendaraan yang merupakan alat transportasi umum seperti mobil bus. Kegiatan ini bertujuan untuk mencegah terjadinya kerusakan, meningkatkan keselamatan kendaraan, menjaga dan mempertahankan kelaikan kendaraan. Proses perawatan dan pemeliharaan bus diperlukan adanya suatu laporan dan arsip data untuk mengetahui perkembangan dari masing-masing armada bus. Laporan dan arsip data tersebut juga merupakan media pengawasan dari manager teknik, asisten

manager teknik dan *staff* teknik untuk mengetahui armada mana saja yang disiplin melakukan perawatan atau yang sering mengalami kerusakan. Hal ini sesuai dengan amanat yang tertuang dalam Undang-Undang No. 22 tahun 2009 tentang lalu lintas dan angkutan jalan pasal 215 yang membahas mengenai kewajiban perusahaan angkutan umum. Pada pasal 215 disebutkan bahwa salah satu kewajiban perusahaan angkutan umum yaitu memberi informasi yang jelas, benar, dan jujur mengenai kondisi jasa angkutan umum serta memberi penjelasan mengenai penggunaan, perbaikan, dan pemeliharaan sarana angkutan umum.

Perum DAMRI khususnya Cabang Angkutan Bandara Soekarno-Hatta dalam melaporkan atau mengarsipkan data perawatan dan kerusakan kendaraan masih menggunakan metode mencatat di kertas atau manual dan diinput pada excel. Hal tersebut membuat pekerjaan *staff* teknik menjadi tidak praktis dan memiliki resiko kekeliruan penulisan yang besar dikarenakan harus berulang kali mendata rincian armada yang baru masuk dan rincian perawatan atau kerusakan kendaraan. Rekam jejak kendaraan mengenai perawatan dan kerusakan kendaraan belum dibuat *database* yang baik. Kartu kerusakan kendaraan atau *history card* kendaraan juga belum diadakan, sehingga kurang efektifnya pengecekan keadaan kendaraan.

Oleh karena itu, untuk mengatasinya pembuatan sistem pengelolaan data perawatan kendaraan sangat diperlukan. Dengan adanya *database* mengenai perawatan kendaraan bus maka resiko kehilangan data secara menyeluruh dapat dihindari. Selain itu, proses pengarsipan, pelaporan, dan pencarian data akan lebih mudah dan praktis. Berdasarkan hal dan alasan di atas maka penulis mengambil skripsi dengan judul **“SISTEM PENGELOLAAN DATA PERAWATAN KENDARAAN BUS BERBASIS *DESKTOP* (STUDI KASUS PERUM DAMRI CABANG ANGKUTAN BANDARA SOEKARNO-HATTA)”**.

## 1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka rumusan masalah yang akan dikaji adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang sebuah program untuk sistem pengelolaan data perawatan kendaraan bus pada Perum DAMRI ?
2. Bagaimana mengoperasikan dan menampilkan informasi bus dan menyimpan data perawatan serta kerusakan bus ke *database* ?

## 1.3 Batasan Masalah

Dari perumusan masalah di atas, batasan masalah yang saya ambil adalah sebagai berikut :

1. Menyajikan informasi berupa rincian identitas kendaraan, perawatan, dan kerusakan kendaraan bus yang pernah terjadi atau menampilkan informasi berupa rekam jejak kendaraan.
2. Aplikasi yang dibuat berbasis *desktop* menggunakan *Visual Basic* dan *database SQL Server*.
3. Sistem pengelolaan data perawatan kendaraan hanya ditujukan pada Perum DAMRI Cabang Angkutan Bandara Soekarno-Hatta.
4. Penelitian ini hanya sebatas pembuatan produk aplikasi berupa sistem pengelolaan data perawatan kendaraan tanpa melakukan pengujian implementasi.

## 1.4 Tujuan

Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah :

1. Merancang sebuah program untuk sistem pengelolaan data perawatan kendaraan bus pada Perum DAMRI.
2. Memberikan petunjuk mengenai pengoperasian, menampilkan informasi identitas kendaraan bus dan menyimpan data perawatan serta kerusakan bus ke *database*.

## 1.5 Manfaat

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberi banyak manfaat bagi beberapa kalangan. Manfaat yang diharapkan adalah :

1. Bagi Penulis
  - a. Hasil penelitian dapat menambah wawasan bagi penulis dan dapat dijadikan pengalaman penelitian berkaitan dengan pmbutan sistem pengelolaan data perawatan kendaraan bus.
2. Bagi Perusahaan
  - a. Penelitian ini dapat menjadi usulan bagi perusahaan untuk mempermudah kinerja *staff* teknik dalam pendataan kendaraan bus mengenai data, perawatan dan kerusakan kendaraan.
  - b. Memberikan kemudahan untuk mengetahui dan mendapatkan informasi rinci bus mengenai data kendaraan, perawatan, kerusakan dan perbaikan yang telah dilakukan kendaraan pada kurun waktu yang ditentukan.
  - c. Mempermudah pengawaasan Manajer Teknik dan Asisten Manajer Teknik untuk mengontrol segala sesuatu yang dilakukan kendaraan, berkaitan dengan perawatan, kerusakan dan perbaikan.
3. Bagi Lembaga Pendidikan Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan
  - a. Sebagai bahan masukan dan pengetahuan mengenai sistem pengelolaan data perawatan kendaraan bus untuk Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.
  - b. Menambah arsip data mengenai penelitian sistem pengelolaan data perawatan kendaraan dan dapat menjadi referensi bagi adik tingkat Taruna/i yang akan melanjutkan penelitian ini di lembaga pendidikan Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.
4. Bagi Pembaca
  - a. Penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan pembaca.
  - b. Penelitian ini dapat menjadi referensi bagi pembaca.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan pada penelitian ini terbagi menjadi lima bab, yaitu Bab I Pendahuluan, Bab II Tinjauan Pustaka, Bab III Metode Penelitian, Bab IV Hasil dan Pembahasan, dan Bab V Kesimpulan dan Saran.

### **Bab I Pendahuluan**

Bab pendahuluan ini merupakan pengantar yang menjelaskan isi penelitian secara garis besar. Bab ini berisikan latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian serta sistematikan penulisan.

### **Bab II Tinjauan Pustaka**

Bab tinjauan pustaka ini berisikan landasan teori berdasarkan aspek legalitas atau dasar hukum yang terkait

### **Bab III Metode Penelitian**

Pada bab ini terdapat uraian rinci tentang langkah-langkah dan metode yang digunakan dalam penyelesaian masalah penelitian yang digambarkan secara diagram alir penelitian dari mulai sampai selesai secara bertahap.

### **Bab IV Hasil dan Pembahasan**

Bagian ini menampilkan hasil dari penelitian yang telah dilakukan, dan pembahasan berdasarkan teori-teori yang disampaikan sebelumnya.

### **Bab V Penutup**

Bab ini berisikan kesimpulan dari hasil penelitian yang telah dilakukan berupa rangkuman poin-poin penting penelitian serta saran berdasarkan hasil penelitian yang telah dicapai.