

# **SKRIPSI**

## **EVALUASI PENERAPAN TANGGAP DARURAT PADA *BUS RAPID TRANSIT* TRANSJAKARTA**

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai gelar Sarjana  
Sains Terapan pada Program Studi Diploma IV Manajemen Keselamatan  
Transportasi Jalan



Disusun oleh :

ABDURRAHMAN HABIBIE

17.01.0418

**PROGRAM STUDI D4 MANAJEMEN KESELAMATAN  
TRANSPORTASI JALAN  
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN  
TEGAL  
2021**

# **SKRIPSI**

## **EVALUASI PENERAPAN TANGGAP DARURAT PADA *BUS RAPID TRANSIT* TRANSJAKARTA**

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai gelar Sarjana  
Sains Terapan pada Program Studi Diploma IV Manajemen Keselamatan  
Transportasi Jalan



Disusun oleh :

ABDURRAHMAN HABIBIE

17.01.0418

**PROGRAM STUDI D4 MANAJEMEN KESELAMATAN  
TRANSPORTASI JALAN  
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN  
TEGAL  
2021**

## HALAMAN PERSETUJUAN

### EVALUASI PENERAPAN TANGGAP DARURAT PADA *BUS RAPID TRANSIT* TRANSJAKARTA

*(EVALUATION OF THE IMPLEMENTATION OF EMERGENCY RESPONSE ON THE TRANSJAKARTA BUS RAPID TRANSIT)*

disusun oleh :

**ABDURRAHMAN HABIBIE**  
**17.01.0418**

Telah disetujui oleh :

Pembimbing 1



**Tri Susila Hidayati, S.Pd., M.Si.**  
**NIP. 19620926 198601 2 002**

tanggal 09 Agustus 2021

Pembimbing 2



**Yogi Oktopianto, S.T., M.T.**  
**NIP.19911024 201902 002**

tanggal 09 Agustus 2021

## HALAMAN PENGESAHAN

### EVALUASI PENERAPAN TANGGAP DARURAT PADA *BUS RAPID TRANSIT* TRANSJAKARTA

(*EVALUATION OF THE IMPLEMENTATION OF EMERGENCY RESPONSE ON THE TRANSJAKARTA BUS RAPID TRANSIT*)

disusun oleh :

**ABDURRAHMAN HABIBIE**  
**17.01.0418**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji  
Pada tanggal 13 Agustus 2021

Ketua Sidang

**Tri Susila Hidayati, S.Pd., M.Si**

**NIP. 19620926 198601 2 002**

Penguji 1

**Ahmad Basuki, S.Psi., M.**

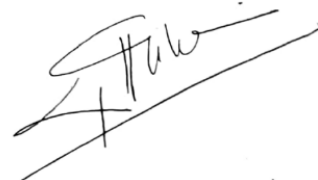
**NIP. 19830925 200812 1 001**

Penguji 2

**Rizki Hardimansyah, S.ST., M.Sc.**

**NIP. 19890804 201012 1 005**

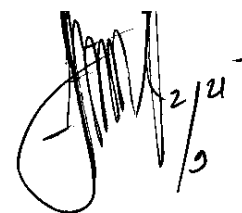
Tanda tangan



Tanda tangan



Tanda tangan



Mengetahui,  
Ketua Program Studi  
Diploma IV Manajemen Keselamatan Transportasi Jalan



**HANENDYO PUTRO, ATD., M.T.**  
**NIP. 19700519 199301 1 001**

## HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Abdurrahman Habibie

Notar : 17.01.0418

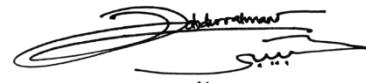
Program Studi : Diploma IV Manajemen Keselamatan Transportasi Jalan

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir dengan judul "**EVALUASI PENERAPAN TANGGAP DARURAT PADA *BUS RAPID TRANSIT* TRANSJAKARTA**" ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam laporan ini dan disebutkan sumbernya secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dengan demikian saya menyatakan bahwa laporan Tugas Akhir ini bebas dari unsur-unsur plagiasi dan apabila laporan Tugas Akhir ini di kemudian hari terbukti merupakan plagiasi dari hasil karya penulis lain dan/atau dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat yang merupakan hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum yang berlaku.

Jakarta, 09 Agustus 2021

Yang menyatakan,



Abdurrahman Habibie

## PERSEMBAHAN (DEDICATION)



*Syukur Alhamdulillah kupanjatkan kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas segala rahmat dan Pertolongan untuk menyelesaikan skripsi ini. Segala syukur kuucapkan kepada Dzat yang memiliki kekuasaan atas alam semesta dan seisinya, Dzat yang rahmat dan rahimnya selalu tercurah untuk mereka yang selalu meminta kepada –Nya, Dzat yang menghadirkan segala hal yang terbaik untuk hidup saya. Shalawat serta salam selalu terlimpahkan Kepda manusia terbaik di dunia, Rasulullah Muhammad Salallahu 'Alaihi Wasallam, yang sangat berjasa untuk saya dan Agama saya, Agama Islam, agama yang penuh dengan rahmat dan Rahim.*

*Sebagai tanda bakti, hormat, dan rasa terima kasih yang tiada terhingga kupersembahkan karya kecil ini kepada Mamiku tersayang yang dukungan dan doanya selalu hadir dalam hidup saya serta Abi sosok Idola yang terbaik dan yang selalu memberikan saya Motivasi. Beliau adalah contoh seorang Ayah yang sangat tepat sebagai panutan untuk semua anak-anaknya. Tiada kata yang bisa menggantikan segala sayang, usaha, semangat, dan juga materi yang telah dicurahkan untuk penyelesaian pendidikan ini.*

*Teruntuk Kakak-kakaku yang tak lelahnya selalu memberikan motivasi, terima kasih atas segala dukungan, baik itu moril maupun materiil selama si bontot mu ini berjuang di kampus.*

*Kepada yang terhormat Bu Tri Susilawati dan Bapak Yogi Oktopianto selaku dosen pembimbing, saya ucapkan terima kasih telah membimbing, memberi masukan-masukan positif dan banyak memberi ilmu kepada saya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Bu Tri Susilawati dan Bapak Yogi Oktopianto. Engkau adalah sosok tauladan yang baik dan wajib saya ikuti. Terimakasih kepada Bapak Pembina Taruna dari TNI maupun purnawirawan TNI yang telah membina karakter, sikap, mental, dan fisik saya.*

*Teruntuk kawan-kawanku yang selalu memberikan motivasi, nasihat, dukungan yang selalu membuatku semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.*

*Terima kasih juga ku ucapkan untuk wanita yang saat ini sedang bersamaku, Dika Nur Ariyani, Seseorang yang hebat yang selalu memberiku semangat dan motivasi dalam menyelesaikan tugas akhir ini dalam suka maupun duka.*

*Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for, for never quitting, I wanna thank me for always being a giver And tryna give more than I recieve, I wanna thank me for tryna do more right than wrong, I wanna thank me for just being me at all times.*

## ABSTRAK

Tanggap darurat merupakan suatu tindakan yang dilakukan untuk mengantisipasi jika tiba-tiba terjadi suatu keadaan darurat seperti mogok, kecelakaan, kebakaran dan lainnya. Tanggap darurat adalah bagian dari elemen sistem manajemen keselamatan angkutan umum yang wajib dilakukan oleh perusahaan angkutan umum dalam rangka mewujudkan keselamatan dan mengelola risiko kecelakaan. Di Transjakarta penerapan tanggap darurat sudah dilaksanakan tetapi masih terdapat beberapa kendala dalam pelaksanaannya. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengukur tingkat penerapan tanggap darurat yang ada di PT. Transjakarta, Kendala apa saja yang dihadapi dan pemberian usulan mengenai perbaikan penerapan tanggap darurat yang ada. Metode yang digunakan adalah perbandingan antara lokasi studi kasus dengan literatur. Menggunakan instrumen penelitian observasi. Transjakarta sudah memiliki standar prosedur operasional dalam menangani ketanggap daruratan dimana didalamnya membahas mengenai *Emergency Response Plan, Emergency Response Operation, Emergency Response Evaluation, Emergency Response Review*. Hasil yang di dapatkan dari penelitin ini menunjukkan bahwa penerapan tanggap darurat di PT.Transjakarta sudah cukup baik, Namun dalam penerapannya masih ada kekurangan terutama dalam mengidentifikasi potensi keadaan darurat yang mungkin terjadi pada saat operasi, Belum adanya wewenang khusus yang diberikan kepada tim tanggap darurat, Dan belum melaksanakan peningkatan kepada awak kendaraan untuk mengatasi keadaan darurat . Rekomendasi yang di berikan berupa desain peningkatan tanggap darurat dan wewenang tim tanggap darurat.

**Kata Kunci : Tanggap Darurat, Evaluasi, Desain Peningkatan Tanggap Darurat**

## **ABSTRACT**

*Emergency response is an action taken to anticipate if suddenly there is an emergency such as a strike, accident, fire and others. accident risk. In Transjakarta the implementation of emergency response has been implemented but there are still some obstacles in its implementation. The purpose of this study was to measure the level of implementation of emergency response at PT. Transjakarta, what are the obstacles faced and suggestions for improving the implementation of the existing emergency response. The method used is a comparison between the location of the case study and the literature. Using observational research instruments. Transjakarta already has standard operating procedures in handling emergency response, which includes discussing the Emergency Response Plan, Emergency Response Operation, Emergency Response Evaluation, Emergency Response Review. The results obtained from this research indicate that the implementation of emergency response at PT. Transjakarta is quite good, but in its application there are still shortcomings, especially in identifying potential emergencies that may occur during operation, There is no special authority given to the emergency response team, And has not implemented an upgrade to the vehicle crew to deal with emergencies. The recommendations given are in the form of an emergency response improvement design and the authority of the emergency response team.*

**Keywords: Emergency Response, Evaluation, Emergency Response Improvement Design**



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Wasyukurillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkat rahmat dan kebesaran-Nya sehingga dengan segala keterbatasan penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **"EVALUASI PENERAPAN TANGGAP DARURAT PADA *BUS RAPID TRANSIT* TRANSJAKARTA"**. Dalam penyusunan Tugas Akhir merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Transportasi (S.Tr.Tra) pada program studi Diploma IV Manajemen Keselamatan Transportasi Jalan di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan Tegal.

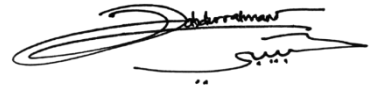
Dengan segala hormat serta kerendahan hati yang paling dalam, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar – besarnya berkat bimbingan, arahan, masukan, motivasi dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Siti Maimunah, S.Si, M.S.E., M.A. selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan Tegal.
2. Bapak Hanendyo Putro, A.TD,MT. Selaku Ketua Jurusan Program Studi Diploma IV Manajemen Keselamatan Transportasi Jalan.
3. Ibu Tri Susila Hidayati, S.Pd., M.Si. selaku pembimbing skripsi I yang telah memberikan bimbingan, semangat, saran, dan pengarahannya.
4. Bapak Yogi Oktopianto, S.T., M.T. selaku pembimbing skripsi II yang telah memberikan bimbingan, semangat, saran, dan pengarahannya.
5. Orang Tua, Saudara, dan Sahabat yang selalu mendukung dan memberikan do'a sehingga dapat terselesaikannya tugas akhir ini.
6. Semua jajarana dosen prodi DIV Manajemen Keselamatan Transportasi Jalan Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan yang sudah memberikan ilmu dan diajarkan.
7. Semua pihak yang telah turut membantu dalam penyelesaian tugas akhir ini.

Penulis yakin dan menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan guna untuk perbaikan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak khususnya bagi Politeknik Keselamatan Transportasi.

Jakarta, 09 Agustus 2021

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Abdurrahman Habibie', with a large, stylized flourish on the left side.

Abdurrahman Habibie

## DAFTAR ISI

<b>SKRIPSI</b> .....	<b>i</b>
<b>SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>1</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>2</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>3</b>
<b>PERSEMBAHAN (DEDICATION)</b> .....	<b>4</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>5</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>6</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>7</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>9</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>11</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>12</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>13</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>13</b>
I.1. Latar Belakang .....	13
I.2. Rumusan Masalah.....	15
I.3. Batasan Masalah .....	16
I.4. Tujuan.....	16
I.5. Manfaat .....	16
I.6. Keaslian Penelitian.....	17
<b>BAB II</b> .....	<b>19</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>19</b>
II.1 Evaluasi .....	19
II.2 Penerapan .....	21
II.3 Tanggap Darurat.....	22
II.4 Angkutan Umum .....	22
II.5 Perusahaan .....	24
II. 6 <i>BRT</i> Transjakarta .....	24
II.7 Kerangka Pikir Penelitian.....	25
<b>BAB III</b> .....	<b>26</b>
<b>METODE PENELITIAN</b> .....	<b>26</b>

III.1 Lokasi Penelitian.....	26
III.2 Bagan Alir Penelitian .....	27
III.3 Teknik Pengumpulan Data.....	29
III.4 Populasi dan Sampel.....	34
III.5 Teknik Analisis Data.....	35
<b>BAB IV.....</b>	<b>38</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>38</b>
IV.1 Penerapan Tanggap Darurat.....	38
IV.1.1 Uji persyaratan instrumen .....	40
IV.1.2 Data kuesioner .....	42
IV.1.3 Hasil wawancara .....	47
IV.1.4 Hasil observasi dan dokumentasi .....	49
IV.2 Kendala penerapan tanggap darurat .....	52
IV.3 Rekomendasi peningkatan tanggap darurat di <i>BRT</i> Transjakarta.....	53
<b>BAB V .....</b>	<b>57</b>
<b>PENUTUP.....</b>	<b>57</b>
V.1 Kesimpulan .....	57
V.2 Saran .....	57
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>59</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>62</b>

## DAFTAR GAMBAR

GAMBAR II. 1 Kerangka Pikir Penelitian .....	25
GAMBAR III. 1 Peta DKI Jakarta .....	26
GAMBAR III. 2 Lokasi Penelitian .....	27
GAMBAR III. 3 Bagan Alir Penelitian .....	28
GAMBAR IV. 1 APAR dalam bus .....	50
GAMBAR IV. 2 Palu pemecah kaca .....	50
GAMBAR IV. 3 <i>CCTV</i> .....	51
GAMBAR IV. 4 Himbauan.....	51
GAMBAR IV. 5 Pintu darurat dalam kendaraan .....	51
GAMBAR IV. 6 Pengecekan Interior Bus.....	52
GAMBAR IV. 7 NO.Telp <i>Call Center</i> di kendaraan .....	52

## DAFTAR TABEL

Tabel I. 1 Keaslian Penelitian .....	17
Tabel III. 1 Kisi-kisi Kuesioner .....	31
Tabel III. 2 Kisi-kisi Pedoman Wawancara .....	32
Tabel III. 3 Kisi-kisi Lembar Observasi Kegiatan Transjakarta .....	33
Tabel III. 4 Kriteria Kategori .....	37
Tabel IV. 1 Uji Validitas .....	40
Tabel IV. 2 Uji Reliabilitas.....	41
Tabel IV. 3 Data Kuesioner <i>Emergency Response Plan</i> .....	42
Tabel IV. 4 Hasil Kuesioner <i>Emergency Response Operation</i> .....	44
Tabel IV. 5 Hasil Kuesioner <i>Emergency Response Evaluation</i> .....	45
Tabel IV. 6 Hasil Kuesioner <i>Emergency Response Review</i> .....	46
Tabel IV. 7 Hasil Wawancara .....	47
Tabel IV. 8 Hasil Dokumentasi .....	50
Tabel IV. 9 Desain Peningkatan Tanggap Darurat.....	54
Tabel IV. 10 Desain Wewenang Tanggap Darurat.....	55