

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **V.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil dan pembahasan pada bab sebelumnya, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa efektivitas pelayanan angkutan bus sekolah gratis oleh Dinas Perhubungan Kota Madiun sudah berjalan dengan cukup efektif. Hal tersebut dapat dilihat dari perolehan data yang kemudian diolah secara sistematis yang menunjukkan bahwa prosentase skor jawaban variabel efektivitas pelayanan angkutan bus sekolah gratis oleh Dinas Perhubungan Kota Madiun adalah sebesar 51,2% dan termasuk dalam kelas interval 41%-60% yang berarti masuk dalam kategori Cukup Efektif. Hasil tersebut tidak terlepas dari perolehan perhitungan skor jawaban pada masing-masing indikator pengukuran variabel efektivitas pelayanan angkutan bus sekolah gratis yang sebagian besar berada pada kategori Cukup Efektif.

#### **V.2 Saran**

Bertitik tolak dari hasil penelitian di lapangan melalui penyebaran kuesioner dalam bentuk form, secara keseluruhan pelayanan angkutan bus sekolah gratis oleh Dinas Perhubungan Kota Madiun sudah berjalan cukup efektif, sehingga peneliti menyarankan bagi Dinas Perhubungan Kota Madiun pada khususnya dan Pemerintah Kota Madiun pada umumnya untuk meningkatkan fasilitas dan armada pada bus sekolah gratis ini. Ada beberapa saran juga dari peneliti yang bersifat membangun dan mungkin bisa menjadi bahan pertimbangan atau masukan dalam meningkatkan pelayanan angkutan bus sekolah gratis oleh Dinas Perhubungan Kota Madiun untuk kedepannya, antara lain:

1. Menambahkan identitas kendaraan yaitu berupa stiker yang ditempel pada bagian depan dan belakang kendaraan yang berisi rute yang dilayani, khususnya untuk angkutan bus sekolah gratis. Diharapkan dengan adanya penambahan tersebut, dapat memberikan informasi

maupun kemudahan kepada pengguna jasa angkutan bus sekolah gratis.

2. Kualitas sumber daya manusia dalam hal ini adalah pemberi pelayanan (sopir/kernet) angkutan bus sekolah gratis meski dapat dikatakan sudah melaksanakan tugasnya dengan baik, akan tetapi perlu kiranya ditingkatkan lagi melalui pembinaan atau pelatihan terhadap semua awak angkutan bus sekolah gratis.
3. Menambahkan jumlah angkutan bus sekolah gratis mengingat para pelajar di daerah Kota Madiun memiliki antusiasme yang cukup tinggi terhadap pelayanan angkutan bus sekolah gratis.
4. Menambahkan fasilitas keselamatan berupa alat pemadam api ringan dengan jumlah 2 (dua) tabung dengan berat masing-masing 3kg di tiap-tiap angkutan bus sekolah gratis, menambahkan fasilitas kesehatan berupa perlengkapan Pertolongan Pertama Pada Kecelakaan (P3K) dan menempatkan fasilitas tersebut di tempat yang mudah dijangkau, menambahkan fasilitas kebersihan berupa tempat sampah paling sedikit 2 (dua) buah ditempatkan pada ruang penumpang di bagian depan dan belakang. Hal ini berdasarkan pada Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor 29 Tahun 2015 tentang Perubahan atas Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 98 Tahun 2013 tentang Standar Pelayanan Minimal Angkutan Orang Dengan Kendaraan Bermotor Umum dalam Trayek.

## DAFTAR PUSTAKA

- Abbas, Salim, 1993. *masyarakat pengguna transportasi umum dapat dibagi menjadi dua bagian utama*. Jakarta.
- \_\_\_\_\_. 2000. *Manajemen Transportasi. Cetakan Pertama. Edisi Kedua. Ghalia Indonesia*. Jakarta.
- Handayani, Soewarno. 1994. *Pengantar Studi Ilmu Administrasi dan Manajemen*. Jakarta: Haji Masagung.
- Husein, Umar, 1999, *Riset Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi*, Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Keputusan Wali Kota Madiun. Nomor: 551.05-401.106/135/2010 tentang Pembentukan Forum Lalu Lintas dan Angkutan Jalan Kota Madiun. Madiun
- Mahsun, Mohamad. 2006. *Pengukuran Kinerja Sektor Publik Cetakan Pertama*. Yogyakarta: Penerbit BPFE-Yogyakarta.
- Miro, F. 2005. *Perencanaan Transportasi untuk Mahasiswa, Perencana, dan Praktisi*. Erlangga. Jakarta.
- Peraturan Direktur Jendral Perhubungan Darat Nomor: SK.967/AJ.202/DRJD/2007 Tentang Pedoman Teknis Penyelenggaraan Angkutan Sekolah Direktur Jendral Perhubungan Darat. Jakarta
- Soekanto, Soerjono. 1986. *Pengantar Penelitian Hukum*. Jakarta: Universitas Indonesia Press.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Tamin, Ofyar, Z. 2000. *Perencanaan dan Permodelan Transportasi*. Bandung: Penerbit ITB.