

SKRIPSI
EFEKTIFITAS PELAYANAN BUS SEKOLAH DI KOTA
MADIUN

Ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan Mencapai Gelar Sarjana Sains Terapan

Pada Program Studi Diploma IV Manajemen Keselamatan Transportasi Jalan



Disusun oleh :

ARMEINDA SETYA ASMARANI

Notar : 16.1.0316

PROGRAM STUDI DIV MANAJEMEN KESELAMATAN
TRANSPORTASI JALAN
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
TEGAL
2020

HALAMAN PERSETUJUAN
EFEKTIFITAS PELAYANAN BUS SEKOLAH DI KOTA MADIUN

(THE EFFECTIVENESS OF SCHOOL BUS SERVICES IN THE CITY OF MADIUN)

Disusun Oleh :

ARMEINDA SETYA ASMARANI

Notar : 16.1.0316

Telah disetujui oleh :

Pembimbing I



Dr. RUKMAN, SH, MM
NIP. 19590909 198103 1 002

Tanggal :

Pembimbing II



HANENDYO PUTRO, ATD., M.T
NIP.19700519 199301 1 001

Tanggal :

HALAMAN PERSETUJUAN
EFEKTIFITAS PELAYANAN BUS SEKOLAH DI KOTA MADIUN

(THE EFFECTIVENESS OF SCHOOL BUS SERVICES IN THE CITY OF MADIUN)

Disusun Oleh :

ARMEINDA SETYA ASMARANI

16.1.0316

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada tanggal 10 Februari 2020

Ketua Sidang

Tanda tangan

Dr. RUKMAN, SH, MM
NIP. 19590909 198103 1 002



Penguji 1

Tanda tangan

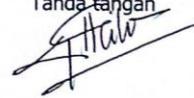
SUGIYARTO, S.Pd., M.Pd
NIP.19850107 200812 1 003



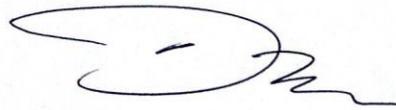
Penguji 2

Tanda tangan

TRISUSILA HIDAYATI, M.Si
NIP.19620926 196601 2 002



Mengetahui,
Ketua Program Studi
Diploma IV Manajemen Keselamatan Transportasi Jalan



HANENDYO PUTRO, ATD., M.T
NIP. 19700519 199301 1 001

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Armeinda Setya Asmarani

Notar. : 16.1.0316

Program Studi : DIV Manajemen Keselamatan Transportasi Jalan

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi saya yang "Efektifitas Pelayanan Bus Sekolah Di Kota Madiun" ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan sumbernya secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dengan demikian saya menyatakan bahwa skripsi ini bebas dari unsur-unsur plagiasi dan apabila laporan skripsi ini di kemudian hari terbukti merupakan plagiasi dari hasil karya penulis lain dan/atau dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat yang merupakan hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum yang berlaku.

Tegal,

Yang menyatakan,

Armeinda Setya Asmarani

KATA PENGANTAR

Dengan Mengucapkan puji syukur kehadirat Allah Yang Maha Kuasa atas berkat rahmat dan karunia-Nya, sehingga dengan Keterbatasan Penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan judul EFEKTIFITAS PELAYANAN BUS SEKOLAH DI KOTA MADIUN (Pelajar SD, SMP, SMA kota Madiun) dengan baik tanpa suatu halangan apapun. Penulis sadari bahwa dalam penyusunan proposal skripsi ini mengalami berbagai kendala dan hambatan, namun atas izin Allah Yang Maha Kuasa serta bimbingan dan kerjasama dari berbagai pihak, kendala dan halangan tersebut dapat diatasi. Penulisan proposal skripsi merupakan salah satu syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Sains Terapan (S.ST) pada program studi Diploma IV Manajemen Keselamatan Transportasi Jalan Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan Tegal. Penulisan proposal skripsi ini merupakan hasil penerapan dari ilmu yang didapat selama masa pendidikan dan sekaligus merupakan realisasi pelaksanaan Praktek Kerja Profesi (PKP).

Dengan segala kerendahan hati, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Ibu Dr. Siti Maimunah, S.Si, M.S.E, M.A. selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.
2. Bapak Hanendyo Putro, A. TD., MT selaku Ketua Jurusan Program Studi Diploma IV Manajemen Keselamatan Transportasi Jalan.
3. Bapak Dr. Rukman, SH, MM selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan sumbangsih, nasihat, saran yang sangat berarti selama bimbingan.
4. Bapak Hanendyo Putro, A. TD., MT selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing dan memberikan saran selama bimbingan.
5. Seluruh Dosen Pengajar Program Studi Diploma IV Manajemen Keselamatan Transportasi Jalan.
6. Rekan–rekan Taruna/i Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan Angkatan VI serta Adik-adik Taruna/i Angkatan VII, VIII, dan IX.

7. Orang tua, keluarga, dan sahabat yang telah memberikan semangat dan motivasi.
8. Semua Pihak yang telah membantu dalam kelancaran penyusunan proposal skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam proposal skripsi ini, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan susunan proposal skripsi ini. Pesan dan harapan penulis semoga proposal skripsi ini ini dapat bermanfaat bagi kita semua khususnya bagi Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan (PKTJ) serta bagi instansi Dinas Perhubungan Kota Madiun untuk memajukan dan meningkatkan kinerja keselamatan jalan di Indonesia.

Tegal,

Penulis,

Armeinda Setya Asmarani

DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	5
I.3 Batasan Masalah	5
I.4 Tujuan	5
I.5 Manfaat.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
II.1 Transportasi	7
II.2 Perencanaan Transportasi.....	8
II.3 Transportasi Angkutan Bus Sekolah Gratis.....	9
II.4 Definisi Efektivitas	12
II.5 Pelayanan Yang Efektif	13
II.6 Faktor-Faktor Pemilihan Moda	14
BAB III METODE PENELITIAN	18
III.1 Lokasi Penelitian	18
III.2 Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	20
III.3 Bahan Penelitian	20
III.4 Alat Penelitian	20
III.5 Diagram Alir	21
III.6 Prosedur Pengambilan dan Pengumpulan Data	22
III.7 Teknik Analisis Data	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	36
IV.1 Analisa Masalah.....	36
IV.1.1 Hasil Uji Validitas	36
IV.1.2 Hasil Uji Reliabilitas	38
IV.1.3 Deskripsi Data Penelitian	38
IV.2 Pembahasan	54
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	58
V.1 Kesimpulan	58
V.2 Saran	58
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel III.1 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.....	26
Tabel III.2 Tabel Skala Likert	27
Tabel III.3 Kriteria Interpretasi Skor	34
Tabel IV.1 Data Responden	36
Tabel IV.2 Hasil Uji Validitas	37
Tabel IV.3 Hasil Uji Reliabilitas.....	38
Tabel IV.4 Karakteristik responden mengenai pelajar yang menggunakan Atau mengikuti pelayanan bus sekolah harus terdaftar dalam Program angkutan bus sekolah gratis	38
Tabel IV.5 Karakteristik responden mengenai pegawai pelayanan bus sekolah gratis selalu mengenakan pakaian seragam dan dilengkapi dengan identitas nama pengemudi.....	39
Tabel IV.6 Karakteristik responden mengenai Angkutan bus sekolah gratis menggunakan standar angkutan umum yang layak dan aman.....	39
Tabel IV.7 Karakteristik responden mengenai adanya bus sekolah gratis maka akan menghemat biaya perjalanan berangkat dan pulang sekolah..	40
Tabel IV.8 Karakteristik responden mengenai semua pelajar penumpang bus sekolah gratis memiliki hak/kedudukan yang sama dalam menikmati pelayanan bus sekolah gratis tanpa membeda-bedakan satu sama lainnya	41
Tabel IV.9 Karakteristik responden mengenai informasi pelayanan tentang keberangkatan dan kedatangan penjemputan bus sekolah sudah sesuai	41
Tabel IV.10 Karakteristik responden mengenai waktu penjemputan berangkat dan pulang sekolah sudah sesuai dengan informasi yang diberikan.....	42
Tabel IV.11 Karakteristik responden mengenai standar operasional sudah sesuai dengan prosedur pengoperasian kendaraan	43
Tabel IV.12 Karakteristik responden mengenai kompetensi pengemudi atau cara menyetir, supir bus sekolah sudah menjamin keamanan dan keselamatan penumpang	43

Tabel IV.13	Karakteristik responden mengenai peralatan keselamatan seperti palu pemecah kaca, tabung pemadam kebakaran, sabuk pengaman sudah lengkap	44
Tabel IV.14	Karakteristik responden mengenai fasilitas kesehatan (P3K) sudah tersedia lengkap	45
Tabel IV.15	Karakteristik responden mengenai pegawai bus gratis cepat tanggap dalam memberi informasi prosedur penanganan keadaan tanggap darurat di bus	45
Tabel IV.16	Karakteristik responden mengenai daya angkut jumlah penumpang bus sekolah gratis selalu sesuai dengan prosedur tidak melebihi batas penumpang	46
Tabel IV.17	Karakteristik responden mengenai pengatur suhu ruangan/sirkulasi udara di dalam bus sekolah yang cukup nyaman	47
Tabel IV.18	Karakteristik responden mengenai fasilitas kebersihan yang ada di dalam bus sekolah seperti tempat sampah	47
Tabel IV.19	Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Keamanan, Keselamatan dan kenyamanan pada Bus Sekolah Gratis di Kota Madiun.....	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Agkutan Bus Sekolah Gratis Kota Madiun	9
Gambar III.1 Lokasi Penelitian	18
Gambar III.2 Peta Wilayah Kota Madiun	19
Gambar III.3 Diagram Alir Tahapan Penelitian.....	22

DAFTAR LAMPIRAN

Daftar Sekolah	57
Soal Kuesioner	63
Tanggapan Kuesioner	67
Hasil Kuesioner	80
Hasil SPSS	81

PERSEMBAHAN



Puji syukur Kupersembahkan kepadaMu Ya Allah, Tuhan Yang Maha Agung dan Maha Tinggi. Atas takdirMu saya bisa menjadi pribadi yang berpikir, berilmu, beriman dan bersabar. Semoga keberhasilan ini menjadi satu langkah awal untuk masa depanku dalam meraih cita-cita.

Aku persembahkan karya kecil ini untuk sepasang malaikatku yang sangat aku sayangi, Ibu Yuli Setyowati dan Bapak M.Solekhudin. Terimakasih banyak untuk semua doa dalam sujud panjang yang tidak pernah putus, terimakasih untuk segala support dan pengorbanan yang telah dilakukan demi kelancaran kuliahku bahkan disaat sedang dalam kondisi tersulit sekalipun.

Adik-adikku tersayang Dyah Ayu Udmaningtyas dan Muhammad Alfaras Addin. Terimakasih untuk kasih sayang, doa, pengorbanan, ketulusan kalian yang takkan mampu aku membalas. Tak ada kata yang mampu menggambarkan betapa bersyukurya aku memiliki kalian. Semoga aku selalu bisa menjadi inspirasi untuk kalian berdua dan semoga kita bisa menjadi kebanggaan dan dapat memberikan kebahagiaan untuk ibu dan bapak.

Partner hidupku, terimakasih sudah selalu mendampingi di kala susah maupun senang, yang selalu menjadi tempat cerita dan selalu mensupport saat langkah mulai goyah. Aku bersyukur karena Allah telah mengizinkan aku untuk bersamamu. Semoga aku bisa menjadi teman hidup dunia dan surgamu.

Terima kasih untuk bapak/ibu dosen, terutama dosen pembimbingku yang tak pernah lelah dan sabar memberikan bimbingan dan arahan kepadaku. Terima kasih pula untuk adik-adik asuhkuku. Terimakasih untuk semua perhatian kalian, maaf jika beberapa tahun mengenal kalian kakakmu ini belum bisa menjadi yang baik untuk kalian

Tak ada tempat terbaik untuk berkeluh kesah selain bersama sahabat-sahabat terbaik. Terimakasih BATCH XXVII PKTJ untuk canda tawa, tangis, dan perjuangan yang kita lewati bersama We're not just friend, we are family dan yang terakhir...

Mohon maaf yang sebesar-besarnya apabila masih terdapat banyak kekurangan dalam skripsi ini dan terimakasih pula untuk seluruh pihak yang telah membantu dalam

penyusunan skripsi ini yang tidak dapat aku sebutkan satu persatu, semoga skripsi ini dapat membawa manfaat untuk banyak pihak. Aamiin

INTISARI

Pemerintah Kota Madiun bersama Dinas Perhubungan Kota Madiun menanggapi fenomena dan mulai memikirkan keselamatan pengguna transportasi terutama pelajar dari kalangan SD, SMP, SMA di kota Madiun, salah satunya memberikan pelayanan angkutan bus sekolah gratis (ASG), sebagai salah satu alternatif dalam mengatasi permasalahan-permasalahan lalu lintas yang terjadi di Kota Madiun. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat efektifitas angkutan sekolah gratis (ASG) di Kota Madiun. Program angkutan sekolah gratis (ASG) bertujuan supaya para pelajar tidak perlu membawa kendaraan bermotor sendiri ke sekolah. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa dengan adanya angkutan bus sekolah gratis yang diberikan oleh Dinas Perhubungan Kota Madiun dirasa cukup efektif dalam membantu siswa karena bisa menghemat biaya transportasi, lebih on time, bisa belajar terlebih dahulu sebelum ada ulangan, aman dan nyaman serta bisa lebih sering berkomunikasi dengan teman-temannya. Hanya saja harus lebih meningkatkan fasilitas yang ada seperti tempat sampah di dalam bus serta penambahan armada bus karena masih banyak siswa yang belum bisa menggunakan angkutan bus gratis karena kurangnya armada.

Kata Kunci : Efektivitas, Pelayanan, Bus Sekolah Gratis

ABSTRACT

The Madiun City Government together with the Madiun City Transportation Office responded to the phenomenon and began to think about the safety of transportation users, especially students from elementary, junior high, high school in Madiun City, one of which is providing free school bus transportation (ASG), as an alternative in overcoming problems traffic that occurs in Madiun City. This study aims to determine the level of effectiveness of free school transportation (ASG) in Madiun City. The free school transportation program (ASG) aims to prevent students from having to bring their own motorized vehicle to school. Based on the results of the research, it shows that the free school bus transportation provided by the Madiun City Transportation Agency is considered quite effective in helping students because it can save on transportation costs, is more on time, can learn first before there are tests, is safe and comfortable and can communicate more often with his friends. It's just that you have to further improve existing facilities such as trash bins on the bus and increase the bus fleet because there are still many students who cannot use free bus transportation due to a lack of a fleet.

Keywords: Effectiveness, Service, Free School Bus