

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

1. Hasil Prosentase nilai pembobotan dari tiap tiap kriteria standar pelayanan berdasarkan PM 40 tahun 2015 tentang standar pelayanan penyelenggaraan terminal penumpang angkutan jalan tipe B adalah pembobotan kriteria pelayanan keselamatan sebesar 33%, kriteria pelayanan keamanan sebesar 26%, kriteria pelayanan kehandalan/keteraturan sebesar 16%, kriteria pelayanan kenyamanan sebesar 10%, kriteria pelayanan kemudahan/keterjangkauan sebesar 8%, dan kriteria pelayanan kesetaraan sebesar 7%. Dari data diatas dapat dilihat bahwa kriteria keselamatan merupakan kriteria yang paling penting/prioritas dalam standar pelayanan terminal penumpang tipe B dengan nilai pembobotan sebesar 33%.
2. Penilaian yang dilakukan dengan menggunakan pembobotan kriteria terhadap 2 terminal, menghasilkan kategori nilai yaitu terminal Kabupaten Demak yang memiliki nilai prosentase 43% "KURANG", dan terminal Kabupaten Banjarnegara yang memiliki prosentase 73,5% "BAIK".

B. Saran

1. Agar dilakukan penelitian lebih lanjut dan penggunaan metode yang berbeda serta penambahan responden yang lebih komprehensif dalam penentuan prosentase pembobotan standar pelayanan terminal tipe B.
2. Melaksanakan penilaian terhadap semua terminal tipe B di Provinsi Jawa Tengah, sehingga nilai pelayanan terminal tipe B dapat dipetakan dan digunakan sebagai salah satu pertimbangan kebijakan perencanaan peningkatan pelayanan di tahun mendatang.

DAFTAR PUSTAKA

- Antono, Lambang. 2002. *Analisa Kapasitas Terminal Bus Antar Kota (Studi Kasus Terminal Bus Bintoro Kabupaten Demak)*. Tesis, Universitas Diponegoro Semarang
- BPS Kabupaten Demak, 2016. *Demak Dalam Angka 2016*. Demak, Badan Pusat Statistik
- Bupu, Florentina, 2015. *Evaluasi Kinerja Terminal Jombor Kabupaten Sleman*. Tesis, Universitas Atma Jaya Yogyakarta
- <https://maps.google.co.id/> Peta Citra Jawa Tengah, diakses 6 Maret 2017
- <http://perencanaankota.blogspot.co.id/2013/11/fungsi-terminal.html>. Fungsi Terminal, diakses 6 Maret 2017
- Saaty, L. Katz, Joseph. 1990. *How to Make a decision : The Analytic Hierarchy Process*. North Holland, European Journal of Research 48 (1990), 9-26
- Ngurah Alit Putri, I Dewa Ayu. 2011. *Penentuan Skala Prioritas Penanganan Jalan di Kabupaten Bangli*. Tesis. Universitas Udayana Denpasar
- Rahardian, Aristyo. 2016. *Evaluasi Pelayanan Angkutan Umum Dengan Metode IPA*. Skripsi. Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan
- Republik Indonesia, 2015. Peraturan Pemerintah No. 132 Tahun 2015 Tentang Penyelenggaraan Terminal Penumpang Angkutan Jalan. Kepala Biro hukum Dan KSLN. Jakarta
- Republik Indonesia, 2015. Peraturan Menteri Perhubungan No. 40 Tahun 2015 Tentang Standar Pelayanan Penyelenggaraan Terminal Penumpang Angkutan Jalan. Kepala Biro hukum Dan KSLN. Jakarta
- Sestri, Ellya. 2013. Penilaian Kinerja Dosen Dengan Menggunakan Metode AHP (Studi Kasus di STIE Ahmad Dahlan Jakarta). Jakarta, Jurnal Liquidity Vol. 2, No. 1 Januari-Juni 2013, hlm. 100-109
- Setyo Mulyawan, Arinto. 2012. *Penentuan Prioritas Kebijakan Untuk Mengatasi Kemacetan di Kota Bekasi*. Tesis, Universitas Indonesia, Depok

Sugiyarto, Tino. 2015. *Konsep Revitalisasi Pengujian Kendaraan Bermotor Melalui Standarisasi Dan Akreditasi Pengujian Kendaraan Bermotor*. Skripsi, Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan Tegal

Wijayanto, Hendra. 2016. *Pengukuran Kinerja Penyelenggaraan Keselamatan Lalu Lintas Dan Angkutan Jalan Menggunakan Analytic Network Process dan rating Scale di Kota Palembang*. Skripsi, Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan Tegal