

**LAPORAN MAGANG I TRO
DI PERUM DAMRI BANDUNG**



Disusun oleh :

Edza Rahmadya Anggriansyah : 19.02.0287

Valka Ramdani Himawan : 19.02.0308

Ardian Nanda Yudhoyono : 19.02.0313

Ikhbal Firmansyah Solehudin : 19.02.0323

**PROGRAM STUDI DIV TEKNOLOGI REKAYASA OTOMOTIF
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN TEGAL**

2022

LAPORAN MAGANG I TRO DI PERUM DAMRI BANDUNG



Disusun oleh :

Edza Rahmadya Anggriansyah : 19.02.0287

Valka Ramdani Himawan : 19.02.0308

Ardian Nanda Yudhoyono : 19.02.0313

Ikhbal Firmansyah Solehudin : 19.02.0323

**PROGRAM STUDI DIV TEKNOLOGI REKAYASA OTOMOTIF
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN TEGAL**

2022

HALAMAN PENGESAHAN
LAPORAN MAGANG I
DI PERUM DAMRI BANDUNG

Disusun oleh:

Ardian Nanda Yudhoyono : 19.02.0313
Edza Rahmadya Anggriansyah : 19.02.0287
Ikhbal Firmansyah Solehudin : 19.02.0323
Valka Ramdani Himawan : 19.02.0308

Telah diseminarkan

Tanggal: 15 Desember 2022

Penguji 1

Tanda Tangan

Srianto, S.Si., M.Sc.

NIP. 198707052019021003



Mengetahui,

Ketua Program Studi

Teknologi Rekayasa Otomotif



Ethys Pranoto, S.T., M.T.

NIP. 198006022009121001

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Edza Rahmadya Anggriansyah (19.02.0287)

Valka Ramdani Himawan (19.02.0308)

Ardian Nanda Yudhoyono (19.02.0313)

Ikhbal Firmansyah Solehudin (19.02.0323)

Program Studi : Sarjana Terapan Teknologi Rekayasa Otomotif

Menyatakan bahwa Laporan Magang I bersifat asli atau original dan bukan merupakan karya yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah serta disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila terbukti bahwa Laporan Magang I ini merupakan hasil karya pihak lain, kami bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.

Tegal, 15 Desember 2022

Tim Penyusun,



Edza Rahmadya Anggriansyah
Notar : 19.02.0287



Valka Ramdani Himawan
Notar : 19.02.0308



Ardian Nanda Yudhoyono
Notar : 19.02.0313



Ikhbal Firmansyah Solehudin
Notar : 19.02.0323

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan ridho-Nya, penulis dapat menyelesaikan Magang 1 hingga penyusunan laporan ini. Adapun penyusunan laporan ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat kelulusan semester 7 Diploma IV Teknik Rekayasa Otomotif di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan laporan ini tidak lepas dari dukungan banyak pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan selama proses praktek dan penyusunan laporan ini, terutama kepada :

1. Bapak I Made Suartika, ATD., M.ENG.SC. selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan Tegal;
2. Bapak Ethys Pranoto, S.T, M.T selaku Kepala Prodi Teknologi Rekayasa Otomotif (TRO) Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan Tegal;
3. Bapak Srianto S.Si, M.Sc dosen pembimbing yang telah memberikan banyak waktu, serta dukungan untuk memberikan saran serta pengarahan selama Magang;
4. Bapak Rizal Lubis S.E selaku General Manager Perum DAMRI Cabang Bandung;
5. Bapak Bambang Seto Budi, selaku dosen pembimbing lapangan, atas bimbingan, pengarahan, semangat dan motivasi yang sangat bermanfaat.
6. Seluruh Tenaga pengajar jurusan Teknik Rekayasa Otomotif atas ilmu yang diberikan selama proses belajar;
7. Seluruh Staf Perum DAMRI Cabang Bandung, atas waktu dan kerjasama selama proses pengumpulan data;
8. Bapak dan Ibu Penulis serta seluruh keluarga yang tak henti-hentinya memberikan dukungan;
9. Teman-teman satu angkatan Resimen KORPS Taruna Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan, atas semangat saling mendukung selama

ini.

10. Kakak-Kakak dan Adik-Adik taruna taruni yang ikut serta memberikan dukungan.

Akhir kata semoga laporan ini bisa bermanfaat bagi banyak pihak yang membacanya. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu apabila ada kritik dan saran yang berkenan dengan laporan ini, penulis akan dengan senang hati membuka diri untuk penyempurnaan lebih lanjut.

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	I
DAFTAR ISI.....	IV
DAFTAR GAMBAR.....	VI
DAFTAR TABEL.....	X
BAB I PENDAHULUAN.....	11
I.1 LATAR BELAKANG	11
I.2 RUANG LINGKUP	13
I.3 TUJUAN	14
I.4 MANFAAT	14
I.5 WAKTU DAN TEMPAT PELAKSANAAN.....	14
I.6 SISTEMATIKA PENULISAN.....	15
BAB II GAMBARAN UMUM.....	16
II.1 SEJARAH DAN PERKEMBANGAN DAMRI	16
II.2 KANTOR CABANG DI SETIAP DIVISI REGIONAL	18
II.3 PROFIL DAMRI CABANG BANDUNG	20
II.3.1 Kantor Cabang di Setiap Divisi Regional	20
II.3.2 Segmen Pelayanan Perum DAMRI Cabang Bandung	21
II.4 KELEMBAGAAN.....	26
II.4.1 Struktur Organisasi	26
II.4.2 Tugas Dan Fungsi.....	29
II.4.3 Sumber Daya Manusia	33
II.5 FASILITAS SARANA DAN PRASARANA	35
II.5.1 Layout Dan Kondisi Sarana Dan Prasarana Perum Damri Cabang Bandung.....	35
II.5.2 Sarana dan Prasarana Perum DAMRI Cabang Bandung	35
BAB III SISTEM LAYANAN OPERASIONAL	37
III.1 DEFINISI	37
III.2 PERENCANAAN PERJALANAN	42
III.3 PELAYANAN JASA ANGKUTAN PERUM DAMRI.....	43
III.4 MANAJEMEN KENDARAAN	54
III.4.1 Perawatan dan Perbaikan Kendaraan.....	54
III.4.2 Alur Pemeriksaan Kendaraan.....	63
III.4.3 Permintaan Suku Cadang	64

BAB IV HASIL MAGANG 1	66
IV.1 SISTEM MANAJEMEN KESELAMATAN ANGKUTAN UMUM	66
IV.1.1 Komitmen dan Kebijakan	66
IV.1.2 Pengorganisasian	69
IV.1.3 Manajemen Bahaya dan Risiko	72
IV.1.4 Fasilitas Pemeliharaan dan Perbaikan Kendaraan	75
IV.1.5 Dokumentasi dan Data	79
IV.1.6 Peningkatan Kompetensi dan Pelatihan	80
IV.1.7 Tanggap Darurat	81
IV.1.8 Pelaporan Kecelakaan Internal	88
IV.1.9 Monitoring dan Evaluasi	89
IV.1.10 Pengukuran Kinerja	93
IV.2 BUS LISTRIK	94
BAB VI SARAN DAN PENUTUP	97
VI.1 KESIMPULAN	97
VI.2 SARAN	97
DAFTAR PUSTAKA	99
LAMPIRAN	100

DAFTAR GAMBAR

Gambar II. 1 Kendaraan Damri Pertama Sumber (www.google.com).....	17
Gambar II. 2 Gambar Flowchart Pengecekan Armada.....	21
Gambar II. 3 Truktur Organisasi Damri Pusat	26
Gambar II. 4 Struktur Organisasi.....	27
Gambar II. 5 Layout Denah Damri Bandung	35
Gambar III. 1 AT /3.....	57
Gambar III. 2 AT/4.....	58
Gambar III. 3 Alur Pengecekan Kendaraan Sumber : Dokumentasi Penyusun, 2022 ..	59
Gambar III. 4 Alur Pemeliharaan Korektif Sumber : Dokumentasi Penyusun, 2022	62
Gambar IV. 1 Aspek Sistem Manajemen.....	66
Gambar IV. 2 Komitmen Keselamatan Perusahaan Umum DAMRI	67
Gambar IV. 3 Kebijakan dan Larangan Damri	68
Gambar IV. 4 Visi dan Misi DAMRI Sumber : Dokumentasi Penyusun, 2022.....	69
Gambar IV. 5 Penilaian Elemen Pengorganisasian Sumber : PM 85 Tahun 2018.....	69
Gambar IV. 6 Struktur Organisasi Sumber : Dokumentasi Penyusun, 2022.....	70
Gambar IV. 7 Prosedur dan Tanggung Jawab Sumber : Dokumentasi Penyusun, 2022	71
Gambar IV. 8 Penilaian Manajemen Bahaya Resiko Sumber : PM 85 Tahun 2022.....	72

Gambar IV. 9 Identifikasi Bahaya dan Resiko Sumber : Dokumentasi Penyusun, 2022	73
Gambar IV. 10 Matrik Penilaian Bahaya dan Resiko Sumber : Dokumentasi Penyusun, 2022	74
Gambar IV. 11 Tabel Indetifikasi bahaya dan resiko.....	74
Gambar IV. 12 Penilaian Fasilitas Perbaikan Kendaraan Bermotor Sumber : PM 85 Tahun 2018	75
Gambar IV. 13 Intstruksi Kerja Ganti Filter Solar dan Instruksi Kerja Ganti Ban Sumber : Dokumentasi Penyusun, 2022	76
Gambar IV. 14 Kartu Inspeksi APAR Sumber : Dokumentasi Penyusun, 2022	77
Gambar IV. 15 Foto Pemeriksaan Mesin Kendaraan	78
Gambar IV. 16 Tabel Penilaian Dokumentasi dan Data Sumber : PM 85 Tahun 2018 ..	79
Gambar IV. 17 Tabel Data Laka Lalu Lintas Tahun 2022 Sumber : Dokumentasi Penyusun, 2022	80
Gambar IV. 18 Pengecekan Kesehatan Pegawai Damri.....	81
Gambar IV. 19 Tabel Penilaian Peningkatan Kompetensi dan Pelatihan Sumber : PM 85 Tahun 2018	80
Gambar IV. 20 Tabel Penilaian Tanggap Darurat Sumber : Dokumentasi Penyusun, 2022	81
Gambar IV. 21 Daftar Nomor Telepon Tanggap Darurat Sumber : Dokumentasi Penyusun, 2022	82
Gambar IV. 22 Evaluasi Simulasi Keadaan Darurat.....	83
Gambar IV. 23 Pemeriksaan Harian	84
Gambar IV. 24 Struktur Tanggap Darurat Sumber : Dokumentasi Penyusun, 2022	85
Gambar IV. 25 Prosedur Tanggap Darurat Sumber : Dokumentasi Penyusun, 2022 ...	86

Gambar IV. 26 instruksi Kerja Evakuasi Korban	87
Gambar IV. 27 Tabel Penilaian Pelaporan Kecelakaan Internal Sumber : PM 85 Tahun 2018	88
Gambar IV. 28 Data Laka Lantas 2021.....	89
Gambar IV. 29 Prosedur dan Pelaporan Investigasi Insiden	88
Gambar IV. 30 Tabel Penilaian Monitoring dan Evaluasi Sumber : PM 85 Tahun 2018	89
Gambar IV. 31 Surat Ketidaksesuaian	90
Gambar IV. 32 Surat Tindakan.....	91
Gambar IV. 33 Laporan Audit 5R di Area Bengkel	92
Gambar IV. 34 tabel Pengukuran Kinerja Sumber : Dokumentasi Penyusun, 2022	93
Gambar IV. 35 Bus Listrik.....	94
Gambar IV. 36 Mesin Bus Listrik.....	95
Gambar IV. 37 Proses Orientasi kepada pengemudi yang akan mengoperasikan Bus Listrik Merah Putih.....	96
Gambar IV. 38 Stasiun Pengisian Bus Listrik.....	96
Gambar IV. 39 Test Drive yang dilakukan pengemudi dengan Bus Listrik Merah Putih	96
Gambar V. 1 Bus AKAP Bandung Kuningan	100
Gambar V. 2 Bus Pariwisata	101
Gambar V. 3 Bus BRT Elang Jatinangor	102
Gambar V. 4 Pos Satpam	103
Gambar V. 5 Locket Tiket	104

Gambar V. 6 Ruang Tengah	105
Gambar V. 7 Ruang General Manager	106
Gambar V. 8 Ruang Keuangan.....	107
Gambar V. 9 Ruang asmen SDM	108
Gambar V. 10 Ruang Rapat.....	109
Gambar V. 11 Ruang Usaha	110
Gambar V. 12 Ruang Administrasi RAN	111
Gambar V. 13 Ruang Pemeriksaan.....	112
Gambar V. 14 Dapur Umum	113
Gambar V. 15 Toilet Perempuan	114
Gambar V. 16 Toilet Laki-Laki.....	115
Gambar V. 17 Ruang Bintal	116
Gambar V. 18 Ruang Order	117
Gambar V. 19 Ruang Tester	118
Gambar V. 20 Aula	119
Gambar V. 21 Ruang Loker Mekanik	120
Gambar V. 22 Ruang Peralatan.....	121
Gambar V. 23 Ruang Teknik.....	122
Gambar V. 24 Ruang Sparepart.....	123
Gambar V. 25 Kantin	124
Gambar V. 26 Masjid	125

DAFTAR TABEL

Tabel II. 1 Trayek BRT sumber penyusun 2022.....	22
Tabel II. 2 tabel Trayek KSO sumber penyusun 2022	24
Tabel II. 3 Trayek dalam kota.....	24
Tabel II. 4 Trayek AKAP.....	25
Tabel II. 5 Trayek Perintis	25
Tabel II. 6 Tugas dan Fungsi Manager Usaha	29
Tabel II. 7 Tugas dan Fungsi Bagian Teknik Sumber : Dokumentasi Penyusun, 2022 .	31
Tabel II. 8 Tugas dan Fungsi Bagian Keuangan, SDM, Adm Umum Sumber : Dokumentasi Penyusun, 2022.....	32