

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

V.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang diperoleh dari hasil penelitian mengenai Evaluasi Kinerja Angkutan Umum (Bus Antar Kota Dalam Provinsi) adalah:

1. Kinerja umum angkutan Antar Kota Dalam Provinsi memiliki *load factor* 19% sedangkan headway 7 menit. Adapun jarak tempuh rata-rata 145,50 km dan waktu tempuh sebesar 2,45 jam.
2. Berdasarkan diagram kartesius dapat disimpulkan tingkat pelayanan angkutan umum bus AKDP:
 - a. Kuadran II Tingkat Kinerja sudah sesuai dengan tingkat kepentingannya, yaitu pernyataannya :
 - 1) memberikan tanda marka pada kursi untuk pembatasan jarak penumpang
 - 2) Informasi mengenai protokol kesehatan
 - 3) Perlengkapan menunjang bus
 - 4) Mewajibkan pengguna menggunakan masker
 - 5) Petugas menggunakan masker selama bertugas
 - 6) Sopir bus tertib berlalu lintas saat mengemudikan bus
 - 7) Petugas memberikan informasi pelayanan dengan jelas selama pelayanan
 - 8) Petugas penampilan rapih.
 - b. Kuadran I tingkat kinerja sesuai dengan kepentingannya, namun pelaksanaannya belum terlaksana. Indikatornya adalah sebagai berikut :
 - 1) Penggunaan sistem pembayaran *Cashless* atau uang elektronik
 - 2) Jarak antar bangku tidak terlalu sempit
 - 3) Pengecekan suhu sebelum masuk bus
 - c. Kuadran IV tingkat kinerja sangat berpengaruh terhadap tingkat pelaksanaannya sehingga berlebihan. Indikatornya adalah :
 - 1) Menyediakan *Handsanitizer*

- 2) Pembatasan kapasitas angkutan
 - 3) Kebersihan badan bus dilihat dari luar terjaga dengan baik
 - 4) Penetapan rute perjalanan bus sesuai dengan kebutuhan penumpang
- d. Kuadran III tingkat kinerja dengan tingkat kepentingannya kurang memuaskan. Indikatornya adalah sebagai berikut :
- 1) Kedatangan bus tidak terlalu lama
 - 2) Tarif sesuai dengan pelayanan jasa yang diberikan
 - 3) Bus dalam kondisi optimal saat beroperasi

V.2 Saran

Memperhatikan hasil tersebut diatas, perlu dilakukan upaya sebagai berikut:

1. Kajian terhadap load factor, waktu tempuh, dan jarak tempuh.
2. Peningkatan pernyataan-pernyataan yang masih kurang sesuai dengan hasil analisis menggunakan diagram kartesius.

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, M. (2011) *Dasar-Dasar Teknik Transportasi*. Yogyakarta.
- Anastasia, A., Dwi Ari, I. dan Agustin, I. (2015) "Evaluasi Kinerja Pelayanan Angkutan Kota Di Kota Palu (Studi Kasus Trayek Mamboro Manonda Line B2)," *Indonesian Green Technology Journal*, 4(3), hal. 61–67.
- Andriansyah (2015) "Management Transportasi Dalam Kajian Teori."
- Aziz, A. (2018) "Pengantar Sistem dan Perencanaan Transportasi."
- Departemen Perhubungan RI (2002) "Pedoman Teknis Penyelenggaraan Angkutan Penumpang Umum di Wilayah Perkotaan dalam Trayek Tetap dan Teratur," *Keputusan Direktur Jenderal Perhubungan Darat*, (SK.687/AJ.206/DRJD/2002), hal. 2–69. Tersedia pada: <http://hubdat.dephub.go.id/keputusan-dirjen/tahun-2002/423-sk-dirjen-no-687aj>.
- Desfika (2020) "Pandemi COVID-19 Memukul Bisnis di Sektor Transportasi," *Berita satu*. Tersedia pada: [htjakartatps://www.beritasatu.com/feri-awan-hidayat/ekonomi/619131/pandemicovid19-%0Amemukul-bisnis-di-sektor-transportasi](https://www.beritasatu.com/feri-awan-hidayat/ekonomi/619131/pandemicovid19-%0Amemukul-bisnis-di-sektor-transportasi).
- Efendi, Y. dan Cahyo Kresnanto, N. (2013) "Kajian Teknis Kinerja Angkutan Antar Kota Dalam Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta," *Jurnal Teknik*, 3(2), hal. 107–113. Tersedia pada: <http://ejournal.janabadra.ac.id/index.php/jurnalteknik/article/view/1809>.
- Handayani, D. *et al.* (2020) "Corona Virus Disease 2019," *Jurnal Respirologi Indonesia*, 40(2), hal. 119–129. doi: 10.36497/jri.v40i2.101.
- Kuncoro (2019) *Metode Riset Untuk Bisnis dan Ekonomi*. Jakarta.
- Liu, J. M. dan Chen, Y. C. (2016) "SERVQUAL: A Multiple-Item Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality," *Electronics Letters*, 64(6), hal. 236–238. doi: 10.1049/el:19850169.
- Lubis (2013) "Komparatif Kinerja Angkutan Umum Di Wilayah Kota Padangsidempuan (Studi Kasus), Tugas Akhir, Medan: Universitas Sumatera Utara."
- Menteri Perhubungan Republik Indonesia (2019) "Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 15 Tahun 2019 Tentang Penyelenggaraan Angkutan Orang Dengan Kendaraan Bermotor Umum Dalam Trayek," *PERMEN Perhubungan Republik*

Indonesia. Tersedia pada:http://jdih.dephub.go.id/assets/uudocs/permen/2015/P_M_180_Tahun_2015.pdf.

Peraturan Menteri Perhubungan RI Nomor 11 Tahun 2020 (2020) "SE_11_TAHUN_2020.pdf," hal. 1–31.

S, W. (2017) *Pengelolaan Lalu Lintas dan Angkutan Jalan*. Bandung: ITB.

Singarimbun (2016) *Metode Penelitian Survei*. Jakarta.

Sugiyono (2013) "Purposive Sampling."

Tamin (2018) *Perencanaan dan Pemodelan Transportasi*. Bandung.

Tjiptono (2017) "Importance Performance Analysis," *Journal Of Marketing*.

UU No. 22 Tahun 2009 (2009) "UU no.22 tahun 2009.pdf," hal. 203.