

**EVALUASI PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN
KESELAMATAN PERUSAHAAN ANGKUTAN UMUM PADA
PO SUMBER GROUP**

Ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh gelar
Sarjana Terapan Transportasi



Disusun oleh :
RAGIL ROBBIANSYAH
19.01.0679

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN
REKAYASA SISTEM TRANSPORTASI JALAN
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
TEGAL
2023**

SKRIPSI
EVALUASI PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN
KESALAMATAN ANGKUTAN UMUM PADA PO SUMBER
GROUP

Ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh gelar
Sarjana Terapan Transportasi



Disusun oleh :
RAGIL ROBBIANSYAH
19.01.0679

PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN
REKAYASA SISTEM TRANSPORTASI JALAN
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
TEGAL
2023

HALAMAN PERSETUJUAN

(EVALUASI PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN KESELAMATAN PERUSAHAAN ANGKUTAN UMUM PADA PO SUMBER GROUP)

*EVALUATION OF THE IMPLEMENTATION PUBLIC TRANSPORTATION
COMPANY SAFETY MANAGEMENT SYSTEM PO SUMBER GROUP*

Disusun oleh :

RAGIL ROBBIANSYAH

NOTAR : 19.01.0679

Telah disetujui oleh :

Pembimbing 1



NURUL FITRIANI, S. Pd., M.T.

NIP.199104162019022002

Pembimbing 2



REZA YOGA ANINDITA, S.Si., M.Si.

NIP.198507162019021001

HALAMAN PENGESAHAN

**(EVALUASI PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN KESELAMATAN
PERUSAHAAN ANGKUTAN UMUM PADA PO SUMBER GROUP)**

*EVALUATION OF THE IMPLEMENTATION PUBLIC TRANSPORTATION
COMPANY SAFETY MANAGEMENT SYSTEM PO SUMBER GROUP*

Disusun oleh :

RAGIL ROBBIANSYAH

NOTAR : 19.01.0679

Telah Dipertahankan didepan Dewan Penguji

Pada tanggal 28 - 03- 2023

Ketua Sidang

Tanda tangan

NURUL FITRIANI, S. Pd., M.T.

NIP. 199104162019022002



Penguji 1

Tanda tangan

RIZA PHAHLEVI MARWANTO, S.T., M.T.

NIP.198507162019021001



Penguji 2

Tanda tangan

YOGI OKTOPIANTO, S.T., M.T.

NIP.199110242019021002



Mengetahui

Ketua Program Sarjana Terapan
Rekayasa Sistem Transportasi Jalan



PIPIT RUSMANDANI, S.ST., M.T

NIP.198506052008122002

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ragil Robbiansyah

Notar : 19.01.0679

Program Studi : Sarjana Terapan Rekayasa Sistem Transportasi Jalan

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul "**EVALUASI PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN KESELAMATAN PERUSAHAAN ANGKUTAN UMUM PADA PO SUMBER GROUP**" ini tidak terdapat bagian karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu Lembaga Pendidikan Tinggi, serta juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang atau Lembaga lain, kecuali yang tertulis distasi dalam laporan ini dan disebutkan sumbernya secara langsung lengkap dalam daftar pustasa.

Demikian penulis menyatakan bahwa Proposal Skripsi ini bebas dari unsur-unsur plagiasi dan apabila Proposal Skripsi ini di kemudian hari terbukti merupakan plagiasi dari hasil karya penulis lain, atau dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat yang merupakan hasil karya penyilis lain maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum yang berlaku.

Tegal, 17 Januari 2023

Yang menyatakan,



Ragil Robbiansyah

Notar. 19.01.0679

HALAMAN PERSEMBAHAN

Ya Rabb kusembahkan sujud syukur kepada-Mu, taburan kasih sayangmu telah memberiku kekuatan dan membekaliku dengan ilmu untuk mengarungi kerasnya hidup ini. Atas berkat rahmat dan kasih sayang-Mu saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Untuk kedua orang tuaku Skripsi ini hanya persembahan kecil saya untuk Ayah Alm.Suroso dan Ibu Asmaul khusnah yang telah mendidik dan selalu mensupport saya sampai pada titik fase ini, serta segala dukungan yang tiada terhingga dan doa-doa yang terus mengalir mungkin hanya kubalas dengan selebar kertas yang bertuliskan kata cinta. Terimakasih juga untuk kakak yang selalu mensupport saya dan memfasilitasi saya yang selalu menempatkan diri sebagai sosok pengganti jadi ayah. Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat semua keluarga bahagia, maaf selama ini masih menjadi beban dan belum memberikan yang terbaik. Terimakasih telah menjadi keluarga yang sempurna, Teruntuk kakakku yang selalu memotivasi saya untuk lebih baik lagi, terimakasih telah memberikan apa yang saya mau ketika saya minta dan selalu membantu dalam hal apapun.

Kepada yang terhormat Ibu Nurul Fitriani S.Pd., M.T dan Bapak Reza Yoga Anindita S.Si., M.Si selaku dosen pembimbing, saya ucapkan terimakasih telah membimbing dan mengarahkan baik ilmu maupun semangat kepada saya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Terimakasih juga untuk kakak alumni dan adek-adek yang telah memberi semangat, motivasi dan masukannya.

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberi nikmat, karunia dan taufik hidayah-Nya. Kita semua masih diberikan kesehatan sampai saat ini. Sehingga penyusunan laporan proposal skripsi yang berjudul "**EVALUASI PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN KESELAMATAN PERUSAHAAN ANGKUTAN UMUM PADA PO SUMBER GROUP**" dapat selesai dengan baik dan tepat waktu. Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan proposal skripsi ini masih banyak mengalami kendala dan hambatan, namun dengan ridho Allah SWT melalui bantuan, bimbingan dan Kerjasama. Kendala dan hambatan yang dihadapi dapat diatasi. Untuk itu, penulis ucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak I Made Suartika ATD., M.ENG.SC. selaku direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.
2. Ibu Pipit Rusmandani, S.T., M.T. selaku Ketua Program Studi Manajemen Keselamatan Transportasi Jalan.
3. Ibu Nurul Fitriani, S.Pd., M.T. selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan dan arahan dengan baik selama kegiatan penyusunan proposal.
4. Bapak Reza Yoga Anindita, S.Si., M.Si. selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan dan arahan dengan baik selama kegiatan penyusunan proposal.
5. Orang tua yang telah memberikan segalanya, doa dan banyak motivasi.
6. Teman-teman seperjuangan Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan
7. Dan kepada semua pihak yang tidak dapat penulis satu persatu yang telah membantu proses penyelesaian Laporan proposal ini.

Akhirnya, penulis menyadari masih banyak kekurangan, sehingga penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan Laporan proposal ini.

Tegal, Januari 2023



Ragil Robbiansyah
Notar. 19.01.0679

DAFTAR ISI

EVALUASI PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN KESALAMATAN PERUSAHAAN ANGKUTAN UMUM PADA PO SUMBER GROUP	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
INTISARI	xi
ABSTRACT	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
I. 1 Latar Belakang.....	1
I. 2 Rumusan Masalah	4
I. 3 Batasan Masalah	4
I. 4 Tujuan	4
I. 5 Manfaat.....	4
I. 6 Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
II. 1 Evaluasi	6
II. 2 Penerapan.....	7
II. 3 Peraturan Menteri No 85 Tahun 2018 tentang Sistem Manajemen Keselamatan Perusahaan Angkutan Umum.....	8
II. 4 Sistem Manajemen Keselamatan Perusahaan Angkutan Umum Berdasarkan PM No 85 Tahun 2018.....	8
II. 5 Angkutan Umum.....	16
II. 6 Bus.....	18
II. 7 Manfaat Sistem Manajemen Keselamatan Perusahaan Angkutan Umum	19

II. 8	Kerangka Pikir Penelitian	20
II. 9	Penelitian Relevan.....	21
BAB III METODE PENELITIAN		24
III. 1	Lokasi Penelitian	24
III. 2	Bagan Alir	25
III. 3	Alat Penelitian	27
III. 4	Jenis Penelitian.....	28
III. 5	Teknik Pengumpulan Data	28
III. 6	Populasi dan Sampel.....	31
III. 7	Teknik Analisis Data	31
III. 8	Uji Instrumen	32
III. 9	Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		38
IV.1	Gambaran Umum PO Sumber Group.....	38
IV.2	Penerapan Sistem Manajemen Keselamatan Pada PO Sumber Group.	40
	IV.2.1 Hasil Analisis berdasarkan Kuisioner	40
	IV.2.2 Hasil Wawancara	50
IV.2.3	Hasil Observasi dan Dokumentasi	54
IV.3	Kendala yang Dihadapi Dalam Penerapan Sistem Manajemen Keselamatan Perusahaan Angkutan Umum PO Sumber Group.....	57
IV.4	Pembahasan.....	58
IV.5	Rekomendasi.....	65
BAB V PENUTUP		75
V.1	Kesimpulan.....	75
V.2	Saran	75
DAFTAR PUSTAKA		77
Lampiran		79

DAFTAR TABEL

Tabel II. 1 Penelitian Relevan	21
Tabel III.1 Kisi - kisi KuisonerKisi – Kisi Kuisoner.....	29
Tabel III.2 Skala Guttman.....	34
Tabel IV.1 Hasil Presentase Responden pada Kuisoner Sistem Manajemen Keselamatan PO Sumber Group	40
Tabel IV.2 Presentase Kuisoner Responden pada Sistem Manajemen Keselamatan di PO Sumber Group.....	46
Tabel IV.3 Kriteria Reliabilitas	50
Tabel IV.4 Hasil Presentase Responden pada Kuisoner Sistem Manajemen Keselamatan PO Sumber Group	Error! Bookmark not defined.
Tabel IV.5 Observasi Pengamatan Kondisi Eksisting dilapangan	54
Tabel IV.6 Wewenang Tanggap Darurat	67
Tabel IV.7 Desain Monitoring dan Evaluasi.....	72
Tabel IV.8 Desain Pengukuran Kinerja.....	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1	Kerangka pikir penelitian	20
Gambar III.1	Peta Wilayah Kabupaten Sidoarjo	24
Gambar III.2	Diagram alir penelitian	25
Gambar III.3	Alat Tulis (Nugraha, 2012).....	27
Gambar III.4	Kamera Handphone (Aditya and Sandra, 2020).....	28
Gambar IV.1	Armada bus ekonomi PO Sumber Group	38
Gambar IV.2	Armada bus eksekutif PO Sumber Group.....	39
Gambar IV.3	Armada Bus Pariwisata PO Sumber Group.....	39
Gambar IV.4	Wawancara dengan direksi perusahaan	53
Gambar IV.5	Visi Misi Perusahaan Otobus Sumber Group	58
Gambar IV.6	Struktur Organisasi Perusahaan Otobus Sumber Group	59
Gambar IV.7	Ruang kemudi armada bus PO Sumber Group	60
Gambar IV.8	Form laporan pengemudi terkait keadaan bus	61
Gambar IV.9	Rampcek kendaraan setelah keberangkatan.....	61
Gambar IV.10	Rampcek kendaraan sebelum keberangkatan	62
Gambar IV.11	Kegiatan diklat yang diselenggarakan perusahaan	63
Gambar IV.12	Alat pemecah kaca bus	63
Gambar IV.13	Struktur Organisasi Tanggap Darurat.....	67

INTISARI

Transportasi merupakan unsur yang penting dan merupakan urat nadi kehidupan pembangunan ekonomi, perkembangan masyarakat, politik, dan pertumbuhan industrialisasi, dimana perkembangan tersebut akan memajukan aktivitas perekonomian juga pembangunan pada suatu daerah di berbagai bidang dan sektor. Pada tahun 1981 dengan bermodalkan 6 unit bus dengan trayek Surabaya Yogyakarta dengan beroperasi pada kelas ekonomi didirikanlah Perusahaan Otobus yang bernama Sumber Kencono. Hingga tahun 2011, Sumber Kencono memiliki 255 armada bus dengan perincian 230 reguler dan 22 cadangan. Pada awal tahun 2012 perusahaan itu dikembangkan sebagai sumber group dengan menggunakan nama sumber Sumber Selamat, Sugeng Rahayu, dan Golden Star dua diantaranya menjadi armada transportasi yang melayani trayek antarkota dan Golden Star berjalan sebagai bus Patas dan melayani untuk pariwisata.

Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah Teknik Analisis Deskriptif non partisipatif dimana data yang dihasilkan merupakan data kualitatif. Analisis data secara deskriptif digunakan untuk mendapatkan gambaran-gambaran data untuk hasil penelitian tentang penerapan 10 Elemen yang ada Pada PO Sumber Group, dari hasil wawancara dan observasi lapangan secara langsung pada PO Sumber Group yang dilakukan dengan perwakilan dari direksi perusahaan PO Sumber Group sudah memiliki prosedur operasional dalam pelayanan jasa angkutan umum akan tetapi masih terdapat beberapa indikator Elemen yang belum diterapkan di dalam Perusahaan .

Hasil analisis penelitian yang telah dilakukan disimpulkan bahwa dari 10 elemen Sistem Manajemen Keselamatan pada PO Sumeber Group sudah menerapkan 7 elemen diantaranya yaitu Komitmen dan Kebijakan, Pengorganisasian, Manajemen Bahaya dan Resiko, Fasilitas Pemeliharaan, Dokumentasi dan Data, Perbaikan Kendaraan Bermotor, Peningkatan Kompetensi dan Pelatihan Pelaporan Kecelakaan Internal. Perusahaan memiliki banyak faktor-faktor kurang terlaksananya mengenai penerapan Sistem Manajemen Keselamatan.

Kata kunci : PO Sumber Group, Sistem Manjamen Keselamatan, Optimalisasi perbaikan

ABSTRACT

Transportation is an important element and is the lifeblood of economic development, community development, politics, and industrialization growth, where these developments will advance economic activity as well as development in an area in various fields and sectors. In 1981, with a capital of 6 bus units with the Surabaya-Yogyakarta route operating in economy class, an Otobus company was founded named Sumber Kencono. Until 2011, Sumber Kencono had 255 bus fleets with details of 230 regular and 22 reserves. In early 2012 the company was developed as a Sumber Group using the names Sumber Selamat, Sugeng Rahayu, and Golden Star, two of which became transportation fleets serving intercity routes and Golden Star running as Patas buses and serving tourism.

The data analysis technique used in this study is a non-participatory descriptive analysis technique where the resulting data is qualitative data. Descriptive data analysis is used to obtain data descriptions for research results regarding the application of the 10 Elements in PO Sumber Group, from the results of interviews and direct field observations at PO Sumber Group conducted with representatives of company directors PO Sumber Group already has procedures operational in public transportation services but there are still several Element indicators that have not been implemented within the Company.

The results of the research analysis that has been carried out concluded that of the 10 elements of the Safety Management System at PO Sumeber Group, 7 elements have been implemented including commitment and policy, organization, hazard and risk management, maintenance facilities, documentation and data, motorized vehicle repair, competency improvement and training. Internal Accident Reporting. The company has many factors that lack implementation regarding the implementation of the Safety Management System.

Keywords: PO Sumber Group, Safety Management System, Optimization of repairs