

SKRIPSI
PERSEPSI PENGGUNAAN *SMART CARD* SEBAGAI
SISTEM PEMBAYARAN DI TRANS SEMARANG

Ditujukan untuk memenuhi persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Terapan Transportasi



Disusun oleh:

HANIF YUSFAULA ZAENURI

Notar: 18.01.0493

PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN
REKAYASA SISTEM TRANSPORTASI JALAN
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
TEGAL
2022

HALAMAN PERSETUJUAN
PERSEPSI PENGGUNAAN *SMART CARD* SEBAGAI SISTEM
PEMBAYARAN DI TRANS SEMARANG


disusun oleh:

HANIF YUSFAULA ZAENURI

18.01.0493

Telah disetujui oleh:


Pembimbing 1



Yogi Oktopianto, S.T., M.T.
NIP. 19911024 201902 1 002

tanggal: 9 Agustus 2022

Pembimbing 2



Joko Siswanto, S.Kom., M.Kom.
NIP. 19880528 201902 1 002

tanggal: 9 Agustus 2022

HALAMAN PENGESAHAN
PERSEPSI PENGGUNAAN *SMART CARD* SEBAGAI SISTEM
PEMBAYARAN DI TRANS SEMARANG

disusun oleh:

HANIF YUSFAULA ZAENURI

18.01.0493

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada: 9 Agustus 2022

Ketua Sidang

Yogi Oktepianto, S.T., M.T.

NIP. 19911024 201902 1 002



.....

Penguji 1

Hanendyo Putro, A.TD., M.T.

NIP. 19700519 199301 1 001



.....

Penguji 2

Suprpto Hadi, S.Pd., M.T.

NIP. 19911205 201902 1 002



.....

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Sarjana Terapan Rekayasa Sistem Transportasi Jalan



Hanendyo Putro, A.TD., M.T.

NIP. 19700519 199301 1 001

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hanif Yusfaula Zaenuri

Notar : 18.01.0493

Program Studi : Sarjana Terapan Rekayasa Sistem Transportasi Jalan

Menyatakan bahwa proposal skripsi dengan judul **"Persepsi Penggunaan *Smart Card* Sebagai Sistem Pembayaran Di Trans Semarang"** ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam laporan ini dan disebutkan sumbernya secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dengan demikian saya menyatakan bahwa skripsi ini bebas dari unsur-unsur plagiasi dan apabila proposal skripsi ini di kemudian hari terbukti merupakan plagiasi dari hasil karya penulis lain dan/atau dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat yang merupakan hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum yang berlaku.

Tegal, 21 Juli 2022



ang menyatakan,

Hanif Yusfaula Zaenuri

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **"PERSEPSI PENGGUNAAN *SMART CARD* SEBAGAI SISTEM PEMBAYARAN DI TRANS SEMARANG"**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh gelar Sarjana Terapan Transportasi serta sebagai wujud penerapan ilmu yang telah di dapat selama menempuh pendidikan di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan. Sehubungan dengan itu, penulis mengucapkan terima kasih dan penuh rasa hormat kepada:

1. Ibu Dr. Siti Maimunah, S.Si., M.S.E., M.A., selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan
2. Bapak Hanendyo Putro, A.TD., M.T., selaku Kepala Program Studi Sarjana Terapan Rekayasa Sistem Transportasi Jalan
3. Bapak Yogi Oktopianto. S.T., M.T., selaku dosen pembimbing I
4. Bapak Joko Siswanto, S. Kom., M. Kom., selaku dosen pembimbing II
5. Rekan-rekan Sarjana Terapan RSTJ Angkatan VIII serta kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari atas keterbatasan kemampuan yang penulis miliki, sehingga dalam penyusunan proposal skripsi ini masih terdapat kekurangan. Karena itu saran dan kritik yang bersifat membangun penulis harapkan.

Tegal, 21 Juli 2022

Penulis,

Hanif Yusfaula Zaenuri

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	I-I
HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
INTISARI	x
<i>ABSTRACT</i>.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah	3
I.3 Batasan Masalah	3
I.4 Tujuan Penelitian	3
I.5 Manfaat Penelitian	3
I.6 Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
II.1 Aksesibilitas	5
II.2 <i>Integrated Transportation Systems (ITS)</i>	6
II.3 Pengembangan Pelayanan Transportasi Umum	6
II.4 Sistem Pembayaran	7
II.5 Kuesioner.....	8
II.5.1 Dimensi <i>Empathy</i>	8
II.5.2 Dimensi <i>Persuasion</i>	8
II.5.3 Dimensi <i>Impact</i>	8
II.5.4 Dimensi <i>Communication</i>	8
II.6 Populasi Dan Sampel.....	9
II.6.1 Populasi	9
II.6.2 Sampel	9
II.7 SPSS	11

II.8 <i>Smart Card</i>	11
BAB III METODE PENELITIAN	13
III.1 Lokasi Penelitian.....	13
III.2 Bagan Alir Penelitian	14
III.3 Metode Pengumpulan Data.....	15
III.3.1 Pengambilan Data Sekunder	15
III.3.2 Pengambilan Data Primer	15
III.4 Metode Analisis Data.....	15
III.4.1 <i>Demand</i> Potensial.....	15
III.4.2 Analisis Interval.....	15
III.5 Definisi Operasional Penelitian	16
III.5.1 <i>Simple Random Sampling</i>	16
III.5.2 Sampel.....	16
III.5.3 Skala	16
III.6 Kuesioner	17
III.7 Uji Instrumen Penelitian	17
III.7.1 Uji Validitas.....	17
III.7.2 Uji Reliabilitas.....	18
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	19
IV.1 Hasil Penelitian	19
IV.1.1 Karakteristik Responden	19
IV.1.2 Persepsi Penggunaan <i>Smart Card</i>	21
IV.1.3 Analisis <i>Demand</i> Potensial <i>Smart Card</i>	26
IV.2 Pembahasan.....	26
IV.2.1 Karakteristik Responden	26
IV.2.2 Persepsi Penggunaan <i>Smart Card</i>	27
IV.2.3 Potensi Permintaan <i>Smart Card</i>	30
IV.2.4 <i>Design Smart Card</i> Trans Semarang.....	31
BAB V PENUTUP	32
V.1 Kesimpulan.....	32
V.2 Saran.....	32
DAFTAR PUSTAKA.....	33
LAMPIRAN	36

DAFTAR TABEL

Tabel II. 1 Tabel Krejcie-Morgan.....	10
Tabel III. 1 Instrumen Skala Likert.....	16
Tabel III. 2 Kisi Kisi Kuesioner	17
Tabel III. 3 Hasil Uji Validitas	17
Tabel III. 4 Hasil Uji Reliabilitas	18
Tabel IV. 1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	19
Tabel IV. 2 Responden Berdasarkan Usia	20
Tabel IV. 3 Persepsi Pengguna Berdasarkan Variabel <i>Emphaty</i>	21
Tabel IV. 4 Persepsi Pengguna Berdasarkan Variabel <i>Persuasion</i>	22
Tabel IV. 5 Persepsi Pengguna Berdasarkan Variabel <i>Communication</i>	24
Tabel IV. 6 Persepsi Pengguna Berdasarkan Variabel <i>Impact</i>	25
Tabel IV. 7 Rekapitulasi Persepsi Pengguna Terhadap <i>Smart Card</i>	29

DAFTAR GAMBAR

Gambar III. 1 Jalur Jalan Trans Semarang	13
Gambar III. 2 Bagan Alir Penelitian	14
Gambar IV. 1 Dokumentasi Kegiatan Penyebaran Kuesioner	19
Gambar IV. 2 Grafik Jenis Kelamin Responden	20
Gambar IV. 3 Grafik Usia Responden.....	21
Gambar IV. 4 Grafik Variabel <i>Emphaty</i>	22
Gambar IV. 5 Grafik Variabel <i>Persuasion</i>	23
Gambar IV. 6 Grafik Variabel <i>Communication</i>	24
Gambar IV. 7 Grafik Variabel <i>Impact</i>	25
Gambar IV. 8 Grafik Rekapitulasi Keseluruhan Variabel.....	30
Gambar IV. 9 <i>Design Smart Card</i> Trans Semarang	31

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Data Pengisi Kuesioner	37
Lampiran 2 Lembar Kartu Asistensi	38
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas.....	42
Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas	42
Lampiran 5 Hasil Analisis Interval Kuesioner Setiap Pertanyaan.....	43

INTISARI

Masalah yang dihadapi di transportasi umum sering terjadi saat pembayaran. Hal ini merupakan fenomena yang banyak dialami oleh masyarakat saat menggunakan transportasi jalan raya yaitu antrian panjang saat melakukan pembayaran ataupun waktu yang dihabiskan untuk uang kembalian cukup lama jika pada saat melakukan pembayaran tidak dengan uang pas. Hal ini terjadi karena biaya transportasi masih dibayar tunai.

Tujuan penelitian untuk menganalisis persepsi penggunaan *smart card* di Trans Semarang dan menganalisis potensi permintaan *smart card* di Trans Semarang. Pengumpulan data dilakukan dengan cara penyebaran kuesioner untuk mengetahui jawaban dari setiap variabel kuesioner yang disebarakan kepada responden. Metode yang digunakan yaitu analisis interval dan *demand* potensial.

Hasil Penelitian menunjukkan persepsi pengguna Trans Semarang terhadap inovasi *smart card* sangat setuju akan penggunaannya, ini di buktikan dengan total rata-rata rekapitulasi secara keseluruhan variabel presentase sebesar 82,52%. Dengan minat pindah menggunakan pembayaran non tunai sebesar 91,3 % maka jumlah Permintaan Potensial *smart card* sejumlah 30.129 orang dari 33.000 pengguna per hari.

Kata Kunci: Smart Card, Demand Potensial, Analisis Interval

ABSTRACT

Problems encountered in public transportation often occur during payments. This is a phenomenon that many people experience when using road transportation, namely long queues when making payments or the time spent for change is quite long if at the time of making payment it is not with the right money. This happens because transportation costs are still paid in cash.

The purpose of this research is to analyze the perception of the use of smart cards in Trans Semarang. Analyzing the Potential Demand for Smart Cards in Trans Semarang. Data was collected by distributing questionnaires to find out the answers to each variable in the questionnaire distributed to respondents. The method used is interval analysis and potential demand.

The results showed that Trans Semarang users' perceptions of smart card innovation strongly agreed with their use, this was proven by the total average recapitulation of the percentage variable of 82.52%. With an interest in moving using non-cash payments of 91.3%, the number of potential smart card requests is 30,129 people from 33,000 users per day.

Keywords: *Smart Card, Demand Potential, Interval Analysis*