

BAB V

PENUTUP

V.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang diperoleh dari hasil penelitian persepsi penggunaan *smart card* sebagai sistem pembayaran di Trans Semarang sebagai berikut:

- a. Persepsi pengguna Trans Semarang terhadap inovasi *smart card* sangat setuju akan penggunaannya, ini di buktikan dengan total rata-rata rekapitulasi secara keseluruhan variabel presentase sebesar 82,52%.
- b. Dengan minat pindah menggunakan pembayaran non tunai sebesar 91,3 % maka jumlah Permintaan Potensial *smart card* sejumlah 30.129 orang dari 33.000 pengguna per hari.

V.2 Saran

Beberapa saran yang dapat disampaikan berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, antara lain sebagai berikut:

- a. Merealisasikan penggunaan *smart card* pada Trans Semarang sehingga dapat menjadi rekomendasi penggunaan *smart card* pada transportasi umum khususnya transportasi umum di Indonesia.
- b. Diperlukan analisa kondisi penggunaan *smart card* pada Trans Semarang, sehingga dapat dilakukan pengembangan *smart card* menjadi sistem pembayaran multi moda pada transportasi umum di Kota Semarang.
- c. Perlu adanya penelitian lebih lanjut terkait penggunaan *smart card* di Trans Semarang tidak hanya menganalisa persepsi pengguna namun dapat menambahkan aspek alur penggunaan sistem pembayaran pada *smart card*, penataan moda transportasi umum saat penggunaan *smart card*.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, H., 2018, *PERANCANGAN SISTEM PEMBAYARAN NON-TUNAI TRANSPORTASI PUBLIK DARAT MODA JALAN RAYA (Studi Kasus: Angkutan Kota dan Bus Kota)*.
- Aminah, S., 2018, Transportasi Publik dan Aksesibilitas Masyarakat Perkotaan, 9, hal. 1142–1155.
- Andrzej, A., 2017, Integrated transportation systems. Modelling and Management in Transportation, Vol 3.
- Arifin dan Widyaningsih, N., 2021, ANALISIS KINERJA DAN KEPUASAN PELAYANAN TERHADAP MODA TRANSPORTASI MICROTRANS JAK LINGKO, 1, hal. 410–418.
- Farida, U., 2013, Pengaruh Aksesibilitas Terhadap Karakteristik Sosial Ekonomi Masyarakat Pedesaan Kecamatan Bumijawa Kabupaten Tegal, *Jurnal Wilayah dan Lingkungan*, 1(1), hal. 49.
- Fatimah, R., 2017, ANALISIS EFEKTIVITAS PROGRAM KREDIT PEMILIKAN RUMAH (KPR) SUBSIDI SERTA DAMPAK SOSIAL EKONOMI BAGI MASYARAKAT, in, hal. 32–42.
- Harakan, A. dan Tahir, M., 2018, Inovasi Pemerintah Daerah Dalam Pelaksanaan Program Smart Card di Kota Makassar, *PROSIDING SEMINAR*, hal. 278–299.
- Hidayati, I. Y. dan Febriharati, S., 2016, Pengembangan Transportasi Berkelanjutan Di Kota Semarang, *Riptek*, 10(1), hal. 43–56.
- Himawan, T., Susanto, R. dan Perhubungan, B. L., 2014, INTEGRATED TICKETING SYSTEM OF PUBLIC TRANSPORT IN JAKARTA VS VÄRMLAND, hal. 263–273.
- Istidjab, W. K. dan Drajat, D., 2008, KERANGKA KERJA (FRAMEWORK) PENERAPAN KARTU PINTAR (SMART CARD).
- Jakubauskas, G., 2006, IMPROVEMENT OF URBAN PASSENGER TRANSPORT

TICKETING SYSTEMS BY DEPLOYING INTELLIGENT TRANSPORT SYSTEMS, XXI(4), hal. 252–259.

Janna, N. M., 2020, Konsep Uji Validitas dan Reliabilitas dengan Menggunakan SPSS, *Artikel: Sekolah Tinggi Agama Islam (STAI) Darul Dakwah Wal-Irsyad (DDI) Kota Makassar*, (18210047), hal. 1–13.

Margono.2004. Metodologi Penelitian Pendidikan. Jakarta: Rineka Cipta. Nazir.

Muharam, R. S., 2019, Inovasi Pelayanan Publik Dalam Menghadapi Era Revolusi Industri 4.0 Di Kota Bandung, *Decision: Jurnal Administrasi Publik*, 1(01), hal. 39.

Narita, T. dan Suyanto, A., 2019, Analisa Efektivitas Iklan Web Series Dengan Menggunakan Epic Model, *Jurnal Mitra Manajemen*, 3(1), hal. 84–95.

Nurul, A., 2020, COLLABORATIVE GOVERNANCE DALAM PELAYANAN TRANSPORTASI PUBLIK (STUDY BRT TRANS SEMARANG 2507(February), hal. 1–9.

Pranatawijaya, V. H. *et al.*, 2019, Penerapan Skala Likert dan Skala Dikotomi Pada Kuesioner Online, *Jurnal Sains dan Informatika*, 5(2), hal. 128–137.

Putra, A. S., 2020, Konsep Kota Pintar Dalam Penerapan Sistem Pembayaran Menggunakan Kode Qr Pada Pemesanan Tiket Elektronik, 21(1), hal. 84–93.

Saputra, H. T. dan Syafarudin., 2015, ARAHAN PENGEMBANGAN PELAYANAN ANGKUTAN UMUM TERMINAL DAHLIA DI KOTA PONTIANAK Tryadi, hal. 1–9.

Siregar, K. J., 2014, *ANALISIS PENGARUH KONFLIK DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT PERKEBUNAN NUSANTARA III (PERSERO) KEBUN GUNUNG PAMELA TEBING TINGGI.*

Sugiyono.2001. Statistika untuk Penelitian. Bandung: Alfabeta.

Susilana, R., 2015, *Modul Populasi dan Sampel, Modul Praktikum.*

Trihasta, D. dan Fajaryanti, J., 2008, E-payment sistem, (Kommit), hal. 20–

21.

Yudistira, B. dan Abdul, D. K., 2020, Pengaruh Pembayaran Tunai Dan Non Tunai Terhadap Motivasi Kerja Driver Grab Di Kota Malang , hal. 218–230.

Zein, S. *et al.*, 2019, Pengolahan dan Analisis Data Kuantitatif Menggunakan Aplikasi SPSS, *Jurnal Teknologi Pendidikan dan Pembelajaran*, 4(1), hal. 1–7.