

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **V.1 Kesimpulan**

1. Dari penilaian pelayanan pada Terminal Tipe A Pemalang, didapatkan hasil pelayanan yang masuk pada kuadran I sebanyak 3 pernyataan yaitu Tersedia fasilitas keselamatan jalan (rambu, marka, penerangan jalan dan pagar) (A), Tersedia media pengaduan gangguan keamanan pada tempat yang strategis dan mudah terlihat jelas (E), Tersedia ruang tunggu penumpang (H). Pada kuadran II terdapat 2 pernyataan yaitu Tersedia petugas keamanan (D), Tersedia jadwal kedatangan dan keberangkatan serta besaran tarif kendaraan umum secara tertulis beserta realisasi jadwal secara tertulis (G). Untuk kuadran III pernyataan yaitu Tersedia loket penjualan tiket (B). Sedangkan Pada kuadran IV ada 2 buah pernyataan yaitu Tersedia pos keamanan, kamera pengawasan titik pengamanan tertentu(C), Tersedia tempat naik/turun penumpang (platform) (F)
2. Kesesuaian kinerja Terminal Tipe A Pemalang berdasarkan PM No 40 Tahun 2015 tentang Standar Pelayanan Penyelenggaraan Terminal Penumpang Angkutan Jalan terdiri dari 6 kategori penilaian. Terdapat 35 point pernyataan dan untuk pernyataan yang belum sesuai sebanyak 15 pernyataan antara lain 10 point pernyataan perlu adanya penambahan fasilitas dan 5 point pernyataan perlu adanya perbaikan.
3. Masih diperlukan perbaikan dan penambahan fasilitas utama dan fasilitas penunjang terminal untuk meningkatkan kinerja pelayanan di Terminal Tipe A Pemalang diantaranya Tersedia fasilitas keselamatan jalan (rambu, marka, penerangan jalan dan pagar) (A), Tersedia media pengaduan gangguan keamanan pada tempat yang strategis dan mudah terlihat jelas (E), Tersedia ruang tunggu penumpang (H).

#### **V.2 Saran**

Pada penelitian ini, terdapat beberapa hal yang menyebabkan kurang maksimalnya hasil penelitian. Saran dari peneliti untuk penelitian selanjutnya adalah :

1. Diperlukan tindak lanjutan strategi yang ada dan studi lebih lanjut agar Terminal Tipe A Pemalang berfungsi secara optimal ditahun – tahun yang akan datang.
2. Perlu adanya kajian tentang Loker Pembelian Tiket untuk mengetahui mengapa para Pengguna menganggap bahwa loket pembelian tiket itu tidak penting, sehingga upaya pengembangan terminal lebih optimal

## DAFTAR PUSTAKA

- Arifin, T.S.P., Intari, D.E. and . S. (2017) 'Analisis Kinerja Operasional Terminal (Studi Kasus Terminal Samarinda Seberang)', *Jurnal Fondasi*, 6(2), pp. 1–8. Available at: <https://doi.org/10.36055/jft.v6i2.2428>.
- Direktur Jendral Perhubungan Darat Republik Indonesia (2017) 'Peraturan Dirjen Perhubungan Darat No. SK.6251/AJ.104/DRJD', p. 18.
- Fudla, D.V. (2020) 'Skripsi evaluasi kinerja terminal leuwipanjang kota bandung'.
- Menteri Perhubungan Republik Indonesia (2009) 'Undang-undang Republik Indonesia Nomor 22 Tahun 2009 Tentang Lalu Lintas Dan Angkutan Jalan'.
- Menteri Perhubungan Republik Indonesia (2015a) 'Berita Negara', *PERATURAN MENTERI PERHUBUNGAN REPUBLIK INDONESIA NOMOR 40 TAHUN 2015 TENTANG STANDAR PELAYANAN PENYELENGGARAAN TERMINAL PENUMPANG ANGKUTAN JALAN*, Nomor 65(879), pp. 2004–2006.
- Menteri Perhubungan Republik Indonesia (2015b) 'Peraturan menteri Perhubungan republik Indonesia Nomor PM 132 Tahun 2015', *Penyelenggaraan Analisis Dampak Lalu Lintas*, pp. 1–18.
- Menteri Perhubungan Republik Indonesia (2018) 'SK Kelas Terminal No. KP 1846 Tahun 2018.pdf'.
- Menteri Perhubungan Republik Indonesia (2019) 'Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 15 Tahun 2019 Tentang Penyelenggaraan Angkutan Orang Dengan Kendaraan Bermotor Umum Dalam Trayek', *PERMEN Perhubungan Republik Indonesia*, p. 13. Available at: [http://jdih.dephub.go.id/assets/uudocs/permen/2015/PM\\_180\\_Tahun\\_2015.pdf](http://jdih.dephub.go.id/assets/uudocs/permen/2015/PM_180_Tahun_2015.pdf).
- Menteri Perhubungan Republik Indonesia (2021) 'PERATURAN MENTERI PERHUBUNGAN REPUBLIK INDONESIA NOMOR PM 24 TAHUN 2021 TENTANG PENYELENGGARAAN TERMINAL PENUMPANG ANGKUTAN JALAN'.
- Ody Wahyu Prasetya Utama, M. Zainul Arifin, A.W.F. (2019) 'EVALUASI KINERJA TERMINAL INDUK KOTA BEKASI', 11(2), pp. 50–57.
- Pangalila, W.M. *et al.* (2018) 'Evaluasi Kinerja Pelayanan Terminal Angkutan Umum di Terminal Malalayang Manado', *Jurnal Tekno Universitas Sam Ratulangi Manado ISSN: 0215-9617*, 16(Evaluasi kinerja), p. 9.
- Perhubungan, K. (2017) 'Nomor SK.5923/AJ.005/DRJD/2016 Tentang Standar Operasional Prosedur Pengoperasian Terminal Penumpang Tipe A', *Journal Speed – Sentra Penelitian Engineering dan Edukasi*, pp. 217–224.
- Putra, Y.P. (2019) 'Menunjang Kinerja Pelayanan Terminal Tipe C'.