

SKRIPSI
ANALISIS OPTIMALISASI KINERJA TERMINAL TIPE A
KABUPATEN PEMALANG

Ditunjukkan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh gelar
Sarjana Terapan



Disusun Oleh :

WIGI DIAN KARTIKANINGTYAS

18.01.0505

PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN
REKAYASA SISTEM TRANSPORTASI JALAN
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN

2022

SKRIPSI
ANALISIS OPTIMALISASI KINERJA TERMINAL TIPE A
KABUPATEN PEMALANG

Ditunjukkan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh gelar
Sarjana Terapan



Disusun Oleh:

WIGI DIAN KARTIKANINGTYAS

18.01.0505

PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN
REKAYASA SISTEM TRANSPORTASI JALAN
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN

2022

HALAMAN PERSETUJUAN
(ANALISIS OPTIMALISASI KINERJA TERMINAL TIPE A
KABUPATEN PEMALANG)

(PERFORMANCE OPTIMIZATION ANALYSIS OF TERMINAL TYPE A
PEMALANG REGENCY)

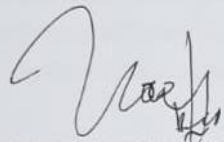
Disusun oleh:

WIGI DIAN KARTIKANINGTYAS

18.01.0505

Telah disetujui oleh:

Pembimbing 1



NURUL FITRIANI. S.Pd..M.T

NIP. 19910416 201902 2 002

Tanggal, 21 Juli 2022

Pembimbing 2



AJIE SETIAWAN..S.S.T..M.II

NIP. 19880419 201012 1 003

Tanggal, 21 Juli 2022

**HALAMAN PENGESAHAN
(ANALISIS OPTIMALISASI KINERJA TERMINAL TIPE A
KABUPATEN PEMALANG)**

*(PERFORMANCE OPTIMIZATION ANALYSIS OF TERMINAL TYPE A
PEMALANG REGENCY)*

disusun oleh:

**WIGI DIAN KARTIKANINGTYAS
18.01.0505**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada tanggal, 25 Juli 2022

Ketua Sidang

Tanda Tangan

Nurul Fitriani, S.Pd.,M.T

NIP. 19910416 201302 2 002

Penguji 1

Tanda Tangan

Brasie Pradana Sela BRA, S.Pd, M.Pd

NIP. 19871209 201902 1 001

Penguji 2

Tanda Tangan

Abdul Rokhim, SE.M.Sc

NIP. 19840408 200604 1 001

Mengetahui,

Ketua Program Studi Sarjana Terapan
Rekayasa Sistem Transportasi Jalan



Hanendyo Putro, ATD.MT

NIP. 19700519 199301 1 001

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : WIGI DIAN KARTIKANINGTYAS

Notar : 18.01.0505

Program studi : Sarjana Terapan Rekayasa Sistem Transportasi Jalan

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul "Analisis Optimalisasi Kinerja Terminal Tipe A Kabupaten Pemasang" ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu Lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis digitasi dalam laporan ini dan disebutkan sumbernya secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dengan demikian saya menyatakan bahwa skripsi ini bebas unsur-unsur plagiasi dan apabila skripsi ini dikemudian hari terbukti merupakan plagiasi dari hasil karya penulis lain dan/atau dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat yang merupakan hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum yang berlaku.

Tegal, 25 Juli 2022

Yang menyatakan,



WIGI DIAN KARTIKANINGTYAS

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya haturkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan karunia-Nya Sehingga saya mampu menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul "Analisis Optimalisasi Kinerja Terminal Tipe A Kabupaten Pemalang". Penyusunan skripsi ini adalah untuk pemenuhan salah satu syarat nilai kelulusan program studi Sarjana Terapan Rekayasa Sistem Transportasi Jalan (RSTJ) . Penyusunannya dapat terlaksana dengan baik dengan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini saya ingin mengucapkan banyak banyak terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Siti Maimunah, S.Si, M.S.E, M.A selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan;
2. Bapak Hanendyo Putro, M.T., selaku kepala program studi Sarjana Terapan Rekayasa Sistem Transportasi Jalan;
3. Ibu Nurul Fitriani, S.Pd.M.T., selaku dosen pembimbing I
4. Bapak Ajie Setiawan, S.S.T..M.II, selaku dosen pembimbing II
5. Seluruh dosen pengajar program studi Sarjana Terapan Rekayasa Sistem Transportasi Jalan.
6. Toto Santoso dan Sugini, selaku orang tua saya.
7. Rekan-rekan Sarjana Terapan RSTJ Angkatan VIII serta kepada semua pihak yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini.

Meskipun demikian dalam penyusunan skripsi ini saya menyadari masih belum sempurna. Oleh karena itu saya mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan penelitian ini. Dengan demikian adanya, semoga skripsi ini dapat dijadikan acuan tindak lanjut penelitian selanjutnya dan bermanfaat bagi kita semua terutama bagi Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.

Hormat Saya

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	I
HALAMAN PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN	II
HALAMAN PERNYATAAN	III
KATA PENGANTAR	V
DAFTAR ISI	VI
DAFTAR GAMBAR	VIII
DAFTAR TABEL	IX
DAFTAR LAMPIRAN	X
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah.....	2
I.3 Batasan Masalah	3
I.4 Tujuan	3
I.5 Manfaat	3
I.6 Sistematika Penulisan.....	3
I.7 Keaslian Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
V.1 Analisis.....	6
V.2 Optimalisasi.....	6
V.3 Terminal	7
V.4 Pengoperasian Terminal Penumpang tipe A.....	10
V.5 Pola Pergerakan Kendaraan dan Manusia di Terminal Penumpang.....	11
V.6 Standar Operasional Pengoperasian Terminal Penumpang tipe A.....	12
V.7 Standar Pelayanan Minimum Terminal Penumpang	12
BAB III METODE PENELITIAN	15
III.1 Lokasi Penelitian	15
III.2 Bagan Alir	17
III.3 Metode Pengumpulan Data	19
III.4 Metode Analisis Data	21
BAB IV HASIL PEMBAHASAN	25
IV.1 Sejarah dan Profil Terminal Tipe A Pemalang	25

IV.2 Penilaian Pada Pelayanan Terminal Tipe A Pemalang dengan Metode <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA)	29
IV.3 Keseuaian Kinerja Terminal Tipe A Pemalang Berdasarkan PM 40 Tahun 2015 Tentang Standar Pelayanan Penyelenggaraan Terminal Penumpang dan Angkutan Jalan	37
IV.4 Rekomendasi	60
BAB V	62
V.1 Kesimpulan	62
V.2 Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar III.1 Peta Wilayah Kabupaten Pemalang.....	15
Gambar III.2 Layout Terminal Penumpang tipe A Pemalang	16
Gambar III.3 Bagan Alir	17
Gambar III.4 Grafik Kuadran Kartesius	23
Gambar IV.5 Terminal Tipe A Pemalang	25
Gambar IV.6 Grafik Rekapitulasi Jawaban Responden	34
Gambar IV.7 Diagram Kartesius Kinerja Terminal Tipe A Pemalang	35

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Penelitian Terdahulu	4
Tabel IV.2 Analisis Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	29
Tabel IV.3 Analisis responden berdasarkan usia	30
Tabel IV.4 Responden berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	30
Tabel IV.5 Rata-rata penilaian kepuasan dan kepentingan.....	31
Tabel IV.6 Distribusi Frekuensi Nilai Kepuasan.....	33
Tabel IV.7 Distribusi Frekuensi Nilai Kepentingan	33
Tabel IV.8 Standar Pelayanan Penyelenggaraan Terminal Penumpang dan Angkutan Jalan.....	37

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Data Perhitungan Sampel Responden dengan rumus Slovin.....	66
Lampiran 2 Form SPM PM 40 Tahun 2015.....	77
Lampiran 3 <i>Google form</i> Penilaian pengguna Terminal.....	77
Lampiran 4 Rekomendasi.....	79
Lampiran 5 Daftar Riwayat Hidup.....	80

INTISARI

Bertambahnya jumlah penduduk dan penggunaan kendaraan pribadi yang terjadi pada Kabupaten Pemalang juga mempengaruhi pengoperasian dan kinerja pada Terminal Tipe A Kabupaten Pemalang antara lain pada penilaian pelayanan terminal, dan mengetahui kinerja yang perlu perbaikan dalam operasional di Terminal Tipe A Kabupaten Pemalang untuk itu dilakukan penilaian pengguna pada pelayanan dan kinerja terminal dilakukan analisis metode IPA (*Importance Performance Analysis*) dengan penilaian menggunakan *google form* yang disebarakan kepada pengguna terminal dengan hasil yang masuk pada kuadran I dan II yang menjadi prioritas utama untuk perbaikan pelayanan sedangkan pada kuadran III dan IV tidak perlu perbaikan pelayanan, penilaian dari pengguna menggunakan *google form* yang terdapat sebanyak 35 pertanyaan dengan penilaian kepuasan dan kepentingan kemudian dilakukan analisis dengan metode IPA untuk melihat pelayanan yang masuk pada kuadran I dan II sebagai prioritas utama dalam perbaikan pada pelayanan terminal sedangkan kinerja terminal dilakukan sesuai dengan PM 40 tahun 2015 tentang standar pelayanan penyelenggaraan terminal penumpang dan angkutan jalan.

Hasil dari penelitian kinerja pelayanan Terminal Tipe A Pemalang dengan metode IPA yang perlu prioritas utama dalam perbaikan dan pelayanan yang masuk pada kuadran I sedangkan untuk evaluasi kinerja yang perlu perbaikan kinerja dan kompetensi sumber daya manusia, pemanfaatan dan kebersihan fasilitas utama dan penunjang, pemanfaatan teknologi dan keselamatan, keamanan dan kelancaran lalu lintas.

ABSTRACT

The increasing number of residents and the use of private vehicles that occur in Pematang Regency also affects the operation and performance of the Type A Terminal of Pematang Regency, among others, in the assessment of terminal services, and knowing the performance that needs improvement in operations at the Type A Terminal of Pematang Regency. service and terminal performance analysis is carried out using the IPA (Importance Performance Analysis) method with an assessment using a google form which is distributed to terminal users with poor results in quadrants I and II which are the main priority for service improvement, while in quadrants III and IV there is no need for service improvement improvements. , the assessment from users using a google form which contained 35 questions with an assessment of satisfaction and interest then analyzed using the IPA method to see the services included in quadrants I and II as the main priority in improving the quality of service. there is a terminal service while the performance of the terminal is carried out in accordance with PM 40 of 2015 concerning service standards for the operation of passenger terminals and road transportation. The results of the research on the service performance of the Pematang Type A Terminal with the IPA method that need top priority in repairs and services included in quadrant I while for performance evaluations which need to improve the performance and competence of human resources, utilization and cleanliness of main and supporting facilities, utilization of technology and safety, security and smooth traffic.