

SKRIPSI
EVALUASI KINERJA ANGKUTAN PEDESAAN DI
KABUPATEN BREBES
(Studi Kasus : Trayek Terminal Brebes – Jatibarang)
Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh gelar Sarjana
Terapan Transportasi pada Program Studi Sarjana Terapan Rekayasa Sistem
Transportasi Jalan



Disusun oleh :
CELLOMIKO QABUS AKRAM
19.01.0596

PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN
REKAYASA SISTEM TRANSPORTASI JALAN
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
TEGAL
2023

SKRIPSI
EVALUASI KINERJA ANGKUTAN PEDESAAN
DI KABUPATEN BREBES
(Studi Kasus : Trayek Terminal Brebes – Jatibarang)
Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh gelar Sarjana
Terapan Transportasi pada Program Studi Sarjana Terapan Rekayasa Sistem
Transportasi Jalan



Disusun oleh :
CELLOMIKO QABUS AKRAM
19.01.0596

PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN
REKAYASA SISTEM TRANSPORTASI JALAN
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
TEGAL
2023

HALAMAN PERSETUJUAN

EVALUASI KINERJA ANGKUTAN PEDESAAN DI KABUPATEN BREBES (Studi Kasus : Trayek Terminal Brebes - Jatibarang)

PERFORMANCE EVALUATION OF RURAL TRANSPORT IN THE BREBES DISTRICT
(Case Study: Brebes - Jatibarang Terminal Route)

disusun oleh :

CELLOMIKO QABUS AKRAM
19.01.0596

Telah disetujui oleh :

Pembimbing 1



Riza Phahlevi Marwanto, S.T., M.T.
NIP. 19850716 201902 1 001

Tanggal 14 Juli 2023

Pembimbing 2



Hanendyo Putro, A.TD., M.T.
NIP. 19700519 199301 1 001

Tanggal 14 Juli 2023

HALAMAN PENGESAHAN

EVALUASI KINERJA ANGKUTAN PEDESAAN DI KABUPATEN BREBES (Studi Kasus : Trayek Terminal Brebes - Jatibarang)

PERFORMANCE EVALUATION OF RURAL TRANSPORT IN THE BREBES DISTRICT
(Case Study: Brebes - Jatibarang Terminal Route)

disusun oleh :

CELLOMIKO QABUS AKRAM

19.01.0596

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada tanggal 20 Juli 2023

Ketua Sidang

Tanda tangan

Riza Phahlevi Marwanto, S.T., M.T.

NIP. 19850716 201902 1 001

Penguji 1

Tanda tangan

Nurul Fitriani, S.Pd., M.T.

NIP. 19910416 201902 2 002

Penguji 2

Tanda tangan

Reza Yoga Anindita, S.Si., M.Si.

NIP. 19851128 201902 1 001

Mengetahui,
Ketua Program Studi
Sarjana Terapan Rekayasa Sistem Transportasi Jalan


Pipit Rusmandani, S.ST., M.T.
NIP. 19850605 200812 2 002

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Cellomiko Qabus Akram

Notar : 19.01.0596

Program Studi : Sarjana Terapan Rekayasa Sistem Transportasi Jalan

menyatakan bahwa Skripsi dengan judul "Evaluasi Kinerja Angkutan Pedesaan Di Kabupaten Brebes (Studi Kasus : Trayek Terminal Brebes - Jatibarang)" ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis dalam laporan ini dan disebutkan sumbernya secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dengan demikian saya menyatakan bahwa Skripsi ini bebas dari unsur-unsur plagiasi dan apabila Skripsi ini di kemudian hari terbukti merupakan plagiasi dari karya penulis lain dan/atau dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat yang merupakan hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum yang berlaku.

Tegal, 20 Juli 2023

Yang menyatakan,


Cellomiko Qabus Akram

HALAMAN PERSEMBAHAN



Motto

- "When you got money, you got a power"
"Akan ku kejar mimpiku setinggi-tingginya,
seperti tingginya harapan aku terhadap kamu"
"Raihlah mimpimu secerah layar hp Ibumu"
"Seberat apapun masalahmu, itu bukan masalahku"
"Sendiri adalah kata lain dari luar biasa" ~Ling

Persembahan

Alhamdulillahirabbil 'alamin, Segala puji bagi ALLAH SWT berkat rahmat serta hidayahnya sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan lancar. Tugas akhir ini saya persembahkan untuk:

1. Untuk orang tua tercinta, terimakasih kepada Ayah Subekhan dan Ibu Suparniyah tanpa doa dan dukungan kalian mungkin anakmu ini tidak dapat menyelesaikan tugas akhir ini, dan tidak terlupakan kedua adik saya Safra Valensyah Bana dan Gavin Nikola Seravino, terimakasih banyak.
2. Saya sangat berterima kasih kepada teman-teman saya di kampus ini terutama teman kamar BG I.01, teman kelas saya prodi RSTJ A, teman terdekat saya, teman rumah saya serta kakak dan adik kelas saya yang telah membantu saya dalam menyelesaikan tugas akhir ini, tidak terlupakan juga barisan para mantan dan semua yang pergi tanpa sempat aku miliki, yang seharusnya dari salah satu kutulis namanya dilembat ini berbahagialah selalu jangan hilang senyummu meski yang kau pilih tak selucu aku. Semuanya membuat saya sangat termotivasi.
3. Terima kasih untuk pelatih dan dosen akademik di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan kasih dan sayangNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan penelitian yang berjudul "EVALUASI KINERJA ANGKUTAN PEDESAAN DI KABUPATEN BREBES (Studi kasus: trayek Terminal Brebes – Jatibarang)".

Penulis menyadari bahwa penyusunan penelitian ini tidak dapat terselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan yang berbahagia ini, dengan segala kerendahan dan ketulusan hati, penyusun menyampaikan ucapan banyak terimakasih atas bimbingan, arahan dan kerja samanya kepada yang terhormat:

1. Bapak I Made Suartika, A.TD.,M.Eng.Sc selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan
2. Ibu Pipit Rusmandani, S.ST.,MT selaku Kepala Program Studi Sarjana Terapan Rekayasa Sistem Transportasi Jalan
3. Bapak Riza Phahlevi Marwanto, S.T., M.T. selaku Dosen Pembimbing I
4. Bapak Hanendyo Putro, A.TD., M.T. selaku Dosen Pembimbing II
5. Orang Tua yang selalu memberikan segalanya untuk anaknya
6. Semua pihak lain yang mendukung dalam penyusunan penelitian ini.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan, sehingga penulisan mengharapkan adanya kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan penelitian ini. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi peneliti khususnya dan pembaca pada umumnya.

Tegal, 20 Juli 2023

Yang menyatakan,



Cellomiko Qabus Akram

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
INTISARI	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah.....	3
I.3 Batasan Masalah.....	3
I.4 Tujuan.....	4
I.5 Manfaat	4
I.6 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
II.1 Angkutan Umum.....	6
II.2 Angkutan Pedesaan	8
II.3 Kinerja Angkutan Umum.....	8
II.4 Severity Index (SI)	14

II.5 Metode Slovin.....	15
II.6 Skala Likert	16
II.7 Penelitian Yang Relevan	17
BAB III METODE PENELITIAN	22
III.1 Lokasi Penelitian.....	22
III.2 Diagram Alir Penelitian.....	23
III.3 Metode Penelitian	24
III.4 Populasi dan Sampel.....	25
III.5 Teknik Pengumpulan Data.....	25
III.5.1 Data Primer	25
III.5.2 Data Sekunder.....	26
III.6 Metode Analisis Data.....	27
III.7 Variabel Penelitian	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	33
IV.1 Hasil Uji Instrumen	33
IV.2 Karakteristik Responden.....	36
IV.3 Analisis Kinerja Pelayanan Penumpang Angkutan Pedesaan Berdasarkan Metode <i>Severity Index</i>	40
IV.4 Analisis Kinerja Operasional Angkutan Pedesaan Berdasarkan Kementerian Perhubungan RI	43
IV.4.1 Frekuensi Kendaraan.....	44
IV.4.2 Waktu Antara (<i>Headway</i>).....	46
IV.4.3 Faktor Muat (<i>Load Factor</i>)	47
IV.4.4 Waktu Tunggu.....	48
IV.4.5 Waktu Perjalanan.....	50
IV.4.6 Kecepatan Kendaaraan.....	51
IV.4.7 Ketersediaan Angkutan.....	53

IV.5 Rekomendasi Terhadap Kinerja Angkutan Pedesaan	54
BAB V PENUTUP	56
V.1 Kesimpulan	56
V.2 Saran.....	56
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1 Jumlah Penduduk Kabupaten Brebes Per Tahun	1
Gambar III.1 Rute Trayek Angkutan Pedesaan Brebes-Jatibarang (ArcGIS) ..	22
Gambar III.2 Diagram Alir Penelitian	23
Gambar IV.1 Diagram Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	36
Gambar IV.2 Diagram Persentase Responden Berdasarkan Usia	37
Gambar IV.3 Diagram Persentase Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	37
Gambar IV.4 Diagram Persentase Responden Berdasarkan Pekerjaan	38
Gambar IV.5 Diagram Persentase Responden Berdasarkan Tujuan Menggunakan Angkutan	39
Gambar IV.6 Angkutan Pedesaan Terminal Brebes-Jatibarang	44

DAFTAR TABEL

Tabel II.1 Indikator Standar Kinerja Angkutan Umum	11
Tabel II.2 Standar Kinerja Pelayanan Angkutan Umum	12
Tabel II.3 Skor Berdasarkan Interval Skala Likert	16
Tabel II.4 Penelitian Terdahulu	17
Tabel III.1 Interpretasi Nilai Alpha Cronbach's (Hair dkk., 2010)	28
Tabel III.2 Skala penilaian skor interval.....	29
Tabel III.3 Standar Kinerja Operasional.....	29
Tabel III.4 Variabel Kinerja Pelayanan.....	30
Tabel III.5 Variabel Kinerja Operasional	31
Tabel IV.1 Hasil Uji Validitas Item Pertanyaan	33
Tabel IV.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	35
Tabel IV.3 Hasil Nilai Severity Index Kinerja Pelayanan	40
Tabel IV.4 Analisis Frekuensi Angkutan Pedesaan Pada Hari Kerja	45
Tabel IV.5 Analisis Frekuensi Angkutan Pedesaan Pada Hari Libur.....	45
Tabel IV.6 Hasil Survei Headway Angkutan Pedesaan	46
Tabel IV.7 Analisis Headway Angkutan Pedesaan	47
Tabel IV.8 Load Factor Angkutan Pedesaan Rute Terminal Brebes-Jatibarang .	48
Tabel IV.9 Load Factor Angkutan Pedesaan Rute Jatibarang-Terminal Brebes .	48
Tabel IV.10 Hasil Survei Waktu Tunggu.....	49
Tabel IV.11 Analisis Waktu Tunggu Angkutan Pedesaan	50
Tabel IV.12 Analisis Waktu Perjalanan Angkutan Pedesaan Hari Kerja	50
Tabel IV.13 Analisis Waktu Perjalanan Angkutan Pedesaan Hari Libur	51
Tabel IV.14 Hasil Survei Kecepatan Angkutan Pedesaan Pada Hari Kerja	52
Tabel IV.15 Hasil Survei Kecepatan Angkutan Pedesaan Pada Hari Libur	52
Tabel IV.16 Analisis Kecepatan Angkutan Pedesaan.....	53
Tabel IV.17 Analisis Kendaraan Beroperasi Angkutan Pedesaan.....	53
Tabel IV.18 Kebutuhan Jumlah Armada.....	55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran.1 Hasil Inventarisasi Angkutan Pedesaan Pada Kondisi Eksisting Kabupaten Brebes	59
Lampiran.2 Kuesioner Penumpang Angkutan Pedesaan	64
Lampiran.3 Formulir Survey Kepuasan Penumpang	65
Lampiran.4 Hasil Uji Validitas Kuesioner	69
Lampiran.5 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner	74
Lampiran.6 Data 118 Jawaban Responden	76
Lampiran.7 Data Survei Kinerja Operasional Angkutan Pedesaan.....	83
Lampiran.8 Dokumentasi Pelaksanaan Survei Statis.....	90
Lampiran.9 Dokumentasi Pelaksanaan Survei Dinamis	91
Lampiran.10 Dokumentasi Angkutan Pedesaan.....	92
Lampiran.11 Dokumentasi Pengisian Kuesioner Penumpang Angkutan Pedesaan	94
Lampiran.12 Kartu Asistensi Dosen Pembimbing	98
Lampiran.13 Formulir Revisi Proposal	102
Lampiran.14 Formulir Permohonan Ujian Skripsi	103

INTISARI

Kabupaten Brebes, Jawa Tengah merupakan salah satu kabupaten yang menjadi daerah industri. Banyak perubahan yang terjadi, pembangunan infrastruktur semakin pesat setiap tahunnya. Pertumbuhan jumlah penduduk di Kabupaten Brebes berakibat langsung terhadap meningkatnya jumlah kendaraan umum dan permintaan angkutan pedesaan. Untuk mengetahui Kepuasan penumpang di Kabupaten Brebes perlu dilakukan kajian penelitian terkait kebutuhan angkutan pedesaan. Penelitian menganalisis penilaian penumpang, tingkat kinerja operasional, dan memberikan rekomendasi untuk peningkatan kinerja angkutan pedesaan trayek Brebes – Jatibarang. Penelitian menggunakan metode penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif untuk mengetahui kinerja angkutan pedesaan, untuk menilai kinerja pelayanan menggunakan metode *severity index* dan kinerja operasional angkutan pedesaan menggunakan indikator penilaian menurut Direktorat Jenderal Perhubungan Darat Nomor 687, 2002. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepuasan penumpang sebesar 63% (baik) dan indikator jumlah operasi kendaraan sebesar 32% (kurang). Rekomendasi yang diberikan dari hasil penelitian berupa peremajaan angkutan yang berusia rata-rata mencapai 15 tahun dan penyesuaian jumlah angkutan yang beroperasi berdasarkan *Load Factor* dan kinerja angkutan sesuai permintaan masyarakat sehingga dapat mengurangi biaya operasional pada angkutan pedesaan.

Kata Kunci: Angkutan Pedesaan, Kinerja Pelayanan, Kinerja Operasional, *Severity Index*, Kepuasan Penumpang

ABSTRACT

Brebes Regency, Central Java is one of the regencies that has become an industrialized area. Many changes have occurred, infrastructure development is increasing rapidly every year. Population growth in Brebes Regency has a direct impact on the increasing number of public vehicles and demand for rural transportation. To find out passenger satisfaction in Brebes Regency, it is necessary to conduct research studies related to rural transportation needs. The study analyzed passenger assessments, operational performance levels, and provided recommendations for improving the performance of rural transport on the Brebes - Jatibarang route. The study used descriptive research methods with a quantitative approach to determine the performance of rural transport, to assess service performance using the severity index method and operational performance of rural transport using assessment indicators according to the Directorate General of Land Transportation Number 687, 2002. The results showed that passenger satisfaction was 63% (good) and the indicator of the number of vehicle operations was 32% (less). Recommendations given from the results of the study in the form of rejuvenation of transportation with an average age of 15 years and adjusting the number of vehicles operating based on Load Factor and transportation performance according to public demand so as to reduce operational costs on rural transportation.

Keywords: *Rural Transport, Service Performance, Operational Performance, Severity Index, Passenger Satisfaction*