

BAB I PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang

Pengujian Kendaraan Bermotor merupakan serangkaian kegiatan menguji dan atau memeriksa bagian atau komponen kendaraan bermotor, kereta gandengan, kereta tempelan dalam rangka pemenuhan terhadap persyaratan teknis dan laik jalan. Dimana terdapat 4 jenis pengujian, yaitu uji tipe, uji berkala, uji sample, dan uji modifikasi. Sesuai dengan (Peraturan Pemerintah No 55, 2012) Bab I pasal 1, uji berkala adalah Pengujian Kendaraan Bermotor yang dilakukan secara berkala terhadap setiap Kendaraan Bermotor, Kereta Gandengan, dan Kereta Tempelan, yang dioperasikan di jalan. Uji Berkala sendiri di laksanakan selambat lambatnya setiap 6 bulan setelah terbitnya SRUT.

Sesuai dengan SOP No 305 tahun 2017 tentang Perubahan Keputusan Kepala Dinas Perhubungan Provinsi DKI Jakarta Nomor 155 tahun 2017 tentang Standar Operasional Prosedur Pengujian Kendaraan Bermotor, telah ditetapkannya jangka waktu dalam pelaksanaan pengujian kendaraan bermotor. UPPKB Ujung Menteng memiliki kuota KBWU 550 perhari. Jika tenaga penguji, kondisi alat uji dan SIM PKB Di Unit Pengelola Pengujian Kendaraan Bermotor Ujung Menteng tidak terorganisir dengan baik, ini akan berpengaruh terhadap lamanya waktu pelayanan. Hal ini dapat dibuktikan dengan penumpukan antrian kendaraan yang dapat memicu pengujian yang terburu - buru dan tidak sesuai dengan SOP yang di anjurkan. Sesuai dengan uraian diatas penulis tertarik untuk membuat kertas kerja wajib dengan judul **"OPTIMALISASI WAKTU PELAYANAN DI UNIT PENGELOLA PENGUJIAN KENDARAAN BERMOTOR UJUNG MENTENG"**.

I.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan sebelumnya, maka yang menjadi topik permasalahan, untuk dijadikan titik tolak pembahasan dalam penulisan penelitian ini, yaitu

1. Apa saja yang menjadi faktor penyebab penumpukan antrian sehingga mempengaruhi lamanya waktu pelayanan di Unit Pengelola Pengujian Kendaraan Bermotor Ujung Menteng?
2. Bagaimana cara untuk mengoptimalkan waktu pelayanan di Unit Pengelola Pengujian Kendaraan Bermotor Ujung Menteng?

I.3 Batasan Masalah

Untuk lebih memfokuskan permasalahan penelitian yang dilakukan maka penulis akan membatasi permasalahan yakni hanya berlaku untuk uji berkala.

I.4 Tujuan Penelitian

Agar suatu penelitian ilmiah bermanfaat maka diperlukan sebuah tujuan yang hendak dicapai. Tujuan penelitian yang ingin dicapai dalam penulisan Kertas Kerja Wajib ini untuk mengetahui penyebab penumpukan antrian di UP PKB Ujung Menteng dan mengoptimalkan waktu pelayanan di UP PKB Ujung Menteng.

I.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari masing-masing pihak di uraikan sebagai berikut:

I.5.1 Manfaat untuk UP PKB

Menjadi sebuah acuan yang nantinya dapat dijadikan dasar untuk meningkatkan fungsi dan pelayanan pada pengujian berkala kendaraan bermotor

I.5.2 Manfaat untuk pengguna jasa

Mempersingkat waktu yang digunakan pengguna jasa selama melakukan pengujian kendaraan bermotor

I.5.3 Manfaat untuk Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan

Dapat dimanfaatkan dan dikembangkan oleh taruna/taruni untuk kemajuan pengujian kendaraan bermotor yang lebih berintegritas tinggi.