

KERTAS KERJA WAJIB
OPTIMALISASI WAKTU PELAYANAN DI UNIT
PENGELOLA PENGUJIAN KENDARAAN BERMOTOR
UJUNG MENTENG



Disusun oleh :

WENDY YOGA PRATAMA

17.III.0481

PROGRAM STUDI D3 PENGUJIAN KENDARAAN
BERMOTOR
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
TEGAL
2020

KERTAS KERJA WAJIB

**OPTIMALISASI WAKTU PELAYANAN DI UNIT
PENGELOLA PENGUJIAN KENDARAAN BERMOTOR
UJUNG MENTENG**

Ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh gelar Ahli Madya



Disusun oleh :

WENDY YOGA PRATAMA

17.III.0481

**PROGRAM STUDI D3 PENGUJIAN KENDARAAN
BERMOTOR**

POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN

TEGAL

2020

HALAMAN PERSETUJUAN

**OPTIMALISASI WAKTU PELAYANAN DI UNIT PENGELOLA PENGUJIAN
KENDARAAN BERMOTOR UJUNG MENTENG**

TIME SERVICE OPTIMIZATION AT UPPKB UJUNG MENTENG

disusun oleh :

WENDY YOGA PRATAMA

17.III.0481

Telah disetujui oleh :

Pembimbing 1



Dr. Budhy Harjoto, MM
NIP.195601061986031007

tanggal.....

Pembimbing 2



Muslim Akbar, SE., MM
NIP.1965107151991031

tanggal.....

HALAMAN PENGESAHAN

OPTIMALISASI WAKTU PELAYANAN DI UNIT PENGELOLA PENGUJIAN KENDARAAN BERMOTOR UJUNG MENTENG

TIME SERVICE OPTIMIZATION AT UPPKB UJUNG MENTENG

disusun oleh :

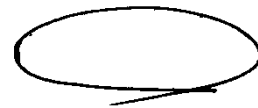
WENDY YOGA PRATAMA
17.III.0481

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada Tanggal

Ketua Sidang

Tanda Tangan

Dr. Budhy Harjoto, MM
NIP.195601061986031007



Penguji 1

Tanda Tangan

Tri Handoyo
NIP.195612221985031001



Penguji 2

Tanda Tangan

Moch. Aziz Kurniawan
NIP.199210092019021002

Mengetahui

Ketua Program Studi Diploma III
Pengujian Kendaraan Bermotor

Pipit Rusmandani, S.ST., M.T
NIP. 198506052008122002

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Wendy Yoga Pratama

Notar : 17.III.0481

Program Studi : Diploma III Pengujian Kendaraan Bermotor

Menyatakan bahwa Laporan Kertas Kerja Wajib dengan judul **“OPTIMALISASI WAKTU PELAYANAN DI UNIT PENGUJIAN KENDARAAN BERMOTOR UJUNG MENTENG”** ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembagalain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam laporan ini dan disebutkan sumbernya secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dengan demikian saya menyatakan bahwa Laporan KKW ini bebas dari unsur-unsur plagiasi dan apabila Laporan KKW ini di kemudian hari terbukti merupakan plagiasi dari hasil karya penulis lain dan/atau dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat yang merupakan hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum yang berlaku.

Tegal, Agustus 2020
Yang menyatakan,

Wendy Yoga Pratama

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, Puji syukur ku ucapkan kepada Allah SWT

Saya percaya segala kemudahan dan kelancaran dalam setiap langkah adalah atas seizin-Mu.

Terima kasih untuk Bapak Edi Sofyan

Terima kasih atas segala pengorbanan yang diberikan, dari keringatmu semua kesuksesanku dapat tercapai.

Terima kasih untuk Ibu Elyda

Terima kasih atas segala dukungan yang telah engkau berikan, bukan aku yang hebat tapi berkat doamulah yang membuatku bisa sampai di titik ini.

Dan untukmu Saudaraku Cindy Melinda Sofyani dan Salsabila Rahmadini

Semoga aku bisa terus menjadi sayap yang kokoh, dan dapat membantumu terbang melihat dunia.

Teruntukmu Vella, Mela, Fryska, Fira, Septiara, Essy dan Kintan

Terima kasih telah menambah semangatku untuk berjuang.

Dan untuk semua orang yang selalu memberikan dukungan, keluarga, angkatan XXVIII, teman, sahabat, senior, junior, pengasuh, dosen.

Saya persembahkan ini untuk semuanya.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penyusunan Kertas Kerja Wajib (KKW) yang berjudul **OPTIMALISASI WAKTU PELAYANAN DI UNIT PENGELOLA PENGUJIAN KENDARAAN BERMOTOR UJUNG MENTENG** tepat pada waktunya. Tidak lupa pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan baik secara moral maupun spiritual, khususnya kepada yang terhormat :

1. Ibu Elyda dan Bapak Edi Sofyan selaku orang tua saya;
2. Ibu Dr. Siti Maimunah, S.Si., M.S.E., M.A. selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan Tegal;
3. Bapak Dozi Wardiansyah, SE., MM. selaku Kepala Bagian Administrasi Akademik dan Ketarunaan
4. Ibu Pipit Rusmandani, S.ST., M.T selaku Ketua Program Pendidikan Diploma III Pengujian Kendaraan Bermotor;
5. Bapak Dr. Budhy Harjoto, MM selaku dosen pembimbing utama;
6. Bapak Muslim Akbar, SE., MM selaku dosen pembimbing pendamping;
7. Pada Dosen Pengajar Program Studi Diploma III Pengujian Kendaraan Bermotor;
8. Senior dan Rekan Taruna/i Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan Tegal.

Semoga Kertas Kerja Wajib ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya. Akhir kata semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua, Amin.

Tegal,.....

Wendy Yoga Pratama

DAFTAR ISI

| | |
|---|-----------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN..... | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iii |
| HALAMAN PERNYATAAN..... | iv |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI..... | vii |
| DAFTAR GAMBAR | ix |
| DAFTAR TABEL | x |
| INTISARI..... | xi |
| <i>ABSTRACT</i> | xii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| I.1 Latar Belakang..... | 1 |
| I.2 Rumusan Masalah..... | 2 |
| I.3 Batasan Masalah | 2 |
| I.4 Tujuan Penelitian | 2 |
| I.5 Manfaat Penelitian | 2 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 5 |
| II.1 Penelitian yang relevan | 5 |
| II.2 Penjelasan Secara Teoritis | 6 |
| II.3 Landasan Teori/Kerangka Berfikir..... | 10 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 13 |
| III.1 Lokasi Penelitian..... | 13 |
| III.2 Diagram Alir Penelitian..... | 14 |
| III.3 Jenis Penelitian..... | 15 |
| III.4 Bahan Penelitian..... | 15 |
| III.5 Prosedur Pengambilan dan Pengumpulan Data | 15 |
| III.6 Pengolahan Data..... | 16 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 19 |
| IV. 1 Perbandingan Waktu Pelayanan Menurut SOP No 305 Tahun 2017 Dengan Waktu Pelayanan di UP PKB Ujung Menteng..... | 19 |
| IV. 2 Analisa Penyebab Penumpukan Antrian Di UPPKB Ujung Menteng | 31 |
| IV. 3 Rekomendasi Untuk Mengurangi Penumpukan Antrian | 49 |

| | |
|---|-----------|
| IV. 4 Hasil Optimalisasi Waktu Pelayanan di UP PKB Ujung Menteng | 51 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 55 |
| V.1 Kesimpulan..... | 56 |
| V.2 Saran..... | 56 |
| DAFTAR PUSTAKA | 57 |
| LAMPIRAN | 58 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar II. 1 Kerangka Berpikir | 10 |
| Gambar III. 1 Peta Wilayah Kecamatan Cakung, | 13 |
| Gambar III. 2 Bagan Alir..... | 14 |
| Gambar III. 3 Komponen-komponen Analisis Data Model Interaktif..... | 16 |
| Gambar IV. 1 <i>Layout</i> UP PKB Ujung Menteng..... | 46 |
| Gambar IV. 2 <i>Smoke tester</i> | 39 |
| Gambar IV. 3 <i>Speedometer tester</i> | 40 |
| Gambar IV. 4 Alat uji rem dan timbangan..... | 41 |
| Gambar IV. 5 <i>Headlight Tester</i> | 43 |
| Gambar IV. 6 <i>Ply detector</i> | 44 |
| Gambar IV. 7 <i>Noise tester</i> | 45 |

DAFTAR TABEL

| | | |
|---------------------|--|----|
| Tabel IV. 1 | Daftar PNS UP PKB Ujung Menteng | 31 |
| Tabel IV. 2 | Daftar PJLP UP PKB Ujung Menteng | 34 |
| Tabel IV. 3 | Jenjang kompetensi penguji PNS | 35 |
| Tabel IV. 4 | Jenjang Kompetensi Penguji PJLP | 36 |
| Tabel IV. 6 | Tabel jam kerja UP PKB Ujung Menteng | 47 |
| Tabel IV. 7 | Waktu Pelayanan Uji Identifikasi Kendaraan | 19 |
| Tabel IV. 8 | Waktu Pelayanan Uji <i>CO,HC</i> | 20 |
| Tabel IV. 9 | Waktu Pelayanan Uji <i>Smoke Tester</i> | 21 |
| Tabel IV. 10 | Waktu Pelayanan Uji <i>Headlight Tester</i> | 21 |
| Tabel IV. 11 | Waktu Pelayanan Uji <i>Sound Level Meter</i> | 22 |
| Tabel IV. 12 | Waktu Pelayanan Uji <i>Side Slip Tester</i> | 23 |
| Tabel IV. 13 | Waktu Pelayanan <i>Speedometer Tester</i> | 24 |
| Tabel IV. 14 | Waktu Pelayanan Uji <i>Brake Tester</i> | 24 |
| Tabel IV. 15 | Waktu Pelayanan Uji Visual Bagian Bawah | 25 |
| Tabel IV. 16 | Waktu Pelayanan Cetak Hasil Uji Berkala | 26 |
| Tabel IV. 17 | Waktu maksimal pelayanan Uji Berkala | 27 |
| Tabel IV. 18 | Sesi Masuk KBWU di UP PKB Ujung Menteng | 50 |
| Tabel IV. 19 | Daftar data kepemilikan <i>CO/HC Tester</i> | 38 |
| Tabel IV. 20 | Daftar data kepemilikan <i>Smoke Tester</i> | 39 |
| Tabel IV. 21 | Daftar data kepemilikan <i>Speedometer Tester</i> | 40 |
| Tabel IV. 22 | Daftar data kepemilikan alat uji Rem dan timbangan | 41 |
| Tabel IV. 23 | Daftar data kepemilikan <i>Headlight Tester</i> | 43 |
| Tabel IV. 24 | Daftar data kepemilikan <i>ply detector</i> | 44 |
| Tabel IV. 25 | Daftar data kepemilikan <i>Noise Tester</i> | 45 |

INTISARI

Pengujian Kendaraan Bermotor merupakan serangkaian kegiatan menguji dan atau memeriksa bagian atau komponen kendaraan bermotor, kereta gandengan, kereta tempelan dalam rangka pemenuhan terhadap persyaratan teknis dan laik jalan. Dimana terdapat 4 jenis pengujian, yaitu uji tipe, uji berkala, uji sample, dan uji modifikasi. Dengan keadaan UPPKB Ujung Menteng yang memiliki kuota KBWU 550 perhari, dapat memicu antrian kendaraan yang padat. Antrian ini menjadi penyebab pelaksanaan pengujian yang terburu - buru dan tidak sesuai dengan SOP yang di anjurkan. Maka disarankan untuk melakukan observasi data untuk mengetahui waktu pelayanan perkendaraannya. Setelah itu, menganalisis penyebab lamanya waktu pelayanan di Unit Pengelola Pengujian Kendaraan Bermotor Ujung Menteng. Dari hasil analisa dapat disimpulkan bahwa penyebab lamanya waktu pelayanan adalah karena penumpukan antrian yang disebabkan oleh layout yang bertubrukan dan sesi masuk kendarakan yang kurang efektif. Maka dari itu, disarankan untuk melakukan perubahan alur layout kendaraan dan membagi sesi masuk kendaraan sehingga dapat mengurangi penumpukan antrian kendaraan dan mengoptimalkan waktu pelayanan di UP PKB Ujung Menteng.

Kata Kunci : Optimalisasi, Waktu, Pelayanan

ABSTRACT

Vehicle Inspection is a series of activities to test and / or inspect parts or components of motorized vehicles, trailers, attached carriages in the context of meeting technical and roadworthiness requirements. Where there are 4 types of testing, named type test, periodic test, sample test, and modification test. With the UPPKB Ujung Menteng, which has a quota of 550 KBWU per day, it can trigger heavy vehicle queues. This queue was the cause of the hasty implementation of the test and did not comply with the recommended Standard Operating Procedure. So it is advisable to make data observations to determine the service time of the vehicle. After that, analyze the causes of the length of service time at the Ujung Menteng Motor Vehicle Testing Management Unit. From the analysis, it can be concluded that the cause of the long service time is due to the buildup of queues caused by colliding layouts and less effective vehicle entry sessions. Therefore, it is advisable to make changes to the vehicle layout flow and to divide vehicle entry sessions so as to reduce vehicle queue build-up and optimize service time at UP PKB Ujung Menteng.

Keywords : Optimization, Time, Service