

TUGAS AKHIR
EVALUASI PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN
KESELAMATAN PERUSAHAAN ANGKUTAN UMUM DI
PERUM DAMRI CABANG MATARAM

Ditujukan untuk memenuhi sebagai persyaratan memperoleh gelar
Sarjana Terapan



Disusun oleh :
NOTRI EBER TOMBI
19.02.0302

PROGRAM SARJANA TERAPAN
PROGRAM STUDI TEKNOLOGI REKAYASA OTOMOTIF
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
TEGAL
2023

HALAMAN PERSETUJUAN

EVALUASI PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN KESELAMATAN PERUSAHAAN ANGKUTAN UMUM DI PERUM DAMRI CABANG MATARAM

*EVALUATION OF THE IMPLEMENTATION OF THE SAFETY MANAGEMENT SYSTEM
OF PUBLIC TRANSPORTATION COMPANIES AT PERUM DAMRI MATARAM BRANCH*

Disusun Oleh:

NOTRI EBER TOMBI

19.02.0302

Telah disetujui oleh :

Pembimbing



Dr. Agus Budi P., ATD., M.T.
NIP. 196603261986031007



Tanggal, 13 Juli 2023

HALAMAN PENGESAHAN

EVALUASI PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN KESELAMATAN PERUSAHAAN ANGKUTAN UMUM DI PERUM DAMRI CABANG MATARAM

*EVALUATION OF THE IMPLEMENTATION OF THE SAFETY MANAGEMENT SYSTEM
OF PUBLIC TRANSPORTATION COMPANIES AT PERUM DAMRI MATARAM BRANCH*

Disusun Oleh:

NOTRI EBER TOMBI

19.02.0302

Telah diseminarkan di depan Tim Penguji

Pada tanggal 18 Juli 2023

Ketua Sidang

Dr. Agus Budi P., A.TD., M.T
NIP. 196603261986031007

Penguji 1

I Made Suartika, A.TD., M.Eng., SC
NIP. 196602281989031001

Penguji 2

Rifano, S.Pd., M.T
NIP. 198504152019021003

Tanda Tangan

Tanda Tangan

Tanda Tangan

Mengetahui,
Ketua Program Studi
Teknologi Rekayasa Otomotif

Faris Humami, M.Eng
NIP. 198006022009121001

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : NOTRI EBER TOMBI

Notar : 19.02.0302

Program Studi : D-IV Teknologi Rekayasa Otomotif

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir dengan judul "**EVALUASI PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN KESELAMATAN PERUSAHAAN ANGKUTAN UMUM DI PERUM DAMRI CABANG MATARAM**" ini merupakan hasil karya ilmiah lain yang telah diajukan dalam rangka memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Perguruan Tinggi, dan juga tidak terdapat pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam laporan ini dan disebutkan sumbernya secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dengan demikian saya menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir ini bebas dari unsur-unsur plagiasi dan apabila Laporan Tugas Akhir ini di kemudian hari terbukti merupakan hasil plagiasi dari karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum yang berlaku.

Tegal, 18 Juli 2023
Yang Menyatakan,

Notri Eber Tombi

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kesehatan, kelancaran serta kekuatan sehingga penyusunan Laporan Tugas Akhir yang berjudul "EVALUASI PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN KESELAMATAN PERUSAHAAN ANGKUTAN UMUM DI PERUM DAMRI CABANG MATARAM" dapat diselesaikan dengan baik. Sehubungan dengan itu, Penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak I Made Suartika, ATD., M.Eng., Sc selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan;
2. Bapak Faris Humami, S.Pd., M.Eng selaku Ketua Program Studi Teknologi Rekayasa Otomotif;
3. Bapak Dr. Agus Budi P., ATD., M.T. selaku Dosen Pembimbing;
4. Bapak M. Aris Sutanto selaku General Manager Perum DAMRI Cabang Mataram;
5. Orang tua penulis, dan seluruh keluarga yang selalu memberikan doa, dukungan dan semangat;
6. Dosen Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan dan seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhirnya dengan kerendahan hati penulis berharap adanya masukan yang bersifat membangun untuk kesempurnaan Laporan Tugas Akhir ini.

Tegal, 18 Juli 2023

Yang Menyatakan,



Notri Eber Tombi

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
ABSTRAK.....	x
ABSTRACT.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	4
I.3 Batasan Masalah.....	4
I.4 Tujuan Penelitian	5
I.5 Manfaat Penelitian	5
I.6 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
II.1 PM Nomor 85 Tahun 2018	7
II.2 Evaluasi	10
II.3 Penerapan	11
II.4 Angkutan	12
II.5 Perusahaan Angkutan Umum.....	12
II.6 Peraturan Dirjen Perhubdat No. KP.1990/AJ.503/DRJD/2019	12
II.7 Penelitian Relevan	13
II.8 Pola Pikir.....	16
BAB III METODE PENELITIAN.....	17
III.1 Lokasi Penelitian.....	17
III.2 Bagan Alir Penelitian	19

III.3 Alat Penelitian	21
III.4 Teknik Pengumpulan Data.....	22
III.5 Metode Analisis	24
III.6 Populasi dan Sampel.....	27
III.7 Jadwal Pelaksanaan Penelitian.....	28
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	29
IV.1 Hasil Kuesioner	29
IV.2 Pembahasan.....	36
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	54
V.1 Kesimpulan.....	54
V.2 Saran	55
DAFTAR PUSTAKA	56
LAMPIRAN.....	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar III. 1 Lokasi Penelitian (Dokumentasi, 2022).....	17
Gambar III. 2 Lokasi Penelitian (Dokumentasi, 2022).....	17
Gambar III. 3 Peta Wilayah Kota Mataram (DPMPTSP, 2020)	18
Gambar III. 4 Bagan Alir (Penyusun, 2023).....	19
Gambar III. 5 Alat Tulis (KIBRISPDR, 2022).....	21
Gambar III. 6 Kamera <i>Handphone</i> (Guritno, 2020)	21

DAFTAR TABEL

Tabel I. 1 Data Kecelakaan (Perum Damri Cabang Mataram, 2023).....	2
Tabel II. 1 Penelitian Relevan	13
Tabel III. 1 Kuesioner (Peraturan Direktur Jendaral Perhubungan Darat Nomor: KP.1990/AJ.503/DRJD/2019).....	23
Tabel III. 2 Sampel Penelitian (Penyusun, 2023).....	28
Tabel III. 3 Rencana Jadwal Penelitian (Penyusun, 2023)	28
Tabel IV. 1 Uji Validitas (Darma, 2021).....	30
Tabel IV. 2 Uji Reliabilitas (SPSS, 2023).....	33
Tabel IV. 3 Hasil Kuesioner (Penyusun, 2023)	34
Tabel IV. 4 Nilai Persentase (Mukrimaa <i>et al.</i> , 2016)	35
Tabel IV. 5 Pedoman SMK PAU Perum DAMRI (Pedoman Sistem.....	36
Tabel IV. 6 Identifikasi Penerapan Elemen 3 di Perum DAMRI Cabang Mataram ...	40

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Angket/Kuesioner.....	59
Lampiran 2 Uji validitas menggunakan SPSS	61
Lampiran 3 Uji reliabilitas menggunakan SPSS	62
Lampiran 4 Nilai r Tabel.....	63
Lampiran 5 Elemen 3. Manajemen Bahaya Risiko	64
Lampiran 6 Contoh Prosedur	67
Lampiran 7 Contoh Formulir Identifikasi Bahaya dan Pengendalian Risiko.....	69
Lampiran 8 Rekomendasi Bahaya dan risiko.....	70
Lampiran 9 Observasi	87
Lampiran 10 Pedoman SMK PAU Perum DAMRI	102

ABSTRAK

Kecelakaan lalu lintas merupakan suatu peristiwa di jalan yang tidak diduga dan tidak disengaja melibatkan kendaraan dengan atau tanpa pengguna jalan lain yang mengakibatkan korban manusia dan/atau kerugian harta benda. Terdapat 9 kasus kecelakaan yang tercatat di Perum DAMRI Cabang Mataram pada awal tahun 2022 sampai awal tahun 2023, oleh karena itu perlu upaya peningkatan keselamatan. Sistem Manajemen Keselamatan Perusahaan Angkutan Umum adalah bagian dari manajemen perusahaan yang berupa suatu tata kelola keselamatan dalam rangka mewujudkan keselamatan dan mengelola risiko kecelakaan. Perusahaan angkutan umum berkewajiban untuk membuat, melaksanakan dan menyempurnakan sistem manajemen keselamatan yang berpedoman pada Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 85 Tahun 2018.

Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif. Deskriptif yaitu suatu rumusan masalah yang memandu penelitian untuk mengeksplorasi atau memotret situasi yang akan di teliti secara menyeluruh. Pendekatan kualitatif yaitu tahapan yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari obsevasi dan kuesioner. Penelitian kualitatif mengacu pada studi komperatif, dengan membandingkan subjek penelitian dengan objek lain, serta literatur dan badan hukum yang ada.

Hasil analisis yang telah dilakukan diperoleh nilai persentase keseluruhan elemen adalah 78% dari hasil penyebaran kuesioner di Perum DAMRI Cabang Mataram, maka penerapan Sistem Manajemen Keselamatan Perusahaan Angkutan Umum di Perum DAMRI Cabang Mataram terbilang baik. Kurang terlaksananya elemen 3 pada penerapan Sistem Manajemen Keselamatan yang belum berjalan optimal dan menjadi kendala terhadap pemenuhan penerapan Sistem Manajemen Keselamatan Perusahaan Angkutan Umum di Perum DAMRI Cabang Mataram.

Kata kunci : Sistem Manajemen Keselamatan, Perusahaan Angkutan Umum, PM 85 2018.

ABSTRACT

A traffic accident is an unexpected and unintentional road event involving a vehicle with or without other road users resulting in human casualties and/or property loss. There are 9 cases of accidents recorded at Perum DAMRI Mataram Branch in early 2022 to early 2023, therefore safety improvement efforts are needed. The Public Transport Company Safety Management System is part of the company's management in the form of safety governance in order to realize safety and manage accident risks. Public transportation companies are obliged to create, implement and perfect a safety management system guided by the Minister of Transportation Regulation Number 85 of 2018.

The data analysis technique used in this study uses a qualitative descriptive approach. Descriptive is a problem statement that guides research to explore or photograph the situation to be thoroughly researched. The qualitative approach is a stage that produces descriptive data in the form of written or spoken words from observations and questionnaires. Qualitative research refers to comparative studies, by comparing the subject of research with other objects, as well as existing literature and legal entities

The results of the analysis that have been carried out obtained the percentage value of all elements is 78% of the results of the questionnaire distribution at Perum DAMRI Mataram Branch, so the implementation of the Public Transport Company Safety Management System at Perum DAMRI Mataram Branch is fairly good. The lack of implementation of element 3 in the implementation of the Safety Management System that has not run optimally and is an obstacle to the fulfillment of the implementation of the Safety Management System of Public Transport Companies at Perum DAMRI Mataram Branch

Keywords : Safety Management System, Element 3 Hazard and Risk Management, PM 85 2018