

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **V.1 KESIMPULAN**

Dari hasil penelitian dan analisis yang telah dilakukan pada Bus Trans Metro Deli Koridor 3 dan Koridor 5, maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Hasil analisis evaluasi kinerja operasional pada kondisi eksisting yang memenuhi standar di antaranya adalah *load factor*, *headway*, kecepatan perjalanan, dan waktu sirkulasi, namun pada *load factor* dan waktu sirkulasi pada koridor 5 nilai yang didapat masih tergolong rendah sehingga kinerja angkutan dalam hal mengangkut penumpang kurang optimal.
2. Berdasarkan tingkat kepuasan penumpang menggunakan kuisisioner diperoleh tingkat kepuasan penumpang Bus Trans Metro Deli diperoleh hasil rata – rata perhitungan 84,2% dengan keterangan sangat puas dengan indikator dalam mengukur tingkat kepuasan penumpang terhadap kinerja pelayanan Bus Trans Metro Deli yang meliputi aspek keamanan, aspek keselamatan, aspek kenyamanan, aspek keterjangkauan, aspek kesetaraan, aspek keteraturan.
3. Kendala yang dihadapi oleh Bus Trans Metro Deli adalah penetapan tarif pembayaran terhadap jumlah penumpang dikarenakan tarif dan keterbatasan pemberian subsidi oleh pemerintah terhadap Bus Trans Metro Deli.

## **V.2 SARAN**

Saran yang dapat diberikan berdasarkan hasil penelitian pada Bus Trans Metro Deli Koridor 3 dan Koridor 5 adalah sebagai berikut ini.

1. Upaya perbaikan untuk meningkatkan load factor dan waktu sirkulasi bus Trans Metro Deli koridor 5 agar sesuai standar dapat dilakukan dengan mengevaluasi ulang pengaturan rute, jarak koridor, waktu tempuh dan melakukan sosialisasi secara berkala.
2. Upaya pemerintah dan instansi terkait untuk menambah fasilitas papan informasi trayek pada titik pemberhentian atas kebutuhan masyarakat terhadap informasi perjalanan Bus Trans Metro Deli dan pemenuhan aspek kesetaraan sarana dan prasarana untuk penumpang disabilitas agar penumpang disabilitas tetap merasa aman dan nyaman.
3. Perlu dilakukan studi kelayakan oleh pemerintah mengenai tarif angkutan umum apabila bus Trans Metro Deli sudah diberlakukan tarif pembayaran berkaitan dengan anggaran subsidi pemerintah sehingga masyarakat dapat menikmati manfaat dari layanan angkutan perkotaan ini.

## DAFTAR PUSTAKA

- Aritonang, L.R. 2005. *Kepuasan Pelanggan*. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.
- Jamil, F. (2021). *Kinerja Operasional Dan Tingkat Kepuasan Penumpang Bus Trans Jogja Trayek 6A Dan 6B*.
- Kotler, P. (2007). *Manajemen Pemasaran Edisi 12*. Indeks.
- Listiarini, M. P. (2017). *Analisa Kinerja Operasional Bus Rapid Transit (BRT) Trans Jogja Koridor 4B Terminal Giwangan*.
- Luttinen, R. T. (1996). *Statistical Analysis of VEHICLE TIME HEADWAYS*.
- Permenhub No. 98 Tahun 2013 tentang Standar Pelayanan Minimal Angkutan Orang dengan Kendaraan Bermotor Umum dalam Trayek
- Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 9 Tahun 2020 tentang pemberian subsidi angkutan penumpang umum perkotaan.
- Purba, C. P. (2018). *ANALISIS LOAD FACTOR PADA ANGKUTAN UMUM TRANS JOGJA(Studi Kasus Jalur yang dikelola oleh PT.Jogja Tugu Trans)*.
- SK.687/AJ.206/DRJD/2002, (2002).
- Sholichin, I. 2010. Analisa Kepuasan Penumpang Angkutan Kota terhadap sistem pelayanan angkutan kota di kota Sidoarjo. *Jurnal APLIKASI*. Vol. 8, No. 1. Februari 2010. UPN Veteran Jatim.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Bisnis: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Kombinasi, dan R&D*.
- Suharsimi Arikunto. 2007. *Dasar-Dasar Evaluasi Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara. 2010. *Prosedur Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Tjiptono, F. (2012). *Service Management Mewujudkan Layanan Prima*.
- UU NO 22 TENTANG LLAJ, (2009).

Yang, Usman Hakim, A., & Fauziah, M. (2021). *EVALUASI KINERJA ANGKUTAN UMUM BUS RAPID TRANSIT (BRT) TRANS JATENG KORIDOR 1 PURWOKERTO - PURBALINGGA*.