

BAB I

PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang

Pemanfaatan teknologi informasi beberapa tahun terakhir perkembangannya begitu pesat. Banyak perusahaan, instansi pemerintah bahkan lembaga pendidikan memanfaatkan teknologi informasi sebagai penunjang pada bidang manajemen data arsip atau pelayanan administrasi data, seperti pelayanan berbasis online serta beberapa pemanfaatan teknologi lainya yang mempermudah pekerjaan (Raharjo, Ikhwani and Rahman, 2022). Teknologi informasi dan komunikasi ini banyak memberi kontribusi yang besar dalam memudahkan melakukan kegiatan misalnya komunikasi, menyebar data dan mencari data yang digunakan dalam menunjang efektivitas terhadap suatu organisasi.

Perkembangan sistem informasi perlu didukung banyak faktor yang diharapkan dapat memberikan kesuksesan dari sistem informasi itu sendiri (Septory *et al.*, 2022). Dengan penggunaan teknologi dan sistem informasi dengan komputer memerlukan dana investasi yang cukup besar, tetapi dengan mempunyai teknologi dan informasi maka perusahaan dapat memperoleh manfaat yang didapat dari teknologi tersebut. Manfaat tersebut adalah dapat membantu dalam proses operasi yang semula manual menjadi terkomputerisasi sehingga akan lebih efektif.

Efektivitas berarti bahwa tujuan yang telah direncanakan sebelumnya dapat tercapai atau dengan kata sasaran tercapai karena adanya proses kegiatan (Moenir, 2017). Pelayanan dapat dikatakan efektif apabila masyarakat memberikan kemudahan dalam berpelayanan sehingga lebih cepat, hemat, murah, responsive dan produktif. Tingkatan efektivitas dapat diukur dengan membandingkan dengan rencana dan target yang telah ditentukan dengan hasil yang dicapai, maka jika hasil pekerjaan yang dilakukan tidak tercapai dapat dikatakan tidak efektif. Efektivitas mengarah

kepada pencapaian kerja yang maksimal, yaitu pencapaian target yang berkaitan dengan kualitas, kuantitas, dan waktu.

Dalam penyelenggaraan pelayanan publik, aparaturnya bertanggung jawab untuk memberikan pelayanan yang terbaik kepada masyarakat (Anggreini, 2022). Pelayanan yang terbaik adalah pelayanan yang berkualitas. Pada pelayanan pengujian kendaraan bermotor proses pemeriksaan persyaratan teknis komponen pendukung dilakukan secara visual dan manual dengan atau tanpa alat bantu. Salah satu upaya yang dilakukan untuk meningkatkan pelayanan pemeriksaan persyaratan teknis komponen pendukung pada pengujian kendaraan bermotor adalah dengan digitalisasi. Digitalisasi ini menggunakan *platform* aplikasi berbasis android yang dibuat oleh Lulu Mafruchah pada tahun 2022 sebagai media pemeriksaan persyaratan teknis komponen pendukung dan hasil dari pemeriksaannya. Aplikasi ini menggantikan cara pemeriksaan dan hasil yang sebelumnya menggunakan kertas dalam pemeriksaan persyaratan teknis komponen pendukung menjadi digital. Layanan digital ini bertujuan untuk memudahkan kinerja pengujian kendaraan bermotor pada pelaksanaan pemeriksaan persyaratan teknis.

Pada pengujian kendaraan yang pernah saya kunjungi belum ada yang menggunakan aplikasi ini untuk pemeriksaan persyaratan teknis komponen pendukung kendaraan. Selama ini pemeriksaan masih dalam bentuk kertas dan tidak adanya bukti foto komponen untuk memperkuat alasan penolakan. Pemeriksaan tersebut kurang optimal karena hasil pemeriksaan tidak tersimpan dengan baik dan tidak ada bukti untuk memperkuat jika terjadi penolakan terhadap komponen pendukung kendaraan. Upaya yang dilakukan untuk menghadapi hal tersebut adalah dengan memanfaatkan *platform* aplikasi untuk media pemeriksaan komponen pendukung kendaraan.

Seiring penggunaan aplikasi digital sewaktu-waktu akan ada permasalahan atau kesalahan terhadap sistem informasi. Permasalahan tersebut bisa berupa design dari aplikasi tersebut yang menggunakan huruf

atau warna yang bisa membuat pengguna bingung dan tidak nyaman. Kinerja aplikasi juga menjadi permasalahan karena berhubungan erat pada kecepatan aplikasi dalam memproses data. Aplikasi yang lambat akan mempengaruhi efektivitas dari pekerjaan yang kita lakukan. Maka dari itu karena belum adanya penelitian tentang keefektifitasan alat ini penulis ingin membuat judul **"EFEKTIVITAS ALAT BANTU APLIKASI PEMERIKSAAN KENDARAAN PADA PEMERIKSAAN PERSYARATAN TEKNIS KOMPONEN PENDUKUNG"** dalam rangka mengetahui analisis efektivitas aplikasi pemeriksaan kendaraan pada persyaratan teknis komponen pendukung kendaraan bermotor.

I.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang yang telah disampaikan di atas, efektivitas penggunaan aplikasi ini penting dalam pengujian kendaraan bermotor. Oleh karena itu peneliti dapat merumuskan masalah yaitu "Bagaimana Efektivitas Aplikasi Pemeriksaan Persyaratan Teknis Komponen Pendukung Terhadap Pengujian Kendaraan Bermotor?".

I.3 Batasan Masalah

Penelitian ini berfokus pada efektivitas alat bantu aplikasi pada pemeriksaan persyaratan teknis komponen pendukung. Adapun batasan masalah penelitian sebagai berikut.

- a. Penggunaan aplikasi Pemeriksaan Kendaraan sebagai *platform* untuk pemeriksaan persyaratan teknis.
- b. Pemeriksaan persyaratan teknis dilakukan terhadap komponen pendukung kendaraan.
- c. Pemeriksaan persyaratan teknis dilaksanakan di Unit Pelaksana Teknis Daerah Pengujian Kendaraan Bermotor Kabupaten Bojonegoro, Kabupaten Ngawi dan Kabupaten Magetan.

I.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu menganalisis efektivitas aplikasi pemeriksaan persyaratan teknis komponen pendukung terhadap pengujian kendaraan bermotor.

I.5 Manfaat Penelitian

Kertas Kerja Wajib ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang terkait antara lain:

- a. Bagi Penulis
 - 1) Penulis dapat menyelesaikan tugas Kertas Kerja Wajib sebagai syarat kelulusan dan menambah wawasan serta pengetahuan tentang efektivitas alat bantu aplikasi pada pemeriksaan persyaratan teknis komponen pendukung.
 - 2) Melatih kemampuan berfikir terhadap permasalahan yang timbul dan memberikan gambaran dalam pelaksanaan pengimplementasian di pelaksanaan pengujian kendaraan bermotor.
- b. Bagi Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan
 - 1) Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan pengetahuan tentang teori, pemodelan, dan hasil penelitian sehingga dapat dijadikan referensi dan acuan bagi penelitian selanjutnya.
 - 2) Memperoleh informasi tentang efektivitas alat bantu aplikasi pada pemeriksaan persyaratan teknis komponen pendukung.
- c. Bagi Seksi Pengujian Kendaraan Bermotor
 - 1) Sebagai bahan untuk pengembangan dibidang pengujian kendaraan bermotor khususnya pada proses persyaratan teknis kendaraan.
 - 2) Menjadi sebuah masukan pengujian kendaraan bermotor dalam penerapan penggunaan aplikasi pada pemeriksaan persyaratan teknis.

I.6 Sistematika Penulisan

Pada penulisan kertas kerja wajib ini disusun dengan sistematika sebagai berikut :

1. BAB I : PENDAHULUAN
Bab ini berisi tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.
2. BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi tentang penelitian yang relevan serta penjelasan teoritis terkait pengujian kendaraan bermotor, pemeriksaan persyaratan teknis, dan efektivitas aplikasi.

3. BAB III : METODE PENELITIAN

Bab ini berisi tentang lokasi dan waktu penelitian, alat dan bahan, metode penelitian, metode pengumpulan data, dan diagram alir penelitian.

4. BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang efektivitas proses pemeriksaan persyaratan teknis komponen pendukung di UPT pengujian kendaraan bermotor Kabupaten Bojonegoro.

5. BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dan saran.