

BAB I

PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang

Transportasi darat khususnya angkutan massal perkotaan sangatlah penting bagi masyarakat dalam menjalankan aktifitas sehari - hari. Dengan hal tersebut tentu saja fungsi keberadaan transportasi darat dapat membantu mempercepat pertumbuhan suatu kota. Kebutuhan masyarakat terhadap jasa angkutan massal yang efisien, cepat, dan murah sangat diperlukan untuk menunjang aktivitas manusia yang semakin tinggi. Pertumbuhan kawasan pemukiman serta aktivitas masyarakat di kawasan kota penyangga yang cukup pesat tidak diikuti dengan ketersediaan sistem angkutan massal yang memadai. Hal ini menyebabkan masih tingginya ketergantungan masyarakat terhadap penggunaan kendaraan pribadi yang berdampak terhadap kecelakaan lalu lintas yang semakin banyak. Kebutuhan mobilitas tersebut menyebabkan Pemerintah Indonesia melakukan berbagai upaya pengadaan untuk memenuhi layanan transportasi tersebut di seluruh wilayah di Indonesia(Hakim and Fauziah, 2021).

Kulon Progo merupakan salah satu dari kabupaten di Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Indonesia. Di kabupaten Kulon Progo telah berdiri dan beroperasi suatu bandara yaitu Bandara Yogyakarta *International Airport* yang terletak tepat di sisi pantai selatan Yogyakarta, dengan adanya Bandara Yogyakarta *International Airport* mendongkrak pertumbuhan ekonomi di Kabupaten/kota Kulon Progo, dari rata-rata 5 persen menjadi di atas 12,39 persen pada akhir 2019, dan diproyeksikan positif pada masa pandemi COVID-19(Setiowati Abdul, Abdul Haris Farid Dwi, 2020).

Meningkatnya pergerakan aktivitas masyarakat yang menggunakan kendaraan pribadi maka sangat diperlukan sistem angkutan alternatif untuk mengurangi penggunaan kendaraan pribadi. Angkutan bus alternatif yang tersedia di Bandara Yogyakarta *International Airport* yaitu bus bandara Efisiensi dan bus bandara DAMRI . Keberadaan bandara akan mendorong pembangunan fasilitas - fasilitas penunjang kebutuhan pengguna jasa bandara yang belum tersedia di wilayah sekitar bandara, seperti penginapan

atau perhotelan, restoran, pertokoan, rumah ibadah, perkantoran, bank/ATM, dan lain – lain(Tikson, 2019).

Peneliti memilih bus bandara DAMRI rute YIA - Jogja sebagai studi kasus dikarenakan bus Efisiensi tidak melayani rute YIA - Jogja serta tarif bus bandara DAMRI yang lebih murah dibandingkan dengan angkutan alternatif lainnya seperti Taksi dan Gojek. Perum DAMRI sebagai salah satu BUMN penyedia jasa angkutan umum dan menjadi salah satu penyedia jasa bus bandara yang ada di bandara Yogyakarta *International Airport* dikarenakan tidak adanya angkutan umum di kabupaten / kota Kulon Progo yang beroperasi secara resmi. Penetapan tarif bus bandara DAMRI ini tentunya membutuhkan kebijakan yang sangat baik sehingga tidak memberatkan penumpang serta tidak merugikan pihak pengelola. Penelitian ini diperlukan untuk mengetahui **EVALUASI ABILITY TO PAY DAN WILLINGNESS TO PAY PENGGUNA BUS BANDARA DAMRI** di Bandara Yogyakarta *International Airport* yang nantinya dapat menjadi bahan pertimbangan Perum DAMRI dalam penetapan tarif bus bandara.

I.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah dalam penelitian Evaluasi *Ability To Pay* Dan *Willingness To Pay* Pengguna Bus bandara DAMRI , yaitu :

1. Bagaimana karakteristik pengguna bus bandara DAMRI rute Yogyakarta *International Airport (YIA)* - Jogja ?
2. Bagaimana kemampuan membayar pengguna bus bandara DAMRI rute Yogyakarta *International Airport (YIA)* - Jogja ?
3. Bagaimana kemauan membayar pengguna bus bandara DAMRI rute Yogyakarta *International Airport (YIA)* – Jogja ?
4. Bagaimana penetapan penyesuaian tarif bus bandara DAMRI rute Yogyakarta *International Airport (YIA)* - Jogja?

I.3 Batasan Masalah

Untuk memberikan ketegasan dalam cakupan penulisan ini, maka perlu ditetapkan batasan penulisan sebagai berikut :

1. Lokasi penelitian berada di Bandara Yogyakarta *International Airport*.
2. Metode pengumpulan data bersumber dari data sekunder yang sudah ada dan data primer hasil survei.

3. Penelitian hanya fokus kepada evaluasi *Ability To Pay Dan Willingness To Pay* pengguna bus bandara DAMRI rute bandara YIA – Jogja di Bandara Yogyakarta *International Airport*.
4. Survei yang dilakukan yaitu observasi lapangan untuk mengidentifikasi permasalahan yang ada, yaitu dilakukan wawancara langsung kepada pihak Perum DAMRI di Bandara Yogyakarta *International Airport*.

I.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian Evaluasi *Ability To Pay Dan Willingness To Pay* Pengguna Bus bandara DAMRI , adalah sebagai berikut :

1. Mengetahui karakteristik pengguna bus bandara DAMRI rute Yogyakarta *International Airport (YIA)* - Jogja.
2. Mengetahui kemampuan membayar pengguna bus bandara DAMRI rute Yogyakarta *International Airport (YIA)* - Jogja.
3. Mengetahui kemauan membayar pengguna bus bandara DAMRI rute Yogyakarta *International Airport (YIA)* - Jogja.
4. Memberikan rekomendasi evaluasi penetapan penyesuaian tarif bus bandara DAMRI rute Yogyakarta *International Airport (YIA)* - Jogja.

I.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian Evaluasi *Ability To Pay Dan Willingness To Pay* Pengguna Bus bandara DAMRI , meliputi :

- a. Bagi Peneliti
Skripsi ini memberikan manfaat bagi Taruna/i Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan yaitu sebagai persyaratan menyelesaikan studi pada Program Studi Sarjana Terapan Rekayasa Sistem Transportasi Jalan.
- b. Bagi Pengguna Bus bandara DAMRI
Manfaat Skripsi ini bagi pengguna bus bandara DAMRI berupa penetapan tarif yang sesuai dengan kemampuan dan kemauan pengguna bus bandara DAMRI sehingga memudahkan pengguna ketika akan melakukan berbagai aktivitas baik dari luar atau di dalam bandara Bandara Yogyakarta *International Airport*.
- c. Bagi Instansi Kampus
Instansi Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan sebagai lembaga pendidikan yang mengembangkan sumber daya manusia transportasi

yang unggul mendapatkan manfaat dari Skripsi ini yaitu sebagai acuan, sumber ilmu, sumber informasi dan sumber data / bacaan yang dapat digunakan untuk kepentingan mengembangkan sistem pendidikan.

d. Bagi Instansi Pemerintahan

Skripsi ini memberikan manfaat kepada instansi pemerintahan / Perum DAMRI berupa rekomendasi penetapan tarif yang sesuai dengan kemampuan dan kemauan pengguna angkutan bus bandara DAMRI di Bandara Yogyakarta *International Airport*.

I.6 Sistematika Penulisan

Penulisan hasil penelitian dalam Skripsi ini mengikuti uraian yang diberikan pada setiap bab yang berurutan guna mempermudah pembahasannya. Sistematika penulisan Skripsi ini meliputi :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisi mengenai latar belakang penelitian, rumusan masalah penelitian, batasan masalah penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan penelitian.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi mengenai landasan teori yang mendukung dan terkait langsung dengan penelitian yang akan dilakukan dari buku, jurnal penelitian selesai.

BAB III : METODE PENELITIAN

Bab ini berisikan tentang uraian langkah - langkah penelitian yang dilakukan, selain itu juga merupakan gambaran kerangka berpikir penulisan yang melakukan penelitian dari awal sampai penelitian selesai.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang analisis data hasil penelitian yang digunakan untuk pemecahan suatu masalah yang sudah tercantum pada metode penelitian.

BAB V : PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dari hasil analisis dan saran berdasarkan hasil penelitian.