

SKRIPSI
EVALUASI *ABILITY TO PAY* DAN *WILLINGNESS TO PAY*
PENGGUNA BUS BANDARA DAMRI
(Studi kasus : Rute *YIA* – Jogja)

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai gelar Sarjana Terapan Transportasi



Disusun oleh :

FILLAH PUTRA RAMADHANI

19.01.0604

PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN
REKAYASA SISTEM TRANSPORTASI JALAN
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
TEGAL
2023

SKRIPSI
EVALUASI *ABILITY TO PAY* DAN *WILLINGNESS TO PAY*
PENGGUNA BUS BANDARA DAMRI
(Studi kasus : Rute *YIA* – Jogja)

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai gelar Sarjana Terapan Transportasi



Disusun oleh :

FILLAH PUTRA RAMADHANI

19.01.0604

PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN
REKAYASA SISTEM TRANSPORTASI JALAN
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
TEGAL
2023

HALAMAN PERSETUJUAN

**(EVALUASI ABILITY TO PAY DAN WILLINGNESS TO PAY PENGGUNA
BUS BANDARA DAMRI)**

**(EVALUATION OF ABILITY TO PAY AND WILLINGNESS TO PAY FOR DAMRI
AIRPORT BUS TRANSPORT USERS)**

disusun oleh :

FILLAH PUTRA RAMADHANI

19.01.0604

Telah disetujui oleh :

Pembimbing 1

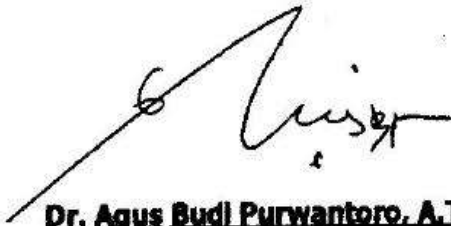


Sugianto, A.TD., M.M.

NIP. 196606011991031004

Tanggal .4. Juli 2023

Pembimbing 2



Dr. Agus Budi Purwanto, A.TD., M.T. Tanggal .4. Juli 2023

NIP. 196603261986031007

HALAMAN PENGESAHAN

**(EVALUASI ABILITY TO PAY DAN WILLINGNESS TO PAY PENGGUNA
BUS BANDARA DAMRI)**

*(EVALUATION OF ABILITY TO PAY AND WILLINGNESS TO PAY FOR DAMRI
AIRPORT BUS TRANSPORT USERS)*

disusun oleh :
FILLAH PUTRA RAMADHANI
19.01.0604

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada tanggal 18 Juli 2023

Ketua Sidang

Tanda tangan

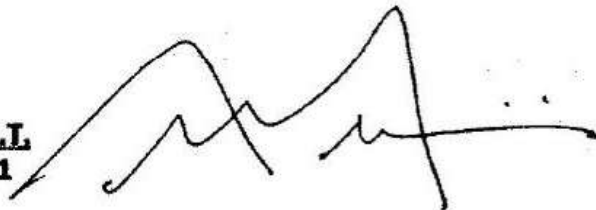
Sugianto, A.TD., M.M.
NIP. 196606011991031004



Penguji 1

Tanda tangan

Anton Budiharjo, S.Si.T., M.T.
NIP. 198305042008121001



Penguji 2

Tanda tangan

Hanendyo Putro, A.TD., M.T.
NIP. 197005191993011001



Mengetahui,
Ketua Program Studi
Sarjana Terapan Rekayasa Sistem Transportasi Jalan



Pipit Rusmandani, S.ST., M.T.
NIP. 198506052008122002

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Fillah Putra Ramadhani

Notar : 19.01.0604

Program Studi : Sarjana Terapan Rekayasa Sistem Transportasi Jalan

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul "Evaluasi *Ability To Pay Dan Willingness To Pay* Pengguna Bus bandara DAMRI Studi Kasus : rute *YIA – Jogja*" ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang / lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam laporan ini dan disebutkan sumbernya secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dengan demikian saya menyatakan bahwa Skripsi ini bebas dari unsur - unsur plagiasi dan apabila Skripsi ini di kemudian hari terbukti merupakan plagiasi dari hasil karya penulis lain dan / atau dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat yang merupakan hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum yang berlaku.

Tegal, 24 Januari 2023

Yang menyatakan,



Fillah Putra Ramadhani

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas berkat dan rahmat yang telah Allah SWT berikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini tepat pada waktunya. Sholawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW. Penelitian ini disusun dengan maksud untuk menyelesaikan Skripsi dengan judul "**EVALUASI ABILITY TO PAY DAN WILLINGNESS TO PAY PENGGUNA BUS BANDARA DAMRI** ", dan merupakan bentuk tertulis dari pelaksanaan penelitian pada evaluasi *Ability To Pay Dan Willingness To Pay* pengguna bus bandara DAMRI di Bandara Yogyakarta *International Airport*.

Penulisan Skripsi merupakan salah satu syarat untuk mendapatkan Gelar Sarjana Terapan Transportasi (S.Tr.Tra) pada program studi Sarjana Terapan Rekayasa Sistem Transportasi Jalan. Penulisan Skripsi ini merupakan penerapan dari ilmu dan pengetahuan yang diperoleh selama 4 tahun melaksanakan pendidikan di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.

Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Yth. Bapak I Made Suartika, A.TD., M.Eng.Sc. selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan (PKTJ) Tegal,
2. Yth. Ibu Pipit Rusmandani, S.ST., M.T. sebagai Ketua Jurusan Program Studi Sarjana Terapan Rekayasa Sistem Transportasi Jalan,
3. Yth. Bapak Sugianto, A.TD., M.M. sebagai Dosen Pembimbing I yang telah membimbing dan memberikan banyak saran dalam Skripsi ini,
4. Yth. Bapak Dr. Agus Budi Purwantoro, A.TD., M.T. sebagai Dosen Pembimbing II yang telah membimbing dan memberikan banyak saran dalam Skripsi ini,
5. Seluruh Dosen Program Studi Sarjana Terapan Rekayasa Sistem Transportasi Jalan,
6. Orang tua dan keluarga yang telah memberikan semangat dan motivasi,
7. Teman - teman, senior dan junior taruna / i Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan,
8. Semua pihak yang telah memberikan bantuan dalam pembuatan penelitian ini, sehingga dapat terselesaikan dengan baik.

Dalam penulisan Skripsi ini, penulis berusaha semaksimal mungkin agar dapat menyajikan hasil yang baik. Akan tetapi dalam penulisan Skripsi ini, penulis juga menyadari sepenuhnya adanya kekurangan dalam hal pemberian informasi terkait dengan berbagai data Skripsi, untuk itu saran dan kritik yang bersifat membangun sangat diharapkan untuk kesempurnaan Skripsi ini.

Penulis berharap semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca pada umumnya, serta memberikan kontribusi dan peranan yang besar untuk mengetahui Evaluasi *Ability To Pay dan Willingness To Pay* pengguna bus bandara DAMRI di bandara Yogyakarta *International Airport* yang menjadi wilayah studi penelitian. Kemudian penulis juga berharap Skripsi ini dapat berguna bagi Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan dan Perum DAMRI.

Sekian dan terimakasih.

Tegal, 24 Januari 2023



Fillah Putra Ramadhani

DAFTAR ISI

SKRIPSI	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
INTISARI	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	2
I.3 Batasan Masalah.....	2
I.4 Tujuan Penelitian	3
I.5 Manfaat Penelitian	3
I.6 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
II.1 Transportasi	5
II.2 Angkutan Umum.....	5
II.3 Bus Bandara.....	6
II.4 Aspek Legalitas.....	6
II.5 Tarif Angkutan Umum	7
II.6 Metode Slovin.....	8
II.7 Kuesioner	8
II.8 Pengujian Validitas dan Reliabilitas	8
II.9 <i>Ability To Pay (ATP)</i>	12
II.10 <i>Willingness To Pay (WTP)</i>	13
II.11 Hubungan <i>ATP</i> dan <i>WTP</i>	13
II.12 Biaya Operasional Kendaraan.....	14
II.13 Penentuan Tarif Berdasarkan <i>ATP</i> dan <i>WTP</i>	15

II.14	Pola Pikir	18
II.15	Keaslian Penelitian	20
BAB III METODE PENELITIAN		24
III.1	Lokasi Penelitian	24
III.2	Bagan Alir Penelitian	25
III.3	Definisi Operasional Penelitian	26
	III.3.1 Purposive Sampling	26
	III.3.2 Populasi dan Sampel	26
III.4	Kuesioner	27
	III.4.1 Penyusunan Pertanyaan Kuesioner	27
III.5	Uji Instrumen Penelitian	28
	III.5.1 Uji Validitas	28
	III.5.2 Uji Reliabilitas	29
III.6	Metode Pengumpulan Data	30
	III.6.1 Pengambilan Data Primer	30
	III.6.2 Pengambilan Data Sekunder	30
III.7	Metode Analisis Data	33
	III.7.2 Perhitungan Ability to Pay dan Willingness to Pay	33
	III.7.2 Analisis Biaya Operasional Kendaraan (BOK)	34
III.8	Jadwal Penelitian	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		37
IV.1	Uji Validitas dan Reliabilitas	37
IV.2	Karakteristik Responden	39
IV.3	<i>Ability To Pay</i> Responden	41
IV.4	<i>Willingness To Pay</i> Responden	44
IV.5	Evaluasi tarif berdasarkan Biaya Operasional Kendaraan (BOK)	47
	IV.5.1 Biaya Langsung bus bandara DAMRI	47
	IV.5.2 Biaya Tidak Langsung bus bandara DAMRI	55
	IV.5.3 Biaya Operasional Kendaraan bus bandara DAMRI	57
	IV.5.4 Evaluasi Tarif Bus bandara DAMRI	58
BAB V PENUTUP		63
V.1	Kesimpulan	63
V.2	Saran	63
DAFTAR PUSTAKA		64
LAMPIRAN		68

DAFTAR TABEL

Tabel III. 1 Data Jumlah Kendaraan Perum DAMRI Cabang Yogyakarta rute Yogyakarta International Airport (YIA) – Jogja	31
Tabel III. 2 Jadwal Penelitian	36
Tabel IV. 1 Hasil Uji Validitas Kuesioner ATP & WTP	37
Tabel IV. 2 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner ATP & WTP	38
Tabel IV. 3 Jenis Kelamin	39
Tabel IV. 4 Usia Responden	39
Tabel IV. 5 Profesi Responden	39
Tabel IV. 6 Tujuan Perjalanan.....	40
Tabel IV. 7 Prioritas utama yang diinginkan responden	40
Tabel IV. 8 Alasan Responden Memilih Menggunakan Bus Bandara DAMRI	41
Tabel IV. 9 Rekapitulasi Ability to Pay Responden	41
Tabel IV. 10 Distribusi Ability To Pay	43
Tabel IV. 11 Rekapitulasi Willingness To Pay Responden	44
Tabel IV. 12 Distribusi Willingness To Pay.....	46
Tabel IV. 13 Rekapitulasi Hasil Biaya Langsung.....	55
Tabel IV. 14 Rekapitulasi Load Factor Rerata Harian dan Hasil Evaluasi Tarif ...	60
Tabel IV. 15 Perkiraan Keuntungan Tarif.....	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar II. 1 Kurva ATP dan WTP	14
Gambar II. 2 Ilustrasi Keleluasaan Penentuan Tarif Berdasarkan ATP – WTP...16	
Gambar II. 3 Pola Pikir	19
Gambar III. 1 Peta rute Yogyakarta International Airport (YIA) – Jogja	24
Gambar III. 2 Bagan Alir Penelitian.....	25
Gambar III. 3 Bangunan Data Persoalan ATP dan WTP	27
Gambar III. 4 Toyota Hiace.....	33
Gambar IV. 1 Histogram ATP Responden.....	44
Gambar IV. 2 Histogram WTP Responden	47
Gambar IV. 3 Perbandingan ATP, WTP, tarif Eksisting, tarif untung, dan Break Even Point.....	61

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran. 1 Dokumentasi Pengambilan Data ATP dan WTP	68
Lampiran. 2 Kisi - Kisi Kuesioner	79
Lampiran. 3 Daftar Pertanyaan Wawancara dengan Perum DAMRI Cabang Yogyakarta.....	82
Lampiran. 4 Satuan Harga Komponen Biaya Operasional Kendaraan (BOK)	83
Lampiran. 5 R Tabel	84
Lampiran. 6 Hasil Uji Validitas	85
Lampiran. 7 Hasil Uji Reliabilitas	85
Lampiran. 8 Jawaban Kuesioner ATP & WTP	86
Lampiran. 9 Hasil Jawaban Responden dan Analisis Konsistensi Internal	96
Lampiran. 10 Data Penumpang Perhari.....	98
Lampiran. 11 Lembar Kartu Asistensi.....	101

INTISARI

Meningkatnya pergerakan aktivitas masyarakat yang menggunakan kendaraan pribadi maka sangat diperlukan sistem angkutan alternatif untuk mengurangi penggunaan kendaraan pribadi. Perum DAMRI sebagai salah satu BUMN penyedia jasa bus bandara di bandara Yogyakarta *International Airport* , penetapan tarif tentunya membutuhkan kebijakan yang baik sehingga tidak memberatkan penumpang dan tidak merugikan pihak pengelola.

Tujuan penelitian untuk mengetahui karakteristik, *Ability To Pay*, *Willingness To Pay* pengguna bus bandara DAMRI serta mengevaluasi tarif berdasarkan *Ability To Pay*, *Willingness To Pay*, dan Biaya Operasional Kendaraan (BOK). Pengumpulan data dilakukan dengan cara observasi secara langsung, wawancara dan pembagian kuesioner dilokasi penelitian. Metode yang digunakan yaitu analisis perhitungan *Ability To Pay* dan *Willingness To Pay* serta perhitungan biaya operasional kendaraan (BOK) sesuai dengan KM 251 Tahun 2022.

Hasil penelitian menunjukkan karakteristik pengguna bus bandara DAMRI rute *YIA – Jogja* 61,7% laki – laki dan 38,3% perempuan, usia antara 29 – 36 tahun 36,7% dan berprofesi Wirausaha 46,7% serta tujuan perjalanan kepentingan keluarga 36,7%. *Ability To Pay* sebesar Rp 116.413,00 dan *Willingness To Pay* sebesar Rp 75.854,00 dengan tarif eksisting sebesar Rp 80.000,00. Perum DAMRI dapat menetapkan penyesuaian tarif baru yang dihitung berdasarkan Biaya Operasional Kendaraan (BOK) dan kondisi *load factor* , maka diperoleh tarif *Break Even Point (BEP)* sebesar Rp 69.004,00 dan tarif untung sebesar Rp 75.921,27.

Kata Kunci: *Ability to Pay*, *Willingness To Pay*, Biaya Operasional Kendaraan, Tarif.

ABSTRACT

The increasing movement of people's activities using private vehicles requires an alternative transportation system to reduce the use of private vehicles. Perum DAMRI, as one of the state-owned enterprises providing airport bus services at the Yogyakarta International Airport, certainly requires a good policy so that it is not burdensome for passengers and does not harm the management.

The purpose of this study was to determine the characteristics of Ability To Pay and Willingness To Pay for DAMRI airport bus users and to evaluate tariffs based on Ability To Pay, Willingness To Pay, and Vehicle Operational Costs (VOC). Data collection was carried out through direct observation, interviews, and the distribution of questionnaires at the research location. The method used is an analysis of the calculation of Ability To Pay and Willingness To Pay as well as the calculation of vehicle operating costs (BOK) in accordance with KM 251 of 2022.

The results of the research show that the characteristics of the DAMRI Airport bus users on the YIA-Jogja route are 61.7% male and 38.3% female, between the ages of 29 and 36 years, 36.7%, as entrepreneurs, 46.7%, and for family travel purposes, 36.7%. Ability To Pay IDR 116,413.00 and Willingness To Pay IDR 75,854.00 with the existing rate of IDR 80,000.00 Perum DAMRI can set new tariff adjustments that are calculated based on Vehicle Operating Costs (VOC) and load factor conditions, so a break-even point (BEP) rate of IDR 69.004,00 and a profit rate of IDR 75.921,27 are obtained.

Keywords: *Ability to Pay, Willingness To Pay, Vehicle Operational Costs, Tariffs.*