

**LAPORAN**  
**PRAKTEK KERJA PROFESI I**  
**DI BLU UPTD TRANS SEMARANG**



disusun oleh :

|                         |              |
|-------------------------|--------------|
| Ahmad Fachrizal Mezir   | : 17.02.0160 |
| Ahmad Mawardi           | : 17.02.0161 |
| Annisa Salsabila Fauzia | : 17.02.0163 |
| Clarisia Aulia Savira   | : 17.02.0167 |
| Handika Fadhil Muhammad | : 17.02.0173 |

**PROGRAM STUDI**  
**DIPLOMA IV TEKNIK KESELAMATAN OTOMOTIF**  
**POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN**  
**TEGAL**  
**2020**

**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI I  
DI  
BLU UPTD TRANS SEMARANG**



**TRANS SEMARANG**

disusun oleh:

|                         |              |
|-------------------------|--------------|
| Ahmad Fachrizal Mezir   | : 17.02.0160 |
| Ahmad Mawardi           | : 17.02.0161 |
| Annisa Salsabila Fauzia | : 17.02.0163 |
| Clarisia Aulia Savira   | : 17.02.0167 |
| Handika Fadhil Muhammad | : 17.02.0173 |

Mengetahui dan mengesahkan:

Tanggal : 16 Desember 2020

Plt. Kepala BLU UPTD Trans Semarang

Pembimbing Lapangan,

Hendrix Setiawan, A.Md

Ikhwan Susanto, A.Md

**HALAMAN PERSETUJUAN**  
**LAPORAN PREKATEK KERJA PROFESI**  
**DI BLU UPTD TRANS SEMARANG**

disusun oleh:

|                         |              |
|-------------------------|--------------|
| Ahmad Fachrizal Melzir  | : 17.02.0160 |
| Ahmad Mawardi           | : 17.02.0161 |
| Annisa Salsabila Fauzla | : 17.02.0163 |
| Clarisa Aulia Savira    | : 17.02.0167 |
| Handika Fadhil Muhammad | : 17.02.0173 |

Telah disetujui oleh:

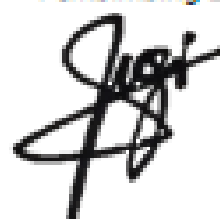
Tanggal:

Pembimbing 1



**Dr. Ir. Herman M. Kaharmen, M.Sc**  
**195611041986031001**

Pembimbing 2



**Sugiyarto, M.Pd.**  
**198501072008121003**

Mengetahui:

Ketua Program Studi

Diploma IV Teknik Keselamatan Otomotif



**Ethys Pranoto, S.T., M.T**  
**198006022009121001**

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**LAPORAN PREKATEK KERJA PROFESI**  
**DI BLU UPTD TRANS SEMARANG**

disusun oleh:

|                         |              |
|-------------------------|--------------|
| Ahmad Fachrizal Melzir  | : 17.02.0160 |
| Ahmad Mawardi           | : 17.02.0161 |
| Annisa Salsabila Fauzia | : 17.02.0163 |
| Clarisa Aulia Savira    | : 17.02.0167 |
| Handika Fadhil Muhammad | : 17.02.0173 |

Telah diseminarkan:

Tanggal : 21 Desember 2020

Ketua Seminar

**Dr. Ir. Herman M. Kaharmen, M.Sc**  
**NIP.195611041986031001**

Penguji 1

**Suglyarto, M.Pd.**  
**NIP.198501072008121003**

Penguji 2

**Ikhwan Susanto, A.Md**  
**NIP.198205162010011021**

Penguji 3

**Fredy Candra P**  
**NIK.201602004**

Tanda tangan



Tanda tangan



Tanda tangan



Tanda tangan



Mengetahui,

Ketua Program Studi

Diploma IV Teknik Keselamatan Otomotif



**Ethys Pranoto, S.T., M.T**  
**198006022009121001**

## HALAMAN PERNYATAAN

Nama : Yang bertanda tangan di : 17.02.0160  
bawah ini:  
Ahmad Fachrizal Mezir  
Ahmad Mawardi : 17.02.0161  
Annisa Salsabila Fauzia : 17.02.0163  
Clarisia Aulia Savira : 17.02.0167  
Program Studi : Handika Fadhil Muhammad : 17.02.0173  
D IV Teknik  
Keselamatan Otomotif

Menyatakan bahwa Laporan Praktek Kerja Profesi dengan judul "( tulis judul Praktek kerja Profesi II )" bersifat asli atau original dan bukan merupakan karya yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah serta disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila terbukti bahwa Laporan Praktek Kerja Profesi II ini merupakan hasil karya pihak lain, kami bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku di Politeknik Keselamatan Transportasi jalan.

Tegal, 16 Desember 2020

Tim Penyusun,



Ahmad Fachrizal Mezir

17.02.0160



Ahmad Mawardi

17.02.0161



Annisa Salsabila Fauzia

17.02.0163



Clarisia Aulia Savira

17.02.0167



Handika Fadhil Muhammad

17.02.0173

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya yang telah memberikan banyak kesempatan, sehingga kami dapat menyelesaikan Praktek Kerja Profesi (PKP) I di BLU UPTD Trans Semarang kurang lebih 1,5 bulan dari awal November hingga pertengahan Desember.

Tujuan dari penyusunan laporan PKP adalah salah satu syarat yang wajib dipenuhi dalam Program Studi DIV Teknik Keselamatan Otomotif. Selain itu juga memperkenalkan dunia kerja kepada taruna Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan sebelum lulus dari dunia perkuliahan.

Terselesaikannya penyusunan laporan PKP ini tidak luput dari bantuan dan motivasi serta partisipasi semua pihak. Untuk itu dengan segala kerendahan hati kami menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Siti Maimunah, S.Si, M.S.E, M.A. selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan;
2. Bapak Ethys Pranoto, S.T, M.T selaku Ketua Program Studi DIV Teknik Keselamatan Otomotif yang telah memberikan arahannya;
3. Bapak Hendrix Setiawan, A.Md selaku Plt. Kepala BLU UPTD Trans Semarang penulis untuk melakukan Praktek Kerja Profesi di BLU UPTD Trans Semarang;
4. Bapak Dr. Ir. Herman M. Kaharmen, M.Sc dan Bapak Sugiyarto, M.Pd. selaku dosen pembimbing PKP yang telah memberikan banyak waktu, pikiran, kesabaran dan dukungan untuk memberikan saran serta pengarahan selama proses pengerjaan laporan;
5. Bapak Ikhwan Susanto, A.Md dan Bapak Fredy Chandra P selaku pembimbing lapangan yang selalu mengarahkan dan memberi masukan kepada penulis;

Kami menyadari penulisan laporan ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kami mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun dari pembaca.

Semarang, 1 Desember 2020

Penulis

## DAFTAR ISI

|  |     |
|--|-----|
| LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI I DI BLU UPTD TRANS SEMARANG .....   | ii  |
| HALAMAN PERSETUJUAN .....  | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN .....   | iv  |
| HALAMAN PERNYATAAN .....   | v   |
| KATA PENGANTAR.....  | vi  |
| DAFTAR ISI .....   | vii |
| DAFTAR GAMBAR .....  | x   |
| DAFTAR TABEL .....   | xi  |
| BAB I PENDAHULUAN .....  | 1   |
| I.1 Latar Belakang.....  | 1   |
| I.2 Tujuan .....   | 2   |
| I.3 Manfaat .....  | 2   |
| I.4 Ruang Lingkup.....   | 2   |
| I.5 Waktu dan Tempat Pelaksanaan PKP .....                         | 2   |
| I.6 Sistematika Penulisan .....                                    | 3   |
| BAB II GAMBARAN UMUM .....   | 5   |
| II.1 Sejarah dan Perkembangan Lokasi BLU UPTD Trans Semarang ..... | 5   |
| II.2 Profil BLU UPTD Trans Semarang .....                          | 7   |
| II.3 Kelembagaan .....   | 7   |
| II.3.1 Maksud dan Tujuan .....                                     | 7   |
| II.3.2 Visi dan Misi BLU UPTD Trans Semarang.....                  | 8   |
| II.3.3 Struktur Organisasi .....                                   | 9   |
| II.3.4 Produk layanan.....   | 10  |
| II.3.5 Sumber Daya Manusia.....                                    | 10  |

|   |    |
|---|----|
| II.3.6 Tugas dan Fungsi .....                                   | 15 |
| II.4 Metode Kegiatan.....                                       | 16 |
| II.4.1 Bagan Alir .....   | 16 |
| II.4.2 Pengumpulan dan Analisis Data.....                       | 17 |
| II.4.3 Jadwal Kegiatan PKP .....                                | 17 |
| BAB III SISTEM LAYANAN OPERASIONAL BLU UPTD TRANS SEMARANG..... | 19 |
| III.1 Prosedur Perencanaan Perjalanan .....                     | 19 |
| III.1.1 Standar Pelayanan (Komitmen Pelayanan) .....            | 19 |
| III.1.2 Mekanisme Prosedur Pelayanan .....                      | 21 |
| III.1.3 Penanganan Pengaduan.....                               | 22 |
| III.1.4 Indeks Kepuasan Masyarakat.....                         | 22 |
| III.1.5 Papan Informasi atau Media Informasi.....               | 24 |
| III.1.6 Rencana Pelaporan kepada Ditjendat.....                 | 25 |
| III.2 Sistem Operasional di BLU UPTD Trans Semarang .....       | 26 |
| III.2.1 Sarana dan Prasana di BLU UPTD Trans Semarang .....     | 26 |
| III.2.2 Prosedur Perencanaan Perjalanan .....                   | 30 |
| III.2.3 Prosedur Perawatan dan Perbaikan Kendaraan Bermotor ... | 32 |
| III.2.4 Prosedur Manajemen Kendaraan .....                      | 33 |
| III.3 Manajemen Sumber Daya Manusia .....                       | 35 |
| III.4 Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja.....     | 37 |
| BAB IV HASIL PELAKSANAAN PKP .....                              | 49 |
| IV.1 Penerapan Perencanaan Perjalanan .....                     | 49 |
| IV.1.1 Penentuan Rute Perjalanan .....                          | 49 |
| IV.1.2 Penentuan Armada.....                                    | 55 |
| IV.1.3 Monitoring Perjalanan Armada.....                        | 58 |
| IV.1.4 Penanganan Kondisi Darurat .....                         | 59 |
| IV.2 Perawatan dan Pemeliharaan Kendaraan Bermotor.....         | 59 |



|   |     |
|---|-----|
| IV.3 Manajemen Kendaraan .....                                    | 65  |
| IV.4 Manajemen SDM.....   | 67  |
| IV.4.1 Metode Perekrutan.....                                     | 67  |
| IV.4.2 Kompetensi dan Pelatihan.....                              | 68  |
| IV.4.3 Penilaian Kinerja .....                                    | 68  |
| IV.5 Penerapan SMK3/HSE.....                                      | 69  |
| IV.5.1 Pemenuhan Ketentuan Perundangan .....                      | 73  |
| IV.5.2 Identifikasi dan Analisis Risiko .....                     | 74  |
| IV.5.3 Pengendalian Risiko .....                                  | 81  |
| IV.5.4 Penerapan Tanggap Darurat .....                            | 85  |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....                                  | 87  |
| V.1 Kesimpulan.....   | 87  |
| V.2 Saran.....  | 89  |
| DAFTAR PUSTAKA .....  | 90  |
| LAMPIRAN .....  | 91  |
| Lampiran 1 Daftar Penilaian PKP I .....                           | 92  |
| Lampiran 2 Form Feedback Pelaksanaan PKP.....                     | 97  |
| Lampiran 3 Daftar Hadir Taruna .....                              | 98  |
| Lampiran 4 Laporan Harian Pelaksanaan PKP I.....                  | 100 |
| Lampiran 5 Kartu Asistensi Laporan PKP.....                       | 144 |
| Lampiran 6 Logbook PKP .....                                      | 145 |
| Lampiran 7 Tugas dan Fungsi Jabatan BLU UPTD Trans Semarang ..... | 201 |
| Lampiran 8 Keluhan & Saran.....                                   | 233 |
| Lampiran 9 SOP BLU UPTD TRANS SEMARANG .....                      | 234 |

## DAFTAR GAMBAR

|   |    |
|---|----|
| <b>Gambar II.1</b> Struktur Organisasi BLU UPTD Trans Semarang Tahun 2019.....  | 10 |
| <b>Gambar II.2</b> Bagian Alir .....  | 16 |
| <b>Gambar III.1</b> Grafik Rekapitulasi Keluhan & Saran .....                   | 24 |
| <b>Gambar III.2</b> Papan Informasi terkait tarif BLU UPTD Trans Semarang ..... | 24 |
| <b>Gambar III.3</b> Media Informasi Peraturan dalam Bus .....                   | 25 |
| <b>Gambar III.4</b> Peta Rute di Halte .....                                    | 25 |
| <b>Gambar III.5</b> Bus Besar.....  | 26 |
| <b>Gambar III.6</b> Bus Kecil.....  | 26 |
| <b>Gambar III.7</b> Feeder .....  | 27 |
| <b>Gambar III.8</b> Kendaraan Sarpras.....                                      | 27 |
| <b>Gambar III.9</b> Ruang Divisi Operasional .....                              | 28 |
| <b>Gambar III.10</b> Ruang Divisi Pengendalian .....                            | 28 |
| <b>Gambar III.11</b> Ruang Divisi SDM .....                                     | 29 |
| <b>Gambar III.12</b> Ruang Divisi Keuangan.....                                 | 29 |
| <b>Gambar III.13</b> Ruang Rapat .....  | 30 |
| <b>Gambar III.14</b> Peta Jaringan Bus Kota Semarang .....                      | 30 |
| <b>Gambar III.15</b> Kewajiban menggunakan masker .....                         | 37 |
| <b>Gambar III.16</b> Alat Pemadam Api Ringan.....                               | 41 |
| <b>Gambar III.17</b> Wearpack.....  | 43 |
| <b>Gambar III.18</b> Sepatu Safety.....   | 43 |
| <b>Gambar III.19</b> Sarung Tangan.....   | 44 |
| <b>Gambar III.20</b> Pelindung Kepala (Helm) .....                              | 44 |
| <b>Gambar III.21</b> Kacamata.....  | 45 |
| <b>Gambar III.22</b> Pelindung Telinga .....                                    | 46 |
| <b>Gambar III.23</b> Rambu – Rambu .....  | 47 |
| <b>Gambar III.24</b> Masker .....   | 47 |
| <b>Gambar IV.1</b> Monitoring Perjalanan Armada .....                           | 59 |
| <b>Gambar IV.2</b> Formulir Pengecekan Kendaraan .....                          | 60 |
| <b>Gambar IV.3</b> Form Rekap Perawatan Armada .....                            | 61 |
| <b>Gambar IV.4</b> Penyemprotan Desinfektan pada Halte Trans Semarang .....     | 85 |

## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| <b>Tabel I.1</b> Waktu dan Tempat Pelaksanaan PKP .....                      | 3  |
| <b>Tabel II.1</b> Jumlah Tenaga SDM BLU UPTD Trans Semarang Tahun 2020 ..... | 11 |
| <b>Tabel II.2</b> Jadwal Kegiatan PKP.....                                   | 17 |
| <b>Tabel III.1</b> Prosedur Pelayanan BLU UPTD Trans Semarang .....          | 21 |
| <b>Tabel III.2</b> Data Keluhan Pelayanan BRT Trans Semarang Tahun 2020..... | 22 |
| <b>Tabel III.3</b> Data Saran Pelayanan BRT Trans Semarang Tahun 2020.....   | 23 |
| <b>Tabel III.4</b> Rekapitulasi Keluhan & Saran.....                         | 23 |
| <b>Tabel III.5</b> Prosedur Perawatan Kendaraan Bermotor .....               | 32 |
| <b>Tabel III.6</b> Jenis-Jenis Alat Pemadam Kebakaran.....                   | 41 |
| <b>Tabel IV.1</b> Alur Daily Check .....                                     | 62 |
| <b>Tabel IV.2</b> Metode Perekrutan BLU UPTD Trans Semarang .....            | 67 |
| <b>Tabel IV.3</b> Identifikasi Risiko Potensi Bahaya .....                   | 75 |
| <b>Tabel IV.4</b> Parameter Probabilitas Risiko .....                        | 77 |
| <b>Tabel IV.5</b> Parameter Konsekuensi Risiko.....                          | 78 |
| <b>Tabel IV.6</b> Probabilitas Risiko dan Konsekuensi Risiko .....           | 78 |
| <b>Tabel IV.7</b> Tingkat Risiko.....  | 79 |
| <b>Tabel IV.8</b> Penilaian Risiko.....                                      | 80 |
| <b>Tabel IV.9</b> Pengendalian Risiko .....                                  | 83 |