

**LAPORAN**  
**PRAKTEK KERJA PROFESI II**  
**DI BRT TRANSJATENG**



Disusun oleh :

Aji Pangestu : 16.II.0128

Dica Armyntara Vatonio : 16.II.0136

Lutfi Sofyan Alhadi : 16.II.0142

**PROGRAM STUDI DIPLOMA IV TEKNIK KESELAMATAN OTOMOTIF**  
**POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN**  
**TEGAL**  
**2020**

**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI  
DI  
BRT TRANSJATENG**



Disusun oleh:

Aji Pangestu : 16.II.0128  
Dica Armyntara Vatonio : 16.II.0136  
Lutfi Sofyan Alhadi : 16.II.0142

Mengetahui dan Mengesahkan:

Tanggal: 21-04-2020

Kepala Balai  
Transportasi Jawa Tengah

**JOKO SETYAWAN, SE, MT**  
Penata Tingkat I  
NIP. 19711109 199503 1 005

Pembimbing Lapangan

**CITO EKO YULY SAPUTRO S.Tr**  
Koordinator Layanan

**HALAMAN PERSETUJUAN**  
**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI**  
**DI BRT TRANSJATENG**

disusun oleh :

Aji Pangestu : 16.II.0128  
Dica Armyntara Vatonio : 16.II.0136  
Lutfi Sofyan Alhadi : 16.II.0142

Telah disetujui oleh :

Tanggal : 08-06-2020

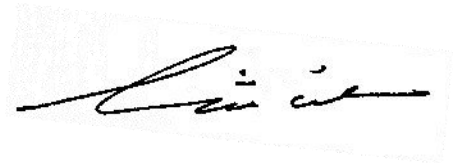
Pembimbing 1



**Dr. Siti Maimunah, S.Si., M.S.E., M.A**

**NIP. 19780523 200312 2 001**

Pembimbing 2



**Faris Humami, S.Pd., M.Eng.**

**NIP. 19901110 20190 2 1002**

Mengetahui :

Ketua Program Studi

Diploma IV Teknik Keselamatan Otomotif



**ETHYS PRANOTO, S.T., M.T**

**NIP. 19800602 200912 1 001**

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI**  
**DI BRT TRANSJATENG**

disusun oleh :

Aji Pangestu : 16.II.0128

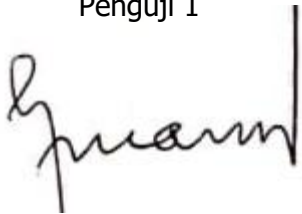
Dica Armyntara Vatonio : 16.II.0136

Lutfi Sofyan Alhadi : 16.II.0142

Telah diseminarkan

Tanggal .....

Penguji 1



**Drs. Gunawan, M.T.**

**NIP. 19621218 198903 1 006**

Penguji 2



**ABDUL ROKHIM, SE., M.Sc**

**NIP. 1980408 200604 1 001**

Mengetahui,  
Ketua Program Studi  
DIV Teknik Keselamatan Otomotif



**ETHYS PRANOTO, S.T., M.T**

**NIP. 19800602 200912 1 001**

## HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aji Pangestu, Dica Armyntara Vatonio, dan Lutfi Sofyan Alhadi

Notar :16.II.0128, 16.II.0136, dan 16.II.142

Program Studi :DIV. Teknik Keselamatan Otomotif

Menyatakan bahwa Laporan Praktek Kerja Profesi dengan Judul "Laporan Praktek Kerja Profesi II di BRT Transjateng" bersifat asli atau original dan bukan merupakan karya yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah serta disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila terbukti bahwa Laporan Praktek Kerja Profesi II ini merupakan karya pihak lain, kami bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.

Tegal, Mei 2020

Tim Penyusun,

Aji Pangestu

Notar. 16.II.0128

Dica Armyntara Vatonio

Notar. 16.II.0136

Lutfi Sofyan Alhadi

Notar. 16.II.142

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya yang telah memberikan banyak kesempatan, sehingga kami dapat menyelesaikan Praktik Kerja Profesi (PKP) selama 1 bulan yang dilaksanakan di BRT TRANSJATENG dengan baik dan penyusunan laporan Praktik Kerja Profesi dapat terselesaikan.

Tujuan dari penyusunan laporan Praktik Kerja Profesi (PKP) adalah salah satu syarat yang wajib dipenuhi dalam Program Studi DIV Teknik Keselamatan Otomotif. Selain itu juga memperkenalkan dunia kerja kepada taruna Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan sebelum lulus dari dunia perkuliahan.

Terselesainya penyusunan laporan Praktik Kerja Profesi (PKP) ini tidak luput dari bantuan dan motivasi serta partisipasi semua pihak. Untuk itu dengan segala kerendahan hati kami menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Siti Maimunah, S.Si., M.S.E., M.A selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan dan dosen pembimbing 1 yang telah memberikan waktu, pikiran, kesabaran, dan dukungan untuk memberikan arahan dalam penyusunan laporan.
2. Bapak Faris Humami, M.Eng selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberikan banyak waktu, pikiran, kesabaran dan dukungan untuk memberikan saran serta pengarahan selama proses pengerjaan laporan.
3. Bapak Ethis Pranoto, S.T., M.T selaku ketua program studi DIV Teknik Keselamatan Otomotif yang telah memberikan arahan, serta mendengarkan keluh kesah penulis.

4. Seluruh tenaga pengajar jurusan Teknik Keselamatan Otomotif atas ilmu yang diberikan selama proses belajar di kampus yang sangat berguna dalam penyelesaian laporan ini.
5. Bapak Citto Eko Yuli Saputro S. Tr selaku pembimbing lapangan yang selalu mengarahkan dan memberi masukan kepada penulis.
6. Seluruh Crew Brt Transjatengatas waktu dan kerja sama selama proses pengumpulan data.
7. Orang tua penulis yang senantiasa berdoa, membimbing, mendukung secara moril dan materil sehingga laporan ini dapat tersusun.
8. Rekan satu angkatan D IV Teknik Keselamatan Otomotif dan Batalyon korps taruna PKTJ atas semangat dan doa selama pelaksanaan praktik dan penyusunan laporan.

Kami menyadari penulisan laporan ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kami mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun dari pembaca. Akhir kata kami mengharapkan laporan ini semoga dapat bermanfaat bagi pihak perusahaan dan memperluas pengetahuan bagi pembaca.

Tegal, Mei 2020  
KetuaKelompok,

Aji Pangestu

## DAFTAR ISI

<b>LAPORAN</b> .....	I
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	III
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	IV
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	V
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	VI
<b>DAFTAR ISI</b> .....	VIII
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	X
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	XII
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	XIII
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
I.1 Latar Belakang .....	1
I.2 Tujuan Praktek Kerja Profesi .....	2
I.3 Manfaat Praktek Kerja Profesi.....	3
I.4 Ruang Lingkup.....	4
I.5 Sistematika Penulisan .....	4
<b>BAB II GAMBARAN UMUM</b> .....	6
II.1 Sejarah dan Perkembangan BRT Transjateng .....	6
II.2 Profil Perusahaan .....	9
II.3 Kelembagaan .....	10
II.3.1 Visi dan Misi Organisasi .....	10
II.3.2 Struktur Organisasi .....	12
II.3.3 Sumber Daya Manusia.....	13
II.3.4 Tugas dan Fungsi .....	20
II.4 Metode Kegiatan .....	22
II.5 Fasilitas Sarana dan Prasarana .....	24
II.5.1 Sarana.....	24
<b>BAB III SISTEM LAYANAN OPERASIONAL</b> .....	32
III.1 Prosedur Perencanaan Perjalanan.....	32



III.1.1	Standart Pelayanan Minimum.....	32
III.1.2	Keamanan, Keselamatan, Kenyamanan, Keterjangkauan, Kesetraan, dan Keteraturan .....	33
III.1.3	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) .....	36
III.1.4	Papan Informasi atau Media Informasi .....	38
III.1.5	Penanganan Pengaduan.....	40
III.2	Sistem Operasional di BRT Transjateng .....	41
III.3	Manajemen Sumber Daya Manusia .....	42
III.3.1	Metode perekrutan.....	43
III.4	Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja.....	47
III.4.1	Pemenuhan ketentuan perundangan .....	48
III.4.2	Prosedur Identifikasi Risiko.....	49
III.4.4	Proses Penanganan Kondisi Darurat .....	50
III.4.5	Penerapan Tanggap Darurat.....	51
III.4.6	<i>Monitoring</i> /Pengawasan Perjalanan Armada.....	54
III.5	Sistem penentuan Armada .....	56
<b>BAB IV HASIL PELAKSANAAN PKP .....</b>		<b>60</b>
IV.1	Pemeriksaan Kendaraan .....	60
IV.1.1	Pembaharuan <i>Form</i> Pemeriksaan .....	63
IV.1.2	Pembuatan Standar Operasional Prosedur (SOP) Pemeriksaan.....	66
IV.1.3	Identifikasi Penilaian Resiko Pemeriksaan .....	68
IV.2	Standar Pelayanan Minimum BRT Transjateng .....	73
IV.2.1	Perbandingan SPM PM 29 tahun 2015 dengan SPM BRT Transjateng .	79
IV.3	Pembuatan Standar Operasional Prosedur (SOP) Operasional BRT Transjateng New Normal .....	83
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>87</b>
V.1.	Kesimpulan.....	87
V.2.	Saran .....	87
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>88</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>91</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Bagan Alur Permasalahan .....	23
Gambar II.2 Bus Brt Transjateng Karoseri Gunung Mas.....	25
Gambar II.3 Bus Brt Transjateng Karoseri New Armada .....	25
Gambar II.4 Kendaraan Storing Brt Transjateng .....	26
Gambar II.5 Shelter / Halte Permanen.....	27
Gambar II.6 Shelter/Halte Portable .....	28
Gambar II.7 Alat <i>E-Ticketing</i> .....	28
Gambar II.8 Ruang Pertemuan .....	29
Gambar II.9 Ruang Kantor Administrasi.....	29
Gambar II.10 Garasi Brt Transjateng Koor1 .....	30
Gambar II.11 Tempat Perbaikan Bus.....	31
Gambar II.12 Gudang Umum.....	31
Gambar III.1 Media Informasi Pada Halte .....	40
Gambar III.2 Media Informasi Pada Bus .....	40
Gambar III.3 Nomor Aduan Pada Bus.....	41
Gambar III.4 Rute Brt Transjateng Koridor 1.....	42
Gambar III.5 Bagan Alur Proses Seleksi Driver .....	43
Gambar III.6 Bagan Alur Proses Seleksi Pramujasa.....	45
Gambar III.7 Bagan Alur Proses Seleksi Ppa .....	46
Gambar III.8 Bagan Alur Proses Seleksi Timer.....	46
Gambar III.9 Bagan Alur Proses Seleksi Korlay .....	47
Gambar III.10 Matriks Penilaian Resiko.....	49
Gambar III.11 <i>Call Center</i> Brt Transjateng .....	51
Gambar III.12 Tabung Apar.....	52
Gambar III.13 Palu Pemecah Kaca .....	53
Gambar III.14 Tombol Pembuka Pintu Otomatis.....	53
Gambar III.15 Perlengkapan Keselamatan Kotak P3k.....	54
Gambar III.16 Proses <i>Monitoring</i> Bus Menggunakan Aplikasi Sianteng .....	55
Gambar III.17 Lembar Muat Bus (Lmb) .....	56
Gambar III.18 Form Laporan Hasil Pemeriksaan Pengawas Angkutan.....	56
Gambar III.19 Form Ramcheck Brt Transjateng.....	60
Gambar IV.1 Form Pemeriksaan Brt Transjateng .....	63

Gambar IV.2 Bus Mengalami Trouble Berupa Overhead Ketika Beroperasi .....	64
Gambar IV.3 Pembaruan Form Checklist Pemeriksaan.....	65
Gambar IV.4 Proses Pembuatan Sop .....	67
Gambar IV.5 Standar Operasional Prosedur Teknis Pemeriksaan.....	68
Gambar IV.6 Proses Pengambilan Data Sebagai Identifikasi Risiko .....	69
Gambar IV.7 Sop Operasional New Normal .....	86

## DAFTAR TABEL

Tabel II.1 Rencana Pengembangan Koridor Transjateng 2018 – 2023 .....	7
Tabel II.2 Sdm Balai Transportasi Jawa Tengah Tahun 2019 .....	13
Tabel II.3 Jadwal Pelaksanaan Pkp.....	23
Tabel II.4 Data Armada Brt Transjateng .....	24
Tabel II.5 Trayek Brt Transjateng .....	24
Tabel III.1 Trayek Transjateng .....	41
Tabel III.2 Daftar Kendaraan Brt Transjateng Koridor 1 .....	59
Tabel IV.1 Spesifikasi Bus Mitsubishi Canter 136 Ps .....	62
Tabel IV.2 Item Tambahan Pada <i>Form Checklist</i> Baru .....	66

## **DAFTAR LAMPIRAN**

lampiran 1. Form Pemeriksaan Bus .....	91
Lampiran 2. Form Jumlah Penumpang Bus.....	92
Lampiran 3. Form Lmb.....	93
Lampiran 4. Cover Laporan PKP Transjateng.....	94
Lampiran 5. Cover Laporan Pkp Transjateng .....	95
Lampiran 6. Form Feedback PKP .....	98
Lampiran 7. Form Daftar Penilaian .....	99
Lampiran 8. Laporan Harian Pelaksanaan PKP .....	102
Lampiran 9. Logbook PKP.....	120
Lampiran 10. Kartu Asistensi.....	146