

BAB I

PENDAHULUAN

I.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi di Indonesia berkembang sangat pesat, khususnya di bidang komunikasi dan informasi. Perkembangan teknologi ini telah melahirkan ide-ide, inovasi, dan gagasan baru yang bertujuan untuk memperlancar dan mempermudah menyampaikan informasi antara manusia sehingga menjadi lebih efektif dan efisien. Salah satu inovasi yang dapat mempermudah proses komunikasi dan penyampaian informasi dapat dilakukan menggunakan teknologi yaitu dengan telepon seluler atau yang dikenal dengan sebutan ponsel. Seiring perkembangan zaman ponsel tersebut dilengkapi dengan berbagai fitur yang lebih canggih, sehingga muncul berbagai macam *smartphone*. Ponsel pintar dilengkapi dengan fitur android sehingga mudah mengunduh aplikasi pada *playstore* (Koten et al., 2022).

Pesatnya perkembangan zaman menuntut peningkatan kebutuhan teknologi. Saat ini teknologi telah banyak digunakan di segala aspek kehidupan, terutama teknologi informasi yaitu teknologi yang mampu membantu manusia dalam membuat, mengubah, menyimpan, dan mengkomunikasikan informasi.

Berkembangnya teknologi informasi juga telah merambah di bidang pelayanan publik salah satunya yaitu Unit Pengelola Pengujian Kendaraan Bermotor. Unit Pengelola Pengujian Kendaraan Bermotor sebagai salah satu instansi pemerintah yang menyelenggarakan kegiatan pelayanan publik dengan memberikan jasa pelayanan berupa uji kendaraan bermotor secara berkala untuk menjamin keselamatan bagi pengguna kendaraan bermotor di jalan.

Observasi awal yang dilakukan di lapangan, masih banyak pemilik Kendaraan Bermotor Wajib Uji (KBWU) yang tidak mengetahui tentang tanggal berakhirnya masa uji berkala (batal uji) dan persyaratan persyaratan yang diperlukan. Pemilik kendaraan enggan melakukan pengujian dengan alasan lupa atau tidak mengetahui tanggal kadaluarsa dokumen Bukti Lulus Uji. Diperlukan

peringat atau himbauan dan informasi kepada pemilik Kendaraan Bermotor Wajib Uji (KBWU) dengan waktu 2 (dua) minggu sebelum berakhir masa uji berkala selanjutnya, sehingga dapat mempersiapkan kendaraannya untuk melaksanakan uji berkala tepat pada waktunya. dengan memanfaatkan teknologi informasi salah satunya yaitu *WhatsApp Gateway* yang dapat memberikan informasi pengingat uji berkala selanjutnya secara otomatis kepada pemilik kendaraan kendaraan bermotor wajib uji (KBWU) melalui nomor telepon Whatsapp pemilik kendaraan atau sopir. Whatsapp saat ini sebagai salah satu media sosial yang banyak orang gunakan untuk kepentingan bersosialisasi maupun sebagai penyampaian pesan baik oleh individu maupun kelompok. Whatsapp gateway merupakan media mengirim pesan secara otomatis setelah pesan di terima baik sesuai dengan format maupun tidak. (Sri Rahayu Puspita Sari et al., 2022)

Dari uraian latar belakang diatas, maka penulis bermaksud untuk menyusun Kertas Kerja Wajib dengan judul **"Penerapan Aplikasi *WhatsApp Gateway* Pada Pengujian Berkala di Unit Pengelola Pengujian Kendaraan Bermotor Jagakarsa"**

I.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan sebelumnya, maka yang menjadi topik permasalahan, untuk dijadikan titik tolak pembahasan dalam penulisan penelitian ini, yaitu:

1. Bagaimana perancangan aplikasi Berbasis Web *WhatsApp Gateway* pada pengujian berkala di Unit Pengelola Pengujian Kendaraan Bermotor Jagakarsa
2. Bagaimana cara kerja aplikasi Berbasis Web *WhatsApp Gateway* dalam upaya meningkatkan pemberian informasi kepada pemilik Kendaraan Bermotor Wajib Uji (KBWU)

I.3. Batasan Masalah

Untuk lebih memfokuskan permasalahan penelitian yang dilakukan maka penulis akan membatasi permasalahan yaitu

1. Perancangan sistem pengingat alat informasi Uji Berkala Selanjutnya berbasis *website WhatsApp Gateway*
2. Penggunaan dan pemanfaatan *WhatsApp Gateway* pada Pengujian Kendaraan Bermotor Jagakarsa.

I.4. Tujuan Penelitian

1. Mengetahui cara perancangan sistem alat informasi yang berbasis *website WhatsApp Gateway* pada pengujian berkala di Unit Pengelola Pengujian Kendaraan Bermotor Jagakarsa.
2. Mengetahui cara kerja sistem informasi berbasis *WhatsApp Gateway* dalam upaya meningkatkan pemberian informasi kepada pemilik Kendaraan Bermotor Wajib Uji (KBWU)

I.5. Manfaat Penelitian

Penelitian kertas kerja wajib ini dapat diharapkan memberikan manfaat terhadap semua pihak yang terkait dengan bidang Pengujian Kendaraan Bermotor, yakni :

1. Manfaat untuk Unit Pengelola Pengujian Kendaraan Bermotor Jagakarsa
 - a. Menjadi sebuah acuan yang nantinya dapat dijadikan dasar untuk meningkatkan fungsi dan pelayanan pada pengujian berkala kendaraan bermotor.
 - b. Pendorong dalam pengembangan teknologi yang diharapkan sesuai dapat memberikan manfaat kepada Pemilik Kendaraan Bermotor Wajib Uji (KBWU).
 - c. Meningkatkan kesadaran Pemilik Kendaraan Bermotor Wajib Uji, meningkatnya kedisiplinan atau ketepatan waktu pengujian berkala yang dilaksanakan

2. Manfaat Untuk Pemilik Kendaraan Bermotor Wajib Uji (KBWU)
 - a. Membantu Pemilik Kendaraan Wajib Uji (KBWU) untuk mengetahui lebih dini bahwa batas tanggal uji merek akan habis.
 - b. Dari segi ekonomi membantu Pemilik Kendaraan Wajib Uji (KBWU) agar tidak terkena denda uji berkala dikarenakan terlambat uji.
 - c. Pemilik kendaraan Mendapatkan informasi tentang kondisi kendaraanya ketika tidak lulus uji dan alasan penolakannya secara tranparan dengan gambar atau foto yang akan dikirim kepada pemilik kendaraan, dan akan memberikan kapan uji ulang dilakukan.
 - d. Mempermudah Pemilik Kendaraan Wajib Uji (KBWU) untuk mendapatkan informasi tentang pengujian.
3. Manfaat kegiatan penelitian bagi penulis adalah:
 - a. Untuk melatih pola pikir yang objektif di dalam menyikapi permasalahan-permasalahan yang berkaitan dengan Pengujian Kendaraan Bermotor;
 - b. Sebagai salah satu sarana belajar untuk mendapatkan metode dan sistem kerja yang efektif dengan hasil yang akurat dan dapat dipertanggungjawabkan;
 - c. Sebagai gambaran penulis mengenai gambaran keadaan/atau situasi yang ada di lapangan sebelum penulis bekerja pada Pengujian Kendaraan Bermotor.
4. Manfaat bagi Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan:
 - d. Mengetahui sejauh mana taruna/i Diploma III Pengujian Kendaraan Bermotor dapat melaksanakan kegiatan di lapangan dengan benar dan penerapan ilmu yang telah didapatkan dari kampus.
 - e. Sebagai sarana evaluasi dalam rangka penyempurnaan kurikulum pembelajaran Program Studi Diploma III Pengujian Kendaraan Bermotor

I.6. Sistematika Penulisan

Sistematika dalam penulisan laporan tugas akhir ini dijabarkan dalam beberapa bab sesuai dengan ketentuan dan aturan yang berlaku yang berlaku di Program Studi Diploma III Teknologi Otomotif, yaitu sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisi hal-hal sebagai berikut :

- **Latar Belakang**

Berisi argumentasi berupa alasan penting yang menjadi dasar dari judul tugas akhir tersebut, dengan merujuk dari berbagai sumber pustaka dan didukung dengan data-data atau pandangan pihak lain untuk menguatkan adanya permasalahan.

- **Rumusan Masalah**

Menjabarkan permasalahan yang harus diselesaikan dalam mencapai tujuan dalam pembahasan Tugas Akhir. Setiap permasalahan dalam rumusan masalah harus ada solusinya.

- **Batasan Masalah**

batasan masalah adalah suatu batasan terhadap sebuah ruang lingkup dari suatu permasalahan agar pembahasan yang akan kita lakukan tidak terlampaui jauh dan melebar dengan tujuan agar pembahasan yang kita bahas fokus pada satu penelitian saja.

- **Tujuan dan Manfaat**

Menyatakan hal-hal yang akan dicapai dalam Tugas Akhir tersebut dan menyatakan efek positif atau kegunaan dari hasil Tugas Akhir yang ditinjau dari berbagai sisi.

- **Sistematika Penulisan**

Menyatakan tentang bagaimana struktur buku dibuat dan menjelaskan apa isi tiap bagian yang ditulis.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini berisi dasar teori yang mendukung penelitian. Dasar teori yang digunakan diperoleh dari referensi yang dipublikasikan secara resmi dari buku-buku, jurnal, makalah, atau tugas akhir sebelumnya yang dibutuhkan dalam penyelesaian masalah.

BAB III : METODE PENELITIAN

Pada bab ini berisi metode penelitian yang diuraikan secara mendetail seperti waktu dan lokasi penelitian, jenis penelitian, diagram alir penelitian, variabel penelitian, pengumpulan data, dan metode analisis data.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini menjelaskan tentang bagaimana data tersebut diolah dan pembahasan mengenai hasil yang telah diperoleh serta menganalisis hasil penelitian.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran berdasarkan rangkuman dari hasil yang berguna untuk penelitian selanjutnya.

DAFTAR PUSTAKA

Pada daftar pustaka berisi tentang sumber-sumber yang dijadikan referensi dalam penyusunan tugas akhir.

LAMPIRAN

Lampiran berisi tentang beberapa hal yang diperlukan dan hal penting untuk dilampirkan guna mendukung isi tugas akhir.