

BAB I

PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang

PT. Transportasi Jakarta merupakan perusahaan yang mengelola perencanaan, pengoperasian, dan pemeliharaan kendaraan transportasi angkutan penumpang umum. Perusahaan angkutan massal ini menjadi program unggulan Pemerintah Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta dalam pengembangan transportasi publik berbasis bus. Bus Rapi Transit andalan pemerintah DKI Jakarta menggunakan teknologi-teknologi terbaru agar mampu memberikan pelayanan yang maksimal kepada masyarakat umum. Untuk memberikan pelayanan yang maksimal kepada masyarakat dalam penyediaan kendaraan bus transjakarta.

Setiap armada bus yang beroperasi di jalur bus transjakarta harus memenuhi persyaratan yang diatur dalam Peraturan Gubernur Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta Nomor 33 Tahun 2017 tentang Standar Pelayanan Minimal Layanan Angkutan Umum Transjakarta serta harus memenuhi persyaratan teknis dan laik jalan sebagaimana diamanatkan oleh Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 22 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan.

Standar Pelayanan Minimum ini bertujuan untuk meningkatkan kualitas layanan publik, memberikan kepastian kepada penerima pelayanan dan memberikan perlindungan kepada pemberi pelayanan. Indikator kinerja Layanan Angkutan Umum Transjakarta meliputi keamanan, keselamatan, kenyamanan, keterjangkauan, kesetaraan, keteraturan. Standar Pelayanan Minimum dilaksanakan oleh perseroan sesuai dengan kontrak. Dalam penerapan Standar Pelayanan Minimum atas penyelenggaraan pelayanan perlu adanya *quality control* terhadap penerapan Standar Pelayanan Minimum, salah satu kegiatan yang dilakukan yaitu melakukan pemeriksaan penerapan Standar Pelayanan Minimum pada armada bus di jalur bus transjakarta. Menurut Surat Keputusan Direktur Jendral Perhubungan Darat Nomor 523 Tahun 2015 tentang Pedoman Pelaksanaan Inspeksi Keselamatan Lalu Lintas dan Angkutan Jalan Bidang Angkutan Umum disebutkan bahwa untuk menjamin penyelenggaraan angkutan

umum yang berkeselamatan, perlu dilaksanakan inspeksi terhadap pemenuhan aspek keselamatan pada angkutan umum.

Peraturan Gubernur Daerah Khusus Ibukota Jakarta Nomor 33 Tahun 2017 tersebut dimuka mengatur tentang monitoring dan evaluasi terhadap pencapaian Standar Pelayanan Minimum oleh perseroan yaitu meliputi pemenuhan pelayanan angkutan sesuai jenis layanan, pemenuhan persyaratan teknis dan laik operasi Layanan Angkutan Umum Transjakarta, jumlah frekuensi perjalanan yang dicapai, lintas pelayanan Layanan Angkutan Umum Transjakarta, jarak lintas Layanan Angkutan Umum Transjakarta. Untuk memenuhi pencapaian Standar Pelayanan Minimum pada pemenuhan persyaratan teknis dan laik operasi Layanan Angkutan Umum Transjakarta dilakukan kegiatan pemeriksaan terhadap pemenuhan persyaratan teknis dan laik operasi berupa kegiatan pemeriksaan terhadap Layanan Angkutan Umum Transjakarta yaitu pada saat kendaraan bus beroperasi di jalur bus transjakarta.

Pemeriksaan bus di jalur bus transjakarta bertujuan untuk meningkatkan kualitas dan menjamin mutu pelayanan serta mengetahui secara dini apabila ada komponen-komponen kendaraan yang mengalami kerusakan agar dapat dilakukan perbaikan secepatnya dan tidak menimbulkan kerusakan yang lebih lanjut yang berpotensi menyebabkan terjadinya kecelakaan di jalur bus transjakarta. Pemeriksaan bus di jalur bus transjakarta meliputi kondisi *interior*, *eksterior*, ruang *engine*, kelengkapan bus seperti tabung alat pemadam api ringan, palu pemecah kaca, kotak P3K dan data administrasi armada bus seperti masa uji KEUR dan masa berlakunya Surat Tanda Nomor Kendaraan.

Kegiatan pemeriksaan bus di jalur bus transjakarta dilakukan oleh Divisi Evaluasi Pengendalian Sarana di bawah Direktur Teknik dan Fasilitas. Divisi Evaluasi Pengendalian Sarana secara rutin melakukan pemeriksaan bus di jalur saat beroperasi yang dilakukan di setiap koridor PT. Transportasi Jakarta. Sementara lokasi pemeriksaan dilakukan di halte pemberhentian akhir dan diusahakan tidak mengganggu pelayanan pada koridor tersebut.

Pemeriksaan bus di jalur bus transjakarta tersebut dilakukan secara manual dan acak menggunakan media kertas *formulir checklist* kendaraan. Dalam proses pemeriksaan menggunakan kertas *formulir checklist* kendaraan masih sering terjadi kesalahan dalam pengarsipan data kendaraan seperti kehilangan data *formulir checklist*, penulisan yang tidak jelas sering terjadi pada saat

pemeriksaan dalam kondisi hujan, penyimpanan data tidak terekam dengan baik, penumpukan *formulir checklist* yang telah digunakan, distribusi data lama dan terlewatkannya pointt-pointt pemeriksaan yang telah tercantum dalam *formulir checklist*.

Fitur-fitur yang ada pada android mampu menjalankan beragam aplikasi sehingga mempermudah pengguna android dalam melakukan berbagai aktifitas kehidupan salah satunya penyajian informasi track record historical inspeksi bus pada transjakarta yang dengan memanfaatkan kode lambung sebagai identitas.

Dengan menggunakan pencarian berdasarkan nomer lambung, dibuat suatu aplikasi yang dapat menjadi media informasi yang menyampaikan rincian kendaraan track record bus dari awal masuk hingga akhir update terbaru yang dapat disimpan langsung ke database sehingga dapat menggantikan sistem basis data yang telah ada namun masih berjalan secara manual dan agar data baik yang disimpan maupun ditampilkan dapat terintegrasi serta mempercepat pengolahan data dan mengurangi tingkat kesalahan pada waktu proses pendataan kendaraan berlangsung.

Oleh karena itu, untuk mengatasinya pembuatan sistem pengelolaan data inspeksi kendaraan sangat diperlukan. Dengan adanya database mengenai perawatan kendaraan bus maka resiko kehilangan data secara menyeluruh dapat dihindari. Selain itu, proses pengarsipan, pelaporan, dan pencarian data akan lebih mudah dan praktis. Berdasarkan hal dan alasan di atas maka penulis mengambil Skripsi dengan judul "**PEMERIKSAAN BUS DI JALUR BUS TRANSJAKARTA MENGGUNAKAN ANDROID Studi Kasus Pada Divisi Evaluasi Pengendalian Sarana PT. Transportasi Jakarta**".

I.2 Rumusan Masalah

Sesuai dengan latar belakang masalah yang telah dijelaskan diatas, maka dapat dirumuskan masalah penelitian ini sebagai berikut :

1. Bagaimana alur pemeriksaan bus di jalur bus transjakarta pada Divisi Evaluasi Pengendalian Sarana PT. Transportasi Jakarta ?
2. Bagaimana *input* data, penyimpanan dan penampilan data pemeriksaan bus di jalur bus transjakarta dengan memanfaatkan *Android* ?

I.3 Batasan Masalah

Bahwa dalam pemeriksaan bus di PT. Transportasi Jakarta dapat dilakukan di pool dan di jalur bus transjakarta. Pemeriksaan bus di pool biasa dilakukan oleh operator sebelum bus beroperasi.

Penelitian ini dilakukan pada sistem pemeriksaan bus di jalur bus transjakarta dengan memanfaatkan *android*, meliputi pengoperasian, penyimpanan dan penampilan data pemeriksaan bus di jalur bus transjakarta dengan memanfaatkan *android*. Dengan menggunakan *PHP* sebagai *server sideprogramming*, *MySQL* sebagai *databaseserver* dan *framework laravel*, serta aplikasi android dibangun dengan code editor ADT (Android Developer Tools) v21.0.1 dan Android SDK Platform-tools revision 17.

I.4 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui alur pemeriksaan bus di jalur bus transjakarta.
2. Untuk menghasilkan sebuah aplikasi berbasis android yang dapat mengetahui tahapan *input* data, penyimpanan dan penampilan data pemeriksaan bus di jalur bus transjakarta berbasis aplikasi android.

I.5 Manfaat Penelitian

Penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi beberapa pihak, antara lain Diharapkan dari hasil pelaksanaan:

1. Bagi Pengguna Aplikasi :
 - a) Memberikan kemudahan untuk mengetahui dan mendapatkan informasi rinci kendaraan bus serta memperbaharui track record historical kendaraan bus.
 - b) Memberikan kelengkapan informasi kendaraan bus tanpa harus mendapatkannya dari administrator dan mengakses dari komputer perusahaan sehingga diharapkan menjadi lebih efektif dan efisien.
 - c) Menambah wawasan penggunaan tentang android sebagai media penyajian informasi.

2. Bagi Intansi Terkait :

- a) Memberikan solusi dalam menampilkan informasi rinci dari setiap kendaraan bus yang dimiliki perusahaan secara mobile.
- b) Membantu kemudahan dalam mendapatkan informasi rincian mengenai kendaraan bus perusahaan tanpa bergantung kepada administrator dan harus mengakses dari komputer perusahaan.

3. Bagi PKTJ :

- a) Menambah arsip PKTJ tentang penelitian Skripsi mengenai penyajian informasi menggunakan teknologi android.
- b) Penelitian mengenai pengolahan data pada android yang terintegrasi pada database MySQL Sebagai bahan literatur tugas akhir yang berkaitan dengan teknologi android