

SKRIPSI
EVALUASI KINERJA ANGKUTAN UMUM ANTAR KOTA
DALAM PROVINSI TRAYEK TEGAL-PURWOKERTO

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai gelar Sarjana Sains Terapan
Program Studi Sarjana Terapan Rekayasa Sistem Transportasi Jalan



Disusun oleh :
LUFU NUR MELIYANA
19.01.0670

PROGRAM STUDI
SARJANA TERAPAN REKAYASA SISTEM TRANSPORTASI JALAN
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
TEGAL
2023

SKRIPSI
EVALUASI KINERJA ANGKUTAN UMUM ANTAR KOTA
DALAM PROVINSI TRAYEK TEGAL-PURWOKERTO

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai gelar Sarjana Sains Terapan
pada Program Studi Sarjana Terapan Sistem Transportasi Jalan



Disusun oleh :
LUFU NUR MELIYANA
19.01.0670

PROGRAM STUDI
SARJANA TERAPAN REKAYASA SISTEM TRANSPORTASI JALAN
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
TEGAL
2023

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

**EVALUASI KINERJA ANGKUTAN UMUM ANTAR KOTA DALAM PROVINSI TRAYEK TEGAL-
PURWOKERTO**

**PERFORMANCE EVALUATION OF INTERCITY PUBLIC TRANSPORT WITHIN PROVINCE TRACKS
TEGAL-PURWOKERTO**

Di Susun Oleh :

LUFI NUR MELIYANA
19.01.0670

Telah disetujui oleh :

Pembimbing I

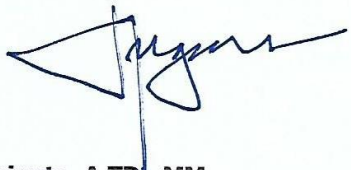


Anton Budiharjo, S.Si.T., MT
NIP. 198305042008121001

8/7 23 .
ACC.
Lampiran diseminable

Tanggal :

Pembimbing II



Sugianto, A.TD., MM.
NIP. 196606011991031004

Tanggal :

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

EVALUASI KINERJA ANGKUTAN UMUM ANTAR KOTA DALAM PROVINSI TRAYEK

TEGAL-PURWOKERTO

PERFORMANCE EVALUATION OF INTERCITY PUBLIC TRANSPORT WITHIN

PROVINCE TRACKS TEGAL-PURWOKERTO

Disusun oleh :

Lufi Nur Meliyana

19.01.0670

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji


Pada tanggal 18 Juli 2023

Ketua Sidang

Tanda tangan

Anton Budiharjo, S.Si.T., MT

NIP. 19830504 200812 1 001



Penguji 1

Tanda tangan

Brasie Pradana S.B.R.A. S.Pd., M.Pd

NIP. 198712092019021001

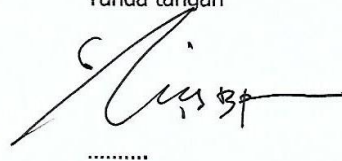


Penguji 2

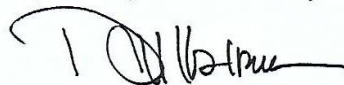
Tanda tangan

Dr. Agus Budi Purwanto, A.TD., M.T

NIP. 196603261986031007



Mengetahui,
Ketua Program Studi
Sarjana Terapan Rekayasa Sistem Transportasi Jalan



Pipit Rusmandani, S.ST., MT

NIP. 198506052008122002

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lufi Nur Meliyana

Notar : 19.01.0670

Program Studi : Rekayasa Sistem Transportasi Jalan

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul Evaluasi Kinerja Angkutan Umum Antar Kota Dalam Provinsi Trayek Tegal – Purwokerto ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di Polteknik Keselamatan Transportasi Jalan, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/ Lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam laporan ini dan disebutkan sumbernya secara lengkap dalam daftar pustaka.

Demikian saya menyatakan bahwa Skripsi ini bebas dari unsur-unsur plagiasi dan apabila Skripsi ini di kemudian hari terbukti merupakan plagiasi dari hasil karya penulis lain dan/ atau dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat yang merupakan hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/ atau sanksi hukum yang berlaku.



HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil'amin. Terhadap proses yang telah saya lalui segala rasa syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan banyak nikmat serta segala energi positif sehingga saya bisa menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Pada kesempatan ini saya ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Diri saya sendiri karena sudah kuat sampai di titik ini, untuk tidak menyerah.
2. Kepada dua orang yang paling berjasa dalam hidup saya, pintu surgaku Mamah Sopiya dan Papah Luwiyanto A.Md. Terima kasih atas kepercayaan yang diberikan kepada saya untuk kuliah di PKTJ Tegal. Serta pengorbanan, cinta, do'a yang selalu dipanjatkan, motivasi, semangat dan nasihat yang tiada hentinya di berikan kepada anak-anaknya. Dan selalu mendukung segala keputusan dalam hidup saya.
3. Kepada cinta kasih kedua adik saya Levi Rizqy Ramadhan dan Lufan Rizqy El-fatih, terimakasih selalu menjadi alasan saya untuk kuat.
4. Kepada Alnavy Aditya Yulianto ANT IV sebagai *support system* selama 4 tahun ini. Terima kasih telah mengajarkan banyak sekali makna hidup yang sebenarnya untuk selalu bersyukur dan tidak mudah menyerah.
5. Kepada Maryam Nabila, S.Ked dan Arifa Dwi Syahputri, S.Sos yang selalu menjadi motivasi saya untuk menyelesaikan tugas akhir.
6. Kepada geng JBB yang sudah bisa mencari cuan sendiri-sendiri yang tentunya menjadi motivasi untuk saya.
7. Kepada rekan seperjuangan RSTJ C, teman-teman satu Angkatan, adik adik dan semua pihak yang telah membantu dan selalu support untuk dapat menyelesaikan tugas akhir ini dan yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi berjudul "**Evaluasi Kinerja Angkutan Umum Antar Kota Dalam Provinsi Trayek Tegal – Purwokerto**". Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak akan mampu selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak I Made Suartika, ATD., M.Eng.Sc selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.
2. Ibu Pipit Rusmandani, S.ST.,MT selaku Kepala Jurusan Rekayasa Sistem Transportasi Jalan.
3. Bapak Anton Budiharjo, S.SiT., MT selaku Dosen Pembimbing I.
4. Bapak Sugianto, A.TD., MM selaku Dosen Pembimbing II.
5. Seluruh dosen program studi Rekayasa Sistem Transportasi Jalan di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan atas ilmu yang telah diberikan dan diajarkan.
6. Orang Tua yang telah membesarkan serta mendidik dengan penuh kasih sayang hingga saat ini.
7. Semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung turut membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak bisa kami sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dari skripsi ini, baik dari materi maupun teknik penyajiannya. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan untuk kesempurnaan makalah ini.

Tegal,

Lufi Nur Meliyana

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN	16
I.1 Latar Belakang.....	16
I.2 Rumusan Masalah	18
I.3 Batasan Masalah	18
I.4 Tujuan Penelitian	19
I.5 Manfaat Penelitian.....	19
I.6 Sistematika Penulisan	19
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	21
II.1 Angkutan Umum	21
II.2 Evaluasi Kinerja Angkutan.....	23
II.3 Standar Pelayanan Minimum Angkutan Umum.....	26
II.4 <i>Stated Preference</i>	29
II.5 Biaya Operasional Kendaraan	30
II.6 Penelitian Relevan	32
BAB III METODE PENELITIAN	35
III.1 Lokasi Penelitian	35
III.2 Diagram Alir	36
III.3 Jenis Data	37
III.4 Metode Pengumpulan Data	38
III.5 Bahan dan Alat Penelitian	39
III.6 Penentuan Populasi dan Sampel	39
III.7 Metode Analisis Data	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	49
IV.1 Hasil Survei.....	49

IV.1.1 Data Survei Jam Keberangkatan dan Kedatangan.....	49
IV.1.2 Data Survei Jumlah Penumpang	54
IV.1.3 Data Survei Frekuensi	57
IV.1.4 Survei Waktu Antara (<i>Headway</i>).....	59
IV.1.5 Data Survei Waktu Tunggu Penumpang	62
IV.1.6 Data Survei <i>Load Factor</i>	63
IV.1.7 Data Jumlah Kendaraan Beroperasi.....	66
IV.1.8 Data Survei Kecepatan Perjalanan	67
IV.1.9 Data Survei Waktu Perjalanan	69
IV.1.10 Data Hasil Observasi Kondisi Angkutan	73
IV.1.11 Survei Pengisian Kuesioner	81
IV.1.12 Kendala Saat Survei	81
IV.1.13 Perhitungan Preferensi Penumpang.....	82
IV.1.14 Hasil Survei Wawancara	83
IV.2 Analisis Data	84
IV.2.1 Analisis Kinerja Operasional Angkutan	84
IV.2.2 Analisis Stated Preference	96
IV.2.3 Analisis Biaya Operasional Kendaraan.....	98
IV.3 Pembahasan	103
IV.3.1 Kondisi Eksisting Kinerja Angkutan.....	103
IV.3.2 Evaluasi Kinerja Operasional Angkutan	106
IV.3.4 Biaya Operasional Kendaraan	108
IV.3.3 Preferensi Masyarakat Terhadap Fasilitas Angkutan AKDP.....	108
IV.3.5 Rekomendasi	109
BAB V PENUTUP	111
V.1 Kesimpulan	111
V.2 Saran-Saran	111
LAMPIRAN	113
DAFTAR PUSTAKA	138

DAFTAR GAMBAR

Gambar IV. 1	Google Form Penilaian Masyarakat Terhadap Fasilitas Angkutan	81
Gambar IV. 2	Wawancara dengan Kepala Terminal Kota Tegal	82
Gambar IV. 3	Stimulus Untuk Bahan Evaluasi	82
Gambar IV. 4	Pembuatan Kode	83
Gambar IV. 5	Peneliti Melakukan Foto Bersama Narasumber	83
Gambar IV. 6	Grafik Frekuensi Rata-Rata	86
Gambar IV. 7	Faktor Muat Dari Arah Tegal – Purwokerto (Weekday)	88
Gambar IV. 8	Faktor Muat Dari Arah Purwokerto - Tegal (Weekday)	89
Gambar IV. 9	Faktor Muat Dari Arah Tegal - Purwokerto (Weekend)	90
Gambar IV. 10	Faktor Muat Dari Arah Purwokerto - Tegal (Weekend)	91
Gambar IV. 11	Grafik waktu perjalanan pada hari kerja dan hari libur	95
Gambar IV. 12	Preferensi berdasarkan level atribut	97
Gambar IV. 13	Preferensi Berdasarkan Atribut Produk	97
Gambar IV. 14	Hasil Nilai Korelasi	98
Gambar IV. 15	Rekomendasi Desain Aplikasi Angkutan Tegal - Purwokerto	109
Gambar IV. 16	Rekomendasi Desain Aplikasi Angkutan Tegal - Purwokerto	110

DAFTAR TABEL

Tabel II. 1 Aspek Kinerja Angkutan (SK Dirjen Nomor 687 Tahun 2002)	24
Tabel II. 2 Standar Kinerja Pelayanan Angkutan Berdasarkan Nilai Bobot	25
Tabel II. 3 Standar Penilaian Indikator Pelayanan.....	25
Tabel II. 4 Jenis Standar Pelayanan Minimum Angkutan AKDP.....	27
Tabel II. 5 Penelitian Relevan	32
Tabel III. 1 Atribut dan Level atribut.....	42
Tabel III. 2 Rekapitulasi Demografi Responden.....	44
Tabel IV. 1 Jam Keberangkatan dan Kedatangan Angkutan (Weekday)	49
Tabel IV. 2 Jam Keberangkatan dan Kedatangan Angkutan (Weekday)	51
Tabel IV. 3 Jam Keberangkatan dan Kedatangan Angkutan (Weekend)	52
Tabel IV. 4 Jam Keberangkatan dan Kedatangan Angkutan (Weekend)	53
Tabel IV. 5 Jumlah Penumpang Weekday (Tegal – Purwokerto).....	55
Tabel IV. 6 Jumlah Penumpang Weekday (Purwokerto – Tegal).....	55
Tabel IV. 7 Jumlah Penumpang Weekend (Tegal – Purwokerto).....	56
Tabel IV. 8 Jumlah Penumpang Weekend (Purwokerto – Tegal)	57
Tabel IV. 9 Frekuensi Kendaraan Weekday (Tegal – Purwokerto).....	58
Tabel IV. 10 Frekuensi Kendaraan Weekday (Purwokerto – Tegal).....	59
Tabel IV. 11 Nilai Headway Weekday	59
Tabel IV. 12 Nilai Headway Weekend	61
Tabel IV. 13 Waktu Tunggu Penumpang Weekday dan Weekend.....	62
Tabel IV. 14 Load Factor Weekday (Tegal – Purwokerto)	63
Tabel IV. 15 Load Factor Weekday (Purwokerto – Tegal)	64
Tabel IV. 16 Load Factor Weekend (Tegal – Purwokerto).....	64
Tabel IV. 17 Load Factor Weekend (Purwokerto – Tegal).....	65
Tabel IV. 18 Jumlah Kendaraan Yang Beroperasi (Weekday)	66
Tabel IV. 19 Jumlah Kendaraan Yang Beroperasi (Weekend).....	67
Tabel IV. 20 Kecepatan Perjalanan (Weekday).....	67
Tabel IV. 21 Kecepatan Perjalanan (Weekend).....	68
Tabel IV. 22 Waktu Perjalanan Weekday	69
Tabel IV. 23 Waktu Perjalanan Weekend	71
Tabel IV. 24 Frekuensi Rata-Rata Weekday dan Weekend.....	85
Tabel IV. 25 Hasil Pengamatan rata-rata waktu tunggu penumpang	88

Tabel IV. 26 Hasil Analisis Rata-Rata Load Factor (Weekday dan Weekend) ...	92
Tabel IV. 27 Jumlah Angkutan Yang Beroperasi	93
Tabel IV. 28 Rata-rata kecepatan perjalanan (km/jam)	94
Tabel IV. 29 Waktu perjalanan segmen Tegal – Purwokerto dan sebaliknya ...	96
Tabel IV. 30 Tabulasi Identitas Responden	96
Tabel IV. 31 Hasil Evaluasi Kinerja Operasional Angkutan AKDP Tegal- Purwokerto (Weekday).....	106
Tabel IV. 32 Hasil Evaluasi Kinerja Operasional Angkutan AKDP Tegal- Purwokerto (Weekend)	107
Tabel IV. 33 Tarif Pada Berbagai Load Factor.....	108

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Formulir Survei Kinerja Angkutan (Tegal – Purwokerto) (Weekday)	114
Lampiran 2 Formulir Survei Kinerja Angkutan (Purwokerto – Tegal) (Weekday)	116
Lampiran 3 Formulir Survei Kinerja Angkutan (Tegal – Purwokerto) (Weekend)	118
Lampiran 4 Formulir Survei Kinerja Angkutan (Purwokerto – Tegal) (Weekend)	120
Lampiran 5 Formulir Survei Kecepatan Angkutan (km/jam) (Weekday)	123
Lampiran 6 Formulir Survei Kecepatan Angkutan (km/jam) (Weekend)	124
Lampiran 7 HASIL KUESIONER PENDAHULUAN (Pertanyaan Terbuka)	126
Lampiran 8 Formulir Survei Wawancara Untuk Supir Angkutan.....	126
Lampiran 9 Formulir Survei Wawancara Untuk Penumpang	127
Lampiran 10 Hasil Pengisian Google Form Dalam SPSS 26	128
Lampiran 11 Dokumentasi Penumpang Mengisi Kuesioner	130
Lampiran 12 Foto Bersama Supir Beserta Kondaktur Setelah Wawancara.....	131
Lampiran 13 Kondisi Angkutan Telasari.....	132
Lampiran 14 Kondisi Angkutan Aries.....	133
Lampiran 15 Kondisi Angkutan Panca Gemilang (AC).....	134
Lampiran 16 Kondisi Angkutan Panca Gemilang (Non AC).....	135
Lampiran 17 Kondisi Angkutan Cakra Wijaya	136
Lampiran 18 Kondisi Angkutan Indah Putri	137

ABSTRAK

Terdapat beberapa faktor yang menjadi alasan sepi peminat angkutan umum, contohnya faktor kehandalan, kenyamanan, dan kebersihan kendaraan yang minim, angkutan yang sudah berusia tua masih beroperasi, hal ini menjadi faktor menurunnya jumlah pengguna angkutan umum saat ini. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kondisi eksisting kinerja operasional angkutan umum, mengevaluasi kinerja pelayanan, memberikan rekomendasi guna meningkatkan kinerja operasional dan pelayanan.

Penelitian berfokus pada trayek Tegal – Purwokerto. Penelitian menggunakan metode pengumpulan data dengan teknik analisis data kinerja operasional angkutan, *stated preference* dan analisis Biaya Operasional Kendaraan. Kondisi eksisting kinerja angkutan saat ini masih terdapat 5 indikator yang di nilai buruk seperti frekuensi, waktu antara (*headway*), waktu tunggu penumpang, faktor muat (*load factor*), jumlah kendaraan yang beroperasi (*availability*). Kinerja pelayanan dari angkutan juga di nilai masih buruk oleh penumpang.

Berdasarkan hasil analisis, preferensi penumpang terhadap fasilitas angkutan umum Tegal – Purwokerto lebih condong memilih untuk mendapatkan fasilitas kursi untuk penumpang yang nyaman, AC dalam kondisi baik atau dingin, tarif sebesar Rp. 60.000, 1 jam sekali selalu ada angkutan yang siap berangkat, angkutan bersih, pintu dalam kondisi tertutup.

Kata Kunci : Kinerja Operasional, Angkutan AKDP, *Stated Preference*, Biaya Operasional Kendaraan.

ABSTRACT

Several factors are responsible for the lack of public transportation enthusiasts, for example, the reliability, comfort, and cleanliness of minimal vehicles and the fact that old transportation is still operating are factors in the decline in the number of public transportation users today. This study aims to analyze the existing conditions of public transport operational performance, evaluate service performance, and provide recommendations to improve operational and service performance.

The research focused on the Tegal-Purwokerto route. The study used data collection methods with data analysis techniques for transit operational performance, stated preference, and Vehicle Operating Cost analysis. In the existing condition of transportation performance at this time, there are still 5 indicators that are rated poor, such as frequency, headway, passenger waiting time, load factor, and number of vehicles operating (availability). The service performance of transportation is also rated as poor by passengers.

Based on the results of the analysis, passenger preferences for Tegal-Purwokerto public transportation facilities are more inclined to choose seat facilities for comfortable passengers, air conditioning in good or cold condition, tariffs of 60,000 IDR, transportation ready to depart once an hour, clean transportation, and doors in closed condition.

Keywords : *Operational Performance, AKDP Transportation, Stated Preference, Vehicle Operating Costs.*