

**LAPORAN  
MAGANG II  
DI PT TRANSPORTASI JAKARTA  
DKI JAKARTA**



Disusun oleh :

Wildannanda Haiqal Mabruri	: 19.02.0309
Dhiya Ulhaq Faalih	: 19.02.0317
Amanda Sisca Kamilah	: 19.02.0312
Sherly Anggita Estevani	: 19.02.0336

**PROGRAM STUDI TEKNOLOGI REKAYASA OTOMOTIF  
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN  
TEGAL  
2023**

**LAPORAN  
MAGANG II  
DI PT TRANSPORTASI JAKARTA  
DKI JAKARTA**



***transjakarta***

disusun oleh :

Wildannanda Haiqal Mabruri : 19.02.0309  
Dhiya Ulhaq Faalih : 19.02.0317  
Amanda Sisca Kamilah : 19.02.0312  
Sherly Anggita Estevani : 19.02.0336

Mengetahui dan mengesahkan

Tanggal : 25 Mei 2025

Kepala Departemen Pengawas  
Keselamatan PT Transportasi Jakarta

Pembimbing Lapangan PT  
Transportasi Jakarta

**Gerry Juanda D.P, L.L.A.J, SE**  
**NIK. 106589**

**Tri Novianto, S.E**  
**NIK. 117409**

**HALAMAN PERSETUJUAN  
LAPORAN MAGANG II  
DI PT TRANSPORTASI JAKARTA**

disusun oleh :

Wildannanda Haiqal Mabruki : 19.02.0309  
Dhiya Ulhaq Faalih : 19.02.0317  
Amanda Sisca Kamilah : 19.02.0312  
Sherly Anggita Estevani : 19.02.0336

Telah disetujui oleh :

Tanggal : 24 Mei 2023

Dosen Pembimbing



**Destria Rahmita, M.Sc**

**NIP. 198912272010122002**

Mengetahui:

Ketua Program Studi  
Teknologi Rekayasa Otomotif



**Faris Humami, M.Eng.**

**NIP. 199011102019021002**

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**LAPORAN MAGANG II**  
**DI PT TRANSPORTASI JAKARTA**  
**DKI JAKARTA**

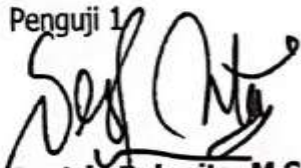
Disusun oleh:

Wildannanda Haiqal Mabruki : 19.02.0309  
Dhiya Ulhaq Faalih : 19.02.0317  
Amanda Sisca Kamilah : 19.02.0312  
Sherly Anggita Estevani : 19.02.0336

Telah diseminarkan :

Tanggal: 25 Mei 2023

Penguji 1



**Destria Rahmita, M.Sc**

**NIP. 198912272010122002**

Tanda tangan

Penguji 2



**Tri Novianto, S.E**

**NIK. 117409**

Mengetahui,  
Ketua Program Studi  
Teknologi Rekayasa Otomotif



**Faris Humami, M.Eng.**

**NIP. 199011102019021002**

## HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dhiya Ulhaq Faalih


Notar. : 19.02.0317


Program Studi : D-4 Teknologi Rekayasa Otomotif


Menyatakan bahwa Laporan Magang 2 dengan judul "LAPORAN MAGANG II DI PT. TRANSPORTASI JAKARTA" bersifat asli atau original dan bukan merupakan karya yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah serta disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila terbukti bahwa Laporan Magang II ini merupakan hasil karya pihak lain, kami bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku di Politeknik Keselamatan Transportasi jalan.


Jakarta, 25 Mei 2023

Tim Penyusun,

  
Wildananda Haiqal Maburi  
Notar. 19.02.0309

  
Dhiya Ulhaq Faalih  
Notar. 19.02.0317

  
Amanda Sisca Kamilah  
Notar. 19.02.0312

  
Sherly Anggita Estevani  
Notar. 19.02.0336

## **KATA PENGANTAR**

Kami panjatkan puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan hidayat-Nya. Penulis dapat menyelesaikan penyusunan laporan hasil Magang II yang dilaksanakan di PT. TRANSPORTASI JAKARTA tepat pada waktunya. Laporan ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan Magang 2 bagi Taruna/taruni Diploma IV Teknologi Rekayasa Otomotif Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak terkait Magang 2 atas bantuan yang diberikan, baik dukungan moral dan juga bimbingannya. Ucapan terima kasih ini kami tujukan kepada yang terhormat:

1. Bapak I Made Suartika A.TD., M.Sc, selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan;
2. Bapak Faris Humami, M.Eng, selaku Ketua Program Studi Diploma IV Teknologi Rekayasa Otomotif
3. Ibu Destria Rahmita, M.Sc, selaku dosen pembimbing;
4. Bapak Welfizon Yuza, selaku Direktur Utama PT Transportasi Jakarta;
5. Bapak Daud Joseph, selaku Direktur Operasi dan Keselamatan PT Transportasi Jakarta;
6. Ibu Sri Suari, selaku Kepala Divisi Keselamatan;
7. Bapak Amos, selaku Kepala Departemen Standardisasi Keselamatan;
8. Bapak Gerry Juanda D.P, selaku Kepala Departemen Pengawas Keselamatan;
9. Bapak Budy Rahmayadi, selaku Kepala Departemen Edukasi Keselamatan;
10. Teruntuk kedua orang tua, yang senantiasa mengiringi dengan doa, dukungan dan nasihat.

Dalam penyusunan laporan ini penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan baik isi tulisan maupun dalam penyusunannya. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun dari para pembaca sangat penulis harapkan untuk kesempurnaan laporan ini. Akhir kata penulis berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 25 Mei 2023

Penulis,



Dhiya Ulhaq Faalih

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN .....	2
LAPORAN MAGANG II.....	2
HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN MAGANG II .....	3
HALAMAN PERNYATAAN.....	4
KATA PENGANTAR .....	5
DAFTAR ISI.....	7
DAFTAR GAMBAR .....	9
DAFTAR TABEL.....	9
DAFTAR DIAGRAM .....	11
BAB I PENDAHULUAN.....	13
I.1 Latar Belakang .....	13
I.2 Tujuan.....	14
I.3 Manfaat .....	15
I.4 Ruang Lingkup .....	16
I.5 Waktu dan Tempat Pelaksanaan PKP.....	16
I.6 Sistematika Penulisan Laporan.....	16
BAB II GAMBARAN UMUM .....	18
II.1 Sejarah dan Perkembangan PT TRANSPORTASI JAKARTA.....	18
II.2 Profil PT. Transportasi Jakarta .....	23
II.3 Strategi Perusahaan .....	23
II.4 Kelembagaan.....	25
II.5 Kebijakan Perusahaan.....	26
II.6 Kebijakan Pemerintah .....	31
II.7 SPM .....	31
II.8 Sasaran Perusahaan .....	35
II.9 Bidang Usaha.....	35



II.10 Fasilitas Sarana dan Prasarana .....	39
BAB III SISTEM BISNIS INTI INSTANSI .....	46
III.1 Sistem manajemen keselamatan .....	46
III.2 Prosedur perencanaan perjalanan.....	48
III.3 Sistem operasional perusahaan .....	55
III.4 Manajemen sumber daya manusia.....	60
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PELAKSANAAN PKP.....	66
IV.1 Kegiatan Praktik Kerja Profesi .....	66
IV.2 Departemen Pengawasan Keselamatan .....	68
BAB V PENUTUP .....	147
DAFTAR PUSTAKA.....	148

## DAFTAR GAMBAR

Gambar II. 1 Elang Bondol & Salak Condet .....	21
Gambar II. 2 Logo Tj .....	21
Gambar II. 3 Logo Baru Transjakarta .....	22
Gambar II. 4 Struktur organisasi secara keseluruhan .....	25
Gambar II. 5 Bundaran Senayan-Harmoni.....	36
Gambar II. 6 Tanah Abang Explore .....	36
Gambar II. 7 Bus Low Entry Transjakarta .....	37
Gambar II. 8 Bus khusus Wanita .....	38
Gambar II. 9 Bus khusus Wanita .....	38
Gambar II. 10 Bus Wisata Double Decker .....	39
Gambar II. 11Kendaraan Dinas PT Transjakarta .....	40
Gambar II. 12 Kendaraan operasional milik divisi Sarana.....	40
Gambar II. 13 Truk operasional tangka.....	40
Gambar II. 14 Mobil Storing PT Transportasi Jakarta .....	41
Gambar II. 15 Truk derek merk MAN.....	41
Gambar II. 16 Kantor Utama PT Transportasi Jakarta .....	42
Gambar II. 17 Pos keamanan PT Transportasi Jakarta .....	42
Gambar II. 18 Tempat parkir karyawan PT Transportasi Jakarta .....	43
Gambar II. 19 Masjid PT Transportasi Jakarta .....	43
Gambar II. 20 Stall Pemeliharaan dan perawatan bus .....	44
Gambar II. 21 Pool bus PT Tranposrtasi Jakarta .....	44
Gambar II. 22 Gudang prasarana PT Transportasi Jakarta.....	44
Gambar II. 23 Transportasi Jakarta19 Penampungan oli bekas PT.....	45
Gambar II. 24 Mess untuk pramudi PT Transportasi Jakarta .....	45
Gambar III. 1 Travek Transjakarta .....	49
Gambar III. 2 Card Tapping.....	52
Gambar III. 3 Monitor Informasi .....	54
Gambar III. 4Website Transjakarta .....	55
Gambar III. 5 Jenis Bus Transjakarta.....	57
Gambar III. 6 Ruang Command Center.....	59
Gambar III. 7 Sertifikat Kompetensi Pengemudi .....	64
Gambar IV. 1 Kegiatan Briefing .....	74

Gambar IV. 2 Kegiatan Inspeksi Jalur .....	74
Gambar IV. 3 Tidak ada rambu putar balik.....	75
Gambar IV. 4 google form hasil inspeksi .....	76
Gambar IV. 5 Form Ceklis Pramudi dan Jalur.....	77
Gambar IV. 6 Form Ceklis Inspeksi Halte .....	78
Gambar IV. 7 Rekomendasi Stiker .....	80
Gambar IV. 8 Penerapan Visi Misi.....	83
Gambar IV. 9 Alur Kerja Proses Penanggulangan Kebakaran Di Bus .....	131
Gambar IV. 10 Dashboard Monitoring Temuan .....	140
Gambar IV. 11 Audit Internal .....	141

## DAFTAR TABEL

Tabel IV. 1 Kegiatan Inspeksi.....	72
Tabel IV. 2 Manajemen Bahaya Da Resiko .....	85
Tabel IV. 3 HIRADC .....	122
Tabel IV. 4 MATRIKS HIRADC.....	123
Tabel IV. 5 Keterangan Fasilitas Bengkel Di Transportasi Jakarta .....	123
Tabel IV. 6 Pramudi yang memiliki sertefikat pelatihan.....	129
Tabel IV. 7 Berita Acara .....	135

## DAFTAR DIAGRAM

Diagram IV. 1 Organisasi.....	84
Diagram IV. 2 Instruksi Kerja.....	125
Diagram IV. 3 Standar Operasional.....	126
Diagram IV. 4 Pengendalian Dokumen.....	126
Diagram IV. 5 Accident Rate 2022 .....	143
Diagram IV. 6 <i>Severity Index</i> .....	145